

Carta dei servizi

Servizio di riabilitazione lavorativa Handwork

Indirizzo: Via Kuperion 6, Merano

Telefono: 0473 550620

Cellulare: 344 2954479

E-Mail: handworkmeran@hands-bz.it

Orari di apertura:

	Laboratorio e shop	
	mattina	pomeriggio
lunedí	8.00 - 12.30	13.00 - 14.45
martedì	8.00 - 12.30	13.00 - 16.45
mercoledì	8.00 - 12.30	13.00 - 16.45
giovedì	8.00 - 12.30	13.00 - 16.45
venerdì	8.00 - 12.00	

Di cosa ci occupiamo

Il Servizio di Riabilitazione Lavorativa offre alle persone con problemi di dipendenza da sostanze, dipendenze comportamentali (non legate a sostanze) o con difficoltà psicosociali un percorso di reinserimento nel mondo del lavoro.

Nell'ambito dei programmi educativi e di inserimento lavorativo vengono promosse e sviluppate le competenze artigianali. L'obiettivo è facilitare il reinserimento lavorativo attraverso un percorso mirato di addestramento al lavoro e contribuire al miglioramento dello stile di vita personale.

Il personale

L'équipe è composta da:

- un'educatrice sociale con funzione di referente del Servizio di Riabilitazione Lavorativa;
- un educatore professionale dell'area lavoro;
- un operatore socioassistenziale;
- una specialista dell'integrazione lavorativa (in formazione).

Accesso al servizio

L'accesso al servizio avviene tramite i servizi pubblici, in particolare attraverso il Servizio per le Dipendenze (Ser.D.), il Servizio di Psichiatria (per i casi di doppia diagnosi) e i Distretti sociali della Comunità Comprensoriale del Burgraviato.

Prestazioni offerte

Le prestazioni da noi offerte hanno lo scopo di aiutare le persone a raggiungere gli obiettivi concordati. Di seguito sono presentati i principali servizi:

- Analisi della situazione personale, sanitaria e professionale.
- Definizione degli obiettivi e delle aspettative.
- Valutazione delle capacità, delle competenze e delle risorse.
- Valutazione della capacità lavorativa.
- Individuazione delle possibilità di sviluppo.
- Elaborazione di un progetto riabilitativo personalizzato.
- Definizione condivisa degli obiettivi e delle misure da adottare.
- Sviluppo o aggiornamento delle competenze professionali.
- Allenamento delle competenze trasversali (comunicazione, lavoro di squadra, gestione del tempo e abilità manuali/artigianali).
- Sostegno al reinserimento sociale e promozione del senso di appartenenza.
- Supporto nell'accesso a tirocini, periodi di prova lavorativa o progetti successivi.
- Collaborazione e coordinamento con i partner della rete territoriale nell'ambito del progetto riabilitativo.
- Promozione della motivazione, dell'autostima e della capacità di agire in modo autonomo.
- Sostegno nella gestione delle difficoltà e delle situazioni di stress nella vita lavorativa quotidiana.

Le persone prese in carico possono svolgere attività nei seguenti settori lavorativi:

- falegnameria;
- restauro e upcycling di mobili;
- laboratorio creativo;
- pulizie;
- vendita.

Qualità dei servizi

La qualità dei nostri servizi è garantita attraverso diversi standard di qualità.

Un elevato livello qualitativo è assicurato da personale qualificato e da volontari motivati. Per garantire un'assistenza professionale, il personale partecipa regolarmente ad attività di formazione e aggiornamento.

Lo **Standard di assistenza per il personale di Handswork** definisce le regole generali per il rapporto con le persone prese in carico, il loro accompagnamento e il sostegno durante il percorso di integrazione lavorativa. Si applica a tutti i collaboratori, ai tirocinanti e ai volontari che sono in contatto con gli utenti, li affiancano e li supportano nello svolgimento delle attività.

Lo **Standard dei diritti e dei doveri degli utenti** illustra i loro diritti, tra cui:

- diritto a un compenso;
- copertura assicurativa contro gli infortuni;
- diritto alle ferie;
- utilizzo gratuito dei mezzi pubblici per il tragitto di andata e ritorno;
- vitto;

- tutela dei dati personali;
- gestione dei reclami e dei suggerimenti;
- diritto a un'attività lavorativa centrata sulla persona;
- diritto alla trasparenza;
- diritto alla partecipazione e alla codeterminazione.

Lo standard descrive inoltre i doveri degli utenti. Tra questi rientrano il rispetto degli accordi presi e delle condizioni concordate, nonché un comportamento rispettoso nei confronti dei responsabili, dei volontari, dei tirocinanti e dei colleghi. Gli utenti si impegnano a contribuire in modo costruttivo alla comunità di lavoro, favorendo un clima lavorativo positivo. All'interno del laboratorio vengono inoltre organizzati momenti di socializzazione, attività ricreative e occasioni di festa e condivisione.

Rapporto con gli utenti

Tutte le persone prese in carico hanno per noi lo stesso valore, indipendentemente dall'origine, dalla lingua, dal colore della pelle, dalla cultura, dalla storia personale, dalle competenze, dal genere o dall'età.

L'accoglienza dell'altro e il rispetto reciproco costituiscono la base della nostra collaborazione. Ciò implica anche il mantenimento di un'adeguata distanza professionale, poiché un'eccessiva familiarità può compromettere l'efficacia del percorso di accompagnamento.

I nostri impegni e le garanzie di qualità

Per garantire un servizio di elevata qualità è stato sviluppato un sistema di fattori e indicatori di qualità. Questo consente agli utenti di valutare la qualità dei servizi e delle prestazioni offerte.

Qualora uno standard di qualità garantito non venga rispettato, gli utenti hanno il diritto di presentare un reclamo.

Contatti

Il Servizio di Riabilitazione Lavorativa Handwork di Merano è raggiungibile ai seguenti recapiti:

- telefono fisso: 0473 550620
- cellulare: 344 2954479
- e-mail: handworkmeran@hands-bz.it

Come raggiungerci

Il Servizio di Riabilitazione Lavorativa si trova nella zona artigianale di Merano/Maia Bassa.

È raggiungibile dal centro di Merano o dalla stazione ferroviaria di Maia Bassa con l'autobus **linea 205**. Dalla fermata dell'autobus sono necessari circa cinque minuti a piedi.

La struttura è inoltre raggiungibile in automobile e dispone di un parcheggio riservato alle persone con disabilità. Nelle immediate vicinanze sono disponibili numerosi parcheggi gratuiti.