

ARBEITSREHABILITATIONSDIENST HANDWORK BOZEN

Adresse: J. Keplerstr. 7, 39100 Bozen

Öffnungszeiten: Mon, Mit und Don von 7:45 bis 16:15, Die von 7:45 bis 15:30 und Freitag von 7:45 bis 13:30

Handy: 3335887814 Email: handworkbz@hands-bz.it oder andrea.fellin@hands-bz.it

Unsere Aufgaben

In der Trainingswerkstatt erhalten Menschen mit Abhängigkeitsproblemen (Alkohol, Medikamente, Glücksspiel) sowie Personen mit Schwierigkeiten bei der Arbeitseingliederung Unterstützung bei der beruflichen Wiedereingliederung. Im Rahmen der erzieherischen und beschäftigungstherapeutischen Arbeit werden arbeitsbezogene Kompetenzen gefördert. Die wichtigsten Ziele sind die Wiedereingliederung der Nutzerinnen und Nutzer in die Arbeitswelt zu erleichtern und ihre Lebensqualität zu verbessern.

Das Personal

Das Team setzt sich zusammen aus: einem Erzieher, der auch die Dienstleitung koordiniert, einer professionellen Erzieherin, eine Sozialbetreuerin, ein Sozialbetreuer, und ein Handwerker studierter Kunstschmied.

Zugang zum Dienst

Zuweisende Dienste: Hands Bozen, Dienst für Abhängigkeiten, Betrieb für Sozialdienste Bozen (BSB). Der Antrag ist beim Betrieb für Sozialdienste Bozen zu stellen, der die Warteliste verwaltet. Der Antrag wird vom Arbeitsteam geprüft. Bei Eignung erhält die Person Zugang zum Dienst und vereinbart die Ziele des individuellen Projekts.

Der Zugang erfolgt unter Einhaltung der vom BSB festgelegten Zugangsvoraussetzungen und Kriterien. Diese Kriterien können in einem eigenen offiziellen Dokument bei den zuständigen Ämtern sowie auf der Website von Hands unter www.hands-bz.it eingesehen werden.

Kriterien und Verfahren für die Entlassung

Der Abschluss in der Werkstatt „Handwork“ folgt einem spezifischen Entlassungsprotokoll mit Kriterien und ist in verschiedene Phasen unterteilt. Diese Kriterien sind auf der Website von Hands unter www.hands-bz.it einsehbar.

Erbringung der Leistungen Die angebotenen Leistungen orientieren sich an den individuellen Bedürfnissen und Zielen auf die Erreichung folgender persönlicher Ziele ab:

- Steigerung des Selbstwertgefühls und der Handlungsfähigkeit
- Förderung der Handfertigkeit und Vermittlung neuer Arbeitstechniken
- Erkennen und Akzeptieren der eigenen Grenzen
- Erleichterung der Wiedereingliederung in die Arbeitswelt
- Förderung des Gefühls der sozialen Zugehörigkeit
- Förderung gegenseitiger Wertschätzung und der Teamfähigkeit
- Angemessene Stärkung des Verantwortungsbewusstseins
- Anregung von Fantasie und Kreativität

Die angestrebten Ziele können in folgenden Arbeitsbereichen entwickelt werden: Herstellung von handgewebten Teppichen am Webstuhl, Verpackung sowie Fertigung von Kunsthandwerk.

Qualität des Dienstes

Die Qualität des Dienstes wird durch verschiedene Standards gewährleistet. Der Qualitätsstandard wird durch kompetentes Fachpersonal und freiwillige Mitarbeitende erreicht. Um eine hohe Arbeitsqualität zu sichern, nimmt das Personal regelmäßig an Aus- und Weiterbildungen teil. Der Betreuungsstandard für das Personal von „Handwork“ legt die allgemeinen Regeln für den Umgang mit den aufgenommenen Personen fest, um sie im Rahmen des Integrationsprojekts bestmöglich zu unterstützen und zu begleiten. Der Standard „Rechte und Pflichten“ (u. a. Vergütung, Krankheitsurlaub, Arbeitsunfälle, Urlaub, kostenlose Nutzung der öffentlichen Verkehrsmittel, Verpflegung, Datenschutz, Beschwerde- und Vorschlagsmanagement) ist in der internen Dokumentation ausführlich beschrieben.

Bewertung des Dienstes durch die Nutzerinnen und Nutzer

Um eine kontinuierliche Qualitätsverbesserung zu gewährleisten und die Zufriedenheit der Bürgerinnen und Bürger zu überprüfen, sieht der Dienst ein eigenes Evaluierungssystem für die Nutzerinnen und Nutzer vor.

- **Verwendetes Instrument:** Es steht ein anonymer Bewertungsbogen zur Verfügung, mit dem Rückmeldungen, Anregungen oder Hinweise zu den angebotenen Aktivitäten frei geäußert werden können.
- **Ausfüllen und Abgabe:** Der Bogen kann streng anonym ausgefüllt und in den dafür vorgesehenen Briefkasten am Sitz des Dienstes eingeworfen oder nach den vor Ort angegebenen Modalitäten übermittelt werden.
- **Datennutzung:** Das Feedback wird regelmäßig vom Personal und den Verantwortlichen ausgewertet, um Prozesse zu optimieren, Stärken auszubauen und zeitnah auf etwaige Schwachstellen zu reagieren.

Hinweis: Der Schutz der Privatsphäre und die Vertraulichkeit der persönlichen Daten sind gewährleistet. Gleichzeitig wird die aktive Mitwirkung an der Gestaltung der sozialen Dienste gefördert.

Kontakt Arbeitsrehabilitationsdienst Handwork Bozen
bz.it oder andrea.fellin@hands-bz.it

Handy: 333 5887814

E-Mail: handworkbz@hands-bz.it

Anfahrt Buslinie 10 A oder 10 B (je nach Fahrtrichtung). An der Haltestelle Interspar aussteigen. Auf der Seite des Interspar-Einkaufszentrums in Richtung Tankstelle „SHELL“ gehen (erkennbar an der Fischerstatue davor); dies ist die Keplerstraße. Kurz nach der Bar der Tankstelle befindet sich der Eingang auf der linken Seite (ca. 8 Minuten Fußweg von der Bushaltestelle Interspar).