

Service-Charta HANDS Jahr 2020



www.hands-bz.it

Grüne Nummer 800720762

Überarbeitung Oktober 2020

ZUR GESCHICHTE DES VEREINES

Der Verein Hands ist auf dem Gebiet der Alkohol- und Drogenabhängigkeit tätig und setzt jene Arbeit fort, die 1982 mit der Gründung des Zentrum „Centro Recupero Alcolisti“ als freiwillige Vereinigung begann. Es folgte der Abschluss einer Vereinbarung der Autonomen Provinz Bozen und damit eine Zusammenarbeit mit dem Gesundheitsbezirk Bozen. In der Folge setzte der Verein 1984 Fachkräfte wie Psychologen, Sozialarbeiter und andere Berufsbilder ein. 1986 wurden die ersten externen Behandlungszentren gegründet, und 1988 wurde in Bozen die Therapiegemeinschaft gegründet, die seit 1994 eine Konvention mit dem Gesundheitsbezirk von Bozen hat. Seit 1997 setzt der Verein auch Fachärzte ein, und im selben Jahr wurde die Namensänderung in "HANDS" formalisiert. 1998 wurde die Vereinbarung mit dem Gesundheitsbezirk Bozen über die Alkoholentzugsklinik der Vereinigung formalisiert. 1999 wurde HANDS zu einer ONLUS, eine gemeinnützige Organisation. Ende 2000 wurde in Bozen eine Werkstätte für Alkoholabhängige aktiv und 2001 in Tscherms eine ähnliche Struktur. Im Jahr 2003 wurde in Bozen eine geschützte Unterkunft für Alkoholabhängige eingerichtet. Im Juli 2007 zog das Ambulatorium HANDS an seinen derzeitigen Standort in Bozen in der Duca d'Aosta Strasse 100 um. 2018 wurde die Freiwilligenvereinigung Hands 4 You gegründet und das Büro in der Horazstrasse 32 verlegt. 2019 wurde die Werkstätte in Tscherms zusammen mit dem externen Behandlungszentrum Meran in die Kuperion Strasse 6 verlegt. Im selben Jahr wurde der YoungHands-Dienst in der Duca d'Aosta Strasse 100 in Bozen aktiv. Im Jahr 2020 wurde die Hands Therapiegemeinschaft in die Rentscher Strasse 42 verlegt und in der alten Zentrale in der Dantestrasse 18 wurde ein Tageszentrum eingerichtet. Ebenfalls im Jahr 2020 wurde in Meran in der Kuperion Strasse 6 in Absprache mit dem Gesundheitsbezirk Meran ein HANDS Ambulatorium eröffnet.

DIENSTLEISTUNGSKARTE UND -PRINZIPIEN

Diese Dienstleistungsqualitätscharta beschreibt die von der Vereinigung HANDS angebotenen Dienstleistungen, um eine direkte Beziehung zu ihren Nutzern durch Einhaltung der gesetzlichen Bestimmungen zur Qualität der Dienstleistungen zu fördern. Die in der Richtlinie des Präsidenten verankerten Grundsätze des Ministerrates vom 27.01.1994, inspirierten die Ausarbeitung der Charta der Dienstleistungen der Therapiegemeinschaft.

GLEICHHEIT

Dieses Prinzip entspricht dem Grundsatz des Art. 3 der Verfassung, die Bürger und Institutionen verpflichtet, in allen Momenten des täglichen Lebens, die Würde der Person ohne Unterschied von Geschlecht, Rasse, Nationalität, Religion, Sprache und politischen Meinungen, zu respektieren.

UNPARTEILICHKEIT

Dies ist eine Verhaltenspolitik des Personals, die zwar dem Grundsatz der Gleichheit zuzuschreiben ist, deren Spezifikation jedoch erforderlich ist, um Einstellungen von Parteilichkeit und Ungerechtigkeit oder eine nicht objektive Behandlung gegenüber Benutzern zu vermeiden

KONTINUITÄT

Es ist klar, dass der Gesundheitsschutz keine Pausen aufgrund von Feiertagen, Streiks, Pannen kennt; der Dienst muss regelmäßig und kontinuierlich sein. Unterbrechungen müssen geregelt sein und unter die organisatorischen Aspekte des Dienstes fallen.

WAHLRECHT

Dieses Recht fällt in den Bereich der persönlichen Freiheit und der Freizügigkeit von Bürgern, die sich selbst im Gesundheitssektor dafür entscheiden können, überall auf dem Staatsgebiet behandelt zu werden, und nicht im Rahmen der Bestimmungen der geltenden Vorschriften.

TEILNAHME UND TRANSPARENZ

Der Betrieb verpflichtet sich, die Beteiligung der Bürger an der Erbringung des öffentlichen Dienstes zu fördern, um sowohl die Überwachung der ordnungsgemäßen Erbringung des Dienstes zu schützen als auch die Zusammenarbeit der Nutzer mit den Anbietern zu fördern. Gemäß Gesetz Nr. 241 und in Übereinstimmung mit den Regeln zur Vertraulichkeit personenbezogener Daten (Gesetzesdekret 196/2003) hat der Benutzer das Recht, auf Informationen zuzugreifen, die ihn betreffen und die sich im Besitz der Vereinigung HANDS befinden. Bürger sowie Freiwilligen- und Bürgerschutzverbände können Dokumente erstellen, Beschwerden einreichen, Vorschläge zur Verbesserung der Bereitstellung der verschiedenen Zugangsverfahren und anderer Dienste machen.

EFFIZIENZ UND TRANSPARENZ

Ständige Verpflichtung, das Ziel der "kontinuierlichen Verbesserung" nach den Grundsätzen der Wirtschaftlichkeit, Effizienz und Effektivität unter Verwendung der besten organisatorischen, technologischen und verfahrenstechnischen Lösungen zu verfolgen. Diese Service-Charta wurde ebenfalls in Übereinstimmung mit den Grundsätzen und Inhalten erstellt, die in der Service-Charta des Südtiroler Sanitätsbetriebes (www.sabes.it) definiert sind, und richtet sich an Benutzer, um ihnen Informationen zu den erbrachten Dienstleistungen und dem Dienst bereitzustellen.

AUFTRAG UND VISION HANDS

Der Verein Hands ist im Bereich der Abhängigkeit von Alkohol, Drogen und Glücksspielen tätig und setzt jene Arbeit fort, die 1982 mit der Gründung des Zentrum „Centro Recupero Alcolisti“ als freiwillige Vereinigung im Hinblick auf die psychosoziale Rehabilitation von Menschen und deren Familien begann. Die "Mission" von Hands drückt sich auch in der Anwendung verschiedener Methoden zur Behandlung und Rehabilitation von Menschen mit diesen Schwierigkeiten aus, um eine Lebensqualität zu entwickeln.

Insbesondere wird der Auftrag von HANDS folgendermaßen ausgedrückt.

- Anhörung, Aufnahme, Bewertung und Diagnose
- Spezifische pharmakologische Interventionen zur Entgiftung
- Überweisung an Krankenhauseinrichtungen zur Behandlung und Entgiftung
- Überweisung an Reha-Einrichtungen und therapeutische Einrichtungen
- Ambulante Beratung, Information, Psychotherapie für Einzelpersonen und Familien
- Langanhaltende Rehabilitationsbegleitung durch Einrichtungen wie die Therapiegemeinschaften, die Geschützte Werkstatt, die HANDS-Selbsthilfegruppen.
- Freiwilligenarbeit

Die "Vision" von HANDS sieht das Problem der additiven Substanzen und Verhaltensweisen als Ausdruck eines Umgangs mit der eigenen persönlichen Welt und der Außenwelt. Diese Perspektive spiegelt die verschiedenen Theorien wieder, mit denen wir versuchen, das Alkoholproblem zu interpretieren, d.h. einerseits die psychobiologische Dimension, andererseits die soziologische Dimension. Die "Vision" von Hands hält einige Elemente für wichtig, die als "Behandlungs- und Rehabilitationsinstrumente" in den verschiedenen vorgeschlagenen Interventionsbereichen angewendet werden können, nämlich:

- In Einzelbehandlungen (begleitende Rehabilitationspsychotherapie)
- In der Behandlung in den Therapiegemeinschaften HANDS
- In der Arbeitsbehandlungen in der Geschützten Werkstatt HANDS
- In Selbsthilfegruppen HANDS
- Mit der Fähigkeit uns zu orientieren, was notwendig und nicht notwendig ist

VERTRAULICHKEIT, DATENSCHUTZ

Das Ambulatorium HANDS bittet die Benutzer um eine Einverständniserklärung zur Verarbeitung personenbezogener Daten, wie dies in der geltenden Gesetzgebung vorgeschrieben ist (Gesetzesdekret 196/2003). Die Gesundheitsdaten werden nach den Grundsätzen der Notwendigkeit und Relevanz behandelt. Der Beschluss der LR Nr. 3191 vom 24.09.2007 garantiert die Anonymität auf Wunsch des Nutzers. Die derzeit vom Ambulatorium verwendete Ippocrate-Software hat keine Verbindung zum Unternehmensinformationssystem oder zu anderen Systemen. Im Falle einer Beschwerde oder eines Berichts werden Benutzer gebeten, sich persönlich mit dem medizinischen Direktor des Dienstes in Verbindung zu setzen.

UPDATES

Die Service-Charta ist in gedruckter Form innerhalb des Service und auf der Website www.hands-bz.it verfügbar.

RECHTE UND PFLICHTEN DER PATIENTEN

Die Charta der Rechte und Pflichten der Patienten / Benutzer und ihrer Familien kann in einer zweisprachigen Version im Sekretariat bezogen werden. Die Version 2014 des Südtiroler Sanitätsbetrieb finden Sie auf www.sabes.it.

QUALITÄT

In den Hands Dienstleistungen wird Qualität als eine Reihe von Gedanken, Ideen, Handlungen, Verfahren und Dokumenten gesehen, die es ermöglichen, persönliche Veränderungen und Entwicklungsprozesse, die mit dem Bewertungs-, Behandlungs- und Rehabilitationsprozess der Person verbunden sind, klar zu objektivieren. Mit dem Ansatz des Klinikprozess stellt Hands die Bedürfnisse der Patienten in den Mittelpunkt der Planung und Verwaltung von Dienstleistungen und

stärkt gleichzeitig die Rolle und Verantwortung der Angehörigen der Gesundheitsberufe. Der Deming-Zyklus (P.D.C.A.) ist ein Weg, eine Organisationskultur aufzubauen, die im Rahmen ihrer Aktivitäten Phasen umfasst, die die Entwicklung, Kontrolle und die Möglichkeit der Veränderung und Verbesserung begünstigen und in unserer strategischen und täglichen Arbeit angewendet werden.

- **Plan:** Planung
- **Do:** Experimentelle Anwendung des Geplanten
- **Check:** Überprüfung der Ergebnisse und der Kompatibilität mit dem Geplanten
- **Act:** Implementierung der Lösungen, die die Überprüfung bestanden haben



Auf diese Weise basiert unsere Arbeit auf:

- Zugang zu sicherer und qualitativ hochwertiger Pflege;
- einheitliche Erbringung von Dienstleistungen;
- Identifizierung von diagnostisch-therapeutischen Anwendungen;
- Zentralität des Patienten;
- Kontinuität der Unterstützung
- Schulung und Aktualisierung von Personal im Gesundheitssektor.

DIENSTLEISTUNGEN

- Ambulatorium Hands Bozen in der Duca d'Aosta Strasse Nr 100 zweiter Stock
- Ambulatorium Younghands Bolzen in der Duca d'Aosta Strasse Nr 100 vierter Stock
- Ambulatorium Hands Meran in der Kuperion Strasse Nr 6
- Therapiegemeinschaft Hands Bozen in der Rentscher Strasse Nr 42
- Tageszentrum Hands Bozen in der Dante Strasse Nr 18
- Die Werkstätte Handwork in Meran in der Kuperion Strasse Nr. 6
- Freiwilligenzentrum Hands 4 You Bozen in der Horazstrasse Nr 32
- Freiwilligenzentrum Hands 4 You Meran in der Kuperion Strasse Nr 6

RECHTSSITZ UND VERWALTUNG

Adresse: Bozen Duca d'Aosta Strasse Nr 100

E-mail info@hands-bz.it

Pec hands@pec.it

AMBULATORIUM HANDS BOLZANO

Ambulatorium und Younghands

Adresse: Bozen Duca d'Aosta Strasse Nr. 100
Öffnungszeiten : von Montag bis Donnerstag von 8:30 bis 12:30 und von 14:00 bis 18:00 Uhr
Freitag von 8:00 bis 12:30 Uhr

Telefon 0471 270924 Fax 0471 407560 E-Mail ambulatorio@hands-bz.it

Das Personal

In Bozen sind Ärzte, Krankenschwestern, Psychotherapeuten, Psychologen, Sozialarbeiter und Pädagogen im Dienst.

Zugang zum Dienst

Der Zugang erfolgt nach Vereinbarung (innerhalb von 5 Tagen nach dem ersten Kontakt) telefonisch oder per E-Mail. Alle angebotenen Dienstleistungen sind von Tickets befreit und erfordern keine weiteren Verpflichtungen.

Angeborene Dienstleistungen

- ambulante Alkoholentwöhnungsbehandlungen
 - Management und pharmakologische Unterstützung für die klinische Überwachung und Rehabilitationsüberwachung
 - Überweisungen an ein Krankenhaus zur Entgiftung und andere Pathologien, die einen Krankenhausaufenthalt erfordern
 - Rehabilitationsprogramme und Überweisungen an therapeutische Gemeinschaften • Rehabilitationsprojekte in Zusammenarbeit mit Sozialdiensten und Interventionen zur sozialen Arbeit und zur beruflichen Wiedereingliederung
 - Beratungs-, Informations- und Sensibilisierungsmaßnahmen
 - Bewertung und Beratung im Rahmen des Verfahrens zur Erneuerung der Fahrfähigkeit (für den Entzug von Lizenzen aus unpassendem Alkoholkonsum)
 - Alkoholberatung für gerichtliche Anfragen
 - Integrierte Zusammenarbeit mit dem Netzwerk öffentlicher und privater Sozial- und Gesundheitsdienste
 - Spezifische Behandlungen für neue Abhängigkeiten (Internet, Smartphone, Spiele, soziale Medien)

Das Ambulatorium HANDS bietet keine Notfallmaßnahmen an

Qualität der Dienstleistungen

- Maximale Wartezeit für einen ersten Besuch: 7 Tage (außer bei gesetzlichen medizinischen Untersuchungen)
- Implementierung einer qualifizierten ambulanten Beendigung in ausgewählten Fällen
- Rückfallprävention mit spezifischen Interventionsstrategien in einem begleitenden Rehabilitationspfad
- Vorschlag von Rehabilitationsprojekten, die in die anderen Strukturen des Verein Hands (Therapiegruppen, Selbsthilfegruppen) und in andere lokale Ressourcen integriert sind
- Gruppentherapie- und Rehabilitationsaktivitäten, professionell und
- freiwillig verwaltet

Kontakt Daten

Ambulatorium Bozen Tel. 0471 270924 E-mail ambulatorio@hands-bz.it

Anfahrt

- Ambulatorium Bozen Duca d'Aosta Strasse Nr 100
- Parkmöglichkeit auf Bezahlung: ADRIANO PARKING von 08.00 bis 20.00 Uhr
- mit dem Bus (Abfahrt Bahnhof FS): Llinie 3,5,6,8,9,10
- TAXI : 0471-98 11 11

AMBULATORIUM HANDS MERAN

Adresse: Meran Kuperion Strasse Nr.6
Öffnungszeiten: von Montag bis Donnerstag von 9:00 bis 14:00 Uhr
Freitag auch von 14:00 bis 18:00 Uhr
Telefon 0473 221793
E-Mail merano@hands-bz.it

Worum wir uns kümmern

Das Ambulatorium HANDS bietet einen zweisprachigen Fachservice und befasst sich mit Information, Prävention, Behandlung und Rehabilitation. Der Dienst richtet sich an Menschen mit problematischem oder pathologischem Konsum von Alkohol, Drogen, Glücksspielen und neuen digitalen Abhängigkeiten. Familienmitglieder dieser Personen können diesen Service ebenfalls nutzen. Wir arbeiten eng mit öffentlichen und privaten Gesundheitsdiensten zusammen. Wir integrieren uns auch in die zuständigen öffentlichen und privaten Sozialdienste, um sozio-familiäre Probleme optimal zu bewältigen.

Unser Personal

In unserer Zweigstelle sind eine Psychotherapeutin, Psychologin und eine Pädagogin im Dienst

Zugang zum Dienst

Der Zugang erfolgt nach Vereinbarung telefonisch oder per E-Mail. Alle angebotenen Dienstleistungen sind von Tickets befreit und erfordern keine weiteren Verpflichtungen.

Dienstleistungen

- Rehabilitationsprojekte in Zusammenarbeit mit Sozialdiensten sowie Maßnahmen zur sozialen und beruflichen Wiedereingliederung
- Beratungs-, Informations- und Sensibilisierungsaktivitäten
- Integrierte Zusammenarbeit mit dem Netzwerk öffentlicher und privater Sozial- und Gesundheitsdienste
- Ambulante Behandlungen für neue Abhängigkeiten (Internet, Smartphone, Spiele usw.)
- Klinisch geführte Gruppen

Das Ambulatorium HANDS bietet keine Notfallmaßnahmen an. Alle anderen medizinischen und sozialen Dienstleistungen werden vom Gesundheitsbezirk Meran in der Alpini Strasse Nr. 3 Tel 0473 251760 E-Mail serd.me@sabes.it durchgeführt.

Qualität der Dienstleistungen

- Maximale Wartezeit für ein Beratungsgespräch: 7 Tage • Rückfallprävention mit spezifischen Interventionsstrategien in einem begleitenden Rehabilitationspfad
- Vorschlag für integrierte Rehabilitationsprojekte mit den anderen Strukturen des Vereins Hands (Therapiegemeinschaften, Selbsthilfegruppen) und mit anderen lokalen Ressourcen
- Therapeutische und rehabilitative Aktivitäten auf professioneller und freiwilliger Basis

Kontaktdaten

Ambulatorium Meran Tel. 0473 221793
E-Mail merano@hands-bz.it

Anfahrt

- Ambulatorium Meran Kuperion Strasse Nr. 6
- Freier Parkplatz in Kuperion Strasse oder in Kavalleriestrasse
- mit Bus Abfahrt bei Bahnhof FS in Meran mit Linie 212
- zu Fuß: 10Minuten vom Bahnhof FS Untermais
- TAXI : 0473-212013

THERAPIEGEMEINSCHAFT HANDS BOZEN

Adresse: Rentscher Strasse 42 Bozen
Öffnungszeiten: 24 h (auch an Feiertagen) für Heimbewohner
8.30 – 17.00 Uhr für Tagesheimbewohner
Telefon **Tel. 0471/980721** E-Mail ctbz@hands-bz.it

Worum wir uns kümmern

Die therapeutische Gemeinschaft ist eine Aufnahmeeinrichtung, in der Menschen, die klinische, rehabilitative und pädagogische Momente teilen, die Möglichkeit haben, ihre Lebensbedingungen zu verbessern. Es ist eine „einzigartige und komplexe“ Umgebung, in der jeder Inhalt dieses Wohnraums fertiggestellt und für einen rehabilitativen Zweck konzipiert wird (nichts ist zufällig da). Es ist ein "neutraler und schwebender Raum", der das "Hinterfragen" relationaler, "süchtig machender / regressiver", emotionaler und adaptiver Prozesse begünstigt, die aus dem Alltag hervorgehen, um Bestandteile zu "übernehmen" der Art des Patienten zu sein.

Das Personal

Direktor Psychotherapeut
Psychotherapeut
Arzt
Krankenschwester
Pädagogen
OSA/Gleichwertige
Freiwillige

Zugang zum Dienst

Der Patient muss beim Nationalen Gesundheitsdienst registriert sein. Die Einsendungen erfolgen über den Dienst der Abhängigkeitserkrankungen des zuständigen Gebiets. Der Service ist kostenlos. Eine Anzahlung von 50,00 € ist erforderlich, die bei der Abreise zurückerstattet wird

Dienstleistungen

19 Betten, von denen zwei für Notfälle reserviert werden
5 Tagesheimplätze

Aktivitäten

Psychotherapeutische Gruppen, klinische Gespräche,
psychoedukative Laboratorien (Seminare, Hygiene, Ernährung usw.)
Laboratorien für Körperlichkeit (Achtsamkeit, Bogenschießen),
künstlerische Laboratorien (Keramik, Malerei, Musiktherapie, Gartenlaboratorien)

Die Qualität des Service

- Maximale Wartezeit für ein erstes Begrüßungsgespräch: 7 Tage
- Aufnahme, wenn der Platz innerhalb von drei Tagen nach dem ersten Gespräch und / oder nach der Entgiftung frei ist
- Rückfallprävention mit spezifischen Interventionsstrategien im Zuge von Rehabilitationsbegleitung
- Vorschlag von Rehabilitations- und Nachempfangsprojekten, die in die anderen Strukturen des Vereins Hands (Selbsthilfegruppen, Tagungszentren, Freizeitaktivitäten, Unterkunft) und in andere lokale Ressourcen integriert sind.
- Individuelle Planung

Kontaktdaten

Per Telefon oder E-Mail

Anfahrt

Auto: Für Besuche und Sitzungen stehen Parkmöglichkeiten im privaten Hof zur Verfügung
Bus: Nummer 8 Richtung Rentscher, Nummer 180 Richtung Klausen
Zug: 20 Minuten Fußmarsch vom Bahnhof Richtung Ritten

TAGESZENTRUM HANDS BOZEN

Adresse: Dantestrasse 18 39100 Bozen
Öffnungszeiten : 08:15 - 17:00 Uhr von Montag bis Samstag
Telefon 0471 058888 E-Mail diurno@hands-bz.it

Worum wir uns kümmern

Das allgemeine Ziel des Tageszentrums ist die Aufnahme von Patienten, die sich noch in einer Phase der Instabilität befinden, insbesondere auf gesundheitlicher, sozialer und psychologischer Ebene mit Missbrauchs- und Abhängigkeitsstörungen, um eine Verbesserung der Gesundheit und eine psychosoziale Stabilisierung bei Aufrechterhaltung einer ausreichend "gesunden" Lebensqualität zu gewährleisten. Das übergeordnete Ziel des Projekts für die Person bleibt die Verringerung des Konsums, wenn nicht die Abstinenz. Das Hauptziel ist jedoch, die Abstinenz im Hintergrund zu halten und die vorgeschlagenen Maßnahmen und Aktivitäten zu leiten, um das Bewusstsein und das Verständnis dafür zu stärken, dass Gesundheit und Wohlbefinden mit der Nichtaufnahme psychoaktiver Substanzen verbunden sind. Die Zielgruppe des Tageszentrums sind Patienten, die sich ständig um Gesundheitseinrichtungen wie Kliniken und Krankenhäuser "drehen" und die sehr häufig eine "dringende" Entgiftung benötigen. Es gibt auch viele Patienten, die bereits aus anderen Gründen gesundheitlich kompromittiert sind und nach dem Krankenhausaufenthalt Pflege und Momente der Unterstützung und Rehabilitation benötigen oder eine geschützte Umgebung benötigen, bevor sie in andere Wohnstrukturen gebracht werden oder aus diesen entlassen werden.

Das Personal

Verantwortlicher Psychologe
Pädagogen
OSA
Krankenpfleger
Psychologe
Ergotherapeut
Freiwillige

Zugang zum Dienst

Kapazität 15 Sitzplätze. Der Patient muss beim Nationalen Gesundheitsdienst registriert sein. Die Einladungen werden vom Abhängigkeitsdienst im Kompetenzbereich versandt. Der Service ist kostenlos. Wir verlangen eine Anzahlung von 50,00 €, die beim Verlassen der Struktur zurückerstattet wird

Angebote Dienstleistungen

Individuelle psychologische Selbsthilfegruppen und Gespräche
Psychoedukative Workshops (Seminare, Hygiene, Ernährung usw.)
Laboratorien für Körperlichkeit (Elemente von Yoga, Achtsamkeit, Pilates, Qi Kong, sanfte Gymnastik)
Künstlerische Workshops (Keramik, Malerei, Musiktherapie, Gartenworkshops, Gartenbau)
Individuelle Bildungsprojekte zur Verbesserung der Lebenskompetenzen

Qualität der Dienstleistungen

- Maximale Wartezeit für ein erstes Begrüßungsinterview: 7 Tage
- Aufnahme, wenn der Platz innerhalb von drei Tagen nach dem ersten Gespräch frei ist
- Rückfallprävention mit spezifischen Interventionsstrategien, um die psychophysische Stabilität aufrechtzuerhalten
- Vorschlag für Rehabilitations- und Post- oder Pre-Aufnahme-Projekte, die in die anderen Strukturen des Vereins Hands (Hilfsgruppen, Tagungszentren, Freizeitaktivitäten, Unterkunft) und in andere lokale Ressourcen integriert sind
- Individuelle Planung

Kontakt Daten

Telefon: 0471058888 E-Mail: diurno@hands-bz.it

Anfahrt

Auto: Bezahlparkplatz am Waltherplatz für Besuche und Sitzungen
Bus: Nummer 3-5-8 Haltestelle Sparkasse – Sernesistrasse
Zug: 10 Minuten Fußmarsch vom Bahnhof

SOZIALE HILFSPROJEKTE MIT PAI

Worum wir uns kümmern

Das individuelle Rehabilitationsprojekt (PRIT oder PAI) zielt darauf ab, die Autonomie im täglichen Leben wiederherzustellen / aufrechtzuerhalten und die Teilnahme am sozialen Leben zu erhöhen. Es muss den Bedürfnissen der Person entsprechen und dabei ihre Erwartungen und ihre Lebensqualität besonders hervorheben. Das Rehabilitationsprojekt ist daher das Instrument für "Planungsautonomie" oder ein „ausreichend gutes Leben zu führen" und wird vom gesendeten Dienst, vom Referenzbetreiber und der Person, an die der Vorschlag gerichtet ist, oder von dessen Familie, falls beteiligt, bearbeitet. Dieses Rehabilitationsprojekt sieht zusammen mit dem Patienten die Ermittlung seiner Bedürfnisse vor, ausgehend von seiner „sozialen Funktionsweise“, von seinen Ressourcen sowohl in wirtschaftlicher Hinsicht als auch im primären und sozialen Netzwerk. Ziele werden festgelegt und Strategien definiert, damit diese auch erreicht werden.

Das Personal

Psychologen
Pädagogen
OSA
Krankenschwestern

Zugang zum Dienst

Der Patient muss beim Nationalen Gesundheitsdienst registriert sein. Die Einladungen werden vom Abhängigkeitsdienst im Kompetenzbereich versandt. Der Service ist kostenlos.

Angebotene Dienstleistungen

Einzelgespräche
Pädagogische Aktivität
Pflegeaktivitäten- oder Ergotherapie

Qualität der Dienstleistungen

Flexibilität
Verfügbarkeit per Handy und Nutzung sozialer Netzwerke
Anpassbarkeit von Zeitplänen an Patientenbedürfnisse
Gespräche an formellen und auch informellen Orten
Individuelle Planung

Kontaktdaten

Bolzen: 0471 270924
Meran: 0473 221793

WERKSTÄTTE HANDSWORK

Adresse: Kuperion Strasse 6, Meran
Öffnungszeiten: von Montag bis Donnerstag von 8:00 bis 12:30 und von 13:00 bis 17:00 Uhr
Freitag von 8:00 bis 12:30 Uhr
Telefon 0473 550620 E-Mail handsworkmeran@hands-bz.it

Worum wir uns kümmern

Die Werkstattausbildung steht Menschen mit Drogenabhängigkeitsproblemen oder mit psychosozialen Schwierigkeiten zur Verfügung, denen bei ihrer Wiedereingliederung in die Arbeit geholfen wird. Im Rahmen der Bildungs- und Ergotherapie werden Fähigkeiten in Bezug auf Arbeitsaspekte gefördert. Die Ziele sind: Erleichterung der Wiedereingliederung der Benutzer in die Arbeitswelt und Verbesserung ihres Lebensstils.

Das Personal

Das Team besteht aus: einem Sozialpädagogen, der auch als Laborkoordinator fungiert, einem Berufspädagogen, einem Pädagogen, einem Sozialarbeiter und einem Mitarbeiter.

Zugang zum Dienst

Personen, die folgenden von Diensten betreut werden: Suchtdienst, Psychiatrischer Dienst, Sozialbezirke vom Burggrafenamt, kann die Aufnahme beantragen. Der Antrag wird vom Koordinator geprüft und die Personen greifen gegebenenfalls auf den Dienst zu, wobei sie die Ziele des vorgeschlagenen individualisierten Projekts teilen.

Angebote Dienstleistungen

Die angebotenen Dienstleistungen zielen darauf ab, folgende Ziele zu erreichen:

- Steigerung des Selbstwertgefühls und der Handlungsfähigkeit
- Förderung manueller Fähigkeiten und Vermittlung neuer Arbeitstechniken
- Erkennen und Akzeptieren der eigenen Limits/Einschränkungen
- Erleichterung der Wiedereingliederung in die Arbeitswelt
- Förderung des Gefühls der sozialen Zugehörigkeit
- Förderung der gegenseitigen Wertschätzung und der Fähigkeit zur Zusammenarbeit
- Erhöhen eines angemessenen Verantwortungsbewusstseins
- Fantasie und Kreativität anregen

Die Ziele, die wir mit unseren Dienstleistungen erreichen wollen, können in den verschiedenen Arbeitsbereichen entwickelt werden: Möbelrestaurierung, Objekte, Malen, Gartenarbeit, Second Hand, Professionelle Reinigungsarbeit

Qualität der Dienstleistungen

Die Qualität des Service wird durch unterschiedliche Standards garantiert. Der Qualitätsstandard wird durch kompetentes und freiwilliges Personal erreicht. Um einen guten Job zu gewährleisten, nehmen die Mitarbeiter regelmäßig an Schulungen zur professionellen Weiterentwicklung teil. Der Standard für die Unterstützung von Handarbeitern legt die allgemeinen Regeln für die Beziehung zu den beteiligten Personen fest, um sie zu unterstützen und ihre Aktivitäten im Rahmen des Integrationsprojekts zu verfolgen. Die Standardrechte und -pflichten von Personen wie Gehalt, Krankheitstage, Unfälle, Feiertage, kostenlose öffentliche Verkehrsmittel, Erfrischungen, Datenschutz, Verwaltung von Beschwerden und Vorschlägen sind in der internen Dokumentation festgelegt.

Kontakt Daten

Werkstätte Handswork Meran Telefon 0473 550620 E-Mail handsworkmeran@hands-bz.it

Anfahrt

Wir sind von Meran aus mit der Buslinie 212 zu erreichen. Der Bus fährt alle 30 Minuten ab. Die Bushaltestelle befindet sich im Industriegebiet von Untermais, fünf Gehminuten entfernt.

FREIWILLIGENZENTRUM HANDS 4 YOU BOZEN

Adresse: Horazstrasse 32 Bozen
Öffnungszeiten: Montag bis Freitag: 9.00 - 12.00 - 14.00 - 18.00
Samstag 10.00 - 12.00
Telefon: 0471 - 1650417 E-mail : hands4you.bz@hands-bz.it

Worum wir uns kümmern

Sozialisierung: ein Treffpunkt, Organisation von Veranstaltungen, Ausflügen, Strandwochen, Musik, Chor

Ausstellung: von Produkten, die von Menschen hergestellt werden, die im Freizeitzentrum tätig sind
Freizeit: Weiße Bar, Konferenzen, Bibliothek, Brettspiele, Basteln, körperliche Aktivität, Tanz und Momente der Geselligkeit

Organisation von Lebensmittelbanken: Sammlung von Lebensmitteln, Lagerung, Zubereitung und Verteilung von Lebensmitteltüten für Personen, die vom Verein Hans betreut werden

Informationen zu Sucht und Begleitung zur Erleichterung des Kontakts mit Fachdiensten

Förderung eines gesunden Stils des Lebens: Informationen über Lebensmittel, körperliche Aktivitäten, Sensibilisierungsseminare zum Thema Sucht durch Experten der Branche.

Unterstützung: Selbsthilfegruppen in zwei Sprachen und Themenseminare

Zuhören: Unterstützt von Freiwilligen und Fachleuten, um die Unterstützung für diejenigen zu fördern, die sie benötigen

Das Personal

Der Präsident, ein Koordinator, Freiwillige und Menschen, die Suchtprobleme vermieden und überwunden haben

Zugang zum Dienst

Der Zugriff auf den Hands4you-Bürodienst erfolgt auf Angaben von Hands oder anderen Diensten und / oder auf persönliche Initiative, auf jeden Fall freiwillig

Angebote Dienstleistungen

Verteilung der Lebensmittelbank	Selbsthilfegruppen
Werkstätten - verschiedene Handwerke - Ton - Malerei	
Renovierung und Verschönerung des Hauptquartiers	
Sammlung und Verteilung von Lebensmitteln	Psychomotoritätstechniken
Chor- und Musikgruppen	Begleitung und Unterstützung
Weihnachten und andere Festlichkeiten	
Messen und gesellschaftliche Veranstaltungen	Bücher über Bookcrossing

Qualität der Dienstleistungen

Der Freiwillige ist eine Person, die, nachdem sie die Pflichten eines jeden Bürgers erfüllt hat, seine Zeit und Fähigkeiten anderen zur Verfügung stellt. Er arbeitet frei und unentgeltlich, indem er kreative und effektive Reaktionen auf die Bedürfnisse der Empfänger seiner Handlung fördert oder zur Verwirklichung gemeinsamer Güter beiträgt. Kostenlos ist das charakteristische Element freiwilligen Handelns und macht es in Bezug auf andere Komponenten des dritten Sektors und andere Formen des zivilrechtlichen Engagements originell. Freiwillige schöpfen aus ihrer Erfahrung, Gründe für eine Bereicherung auf der inneren Ebene und auf der Ebene der Beziehungsfähigkeiten anzugeben. Im Zentrum des Dienstes stehen Menschen, die in ihrer Menschenwürde, in ihrer Integrität und im Kontext der familiären, sozialen und kulturellen Beziehungen, in denen sie leben, berücksichtigt werden. Alle Freiwilligen der HANDS 4 YOU werden durch spezielle Kurse und regelmäßige Weiterbildung entsprechend geschult. Sie profitieren auch von einer regelmäßigen Überwachung

Kontakt Daten

Telefon Hands4you 0471 1650417 - Hands Verwaltung 0471 270924
E-Mail hands4you.bz@hands-bz.it

Anfahrt:

- Horazstrasse 32 Bozen
- Bezahlparkplatz beim Gericht von 08.00 bis 20.00 Uhr
- Bus mit Abfahrt beim Bahnhof FS: Linie 3,5,6,8,9,10
- TAXI : 0471-98 11 11

FREIWILLIGENZENTRUM HANDS 4 YOU MERAN

Adresse: Meran, Kuperion Strasse Nr.6
Öffnungszeiten : Mo 14 -18 Di 9 -14
Mi 9 -14 14 -17 Do 9 -14 14 -16 Fr 10 -14
Telefon 0473 221793 E-mail : hands4you.me@hands-bz.it

Worum wir uns kümmern

- Sozialisierung: ein Tagungsraum, Organisation kleiner Veranstaltungen, gesellige Abendessen im Rahmen des Projekts "Gemeinsam kochen"
- Freizeitmanagement: Bar Bianco, Konferenzen, Bookcrossing, Yoga und kreative Workshops, Momente der Geselligkeit
- Aufnahme und Informationen: Erleichterung der Kontaktaufnahme zu den verschiedenen Fachdiensten und der Einbeziehung der Menschen in unserem Dienst
- Förderung eines gesunden und umweltfreundlichen Lebensstils: Informationen zu gesunden Lebensmitteln, Vorschläge für körperliche Aktivität, Bewusstsein für ausgewogene Ernährung und bewussten Konsum
- Zuhören und Unterstützung: Selbsthilfegruppen

Das Personal

Eine Psychologin und eine Pädagogin sowie zwei freiwillige Sozialarbeiter und Freiwillige sind bei uns im Dienst

Zugang zum Dienst

Der Zugang zu den Diensten von Hands4you erfolgt auf Einladung der Teilnehmer der Hands-Gruppe oder ihrer Familien, der Werkstatt-Mitarbeiter oder ihrer Familien, der Teilnehmer am PAI-Projekt oder durch Einladung durch andere Dienste (Dienst für Abhängigkeitserkrankungen, andere Verbände, soziale Dienste). in jedem Fall immer auf freiwilliger Basis.

Angeborene Dienstleistungen

Selbsthilfegruppen Kreativitätsworkshops

Wartungs- und Verschönerungsarbeiten des Hauptquartiers

Psychomotorische Techniken (Yoga)

Einmal im Monat gesellige Abendessen im Rahmen des Projekts "Lasst uns gemeinsam kochen"

Weihnachtsmärkte und Teilnahme an anderen lokalen Veranstaltungen

Buchausleihe im Bookcrossing-Stil

Internet-Browsing-Unterstützung (Öffnen einer E-Mail, Ausfüllen Ihres Lebenslaufs, Zugriff auf Suchmaschinen für Zuhause und Arbeit)

Qualität der Dienstleistung

Die Qualität des Service wird durch die enge Zusammenarbeit zwischen Freiwilligen und Fachleuten garantiert. Der Freiwillige handelt per Definition ohne Interesse, motiviert durch Werte wie Solidarität, Altruismus und Inklusion und angeregt durch den Wunsch, seine Zeit und seine Fähigkeiten, sei es technisch oder relational, kostenlos zur Verfügung zu stellen, um Menschen in Schwierigkeiten zu helfen, sich zu verbessern ihre Lebensqualität. Alle HANDS 4 YOU Freiwilligen werden durch spezielle Kurse und regelmäßige Aktualisierungen entsprechend geschult, um ihre Fähigkeiten und Motivation zu erneuern. Sie profitieren auch von der ständigen Überwachung durch spezialisiertes Personal.

Kontakt Daten

Telefon 0473 221793

E- Mail hands4you.me@hands-bz.it

Anfahrt

- Ambulatorium Meran in Kuperion Strasse Nr. 6
- Freier Parkplatz in Kuperion Strasse oder in Kavalleriestrasse
- Bus mit Abfahrt ab Bahnhof FS von Meran Linie 212
- Zu Fuß: 10 Minuten vom Bahnhof FS Untermais
- TAXI: 0473-212013

Vorschläge, Hinweise und Beschwerden

Vorschläge, Hinweise und Beschwerden können per Post an **Hands Duca d'Aosta Strasse Nr. 100 39100 Bozen** oder per Mail an info@hands-bz.it verschickt werden