

Dienstleistungscharta

Arbeitsrehabilitationsdienst Handwork

Adresse: Kuperionstraße 6, Meran

Telefon: 0473 550620

Handy: 344 2954479

E-Mail: handworkmeran@hands-bz.it

Öffnungszeiten:

	Werkstatt und Shop	
	Vormittag	Nachmittag
Montag	8.00 - 12.30	13.00 - 14.45
Dienstag	8.00 - 12.30	13.00 - 16.45
Mittwoch	8.00 - 12.30	13.00 - 16.45
Donnerstag	8.00 - 12.30	13.00 - 16.45
Freitag	8.00 - 12.00	

Worum wir uns kümmern

Der Arbeitsrehabilitationsdienst bietet Menschen mit stoffgebundenen und nicht stoffgebundenen Abhängigkeitsproblemen oder mit psycho-sozialen Schwierigkeiten, eine Wiedereingliederung in die Arbeitswelt an. Im Rahmen der Erziehungs- und Beschäftigungsprogramme werden die handwerklichen Fähigkeiten gefördert. Das Ziel ist es den Klienten:innen durch gezieltes Arbeitstraining den Wiedereinstieg in die Arbeitswelt zu erleichtern und den persönlichen Lebensstil zu verbessern.

Das Personal

Das Team besteht aus: einer Sozialpädagogin in der Funktion als Referentin des Arbeitsrehabilitationsdienstes, einem Werkerzieher, einem Sozialbetreuer und einer Fachkraft zur Arbeitsintegration (in Ausbildung).

Zugang zum Dienst

Das Aufnahmeprozedere kann über die öffentlichen Dienste, dem Dienst für Abhängigkeiten, dem Dienst der Psychiatrie (Doppeldiagnose) und den Sozialsprengeln des Burggrafenamtes erfolgen.

Angebotene Leistungen

Die von uns angebotenen Leistungen sollen helfen die vereinbarten Ziele zu erreichen. Nachfolgend werden sie vorgestellt.

- Analyse der persönlichen, gesundheitlichen und beruflichen Situation
- Klärung von Zielen und Erwartungen

- Erfassung von Fähigkeiten, Kompetenzen und Ressourcen
- Einschätzung der Arbeitsfähigkeit
- Ermittlung von Entwicklungsmöglichkeiten
- Erstellung eines persönlichen Rehabilitationsprojektes
- Gemeinsame Festlegung von Zielen und Maßnahmen
- Aufbau oder Auffrischung fachlicher Kompetenzen
- Training von Schlüsselkompetenzen (Kommunikation, Teamarbeit, Zeitmanagement, handwerkliche Fähigkeiten)
- Unterstützung bei der sozialen Wiedereingliederung und Förderung des Zugehörigkeitsgefühls
- Unterstützung bei Praktika, Arbeitserprobungen oder Folgeprojekten
- Zusammenarbeit und Koordination mit Netzwerkpartnern im Sinne des Rehabilitationsprojektes
- Förderung von Motivation, Selbstvertrauen und Handlungsfähigkeit
- Unterstützung beim Umgang mit Belastungen im Arbeitsalltag

Die Klient:innen können in den folgenden Arbeitsbereichen mitwirken:

- Holzwerkstatt,
- Restaurierung und Upcycling von Möbelstücken,
- Kreativ-Bereich,
- Reinigung
- und Verkauf.

Qualität der Dienstleistungen

Die Qualität unserer Dienstleistungen wird durch verschiedene Qualitätsstandards sichergestellt.

Ein hoher Qualitätsstandard wird durch qualifiziertes Fachpersonal und engagierte Freiwillige gewährleistet. Um eine professionelle Betreuung sicherzustellen, nehmen die Mitarbeitenden regelmäßig an Fort- und Weiterbildungen teil.

Der **Betreuungsstandard für die Mitarbeitenden von Handwork** legt die allgemeinen Regeln für den Umgang mit den Nutzerinnen und Nutzern, deren Begleitung sowie die Unterstützung während ihres Integrationsprojekts fest. Er gilt für alle Mitarbeitenden, Praktikantinnen und Praktikanten sowie Freiwilligen, die mit den Nutzerinnen und Nutzern in Kontakt stehen, sie anleiten und bei den auszuführenden Tätigkeiten unterstützen.

Der **Standard zu den Rechten und Pflichten der Nutzerinnen und Nutzer** erläutert ihre Rechte, darunter:

- Anspruch auf Entlohnung,
- Unfallversicherung,
- Ferienanspruch,
- kostenlose Nutzung der öffentlichen Verkehrsmittel für Hin- und Rückfahrt,
- Verpflegung,
- Datenschutz,

- Beschwerde- und Vorschlagsmanagement,
- Recht auf eine personenzentrierte Arbeitsgestaltung,
- Recht auf Transparenz sowie
- Recht auf Mitbestimmung.

Gleichzeitig werden auch die Pflichten der Nutzerinnen und Nutzer beschrieben. Dazu gehören insbesondere die Einhaltung der getroffenen Vereinbarungen und vertraglichen Bedingungen sowie ein respektvoller Umgang mit Vorgesetzten, Freiwilligen, Praktikantinnen und Praktikanten sowie Kolleginnen und Kollegen. Sie verpflichten sich, konstruktiv zur Arbeitsgemeinschaft beizutragen und so ein angenehmes Arbeitsklima zu fördern. Innerhalb der Werkstatt finden zudem gemeinschaftliche und freizeitbezogene Aktivitäten, Begegnungsmomente sowie gemeinsame Feiern statt.

Umgang mit den Nutzerinnen und Nutzern

Alle Personen, die von uns begleitet werden, haben für uns den gleichen Wert – unabhängig von Herkunft, Sprache, Hautfarbe, Kultur, persönlicher Geschichte, Kompetenzen, Geschlecht oder Alter.

Die Akzeptanz des Gegenübers sowie ein respektvoller Umgang bilden die Grundlage unserer Zusammenarbeit. Dazu gehört auch eine angemessene professionelle Distanz, da übermäßige Vertrautheit einer erfolgreichen Begleitung entgegenstehen kann.

Unsere Qualitätsversprechen und Garantien

Um eine qualitativ hochwertige Dienstleistung zu gewährleisten, wurde ein System von Qualitätsfaktoren und Qualitätsindikatoren entwickelt. Dieses ermöglicht es den Nutzerinnen und Nutzern, die Qualität unserer Dienstleistungen und Leistungen zu beurteilen.

Wird ein zugesicherter Qualitätsstandard nicht eingehalten, können die Nutzerinnen und Nutzer eine Beschwerde einreichen.

Kontaktdaten

Der Arbeitsrehabilitationsdienst Handwork Meran kann unter den Telefonnummern 0473 550620 (Festnetz) und 344 2954479 (Handy) erreicht werden. Ebenso kann eine schriftliche Anfrage per E-Mail an handworkmeran@hands-bz.it gesendet werden.

Anfahrt

Der Arbeitsrehabilitationsdienst ist in der Handwerkerzone von Meran/Untermais angesiedelt. Über die Buslinie 205 kann er vom Zentrum von Meran oder vom Untermaier Zugbahnhof erreicht werden. Von der Bushaltestelle sind es noch fünf Gehminuten. Die Struktur ist mit dem Auto erreichbar und verfügt über einen Parkplatz, welcher Menschen mit Handicap vorbehalten ist. Im Umkreis der Struktur befinden sich zahlreiche kostenlose Parkmöglichkeiten.