



Volontariato Hands

Linee guida

LINEE GUIDA PER IL VOLONTARIATO

Hands ritiene che ogni persona abbia un grande potere di azione nei confronti del mondo e che sia possibile cominciare cambiando atteggiamento nei confronti di piccole e grandi cose della vita. Quando l'ecologia è rispettata interiormente diventiamo noi stessi agenti del cambiamento. (Marcella Danon)

Il Volontariato Hands interviene con persone e famiglie segnate dalla dipendenza da sostanze e comportamenti. L'aiuto alle persone sofferenti per problemi di dipendenza, ha bisogno di un'ampia rete di collaborazione tra persone, Servizi, Associazioni, tramite iniziative, testimonianze, attività pubbliche e private.

Premessa

Un tavolo, una sedia, un cesto di frutta e un violino: di cos'altro necessita un uomo per essere felice? (Einstein)

L'Associazione Hands da oltre 25 anni si occupa di intervento di cura e riabilitazione per famiglie con problemi di abuso alcolico e alcolodipendenza. Nonostante una certa diminuzione complessiva dell'uso alcolico pro capite in Italia negli ultimi decenni, il problema alcol rimane molto importante, e alcuni dati statistici raccolti da varie fonti accreditate, ci segnalano che:

- L'Alto Adige risulta al primo posto nella classifica nazionale per abuso di alcol tra i giovani.
- L'Alto Adige risulta al primo posto per consumo di liquori e drink fuori pasto.
- Il 13% è la percentuale di minorenni compresa nel totale delle persone che in Alto Adige ammettono di ubriacarsi.
- Il 44,1% è la percentuale di giovani che all'uscita dai locali ha dichiarato di mettersi alla guida dopo aver bevuto.
- Il 47% è la percentuale dei giovani che, sottoposti a specifico questionario, ha negato che mettersi alla guida dopo aver bevuto sia pericoloso.
- Negli ultimi dieci anni il consumo di alcol fuori pasto nei giovani tra i 14 e i 17 anni è passato dal 12 al 20 %.
- L'Italia ha il record negativo per età di inizio di uso alcolico: 11 anni (13 anni la media europea). I ricoveri ospedalieri per problematiche alcol correlate in Italia varia tra il 10 e il 20% del totale.
- L'abuso di alcol determina ogni anno in Italia tra i 20 e i 25 mila morti /anno.
- Almeno il 5% della popolazione totale è alcolodipendente e almeno il 25% fa un uso dannoso o a rischio.

Questi dati documentano la diffusione del problema ma non possono valutare la portata dei danni emotivi, umani, relazionali, che interessano le famiglie dove esiste un problema alcolico. Hands ritiene che le famiglie e la società stessa abbiano bisogno attualmente e in futuro di una specifica sensibilizzazione su questo argomento. Crediamo che a questo scopo sia molto importante sviluppare e diffondere il Volontariato Hands come testimonianza di un atteggiamento diverso nei confronti del problema alcol. Ogni nuovo volontario può portare la sua energia e la sua motivazione personale, favorendo col suo operato, piccoli ma importanti cambiamenti all'interno della situazione sociale e culturale del proprio territorio.

La Società ha bisogno di cambiamenti positivi! Un nuovo Volontario per Hands può aiutare questa idea!

La legge provinciale nr. 11 del 1 luglio 1993

La legge provinciale nr. 11 del 1 luglio 1993 definisce così le basi giuridiche per il lavoro volontario:

"Ai fini della presente legge, per attività di volontariato si intende quella prestata in modo personale, spontaneo e gratuito tramite l'organizzazione di cui il volontario fa parte, senza fini di lucro, anche indiretto, ed esclusivamente per fini di solidarietà umana e di impegno sociale.

L'attività di volontariato non può essere retribuita in alcun modo, nemmeno dal beneficiario/dalla beneficiaria. Al volontario/alla volontaria possono essere rimborsate dall'organizzazione di appartenenza le sole spese effettivamente sostenute per l'attività prestata, entro limiti preventivamente stabiliti dall'organizzazione stessa. L'attività di volontariato è incompatibile con qualsiasi forma di rapporto di lavoro subordinato o autonomo e con ogni altro rapporto di contenuto patrimoniale con l'organizzazione di cui esso fa parte."

L'attività dei singoli volontari e delle organizzazioni di volontariato rappresenta, sotto molteplici aspetti, un contributo straordinariamente importante al lavoro nel campo del sociale. I volontari integrano il lavoro degli operatori professionisti, poiché spesso il loro intervento inizia proprio dove si esaurisce quello dei professionisti; inoltre, il volontariato è espressione di una forte consapevolezza e di un forte impegno sociale e sottolinea la responsabilità di tutta la società nei confronti delle questioni sociali.

Hands intende promuovere attivamente la diffusione della filosofia del volontariato. Ritiene sia necessario sensibilizzare maggiormente l'opinione pubblica sul fatto che aiutare le persone socialmente svantaggiate o bisognose sia un compito di tutti i cittadini. Ogni volontario che opera a favore dell'Associazione Hands, con il suo impegno e il suo lavoro, la rappresenta a pieno titolo.

Le persone interessate a un'attività di volontariato Hands devono possedere alcuni elementi base:

- conoscenza del tipo di utenti di cui si occuperanno
- qualità di base come: rispetto, solidarietà, gentilezza
- disponibilità all'aiuto umano non retribuito.

Inoltre le persone interessate al volontariato saranno preparate ed informate sui contenuti e sulle modalità delle diverse mansioni. Sono previsti momenti di confronto e di aggiornamento specifici per i volontari. L'Associazione Hands ha definito le linee guida per un'adeguata ed efficace attività di volontariato orientato sui concetti base che ispirano la mission e la vision dell'Associazione. propria qualità di vita.

Descrizione delle attività

Anche se quello che facciamo è solo una goccia nell'oceano, senza quella goccia l'oceano sarebbe più piccolo. (Madre Teresa)

Le principali attività di volontariato che possono essere svolte nelle varie strutture dell'Associazione Hands sono così riassumibili:

- accompagnamento di utenti nelle diverse strutture Hands in situazioni di bisogno socio-sanitario come: visite specialistiche, ingresso in strutture di cura, frequenze di gruppi di aiuto, visite a familiari

- accompagnamento di utenti in momenti di tempo libero o attività sportive, come: visite a mostre e a musei, partecipazione ad eventi culturali o sportivi, in escursioni, gite, visite a luoghi di interesse naturalistica o culturale
- esecuzione e accompagnamento degli utenti nell'esecuzione di piccoli lavori di manutenzione, amministrativi, di cucito, di lavori manuali e creativi
- condivisione del proprio tempo libero con l'utente per l'insegnamento di varie attività domestiche, culturali, sportive, hobbistiche
- visite domiciliari in situazioni di difficoltà.
- Questo compito prevede uno specifico momento
- formativo a cura dell' Associazione e la presenza,
- in coppia, di un volontario esperto
- conduzione di gruppi di auto aiuto. Anche quest'attività prevede un periodo di affiancamento ad un volontario Hands esperto e una formazione specifica.

Aspetti organizzativi

Ciascuno cambi se stesso per cambiare il mondo. (Krishnamurti)

- Inserimento e periodo di prova: viene concordato un periodo di prova di tre mesi, alla fine del quale ambedue le parti possono decidere se continuare con la collaborazione o meno;

- Accordo di volontariato: verrà stipulato, alla fine del periodo di prova - conclusosi positivamente da entrambi le parti - un accordo con validità di un anno, rinnovabile;

- Coordinamento: i volontari Hands hanno come riferimento due coordinatori esperti che hanno la specifica funzione di facilitare la comunicazione e la gestione di richieste e la soluzione di problematiche organizzative e personali. Sono previsti incontri periodici con i volontari con lo scopo di pianificare le attività;

- Altri aspetti amministrativi: i volontari hanno diritto alle spese eventualmente sostenute e sono coperti da assicurazione (Responsabilità Civile e Infortuni).

Formazione e aggiornamento

Ci sono due modi di vivere la vita. Uno è pensare che niente è un miracolo. L'altro è pensare che ogni cosa è un miracolo. (Einstein)

Hands ritiene necessario mantenere un adeguato livello di preparazione umana e tecnica e a tale scopo propone momenti formativi e di aggiornamento su specifiche tematiche.

Il più prezioso aiuto che possiamo dare è quello di insegnare ad aiutarsi da sé. (Roberto Assagioli)

Diritti e doveri

L'uomo veramente grande è colui che fa sentire grande ogni altro uomo. (Gilbert K. Chesterton)

Hands ritiene fondamentale che ogni volontario abbia sempre un comportamento corretto e adeguato in ogni situazione, in quanto operatore attivo e testimone nell'immagine sociale dell' Associazione. Comportamenti scorretti, inadeguati, pericolosi o immorali verranno sanzionati a seconda della gravità.

Diritti

Il volontario Hands ha diritto a:

- venire tutelato con condizioni operative definite e chiarite in un colloquio preliminare al suo inserimento nell'attività di volontario - ricevere chiare direttive per l'espletamento delle proprie mansioni - essere assicurato contro eventuali infortuni e responsabilità civili - rimborso delle spese sostenute, se congrue, nell'espletamento delle attività concordate
- interrompere o terminare la propria attività all'interno dell'Associazione informandone tempestivamente il coordinatore
- attestazioni che documentino la durata, il tipo di attività prestata e i corsi di formazione e aggiornamento frequentati.

Doveri

Il volontario Hands ha il dovere di:

- rivolgersi al coordinatore dei volontari Hands per segnalare difficoltà personali inerenti lo svolgimento delle attività
- essere disponibile a partecipare agli incontri di supervisione e di aggiornamento previste dall'Associazione
- non accettare regali o denaro dagli utenti o dai familiari degli utenti
- rispettare totalmente la privacy delle persone cui si rivolge e dei colleghi volontari e professionali con cui collabora.

Volontariato Hands: prospettive future

Un giorno senza sorriso è un giorno perso. (Charlie Chaplin)

Hands ritiene che ogni persona abbia un grande potere di azione nei confronti del mondo e che sia possibile cominciare cambiando atteggiamento nei confronti di piccole e grandi cose della vita.

Quando l'ecologia è rispettata interiormente diventiamo noi stessi agenti del cambiamento (Marcella Danon).

Il volontariato Hands interviene con persone e famiglie segnate dalla dipendenza da sostanze e comportamenti, che sono espressione di una disfunzione basata sull'eccesso, sulla compulsione, sulla soddisfazione di bisogni urgenti ma spesso superflui. Una Società futura più sana può svilupparsi anche attraverso atteggiamenti individuali di moderazione, di solidarietà e di rispetto per noi stessi e per gli altri.

L'aiuto alle persone sofferenti per problemi di dipendenza, ha bisogno di un'ampia rete di collaborazione tra persone, Servizi, Associazioni, tramite iniziative, testimonianze, attività pubbliche e private. La Provincia di Bolzano, con le sue particolarità e diversità culturali, linguistiche e sociali, dispone di grandi potenzialità umane, che possono essere messe al servizio condiviso e solidale di importanti iniziative, come il Volontariato. Quest'attività sociale ed umanitaria può modificare positivamente il nostro atteggiamento personale, e produrre nel tempo, cambiamenti più ampi a livello sociale e culturale. Elementi che possono migliorare la nostra Società moderna, malata di eccesso e di superficialità.

INDIRIZZO E ORARI VOLONTARIATO

Segreteria

Bolzano Viale Duca d'Aosta
100 Tel. 0471 270924
Fax. 0471 407560
E-mail : info@hands.ines.org
associazione@hands.ines.org

Da lunedì a giovedì
8.30 -12.30 / 14.00 – 18.00
venerdì 8.30 – 12.30

INDIRIZZO E ORARI MERANO

Sede Merano

Merano Via V. Alfieri
2 Tel. 0473 221793
E-mail: info@hands.ines.org
merano@hands.ines.org

lunedì e venerdì 8.20 - 12.20
martedì 8.20 – 12.20 su richiesta
giovedì 14.00 - 16.00 su richiesta