



Hands Associazione – Impresa Sociale ETS - Hands Verein – Sozialunternehmen KDS

Handwork Bozen - Dienst zur Arbeitsrehabilitation

Bozen J. Kepler Str. 7- via G. Keplero 7 Bolzano www.hands-bz.it

Handwork Bolzano - Servizio di riabilitazione lavorativa

Tel. 333 58 87 814

handworkbz@hands-bz.it

SERVIZIO DI RIABILITAZIONE LAVORATIVA HANDWORK BOLZANO

Indirizzo: Via Keplero 7, 39100 Bolzano

Orario di apertura: lun, mer e giov dalle 7:45 alle 16:15, mar dalle 7:45 alle 15:30 e ven dalle 7:45 alle 13:30

Telefono 3335887814 Email: handworkbz@hands-bz.it oppure andrea.fellin@hands-bz.it

Di cosa di occupiamo:

Il Servizio Handwork è a disposizione di persone con problemi di dipendenza da alcol, da farmaci, da gioco d'azzardo e persone con difficoltà di inserimento lavorativo, vengono aiutati nel reinserimento lavorativo. In un contesto di lavoro produttivo e occupazionale, si promuovono le competenze relative agli aspetti lavorativi. Gli obiettivi sono: facilitare il reinserimento degli utenti nel mondo del lavoro e migliorare il proprio stile di vita.

Il personale:

Il team è composto da: un educatore nella funzione anche di coordinatore del servizio, una educatrice professionale, una operatrice socio-assistenziale, un operatore socio-assistenziali e un artigiano qualificato come fabbro d'arte.

Accesso al servizio:

I servizi inviati sono: Hands Bolzano, Servizio per le dipendenze e Azienda Servizi Sociali Bolzano. La domanda deve essere fatta all'Azienda Servizi Sociali Bolzano che gestisce la lista di attesa. La domanda verrà presa in esame dall'equipe degli operatori e da ASSB e se ritenuta congrua la persona potrà accedere al servizio condividendo gli obiettivi del progetto individualizzato proposto e condiviso.

L'accesso al servizio avviene nel rispetto dei requisiti e dei criteri di ammissione definiti dall'ASSB. Tali criteri sono consultabili in un apposito documento ufficiale disponibile presso gli uffici competenti e sul sito web di Hands all'indirizzo www.hands-bz.it

Criteri e Procedura di Dimissione

La conclusione del percorso all'interno del Servizio di Riabilitazione Handwork segue uno specifico protocollo di dimissione con criteri e suddiviso in varie fasi.

Tali criteri sono consultabili sul sito web di Hands all'indirizzo www.hands-bz.it

Prestazioni erogate:

Le prestazioni erogate sono finalizzate al raggiungimento degli obiettivi prefissati e che sono:

- Aumentare l'autostima e la capacità di agire
- Promuovere la manualità e insegnare loro nuove tecniche di lavoro.
- Riconoscere e accettare i propri limiti.
- Facilitare il loro reinserimento nel mondo del lavoro.
- Promuovere il sentimento di appartenenza sociale.
- Promuovere l'apprezzamento reciproco e la capacità di lavorare insieme.
- Aumentare il senso di responsabilità in modo appropriato.
- Incoraggiare l'immaginazione e la creatività.

Gli obiettivi che vogliamo raggiungere con i nostri utenti possono essere sviluppati nei diversi rami di lavoro: produzione di tappeti artigianali su telaio, confezionamento, produzione di manufatti artigianali.

La qualità del servizio

La qualità del servizio viene garantito attraverso diversi standard.

Lo standard di qualità raggiunto attraverso personale competente e personale volontario. Per garantire un buon lavoro, il personale partecipa regolarmente alla formazione e all'aggiornamento professionale. Lo standard di assistenza per gli operatori di Handwork stabilisce le regole generali nel rapporto con le persone inserite per il loro supporto e per seguire le loro attività all'interno del progetto di integrazione. Lo standard diritti e doveri delle persone quali: compenso, congedo per malattia, infortuni, ferie, la gratuità dei mezzi pubblici, il ristoro, la protezione dei dati, gestione dei reclami e dei suggerimenti, sono esplicitati nella documentazione interna.

Valutazione del Servizio da parte degli Utenti

Al fine di garantire un miglioramento continuo della qualità delle prestazioni offerte e di monitorare il grado di soddisfazione dei cittadini, il servizio prevede una **modalità di valutazione dedicata agli utenti**.

- **Strumento utilizzato:** È disponibile un apposito **modulo di valutazione anonimo**, pensato per permettere a ciascun utente di esprimere liberamente opinioni, suggerimenti o segnalazioni in merito alle attività ricevute.

- **Modalità di compilazione e consegna:** Il modulo può essere compilato in forma rigorosamente anonima e depositato nell'apposita cassetta dedicata, situata presso la sede del servizio, oppure trasmesso secondo le modalità indicate in loco.

- **Utilizzo dei dati:** I feedback raccolti attraverso i moduli vengono periodicamente analizzati dagli operatori e dai responsabili al fine di ottimizzare i processi, valorizzare i punti di forza e intervenire tempestivamente su eventuali criticità riscontrate.

Nota: Questo sistema garantisce la totale riservatezza e tutela della privacy dell'utente, promuovendo una partecipazione attiva nella gestione e nella qualità dei servizi sociali.

Come contattarci

Servizio di Riabilitazione Lavorativa Bolzano Tel. 333 5887814 E-mail handworkbz@hands-bz.it oppure andea.fellin@hands-bz.it

Come raggiungerci

Linea 10 A o B, dipende da dove provenite. Scenderete alla fermata dell'Interspar e rimanendo sul lato Interspar andrete verso il distributore di benzina che si distingue per la statua del pescatore che ha davanti, quella sarà Via Keplero; poco dopo il Bar del distributore ci troverete sulla vostra sinistra. Saranno 8 minuti a piedi dalla fermata Interspar.