



# Bilancio Sociale HANDS 2021

IT





## INDICE

### **Premessa**

1. Destinatari.....	3
2. Introduzione del Presidente.....	3
3. Introduzione del Direttore.....	3

### **Hands**

4. Chi siamo.....	4
5. La nostra organizzazione.....	8
6. Servizi.....	9
7. Organigramma.....	17

### **Le risorse e i risultati**

8. Gli organi.....	18
9. Il personale.....	19
10. Associazione di volontariato Hands 4You.....	22
11. Dati e risultati.....	23
12. Esiti.....	34

### **Le politiche**

13. Andamento del fenomeno dipendenza .....	57
14. A chi ci rivolgiamo.....	61
15. La rete dei servizi.....	63
16. Gli obiettivi strategici.....	64
17. Questioni rilevanti.....	65
18. Programma 2022.....	66
19. Riclassificazione dei dati contabili.....	68
20. Monitoraggio svolto dall'organo di controllo.....	71



## PREMESSA

### 1. Destinatari del presente documento

Il personale interno, i volontari e i soci HANDS (Onlus/ETS), nonché i partner più prossimi, quali La Provincia Autonoma di Bolzano, i Comprensori Sanitari dell'Alto Adige, l'Azienda Servizi Sociali di Bolzano, la Comunità Comprensoriale Burgraviato, il Comune di Bolzano e di Merano. Nonché la Associazione La Strada – Der Weg, la Cooperativa Eureka, la Coop. Explora, l'ASD Excelsior e la Cooperativa La politermica S.C.A.R.L. che, condividendo comuni valori, in una reale collaborazione, hanno permesso la realizzazione di questo progetto partecipato.

### 2. Introduzione del Presidente

Cari soci, dipendenti, volontari, partner ed Enti interessate.

L'esercizio 2021 è stato nuovamente caratterizzato dalle restrizioni imposte dalla pandemia. Tuttavia, tutti i servizi erogati e i progetti in corso non hanno subito ripercussioni. Per questo siamo grati ai nostri dipendenti e volontari. Tutti hanno rispettato le direttive sanitarie e mostrato grande flessibilità e impegno. In primavera è stato eletto un nuovo consiglio di amministrazione, che si è posto l'obiettivo di far conoscere e promuovere al meglio l'Associazione informando la cittadinanza. Abbiamo incaricato uno studio grafico di rivedere l'aspetto e convocato un workshop per marzo 2022 per sviluppare una strategia di comunicazione per i prossimi anni. Per questo è stata richiesta la collaborazione un esperto in materia, Maria Lobis, che ha già curato diverse organizzazioni nel settore sociale. In Alto Adige esiste una pressante richiesta relativa alla cura e riabilitazione delle persone affette da dipendenza. HANDS ha sicuramente il potenziale per espandere la sua attività, quindi ha senso che sempre più cittadini conoscano i nostri servizi. I nuovi progetti includono l'apertura di un centro diurno a Brunico e una nuova struttura finalizzata ad un primo intervento di disintossicazione. Entrambi i progetti rientrano nella strategia di fornire alle persone l'aiuto di cui hanno bisogno in tutti gli aspetti della loro vita, psicologici, sociali e sanitari. Le procedure per il finanziamento di questi progetti sono già a buon punto. Stiamo anche partecipando alla gara d'appalto per il Laboratorio protetto di Bolzano presentando un concept innovativo. Il nuovo consiglio di amministrazione vuole anche essere più coinvolto a livello politico in modo che le questioni sociali ricevano maggiore attenzione. A questo scopo abbiamo costituito un gruppo di lavoro che sta operando per una rappresentazione ottimale delle organizzazioni sociali private. Il Consiglio di Amministrazione mantiene anche uno stretto contatto interno con dipendenti e volontari la cui professionalità impegno e passione sono la vera forza di HANDS.

**Dr. Georg Senoner**

### 3. Introduzione del Direttore

Il Bilancio sociale dell'Associazione HANDS per l'anno 2021 mette in evidenza l'impatto delle azioni realizzate e la rete di relazioni con tutti coloro che hanno un interesse permanente e duraturo nei confronti della nostra Associazione, rendicontando le risorse che sono state ad essi destinate.

Nel corso del 2021, visti gli aggiornamenti in tema di terzo settore, gli obblighi di legge sul bilancio abbiamo deciso di rinnovare completamente il Bilancio Sociale, cambiando il Layout, cercando in un benchmarking con Bilanci innovativi di inserire delle novità nello stile e nel contenuto.



Come da Bilancio sociale si possono evidenziare i seguenti trend organizzativi:

- una ricerca di innovazione nei servizi, cercando di individuare nuove forme di assistenza e migliorando quelle attuali;
- aumentare la collaborazione con la rete, soprattutto con la Cooperativa sociale Politermica con cui si sono stretti accordi sociali e economici;
- implementare inoltre i progetti inserendo iniziative nei percorsi di cura e sostegno alle persone;

Nonostante le difficoltà del COVID Hands, Hands4you, i suoi lavoratori e volontari hanno saputo esprimere anche quest'anno una vitalità, un'attenzione all'altro e un'alta professionalità individuando sempre le migliori risposte ai vari bisogni che emergevano.

Ringrazio volontari, dipendenti, collaboratori ed enti pubblici che hanno sostenuto HANDS e i suoi progetti.

**Dr. Bruno Marcato**

## HANDS

### 4. Chi siamo

HANDS (onlus/ets) è un Associazione privata non a scopo di lucro, ha la Sede Legale e Amministrativa in Viale Duca d'Aosta nr. 100 a Bolzano e nello stesso stabile esercita la sua attività principale, l'Ambulatorio Hands. Sempre a Bolzano viene gestita anche la Comunità Terapeutica in Via Rencio nr. 42 e la Comunità Diurna in via Dante nr. 18 e in via Orazio nr. 32 la sede della nostra attività di volontariato Hands 4 You. A Merano in via Kuperion nr. 6, è attivo, sia il Laboratorio Protetto Handwork, sia la sede periferica di Merano nonché la sede di Hands 4 You Merano. Sono inoltre presenti nel territorio di Bolzano e Merano 4 appartamenti che possono accogliere fino a 8 persone nel reinserimento sociale.

### La nostra storia

- 1982 Il 24 marzo nasce il Centro Recupero Alcolisti C.R.A. in via Mendola 21. Presidente il Dr. Guerreschi.
- 1983 La Sede dell'Associazione viene trasferita in Vicolo Gumer 10.
- 1984 Viene attivata la Terapia occupazionale diurna in Vicolo Gumer 8.
- 1986 L'Associazione inizia ad avvalersi di figure professionali: assistenti sociali, operatori sociali e psicologi. Nascono le Sedi esterne di Merano e Bressanone.
- 1988 Nasce la Comunità Terapeutica.
- 1989 La Comunità Terapeutica diventa residenziale in Via Brennero.
- 1990 Vengono istituiti i Ser.D. Servizi per le Dipendenze in tutte le Aziende Sanitarie.
- L'Associazione ottiene la personalità giuridica. Il C.R.A. diventa C.R.I.A.F. (Centro ricerca e interventi per problemi di alcol e farmacodipendenza).
- 1991 La Comunità Terapeutica si trasferisce in Galleria Vintola e gli alloggi in via Streiter 7.
- 1992 A dieci anni dalla fondazione viene pubblicato un opuscolo con la storia del C.R.A.- C.R.I.A.F.
- 1994 Inizia un rapido processo di riqualificazione e innovazione condotto dal Dr. Reinhold Huber che viene nominato Presidente e il rag. Renato Pagliani viene nominato Procuratore



- dell'Associazione. Viene stipulata una convenzione con l'Azienda Sanitaria Centro-Sud di Bolzano che ci consente di inaugurare l'Ambulatorio di alcologia e di poter accogliere anche persone con problemi di abuso o dipendenza da farmaci.
- 1995 La sede dell'Associazione e dell'Ambulatorio si trasferiscono in via Zancani. La Comunità Terapeutica si trasferisce nella attuale sede di Via Dante. L'Associazione cambia il nome in Hands. Viene stilato un nuovo programma terapeutico basato sul concetto di multimodalità.
- 1998 La collaborazione con l'Azienda Sanitaria di Bolzano viene ufficializzata. La convenzione consente l'apertura dell'Ambulatorio Hands, sotto la direzione del Dr. Kadavy.
- 2000 Nasce il primo Laboratorio Protetto per alcolodipendenti a Bolzano in via Sassari, in collaborazione con la Cooperativa CLAB. La sede esterna di Merano si trasferisce in Via Alfieri.
- 2001 A Cermes apre il laboratorio protetto Handwork, convenzionato con la Comunità Comprensoriale Brugaviato. Il laboratorio di ergoterapia della Comunità Terapeutica si trasferisce in Piazza Verdi.
- 2002 Il Dr. Alberto Degiorgis, medico psichiatra del Servizio per le Dipendenze del Comprensorio Sanitario di Bolzano, Responsabile dell'Alcologia Ambulatoriale inizia la sua attività clinica e di coordinamento presso l'Ambulatorio della nostra Associazione.
- 2003 L'Alloggio Protetto si trasferisce in via Alessandria. A Lana apre il negozio Second Hands, per la vendita di mobili restaurati e di seconda mano. L'Associazione formalizza il suo operato non a scopo di lucro iscrivendosi all'anagrafe ONLUS DM 18.07.2003 nr. 266.
- 2004 Il laboratorio protetto di Bolzano si trasferisce in Via Druso.
- 2005 Con il cambiamento dell'utenza, si avvia un processo innovativo con nuove strategie di intervento.
- 2006 La sede dell'Associazione e dell'Ambulatorio si trasferiscono in viale Duca d'Aosta. In collaborazione con la Comunità Comprensoriale Oltradige e Bassa Atesina viene attivato un Alloggio Protetto a Caldaro. In collaborazione con l'Associazione La Strada - Der Weg viene attivato anche un Alloggio Protetto per donne a Bolzano. Apre il negozio a Merano con il contributo del Rotary Club. Il 23 agosto muore il Presidente Reinhold Huber e viene nominato Presidente Christian Folie.
- 2012 Viene stipulata con la Provincia Autonoma di Bolzano la convenzione per la presa in carico di pazienti affetti da gioco d'azzardo patologico GAP.
- 2014 La Provincia affida direttamente all'Associazione Hands la gestione del servizio ambulatoriale.
- 2015 Viene attuato l'ampliamento dell'Ambulatorio, con l'apertura delle sale gruppi al 4 piano di viale Duca d'Aosta.
- 2016 Viene nominato Direttore Generale dell'Associazione il Dr. Bruno Marcato. A fine anno Christian Folie lascia la Presidenza dell'Associazione.
- 2017 Viene nominata Presidente la Dr.ssa Burgi Volgger e riconfermata Vice Presidente la Sig.ra Marisa Turchetti. A inizio anno viene stipulato un protocollo di intesa tra l'Associazione Hands e l'Associazione La Strada - Der Weg, che porta ad una collaborazione amministrativa delle due Associazioni e future sinergie operative.
- 2019 Viene aperto il nuovo centro periferico Hands a Merano nella nuova sede a si trasferisce il Laboratorio di Cermes e la sede periferica Hands di via Alfieri.
- 2019 La sede di Via Alfieri viene riconvertita in alloggio per pazienti in post-trattamento.



- 2019 Il Dr. Alberto Degiorgis Medico Psichiatra viene collocato in pensione e sostituito dal Dr. Claudio Volanti
- 2020 La comunità Terapeutica si trasferisce in via Rencio 42.
- 2020 In via Dante 18 viene aperto, al posto della Comunità, il Centro Diurno Hands per pazienti con problematiche croniche, sempre in questa sede all'ultimo piano vengono attivati due alloggi protetti per utenti di Bolzano. Viene autorizzata anche l'apertura dell'Ambulatorio Hands di Merano
- 2020 Vengono accreditate tutte le strutture sanitarie HANDS, Ambulatorio di Bolzano e Merano, Comunità Terapeutica e Centro diurno.
- 2020 L'associazione Hands diventa socio delle Cooperativa Politermica di Bolzano.
- 2021 Viene ampliato lo spazio di Younghands e si aprono due alloggi (via Rasmo e via Rencio) Viene eletto il nuovo Presidente dell'Associazione il Dr. Georg Senoner.

### **Mission e Vision Hands**

L'Associazione Hands opera nel campo delle dipendenze da alcol, farmaci e gioco d'azzardo e prosegue un lavoro che prese avvio nel 1982 con la nascita del Centro Recupero Alcolisti come associazione di volontariato, in un'ottica di riabilitazione psico-sociale per le persone stesse e per le loro famiglie.

La "Mission" di Hands si esprime anche nell'utilizzo di diverse modalità di intervento di cura e di riabilitazione delle persone con queste difficoltà, finalizzate allo sviluppo di una qualità di vita.

Nello specifico la "Mission" di HANDS si esprime attraverso:

- l'ascolto, accoglienza, valutazione e diagnosi;
- gli interventi farmacologici specifici per la disintossicazione;
- l'invio in strutture ospedaliere per cura e disintossicazione;
- l'invio in strutture di degenza riabilitativa e Comunità Terapeutiche;
- l'attività ambulatoriale di counseling, informazione, psicoterapia per singoli e per famiglie;
- l'accompagnamento riabilitativo di lunga durata attraverso strumenti come la Comunità Terapeutica, il Laboratorio Protetto, i Gruppi di auto-aiuto HANDS;
- il Volontariato.

La "Vision" di HANDS vede il problema sostanze e comportamenti additivi come l'espressione di un modo di porsi nei confronti del proprio mondo personale, e del mondo esterno. Questa ottica riflette le diverse teorie con le quali si cerca di interpretare il problema alcol, ovvero, da un lato la dimensione psico-biologica, dall'altro la dimensione sociologica.

La "Vision" di Hands considera importanti alcuni elementi da utilizzare come "strumenti di cura e riabilitazione" che possono trovare applicazione nei diversi campi di intervento proposti, ovvero:

- nel trattamento individuale (psicoterapia di accompagnamento riabilitativo);
- nel trattamento in Comunità Terapeutica HANDS;
- nel trattamento occupazionale presso i Laboratori Protetti HANDS;
- nei gruppi di auto – aiuto HANDS;
- la capacità di orientarci allo stretto necessario, e dove il superfluo non serve.

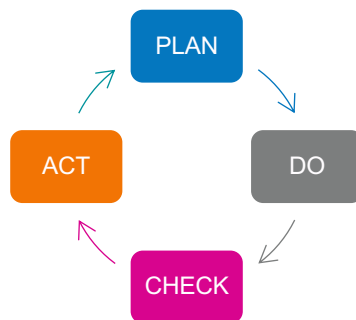


## La qualità

Nei servizi di Hands la qualità deve essere vista come un insieme di pensieri, idee, azioni, procedure documentate che permettono di oggettivare in modo chiaro, i cambiamenti personali ed i processi evolutivi connessi al percorso di valutazione, cura e riabilitazione della persona.

Con l'approccio del "Governo clinico" Hands pone al centro della programmazione e gestione dei servizi i bisogni dei pazienti e valorizza nel contempo il ruolo e la responsabilità degli operatori sanitari. Il ciclo di Deming (P.D.C.A.) un modo per impostare una cultura organizzativa che all'interno delle proprie attività prevede delle fasi che favoriscono lo sviluppo, il controllo e la possibilità di cambiare e migliorare e viene applicato nel nostro lavorare strategico e quotidiano.

- **PLAN**: Pianificazione;
- **DO**: Applicazione in via sperimentale di quanto pianificato;
- **CHECK**: Controllo dei risultati e verifica della compatibilità con quanto pianificato;
- **ACT**: Implementazione delle soluzioni che hanno superato le verifiche.



In questo modo il nostro lavoro si fonda su:

- accesso alle cure sicure e di qualità;
- uniforme erogazione delle prestazioni;
- individuazione dei percorsi diagnostico-terapeutico-assistenziali;
- centralità del paziente;
- continuità della assistenza;
- formazione e aggiornamento dei professionisti sanitari.



## 5. La nostra organizzazione



- Ambulatorio Bolzano
- Ambulatorio Merano
- Comunità Terapeutica Bolzano
- Centro Diurno Bolzano
- Laboratorio Handswork Merano
- Progetti Sociosanitari PAIT
- Alloggi Protetti
- HANDS 4You Bolzano
- HANDS 4You Merano





## 6. I servizi

### **Sede legale e amministrazione**

Indirizzo: Bolzano Via Duca d'Aosta nr 100

E-mail [info@hands-bz.it](mailto:info@hands-bz.it)

Pec [hands@pec.it](mailto:hands@pec.it)

### **Ambulatorio Hands Bolzano**

Indirizzo: Bolzano Via Duca d'Aosta nr 100

Orario di apertura: da lunedì a giovedì dalle 8:30 alle 12:30 e dalle 14:00 alle 18:00 venerdì dalle 8:00 alle 12:30.

Telefono 0471-270924

Fax 0471-407560

E-Mail [ambulatorio@hands-bz.it](mailto:ambulatorio@hands-bz.it)

### **Il personale**

Nel servizio di Bolzano operano Medici, Infermieri, Psicologi psicoterapeuti, Assistenti sociali ed Educatori.

### **Accesso al servizio**

L'accesso avviene previo appuntamento (entro 5 giorni dal primo contatto) concordato telefonicamente o tramite E-mail. Tutte le prestazioni erogate sono esenti da ticket e non necessitano di impegnativa.

### **Prestazioni erogate**

- trattamenti ambulatoriali di disassuefazione da alcol;
- gestione e assistenza farmacologica per monitoraggio clinico e riabilitativo;
- invii in ospedale per disintossicazioni ed altre patologie che richiedono il ricovero;
- programmi di riabilitazione ed invii in comunità terapeutiche;
- progetti riabilitativi in collaborazione con i servizi sociali, ed interventi di reinserimento;
- socio-lavorativo ed occupazionale;
- attività di consulenza, informazione e sensibilizzazione;
- valutazione e consulenza nella procedura di rinnovo idoneità di guida (per ritiri patente da uso alcolico incongruo);
- consulenze alcolologiche per richieste di tipo giudiziale;
- collaborazione integrata con la rete dei servizi socio-sanitari pubblici e privati;
- trattamenti specifici per nuove dipendenze (internet, smartphone, gaming, social media);
- l'Ambulatorio HANDS non offre interventi di emergenza.



## **Ambulatorio Hands Merano**

Indirizzo: Merano, Via Kuperion nr.6

Orario di apertura: da lunedì a giovedì dalle 9:00 alle 14:00 venerdì anche dalle 14:00 alle 18:00

Telefono 0473-221793

E-Mail [merano@hands-bz.it](mailto:merano@hands-bz.it)

### **Di cosa ci occupiamo**

L'Ambulatorio HANDS offre un servizio specialistico bilingue e si occupa di informazione, prevenzione, cura e riabilitazione. Il servizio è rivolto a persone, con consumo problematico o patologico di alcol, farmaci, gioco d'azzardo, e nuove dipendenze digitali. Anche i familiari di queste persone possono usufruire di questo servizio. Operiamo in stretta collaborazione con i servizi sanitari pubblici e privati. Ci integriamo inoltre con i competenti servizi sociali pubblici e privati, per una ottimale gestione delle problematiche socio familiari.

### **Il personale**

Nella sede operano una Psicologa psicoterapeuta e una Educatrice.

### **Accesso al servizio**

L'accesso avviene previo appuntamento concordato telefonicamente o per e-mail. Tutte le prestazioni erogate sono esenti da ticket e non necessitano di impegnativa.

### **Prestazioni erogate**

- progetti riabilitativi in collaborazione con i servizi sociali, ed interventi di reinserimento sociolavorativo ed occupazionale;
- attività di consulenza, informazione e sensibilizzazione;
- collaborazione integrata con la rete dei servizi socio-sanitari pubblici e privati;
- trattamenti ambulatoriali per nuove dipendenze (internet, smartphone, gaming ecc.);
- gruppi a conduzione clinica.

L'Ambulatorio HANDS non offre interventi di emergenza.

Tutte le altre prestazioni mediche e sociali vengono erogate dal Ser.D. di Merano in Via Alpini nr 3

Telefono 0473-251760

E-Mail [serd.me@sabes.it](mailto:serd.me@sabes.it)



## Comunità Terapeutica Hands

Indirizzo: Via Rencio 42, Bolzano

Orario di apertura: 24 ore per ospiti residenziali festivi inclusi 8.30 – 17.00 per ospiti semiresidenziali

Telefono 0471-980721

E-Mail [ctbz@hands-bz.it](mailto:ctbz@hands-bz.it)

### Di cosa ci occupiamo

La Comunità terapeutica è una struttura di accoglienza dove persone che condividono momenti clinici, riabilitativi e pedagogici hanno la possibilità di migliorare la loro condizione di vita.

È un setting “unico e complesso” dove ogni contenuto di questo spazio di vita è finalizzato e studiato per aver una finalità riabilitativa (niente è lì per caso).

Si tratta di uno “spazio neutro e di sospensione” che favorisce la “messa in discussione” di processi relazionali, “di dipendenza/regressivi”, emotivi ed adattivi che emergono dalla vita quotidiana con l'intento di “riprendere in mano” elementi costitutivi del modo di essere dei pazienti.

### Il personale

- Direttore Psicoterapeuta
- Psicoterapeuta
- Medico
- Infermiera
- Pedagogisti
- Operatori di comunità (OSA/equivalenti)
- Volontari

### Accesso al servizio

Il paziente deve essere iscritto al Servizio Sanitario nazionale. Gli invii vengono effettuati dal Serd del territorio di competenza. Il servizio è gratuito. Si richiede caparra di 50,00 € che verrà restituita nel momento dell'uscita.

### Prestazioni erogate

19 posti letto di cui 2 per emergenze, 5 posti semiresidenziali.

### Le attività

- gruppi psicoterapeutici, colloqui clinici;
- laboratori psicoeducativi (seminari, igiene, alimentazione etc.) laboratori sulla corporeità (Mindfulness, tiro con l'arco, etc.);
- laboratori artistici (laboratori ceramica, pittura, musicoterapia, giardinaggio, etc.).



## Centro Diurno Hands

Indirizzo: Via Dante 18 39100 Bolzano

Orario di apertura: 08:15 - 17:00 da lunedì al sabato

Telefono 0471-058888

E-Mail [diurno@hands-bz.it](mailto:diurno@hands-bz.it)

### Di cosa ci occupiamo

L'obiettivo generale del Centro Diurno è l'accoglienza di pazienti ancora in fase di instabilità, particolarmente compromessi su un piano sanitario, sociale e psicologico con disturbi di abuso e di dipendenza, per garantire un miglioramento sanitario e una stabilizzazione psicosociale con il mantenimento di una qualità di vita sufficientemente "sana". Come finalità complessiva del progetto sulla persona rimane il calo dei consumi se non l'astinenza. Ma l'obiettivo principale è tenere l'astinenza sullo sfondo, orientando le azioni e le attività proposte per far aumentare la consapevolezza e la comprensione che la salute e il benessere sono collegate alla non assunzione di sostanze psicoattive. Il target di utenza del Centro Diurno è costituito da pazienti che "ruotano" costantemente attorno a strutture sanitarie quali cliniche e ospedali, e che necessitano molto frequentemente di una disintossicazione "urgente". Ci sono anche molti pazienti che già compromessi su un piano sanitario per altre motivazioni richiedono delle cure e dei momenti di sostegno e riabilitazione post ricovero o necessitano di un ambiente protetto prima dell'inserimento in altre strutture residenziali o dopo la dimissione da queste.

### Il personale

- Responsabile Clinico Psicologo
- Educatori
- Osa
- Infermiere Medico
- Psicologo
- Ergoterapista
- Volontari

### Accesso al servizio

Capienza 15 posti. Il paziente deve essere iscritto al Servizio Sanitario nazionale. Gli invii vengono effettuati dal Servizio per le dipendenze del territorio di competenza. Il servizio è gratuito. Si richiede caparra di 50,00 € che verrà restituita nel momento dell'uscita.



## Progetti Socio Assistenziali Integrati PAIT

### Prestazioni erogate

Gruppi e colloqui individuali di sostegno psicologico;  
Laboratori psicoeducativi (seminari, igiene, alimentazione etc.);  
Laboratori sulla corporeità (elementi di Yoga, Mindfulness, Pilates, Qi Kong, ginnastica dolce, etc.);  
Laboratori artistici (laboratori ceramica, di pittura, musicoterapia, giardinaggio, orticoltura, etc.),  
Progetti educativi individualizzati sul potenziamento dei life skills;

### Di cosa ci occupiamo

Il progetto riabilitativo individuale (PRIT o PAIT) è volto al recupero/mantenimento dell'autonomia nelle attività di vita quotidiana e all'incremento della partecipazione sociale. Deve soddisfare le esigenze della persona con una particolare enfasi sulle sue aspettative e sulla qualità di vita. Il progetto riabilitativo è quindi lo strumento per "progettare l'autonomia o "una vita sufficientemente buona" e viene elaborato dal servizio inviate, dall'operatore di riferimento e la persona a cui è fatta la proposta o la famiglia se coinvolta. Questo progetto riabilitativo prevede insieme al paziente, l'individuazione dei suoi bisogni, partendo dal suo livello di "funzionamento sociale", dalle sue risorse sia in termini economici che di rete primaria e sociale; e si stabiliscono degli obiettivi e si definiscono le strategie per conseguirli.

### Il personale

- Psicologi
- Educatori
- OSA
- Infermieri

### Accesso al servizio

Il paziente deve essere iscritto al Servizio Sanitario nazionale. Gli invii vengono effettuati dal Servizio per le dipendenze del territorio di competenza. Il servizio è gratuito.

### Prestazioni erogate

- Colloqui individuali;
- Attività pedagogica;
- Attività infermieristica o ergoterapica.



## Laboratorio Handwork

Indirizzo: Via Kuperion 6, Merano

Orario di apertura: da lunedì a giovedì dalle 8:00 alle 12:30 e dalle 13:00 alle 17:00 venerdì dalle 8:00 alle 12:30

Telefono 0473-550620

E-Mail [handworkmeran@hands-bz.it](mailto:handworkmeran@hands-bz.it)

### Di cosa ci occupiamo

Nel laboratorio-training, è a disposizione di persone con problemi di dipendenza da sostanze o con difficoltà psico-sociali vengono aiutati nel reinserimento lavorativo. Nel contesto della terapia educativa e occupazionale, si promuovono le competenze relative agli aspetti lavorativi.

Gli obiettivi sono: facilitare il reinserimento degli utenti nel mondo del lavoro e migliorare il proprio stile di vita.

### Il personale

- Educatore sociale
- Educatore di lavoro
- Osa
- Operatori

### Accesso al servizio

Le persone seguite dai seguenti Servizi: Servizio delle dipendenze, Servizio psichiatrico, Distretti Sociali del Burgraviato, possono fare richiesta di inserimento. La domanda verrà presa in esame dal coordinatore e se ritenuta congrua la persona potrà accedere al servizio condividendo gli obiettivi del progetto individualizzato proposto.

### Prestazioni erogate

Le prestazioni erogate sono finalizzate al raggiungimento degli obiettivi prefissati e che sono:

- aumentare l'autostima e la capacità di agire;
- promuovere la manualità e insegnare loro nuove tecniche di lavoro;
- riconoscere e accettare i propri limiti;
- facilitare il loro reinserimento nel mondo del lavoro;
- promuovere il sentimento di appartenenza sociale;
- promuovere l'apprezzamento reciproco e la capacità di lavorare insieme;
- aumentare il senso di responsabilità in modo appropriato;
- incoraggiare l'immaginazione e la creatività.

Gli obiettivi che vogliamo raggiungere con i nostri utenti possono essere sviluppati nei diversi rami di lavoro: restauro di mobili, oggettistica, pittura, giardinaggio, Second Hand, Formazione professionale per la pulizia.



## Centro Volontariato HANDS 4 You Bolzano

Indirizzo: Via Orazio 32, Bolzano

Orario di apertura: lunedì - venerdì dalle ore 9.00 - 12.00 - 14.00 - 18.00 sabato dalle ore 10.00 - 12.00

Telefono: 0471-1650417

E-Mail [hands4you.bz@hands-bz.it](mailto:hands4you.bz@hands-bz.it)

### Di cosa ci occupiamo

Socializzazione: un luogo d'incontro, organizzazione di eventi, gite, settimana al mare, musica, coro  
Esposizione: di prodotti realizzati a mano dalle persone che frequentano il centro.

Gestione del tempo libero: Bar Bianco, convegni, biblioteca, giochi da tavolo, bricolage, attività motoria, danza e momenti di convivialità.

Gestione banco alimentare: raccolta di viveri, immagazzinaggio, preparazione e distribuzione delle borse alimentari per persone segnate dal servizio Sociale Hands.

Informazione sulle dipendenze e accompagnamento per facilitare i contatti con i servizi specialistici.

Promozione un sano stile di vita: informazioni sul cibo, attività motorie, seminari di sensibilizzazione sul tema delle dipendenze da parte di esperti del settore.

Sostegno: gruppi di auto-mutuo-aiuto nelle due lingue e seminari a tema.

Ascolto: coadiuvato fra volontari e professionisti per favorire sostegno a chi ne avesse bisogno.

### Il personale

- Il Presidente
- Un coordinatore
- Volontari
- Persone che hanno avuto e superato problemi di dipendenza

### Accesso al servizio

L'accesso al servizio della sede Hands4you avviene su indicazioni dalla Hands o altri servizi e o su iniziativa personale, in ogni caso volontariamente.

### Prestazioni erogate:

- Distribuzione banco alimentare;
- Gruppi di auto-mutuo-aiuto;
- Laboratori di manualità, artigianato vario, argilla e pittura;
- Lavori di ristrutturazione e abbellimento della Sede;
- Raccolta e distribuzione dei viveri;
- Tecniche di psicomotricità;
- Gruppo Coro e musica;
- Accompagnamento e assistenza agli utenti;
- Mercatini di natale e altro;
- Fiere e manifestazioni nel sociale Libri del bookcrossing.



## Centro Volontariato Hands 4 You Merano

Indirizzo: Merano Via Kuperion nr.6

Orario di apertura: lunedì 14 -18, martedì 9 -14, mercoledì 9 -14 14 -17, giovedì 9 -14 14 -16, venerdì 10 -14

Telefono 0473-221793

E-Mail [hands4you.me@hands-bz.it](mailto:hands4you.me@hands-bz.it)

### Di cosa ci occupiamo

socializzazione: uno spazio d'incontro, organizzazione di piccoli eventi, di cene conviviali all'interno del progetto "cuciniamo assieme";

gestione del tempo libero: Bar Bianco, convegni, bookcrossing, yoga e laboratori creativi, momenti di convivialità;

accoglienza e informazione: per facilitare i contatti coi diversi servizi specialistici e il coinvolgimento delle persone nelle nostre attività;

promozione uno stile di vita sano e rispettoso dell'ambiente: informazioni sul cibo salutare, proposte di attività motoria, sensibilizzazione a raccolta differenziata e consumo consapevole;

ascolto e sostegno: gruppi di auto-mutuo-aiuto.

### Il personale

- una psicologa
- una educatrice
- due volontari sociali
- volontari

### Accesso al servizio

L'accesso ai servizi di Hands4you avviene su invito ai partecipanti dei gruppi Hands o loro familiari, ai lavoratori della Werkstatt o loro familiari, ai partecipanti al progetto PAI o per invio da parte di altri servizi (serD, altre Associazioni, Servizi Sociali), in ogni caso sempre su base volontaria.

### Prestazioni erogate

Gruppi di auto-mutuo-aiuto Laboratori di creatività.

Lavori di manutenzione e abbellimento della Sede Tecniche di psicomotricità (yoga).

Cene conviviali una volta al mese all'interno del progetto "cuciniamo assieme" Mercatini di natale e altre partecipazioni a eventi locali.

Prestito libri in stile bookcrossing.

Assistenza alla navigazione internet (apertura di una email, compilazione del curriculum, accesso a motori di ricerca per casa e lavoro).

### Appartamenti

Gli appartamenti ad alta autonomia di Bolzano e Merano ospitano utenti disattivati in fase di inserimento lavorativo ed in attesa di una sistemazione abitativa definitiva. La presenza di operatori Hands che operano in altre strutture è garantita settimanalmente per riunioni interne.







## Risorse e risultati

### 8. Gli organi

#### Associazione HANDS (Onlus)

##### Il Presidente e il Consiglio di Amministrazione

Questi incarichi vengono conferiti per elezione dall'Assemblea dei Soci. Il vertice dell'Associazione è composto da 5 membri che nominano successivamente il Vicepresidente appartenente al gruppo linguistico diverso da quello del Presidente. Il CDA e il Presidente assumono questo incarico per la durata di tre anni e svolgono su indicazione dell'Assemblea le attività esecutive relative all'organizzazione.

In particolare:

- a) esegue le deliberazioni dell'Assemblea;
- b) provvede all'amministrazione e alla gestione dell'organizzazione e relativi servizi;
- c) autorizza il Presidente o altro Consigliere all'uopo designato, ad assumere, in nome e per conto dell'organizzazione, impegni finanziari con Istituti di credito, Enti e provvede per il raggiungimento degli scopi sociali. Il vicepresidente dell'associazione Hands (Onlus) è anche vicepresidente dell'Associazione Hands 4 You.

##### Consiglio d'Amministrazione

Nome	Ruolo	Sesso	Anno nascita
Georg Senoner	Presidente	M	1953
Burgi Volgger	Vicepresidente	F	1956
Nadia Girelli	Consigliere	F	1949
Marisa Turchetti	Consigliere	F	1946
Luigi Loddi	Consigliere	M	1956

##### Riunioni Consiglio d'Amministrazione e decisioni adottate

Nr. Riunioni	Media partec. Nr.	Decisioni adottate
5	4	Bilancio, programma

##### L'organo di revisione e il bilancio

Il bilancio dell'Associazione viene redatto annualmente e l'esercizio sociale decorre dal 1° gennaio al 31 dicembre. Il bilancio consuntivo contiene tutte le entrate e le spese relative al periodo di un anno. Il bilancio preventivo contiene tutte le previsioni di spese e di entrate per l'esercizio annuale successivo. Il Collegio dei Revisori dei conti è composto da tre membri effettivi e da due membri supplenti. Il Collegio dei Revisori dei conti esercita il controllo sui bilanci consuntivo e preventivo; eventuali rilievi critici a spese o a entrate sono allegate al bilancio e sottoposto all'Assemblea.



## Revisori

Nome	Ruolo	Sesso	Anno nascita
Giorgia Daprà*	Presidente	F	1969
Daniela Corradini	Revisore	F	1957
Renato Pagliani	Revisore	M	1940

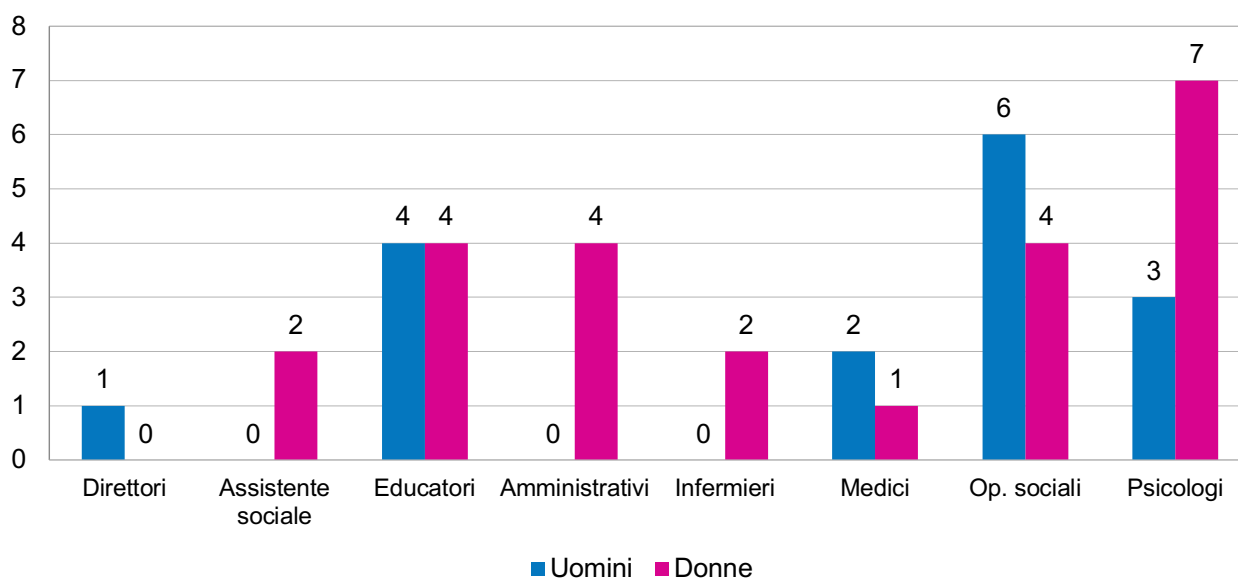
\* La Dr.ssa Commercialista riceve un compenso annuo di 2.411 Euro.

## I soci

Per diventare soci dell'Associazione HANDS è necessario compilare una domanda che viene sottoposta al parere vincolante del Consiglio d'Amministrazione. Da sempre si è scelto di annoverare tra i nostri soci, preferibilmente, tutti coloro che svolgono o hanno svolto attività di volontariato per HANDS, nonché tutte quelle persone che per sensibilità personale, professionale o sociale hanno a cuore e condividono sia la Mission sia la Vision associativa. Questo ha fatto sì, che nel corso degli anni, si sia puntato su un criterio qualitativo piuttosto che quantitativo dei soci iscritti.

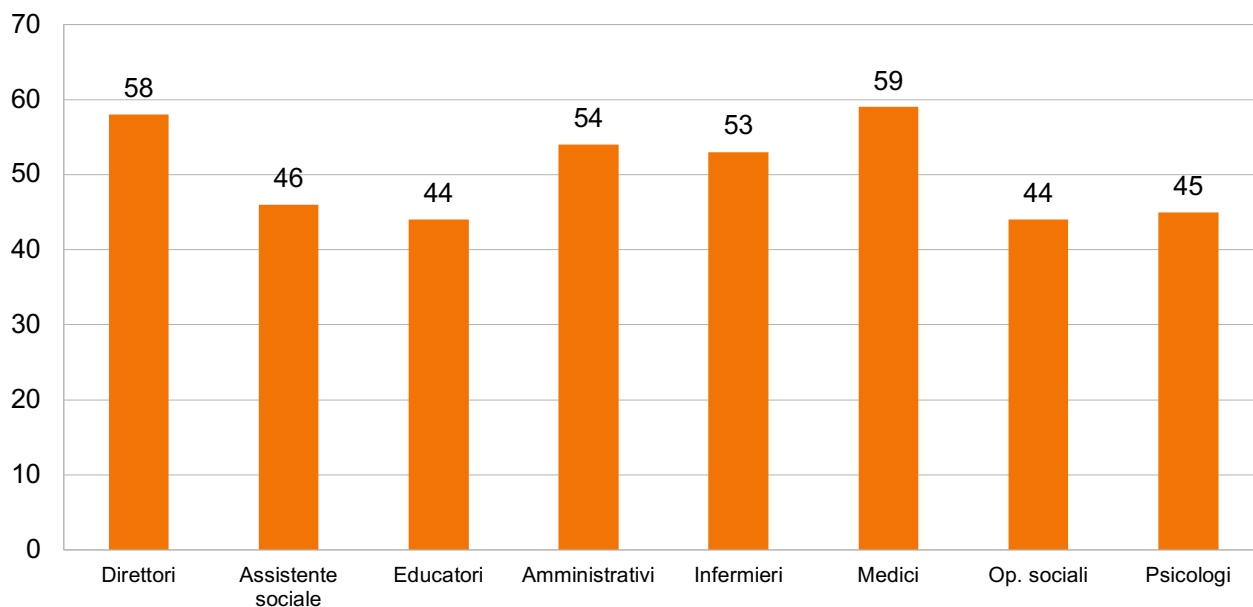
## 9. Il Personale

### Personale per figura professionale

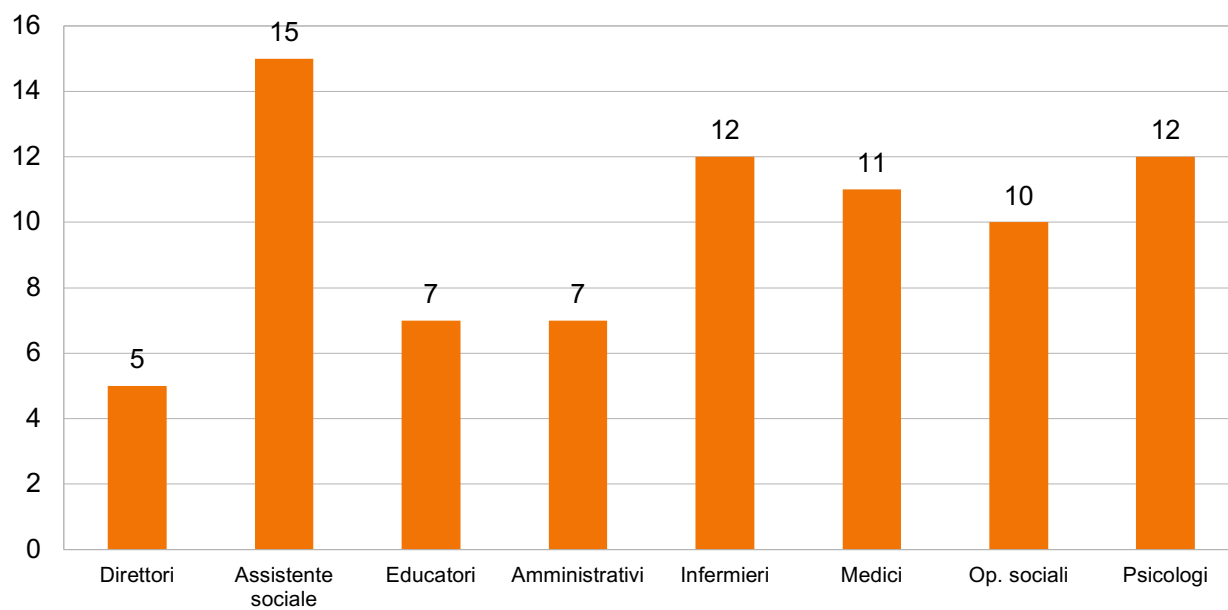




## Età media per figura professionale

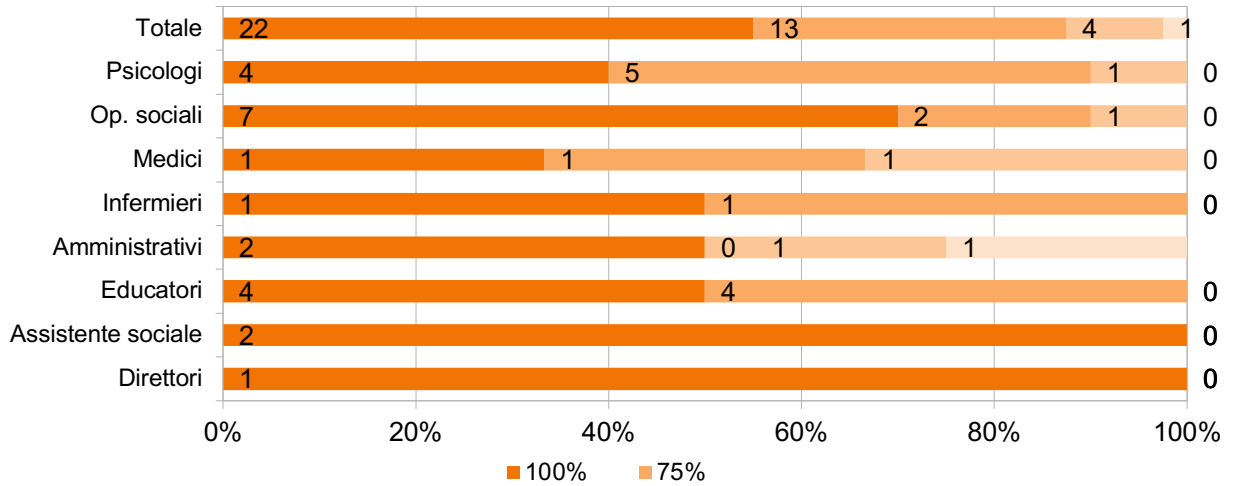


## Media anni di servizio

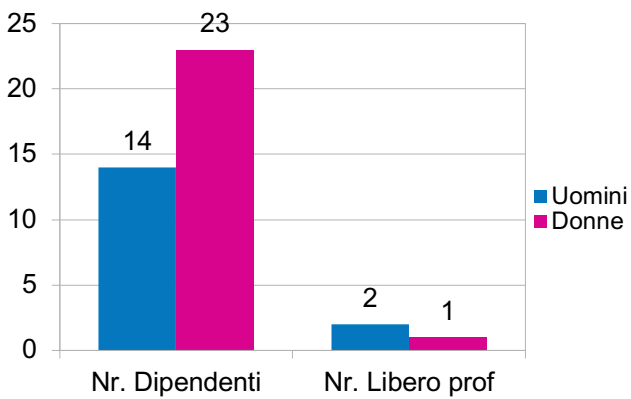




### Personale per tempo impiegato



### Il rapporto tra la retribuzione minima e la massima è di 1:3,8





## 10. Associazione di volontariato Hands 4You

### Il Presidente e il Consiglio di Amministrazione

L'Assemblea dei Soci elegge il Consiglio di amministrazione il quale poi nomina il Presidente. Il ruolo del Vicepresidente viene ricoperto da statuto dalla stessa persona con identico ruolo all'interno dell'Associazione Hands. Il CDA e il Presidente assumono questo incarico per la durata di tre anni e svolgono su indicazione dell'Assemblea le attività esecutive relative all'organizzazione. In particolare:

- a) esegue le deliberazioni dell'Assemblea;
- b) provvede all'amministrazione e alla gestione dell'organizzazione e relativi servizi;
- c) autorizza il Presidente o altro Consigliere all'uso designato, ad assumere, in nome e per conto dell'organizzazione, impegni finanziari con Istituti di credito, Enti e provvede per il raggiungimento degli scopi sociali. Nel 2020 il dott. Folie Christian si è dimesso da membro del CDA.

### Consiglio d'Amministrazione

Nome	Ruolo	Sesso	Anno nascita
Bruno Marcato	Presidente	M	1963
Luigi Loddi	Vicepresidente	F	1956
Rosa Pappalardo	Consigliere	F	1960
Tiziana Puddu	Consigliere	F	1955
Friedrich Von Tschurtschnthaler	Consigliere	M	1984
Werner Geniun	Consigliere	M	1956

### Riunioni Consiglio d'Amministrazione e decisioni adottate

Nr. Riunioni	Media partec. Nr.	Decisioni adottate
2	5	Bilancio e programma

### Revisori

Nome	Ruolo	Sesso	Anno nascita
Marco De Manincor	Revisore	M	1946
Marina Chiavico	Revisore	F	1956

### Le Referenti

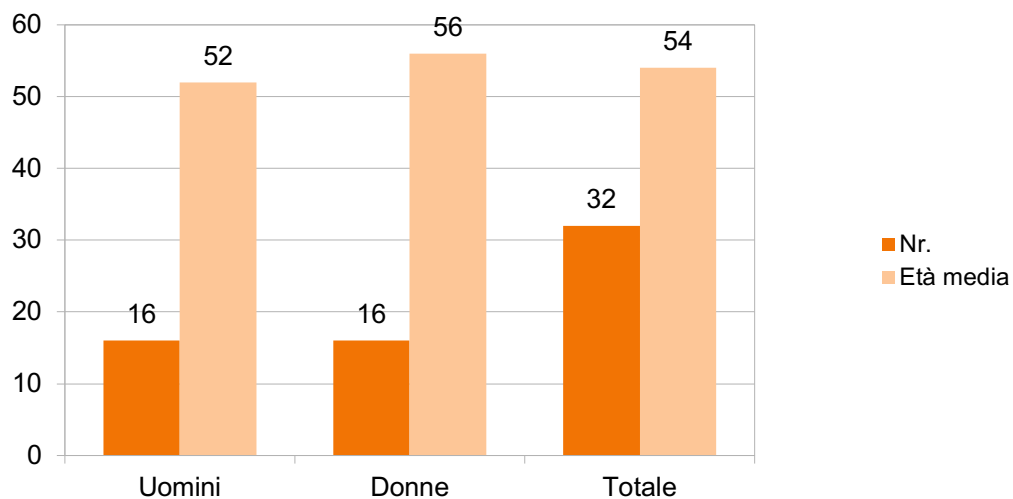
Le attività associative vengono seguite per la zona di Bolzano dall'Op. Soc Rosa Pappalardo e per la zona di Merano dalla Dr.ssa Giulia Zanvettor.

### I soci

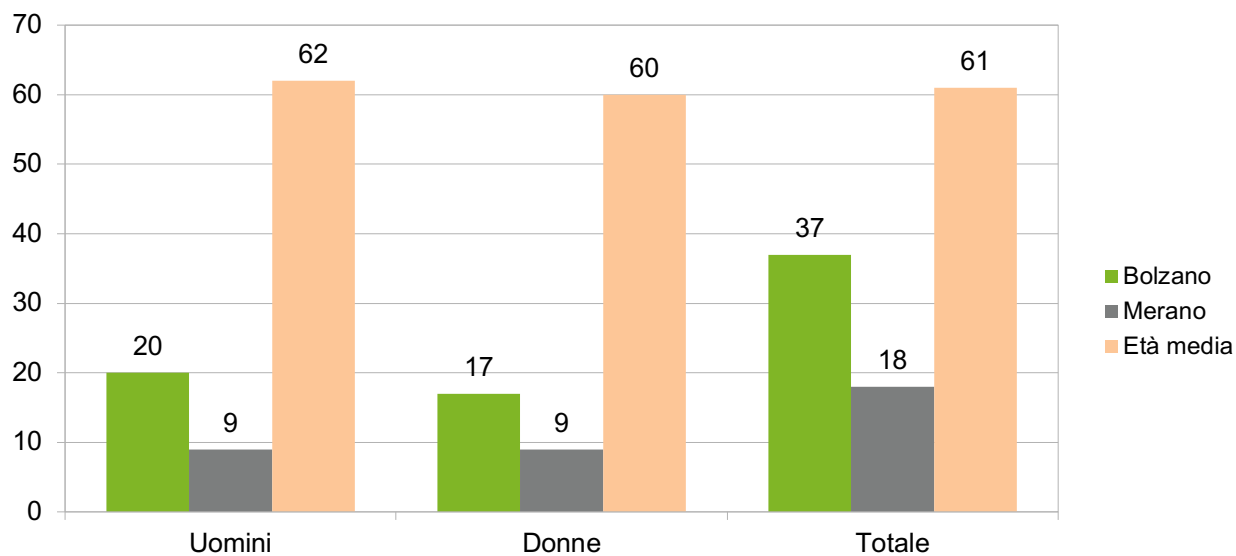
Per diventare soci dell'Associazione HANDS 4You è necessario compilare una domanda che viene sottoposta al parere vincolante del Consiglio d'Amministrazione.



### Numero dei soci ed età media



### Numero dei volontari ed età media





## 11. Dati e risultati

### **Hands (Onlus) nuove iniziative di rete**

- È stato messo a disposizione un nuovo alloggio protetto ad alta autonomia per pazienti in fase di inserimento lavorativo. Ora abbiamo a disposizione un appartamento in via Dante e uno in via Rasmo a Bolzano per 5 persone, e uno in via Alfieri a Merano per 2 persone;
- Mossi dal desiderio di diffondere la pratica psicoterapeutica secondo il modello della Psicologia dei Costrutti Personali, grazie alla collaborazione con la Scuola di Specializzazione in Psicoterapia Costruttivista dell'Institute of Constructivist (ICP) Psychology stiamo concludendo il progetto per l'apertura della sede di questa scuola a Bolzano e siamo in attesa del riconoscimento da parte del MIUR. Sempre in collaborazione con la scuola ICP abbiamo organizzato 1 convegno, il 15/09/2021 "Alla stessa altezza degli occhi, il dialogo in psicoterapia";
- Autonomamente il 08/07/2021 HANDS (Onlus) ha organizzato un convegno in webinar da titolo "La famiglia in tempi duri – mito – cambiamenti – domande aperte" per dare indicazioni ai terapeuti delle strategie adottabili in tempo di Covid per la psicoterapia familiare;
- Abbiamo collaborato con il Progetto HandsExpress dell'Associazione HANDS 4You per svariati corsi di , pittura, lavorazione dell' argille, musicoterapia, biodanza, apicoltura, Tiro con l' arco, yoga e meditazione, mindfulness, pet therapy, terapia della montagna , - Corsi Fad di formazione a distanza nell'ambito del progetto HANDS 4Youth, Corso di ciclo officina, Corso di Bricolage, Corso Social media management (Tutti i corsi sono stati strutturati per l'acquisizione delle skills per emergere nel mondo del lavoro);
- Partecipazione ai gruppi di lavoro del convegno nazionale sull'alcol 01-02/12/2021 su incarico della Provincia;
- Partecipazione al direttivo nazionale C.O.N.A.G.G.A. Coordinamento Nazionale Gruppi per Giocatori d'Azzardo con organizzazione del convegno nazionale del 02/12/2021 "il Gioco d'azzardo al femminile";
- Partecipazione alla rete territoriale del Forschungprojekt, con le maggiori organizzative sociali della Provincia di Bolzano con incontri regolari;
- Progettazione con Politermica (per bando gara ASSB), Con Strada per FSE e progetto PAIT giovani;
- Contatti e accordi per aprire sede a Brunico di HANDS.

### **Hands 4You nuove iniziative di rete**

- Per la prima volta ha effettuato in collaborazione con La Strada e la Politermica dei progetti e delle iniziative a favore di adulti e giovani attraverso dei fondi COVID della Provincia di Bolzano.
- Ha inoltre firmato in accordo con Serd un accordo di collaborazione per uso palestra per attività di calcio a favore dei giovani seguiti da Hands e dal Serd di Bolzano

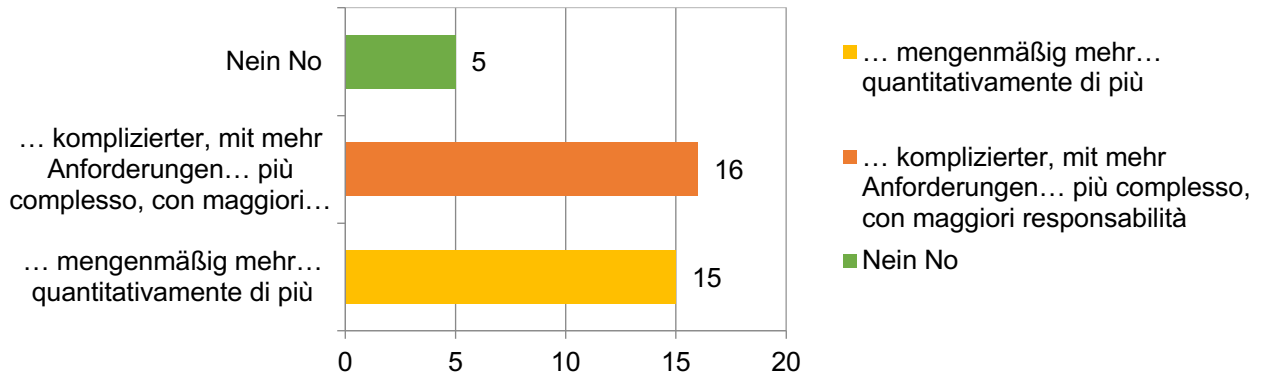
### **Questionario biennale sulla soddisfazione dipendenti.**

È stato distribuito un questionario a tutti i dipendenti ed ecco quanto emerso da quelli restituiti.

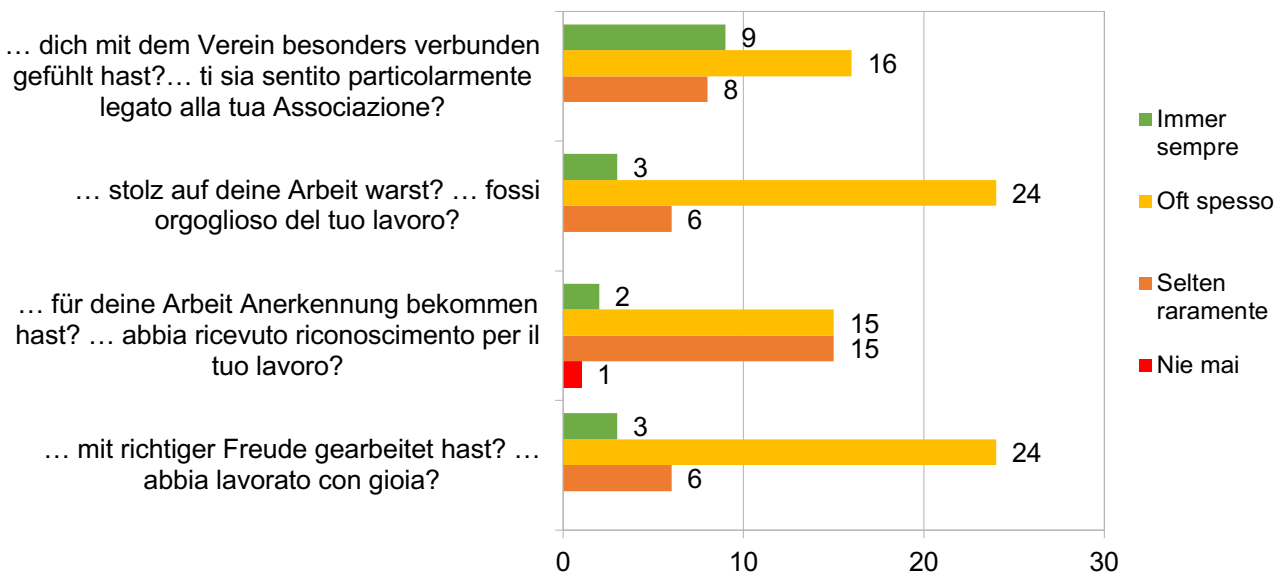




### Negli ultimi due anni il tuo lavoro è diventato maggiormente stressante?

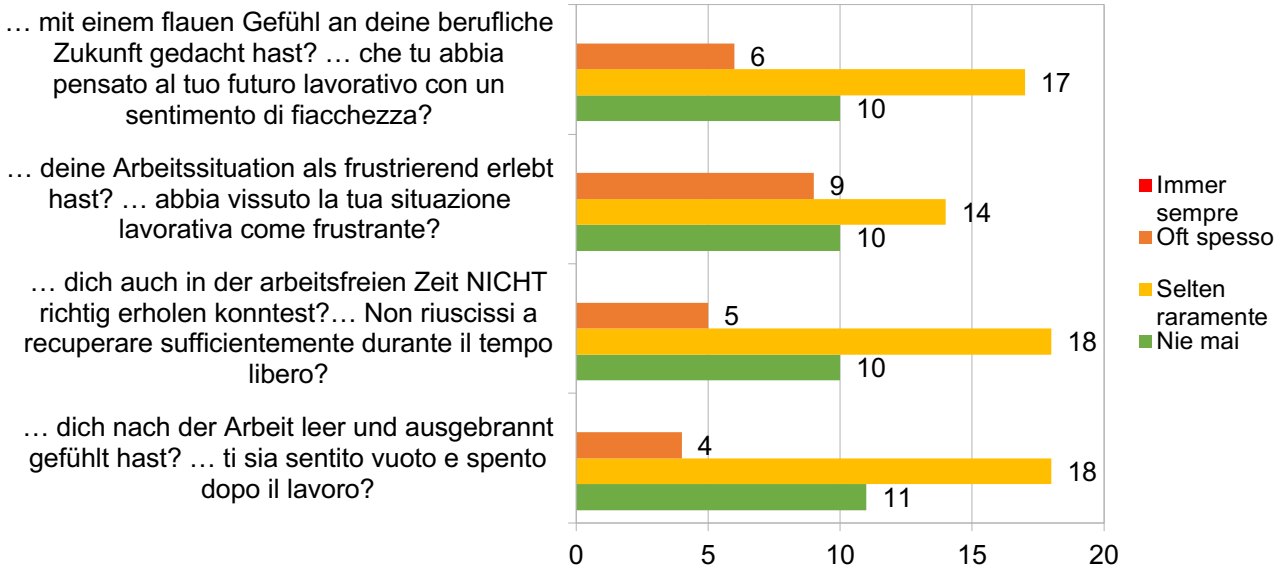


### Quanto spesso ti è sembrato, nelle ultime 4 settimane di lavoro, che tu...

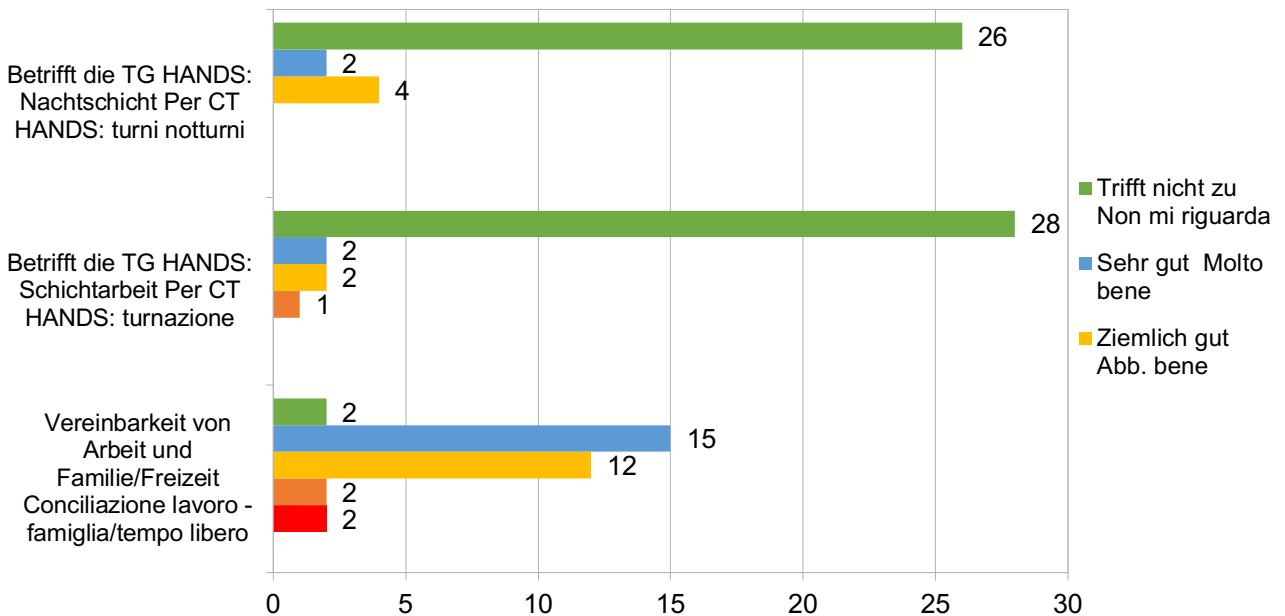




### E quanto spesso ti è sembrato, nelle ultime 4 settimane di lavoro, che tu...

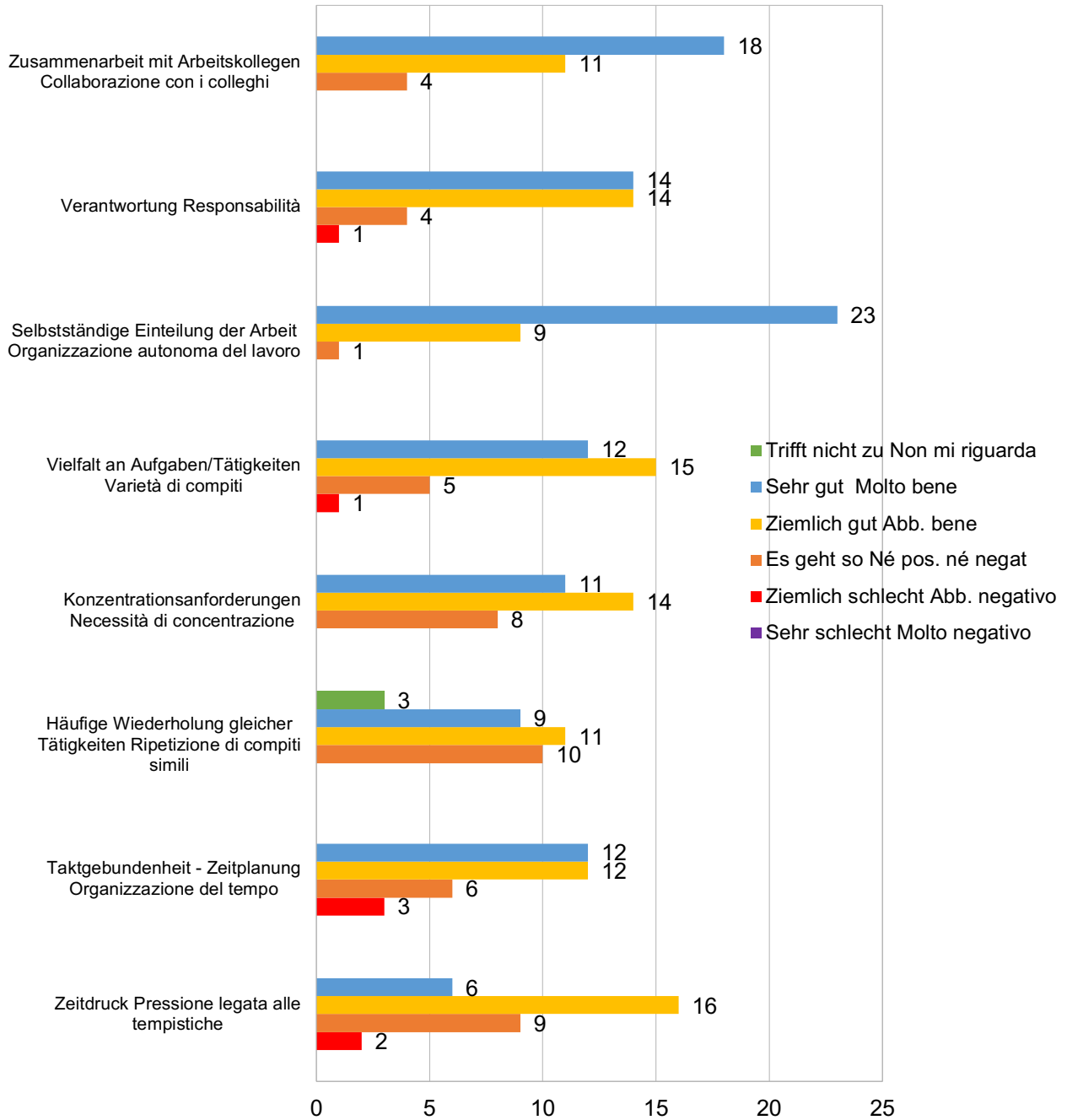


### Come percepisci la tua situazione lavorativa riguardo a...



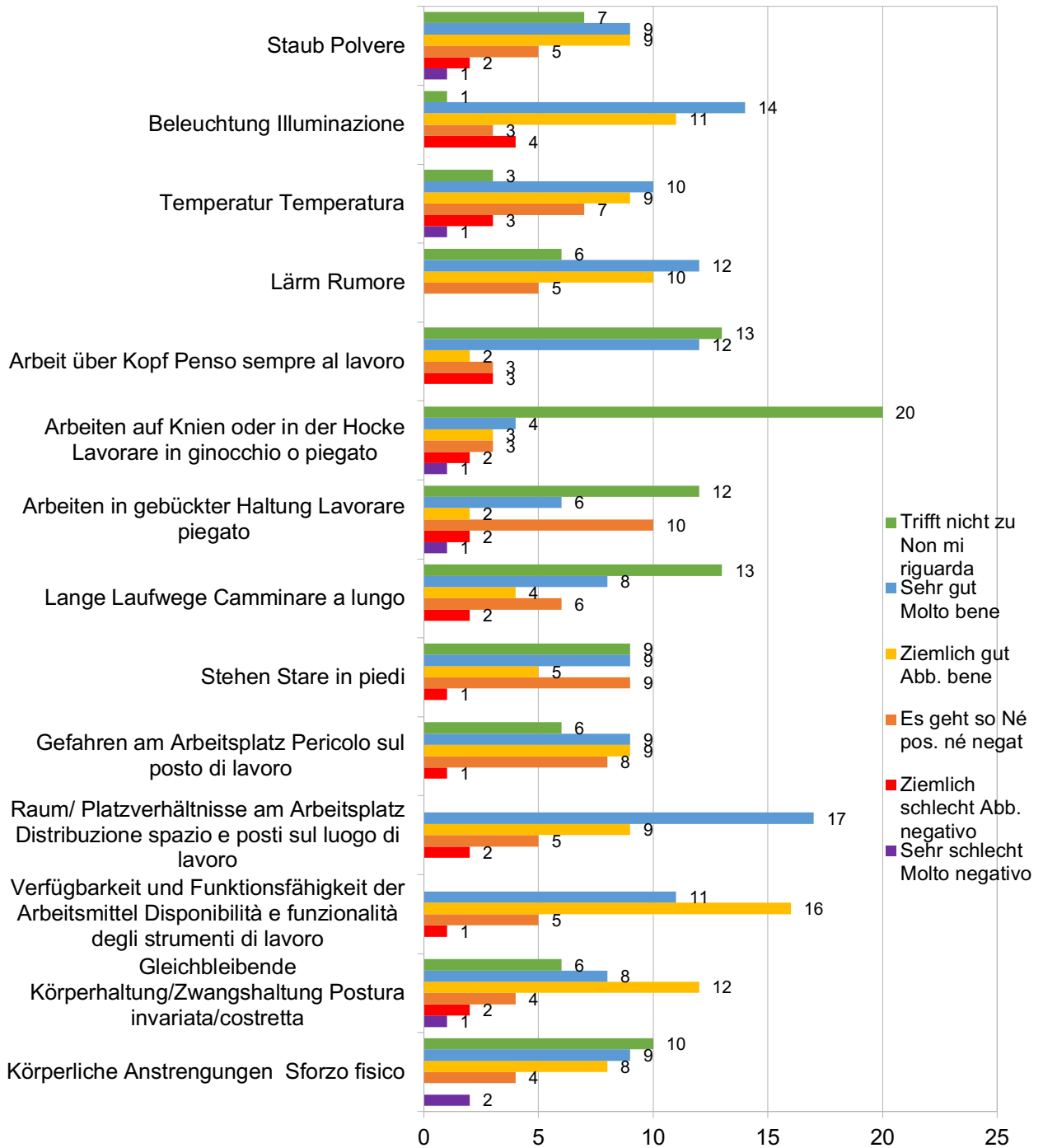


**Come percepisci la tua situazione lavorativa riguardo alle seguenti caratteristiche:**



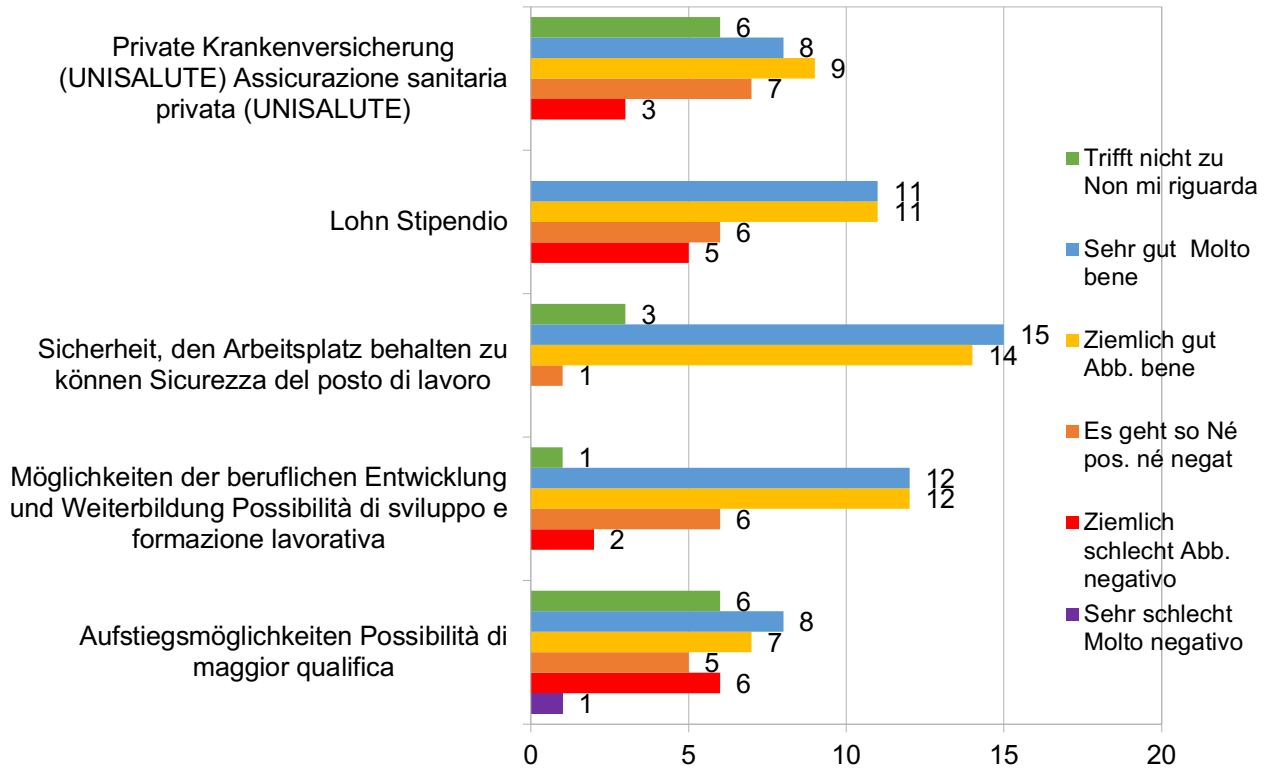


**Come percepisci il tuo posto di lavoro rispetto alle seguenti caratteristiche:**

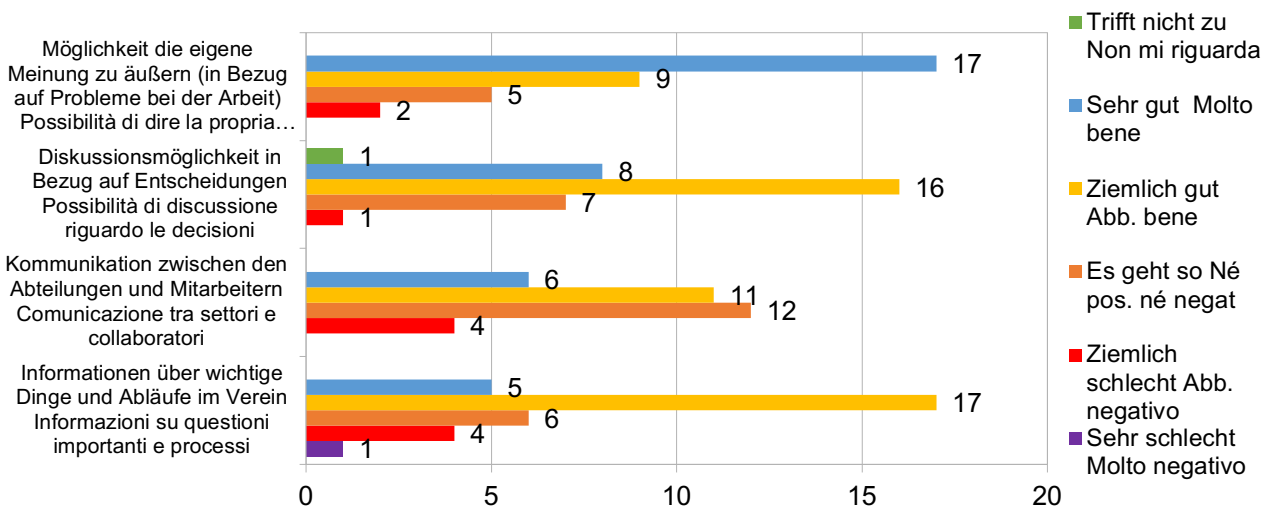




**Come percepisci la tua situazione lavorativa riguardo alle seguenti caratteristiche:**

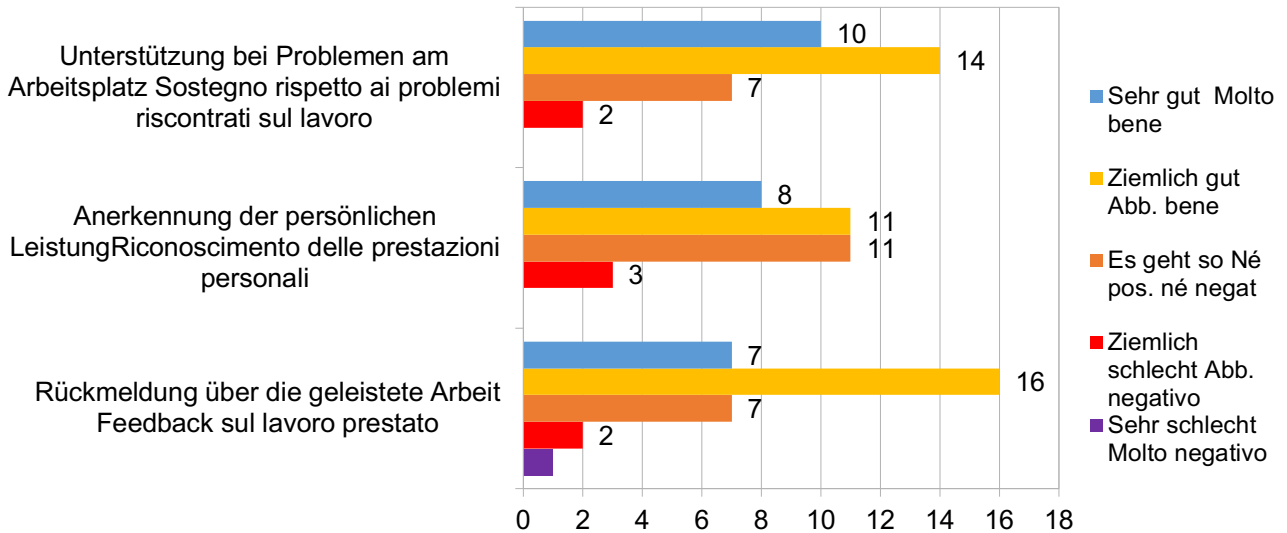


**Come percepisci la tua situation lavorativa riguardo alle folgenden charakteristiken:**

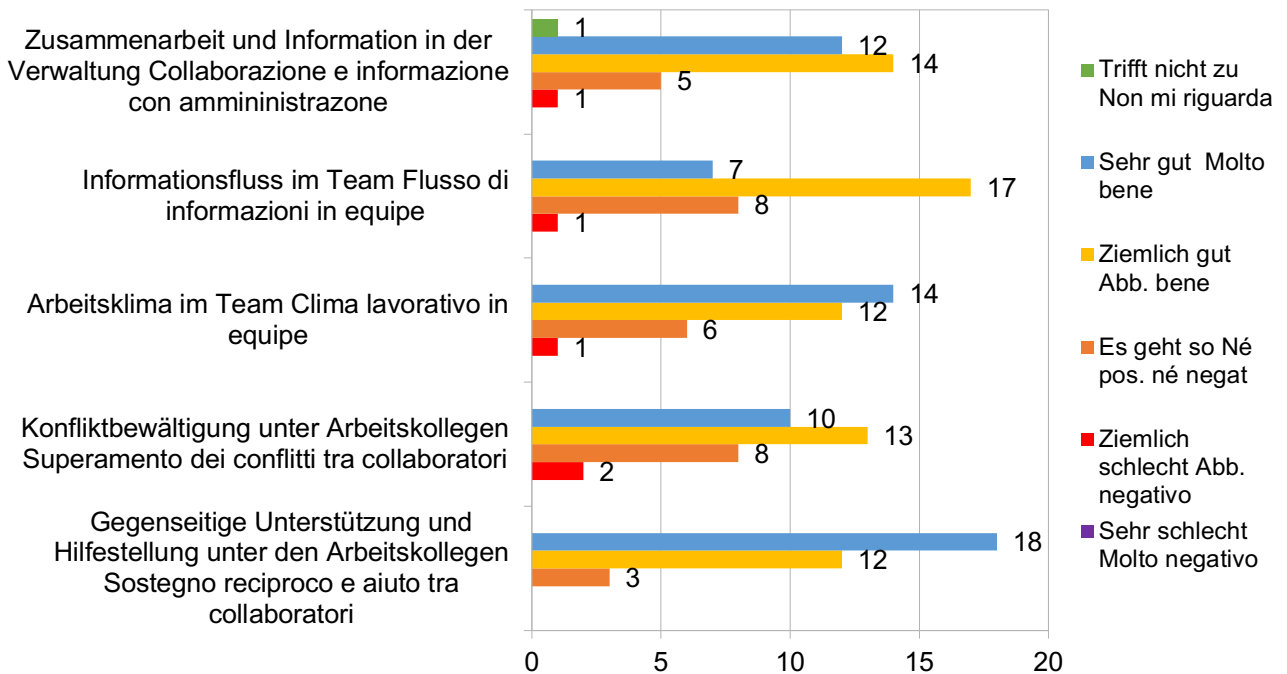




**Come percepisci lo stile dei tuoi diretti superiori rispetto alle seguenti caratteristiche:**

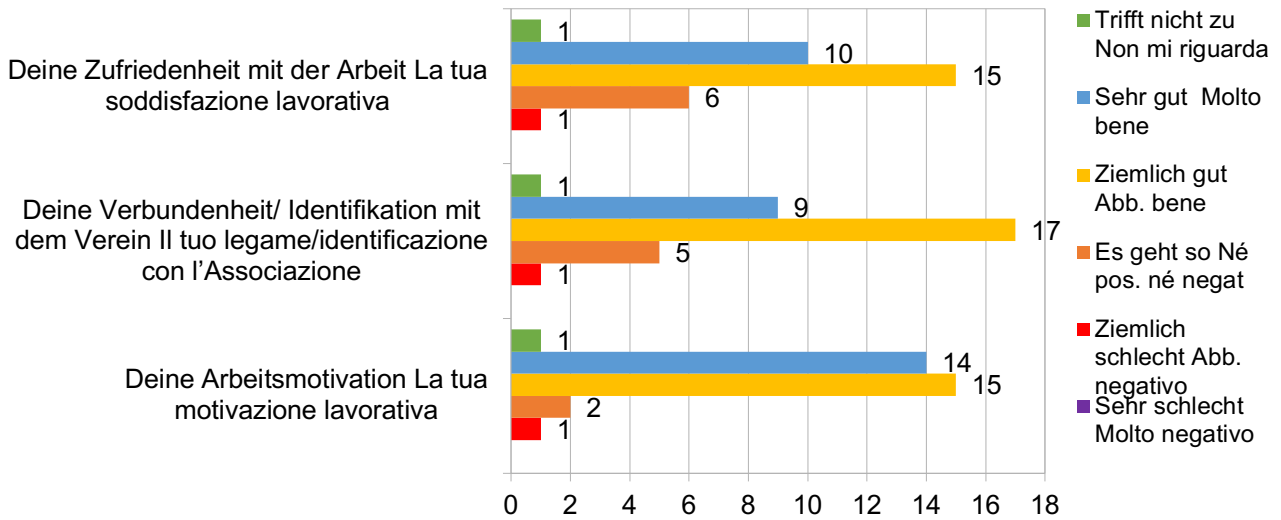


**Clima lavorativo. Come percepisci la tua situazione lavorativa riguardo alle seguenti caratteristiche:**

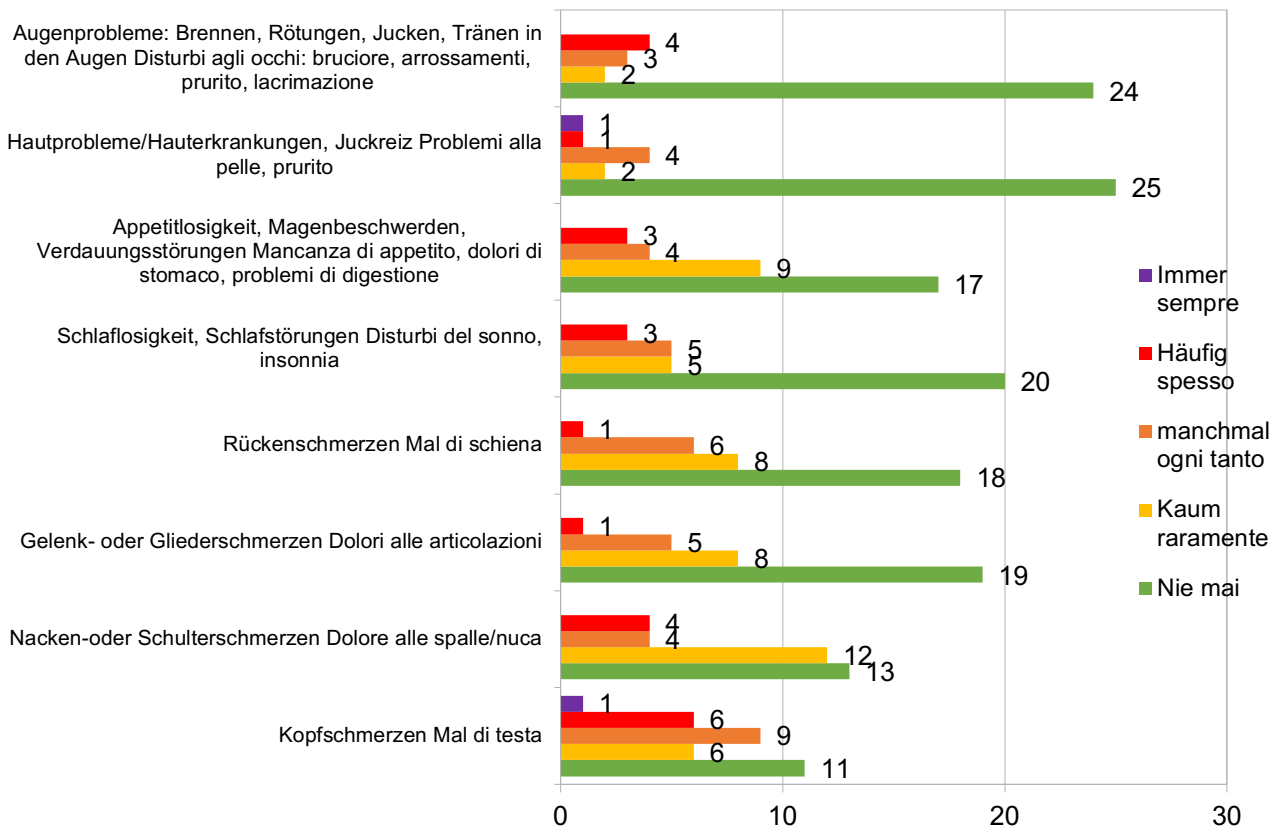




## Come valuti

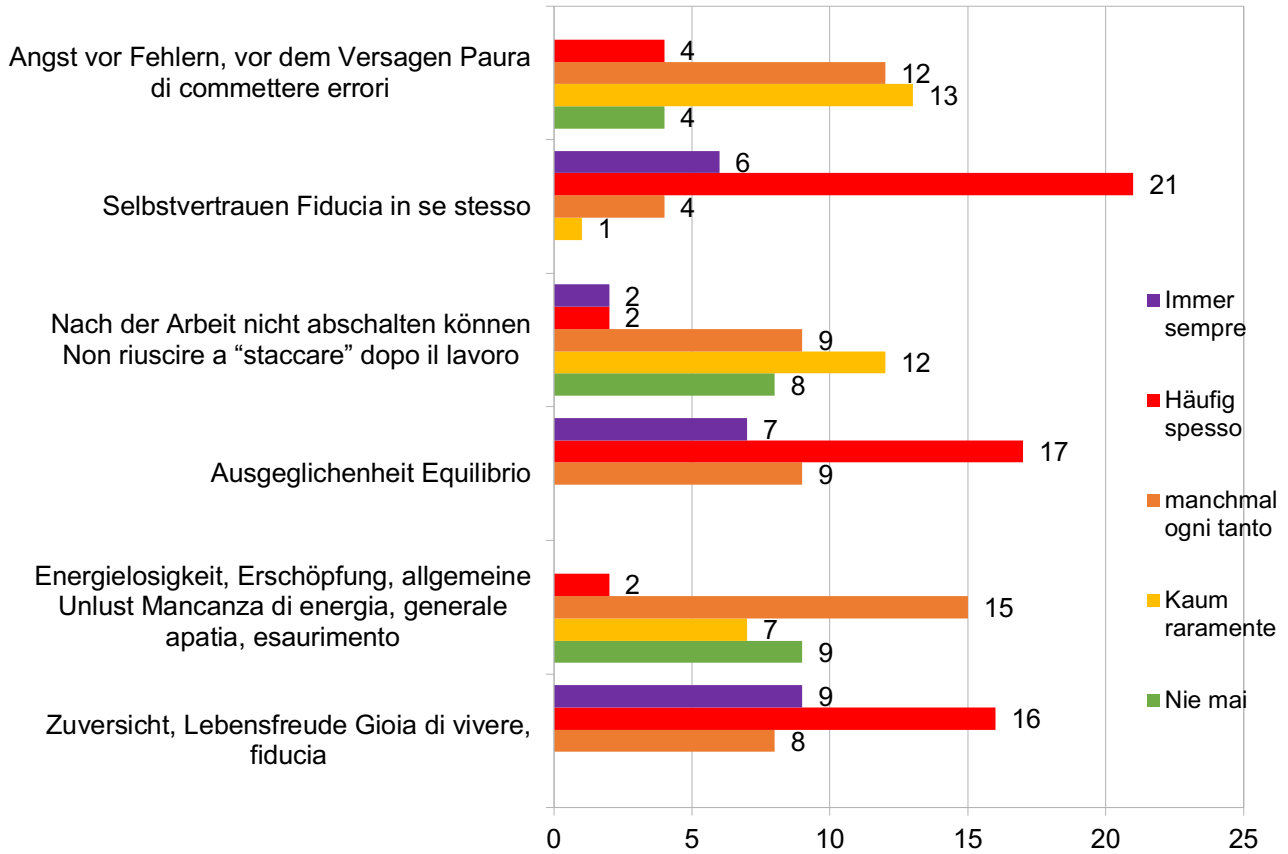


## Quanto spesso hai sofferto negli ultimi 12 mesi dei seguenti sintomi?

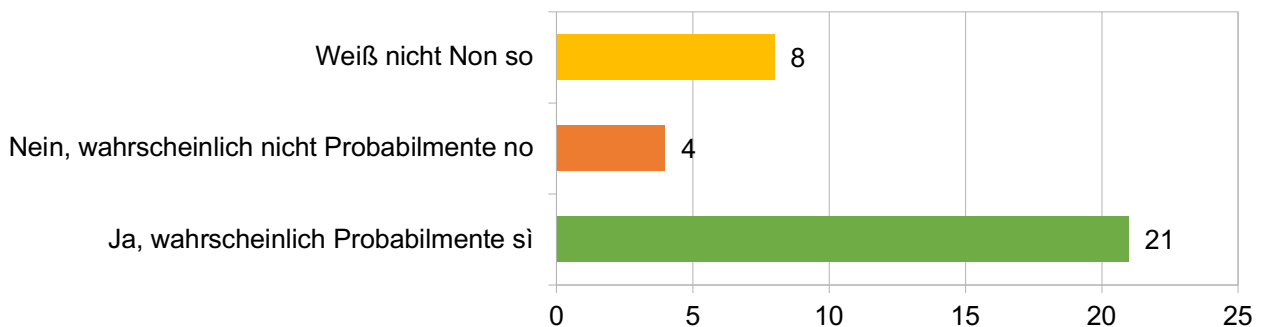




**Come percepisci nell'ultimo periodo i seguenti sentimenti e umori?**



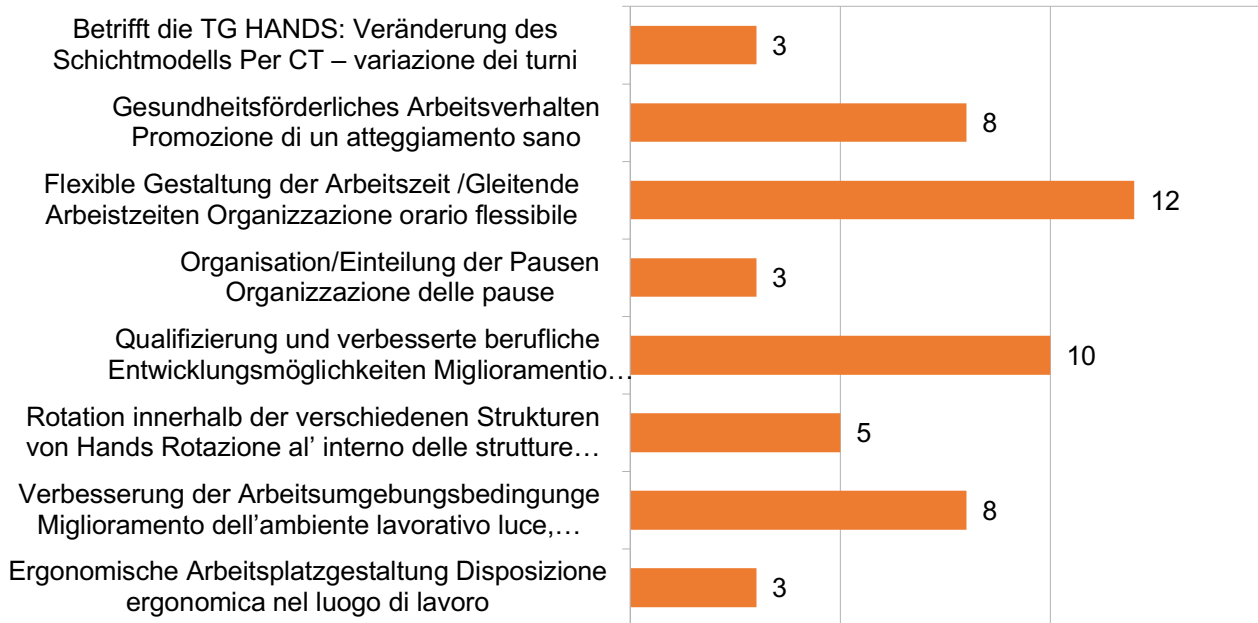
**Per piacere, pensa ancora una volta al tuo lavoro e alla tua situazione di salute: pensi che con le attuali mansioni potresti esercitare la tua professione fino all'età pensionabile?**







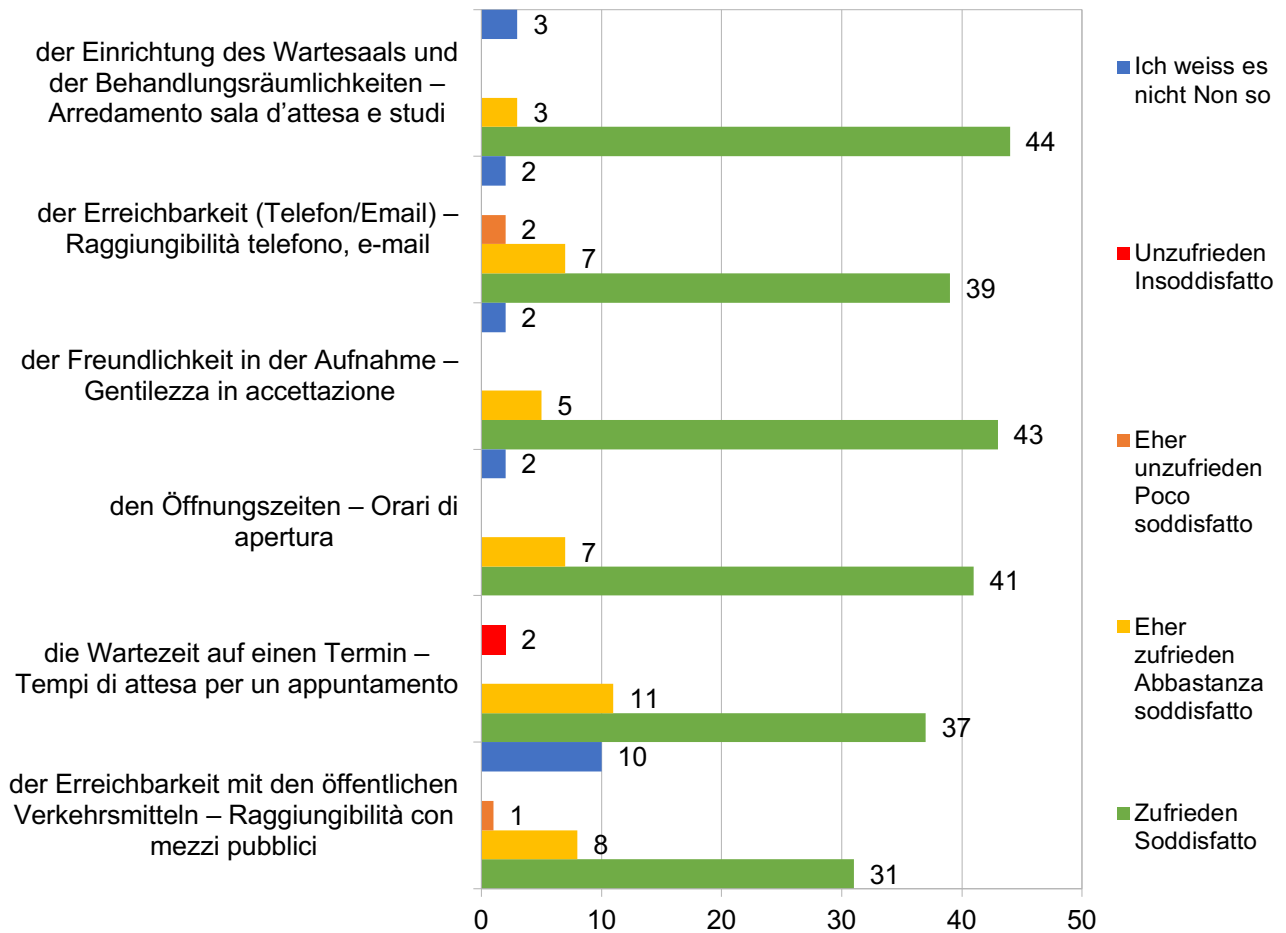
**Cosa ritieni importante per diminuire lo stress lavorativo (possibili più risposte).**





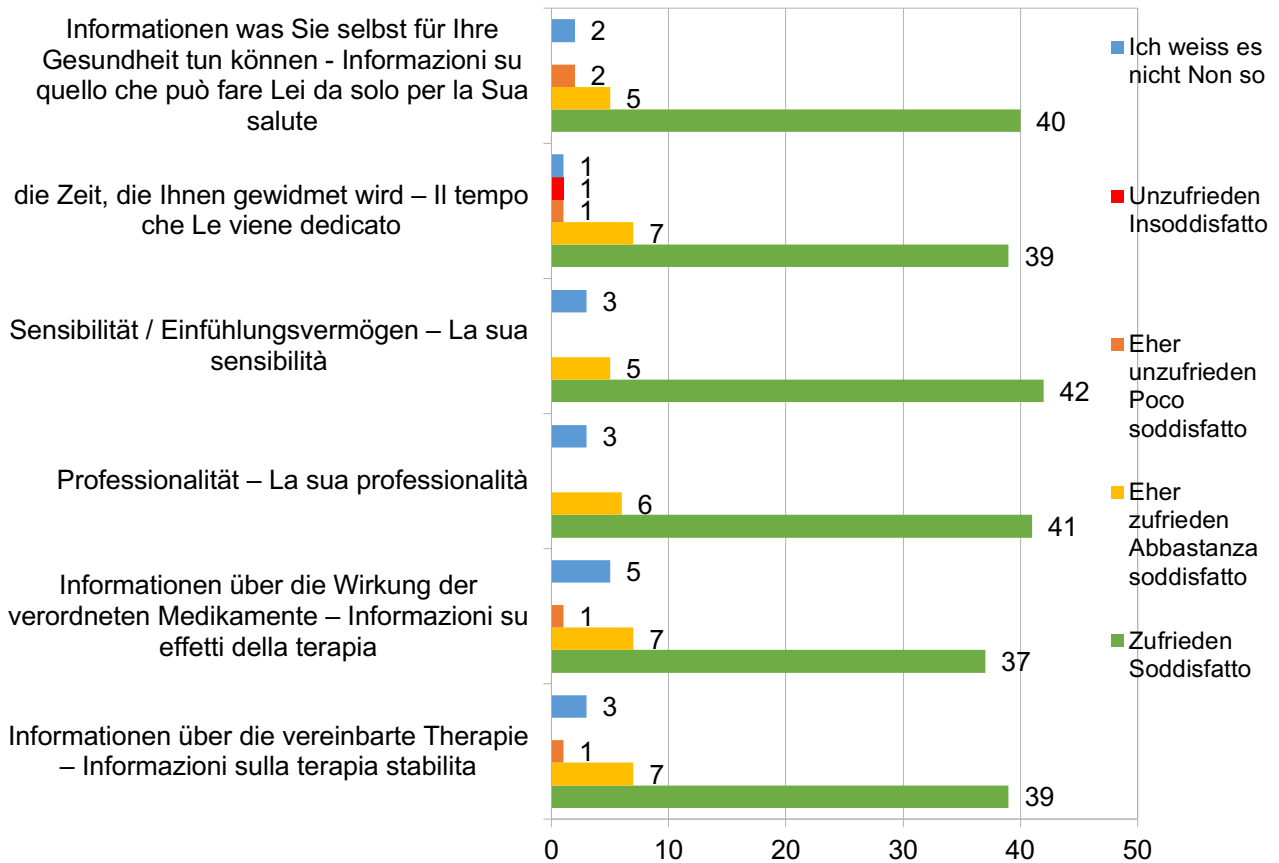
## 12. Esiti - Soddisfazione Utenti

Quanto è soddisfatto rispetto a?

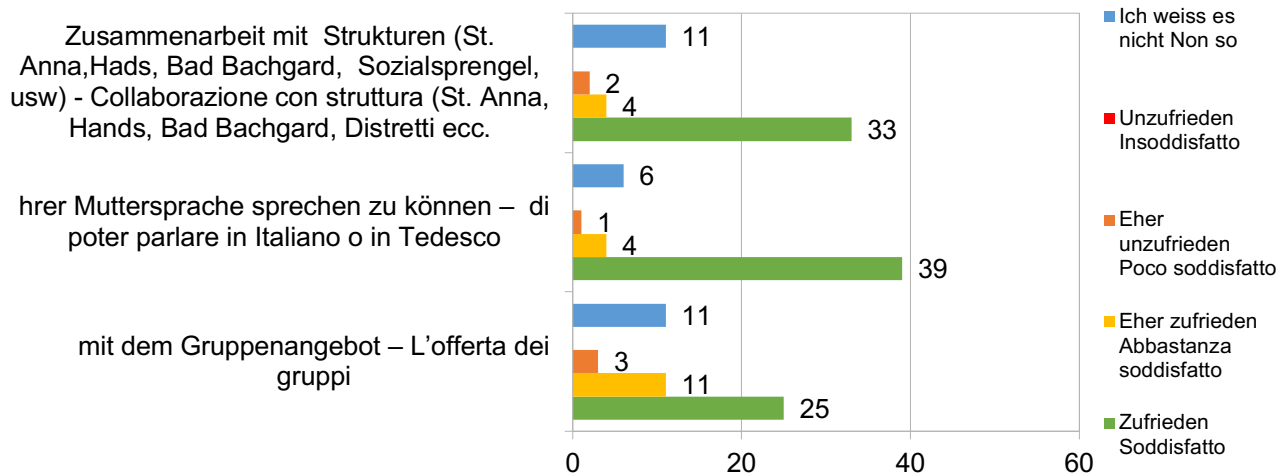




## Quanto è soddisfatto del personale in ambulatorio

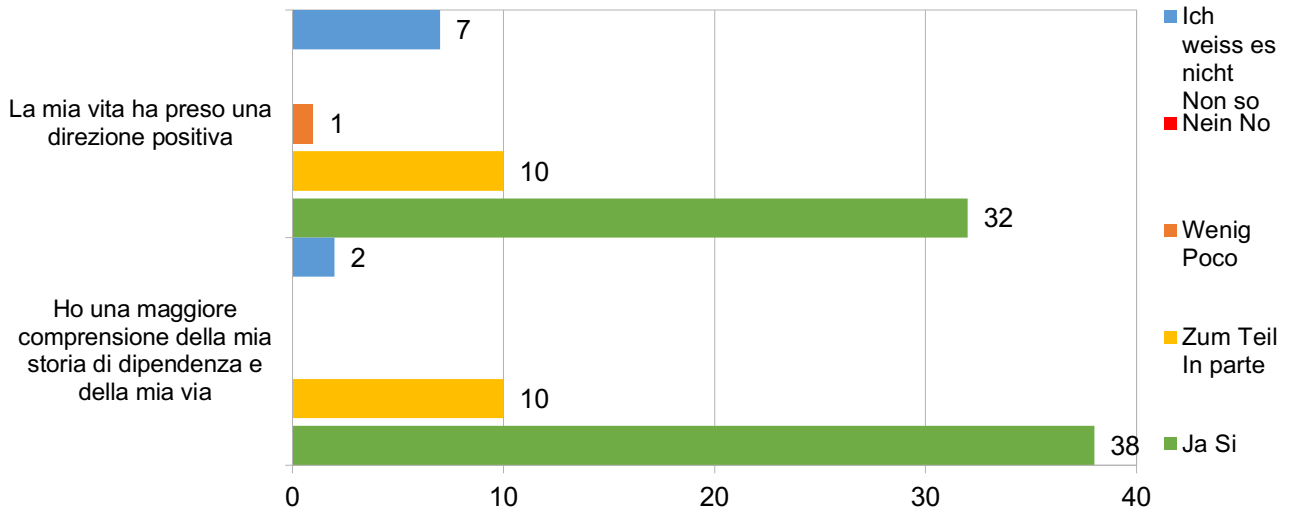


## Quanto è soddisfatto rispetto a?

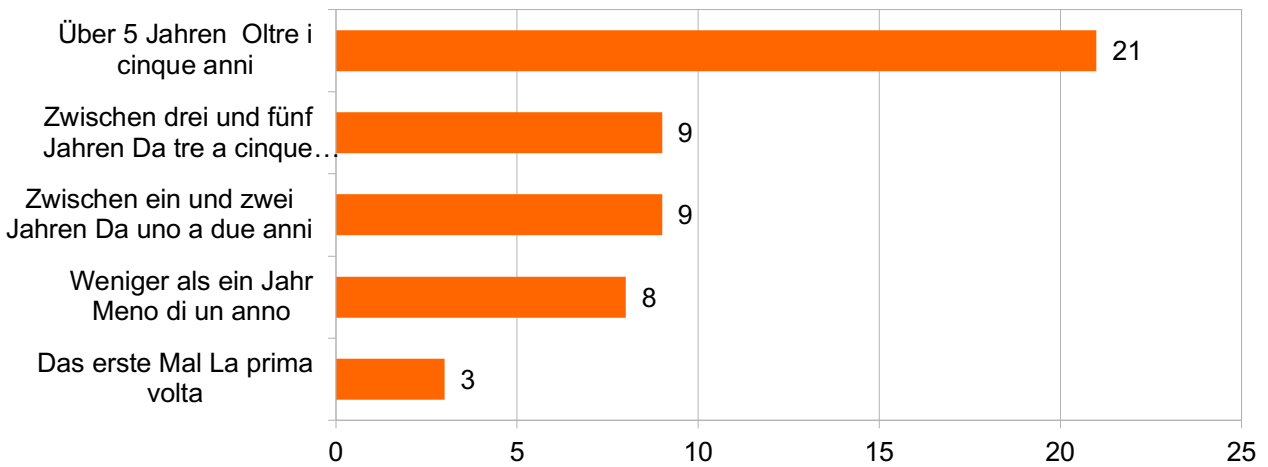




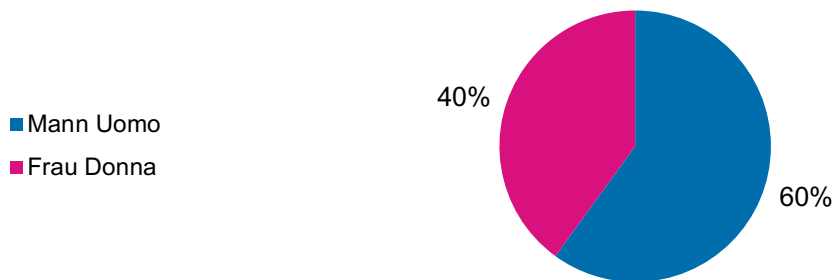
### La mia vita?



### Da quanto tempo è in trattamento?

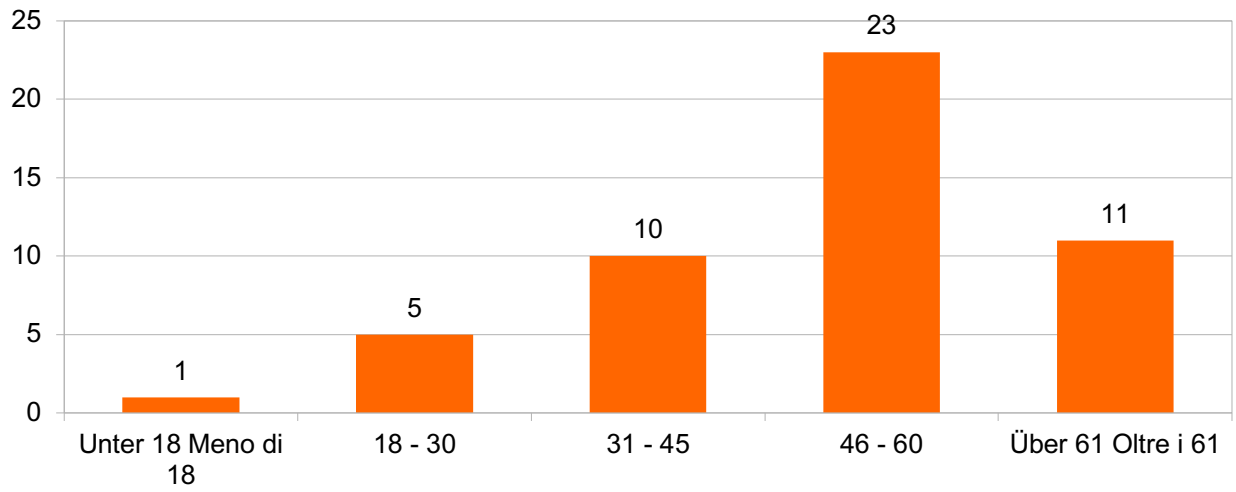


### Uomini e Donne in percentuale





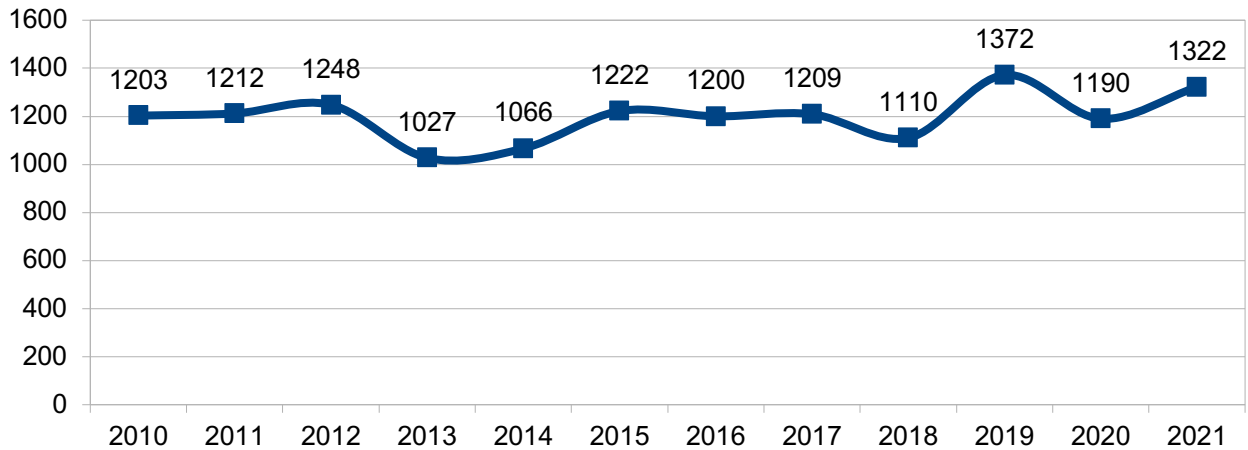
### Età degli utenti in percentuale



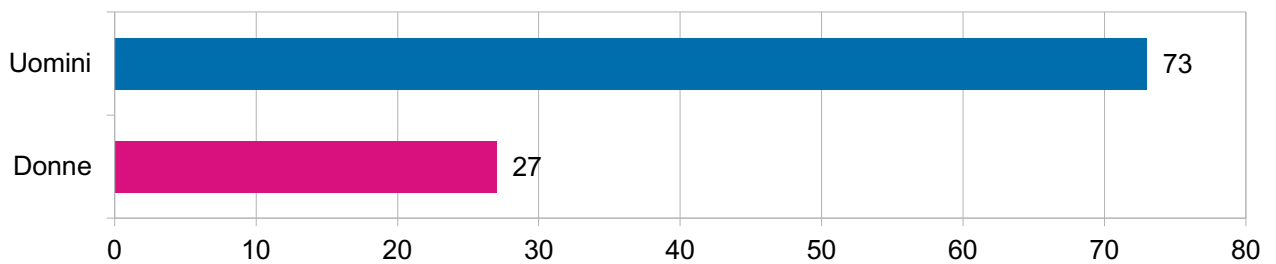


## 12. Esiti - Ambulatorio Bolzano e Merano

### Numero degli utenti negli anni



### Uomini e Donne in percentuale



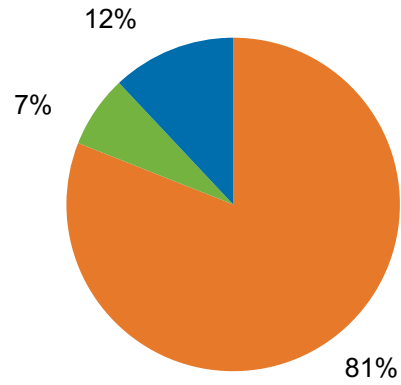
### Sostanza d'abuso in percentuale





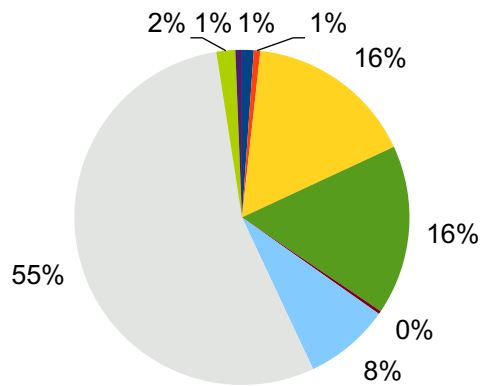
### Cittadinanza in percentuale

- Italiani
- Comunità Europea
- Extracomunitari



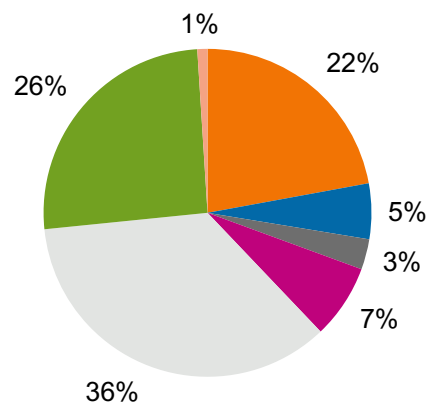
### Situazione lavorativa in percentuale

- ALTRO
- CASALINGO/A
- DISOCCUPATO
- PENSIONATO
- NON NOTO
- SALTUARIAMENTE OCC.
- STABILMENTE OCC.
- STUDENTE



### Scolarità in percentuale

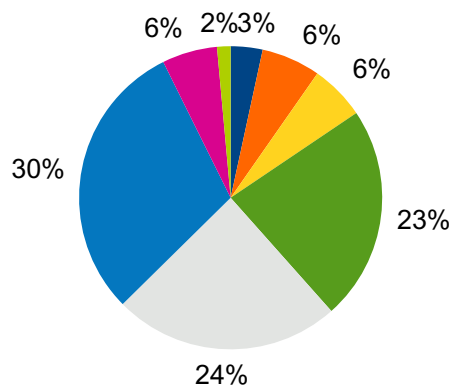
- CORSO PROFESSIONALE
- LAUREA MAGISTRALE/DOTT.
- LAUREA TRIENNALE
- LIC. ELEMENTARE
- LIC. MEDIA INFERIORE
- LIC. MEDIA SUPERIORE
- NESSUNO





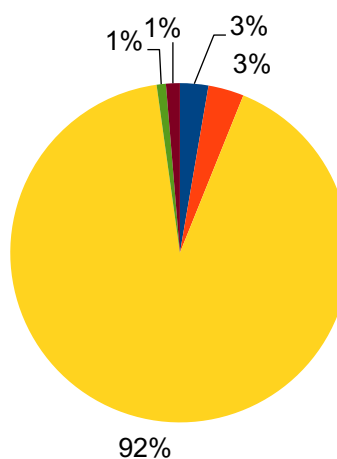
### Tipologia convivenza

- CON ALTRI PARENTI – AMICI
- CON ENTRAMBI I GENITORI
- CON IL PADRE – MADRE
- CON IL PARTNER
- CON IL PARTNER E FIGLIO/i
- DA SOLO
- DA SOLO CON FIGLIO



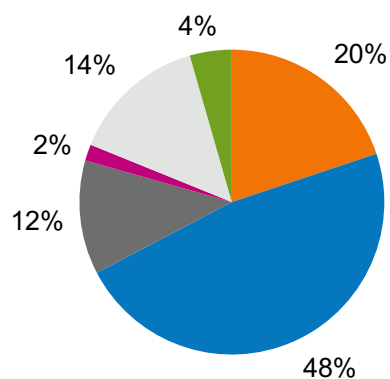
### Situazione abitativa in percentuale

- PRESSO STRUTTURE PUBBL.
- DIMORA INSTABILE
- DIMORA STABILE
- IN CARCERE
- SENZA FISSA DIMORA



### Stato civile in percentuale

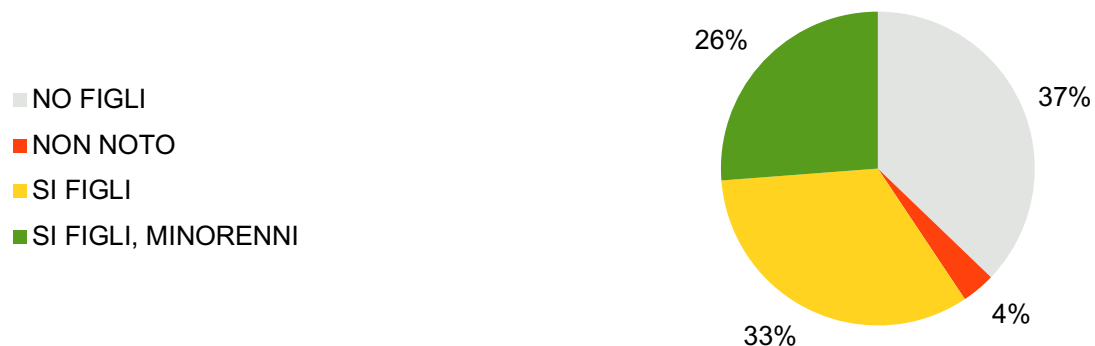
- CELIBE / NUBILE
- CONIUGATO/A
- DIVORZIATO/A
- NON NOTO
- SEPARATO/A
- VEDOVO/A



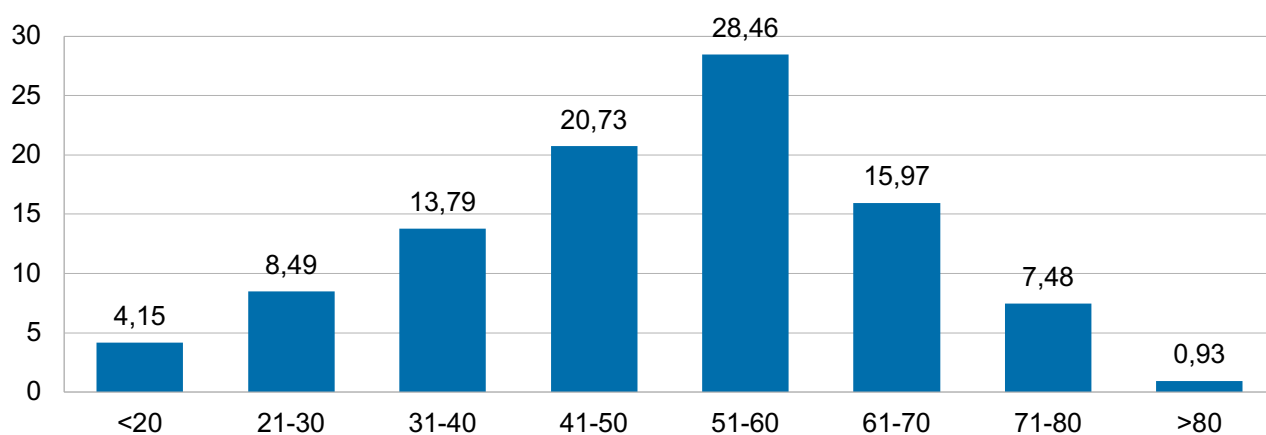




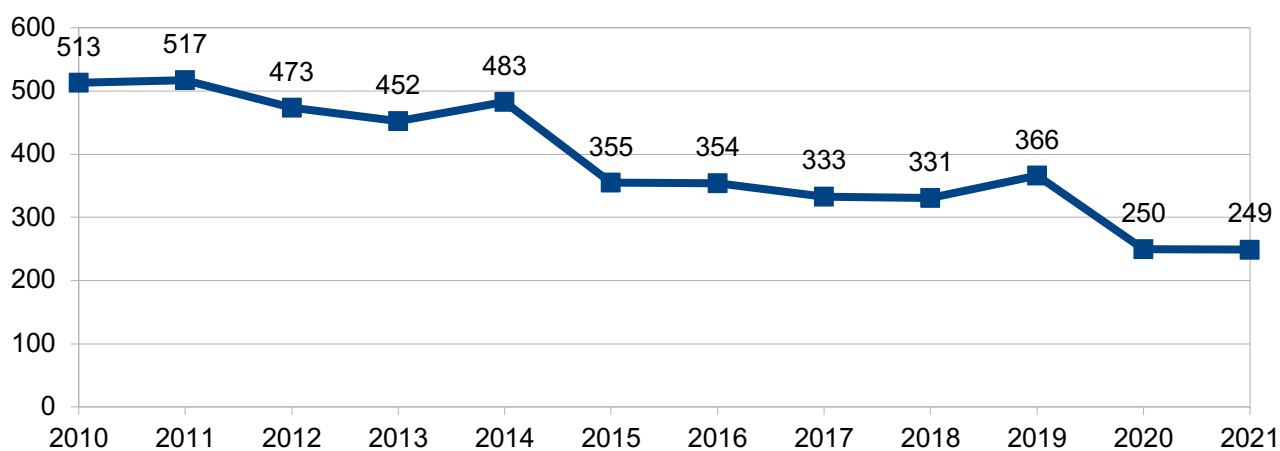
## Figli in percentuale



## Età degli utenti in percentuale

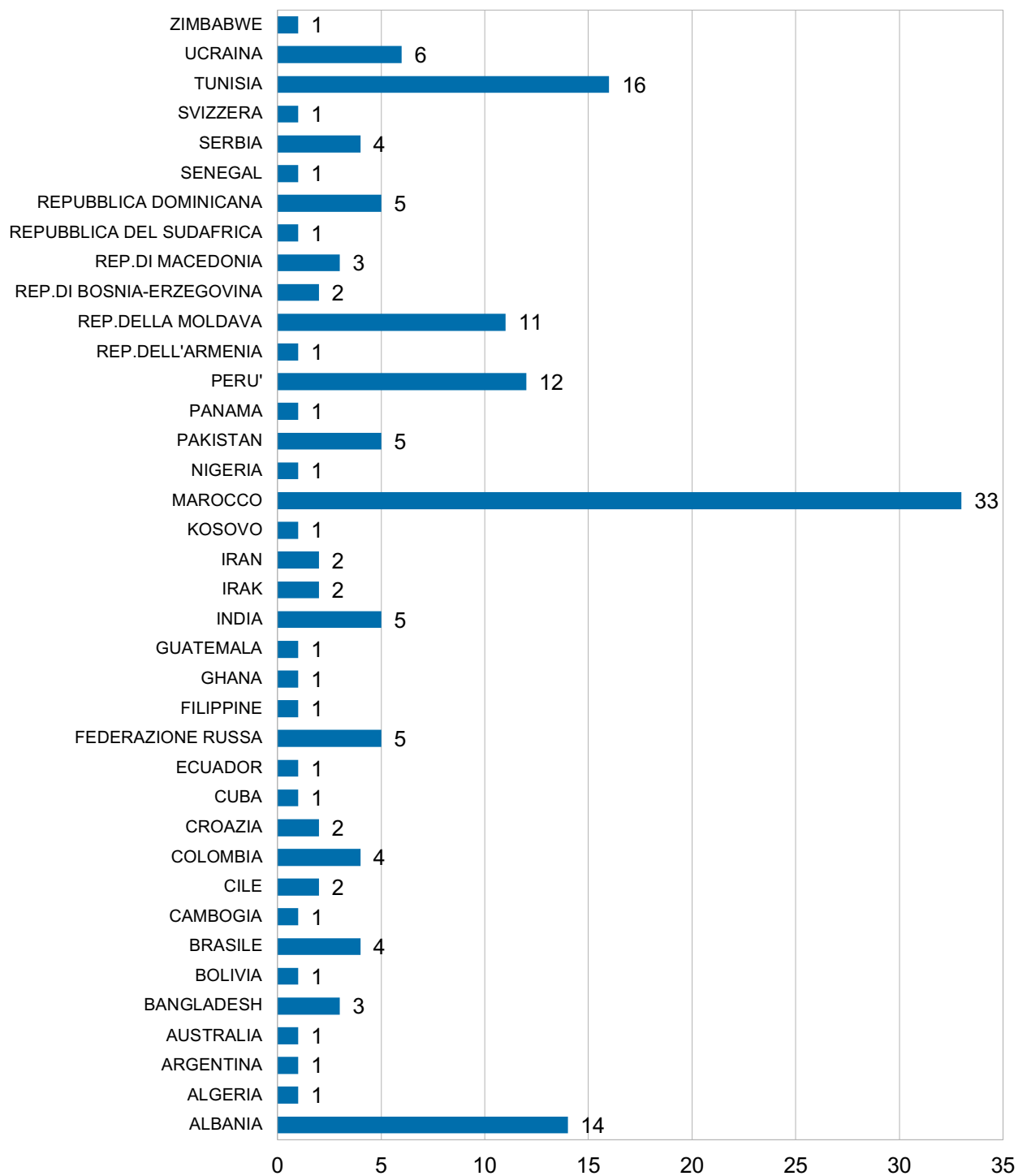


## Numero utenti per accertamenti medico legali patente negli anni



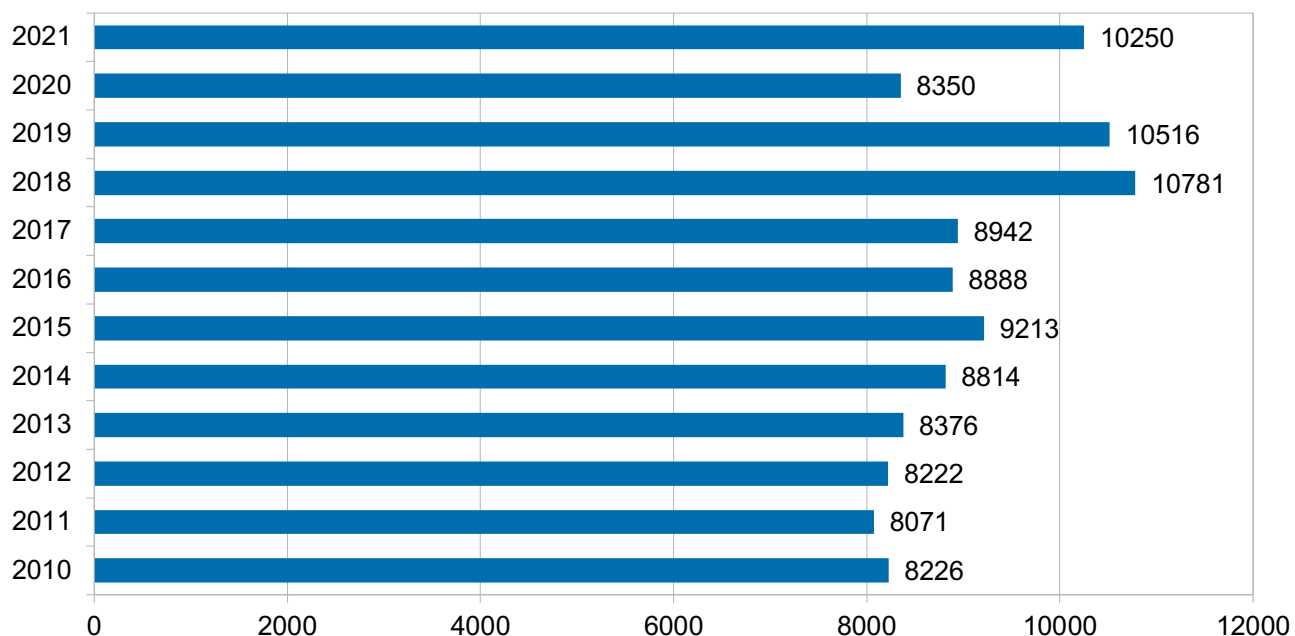


## Numero utenti extracomunitari

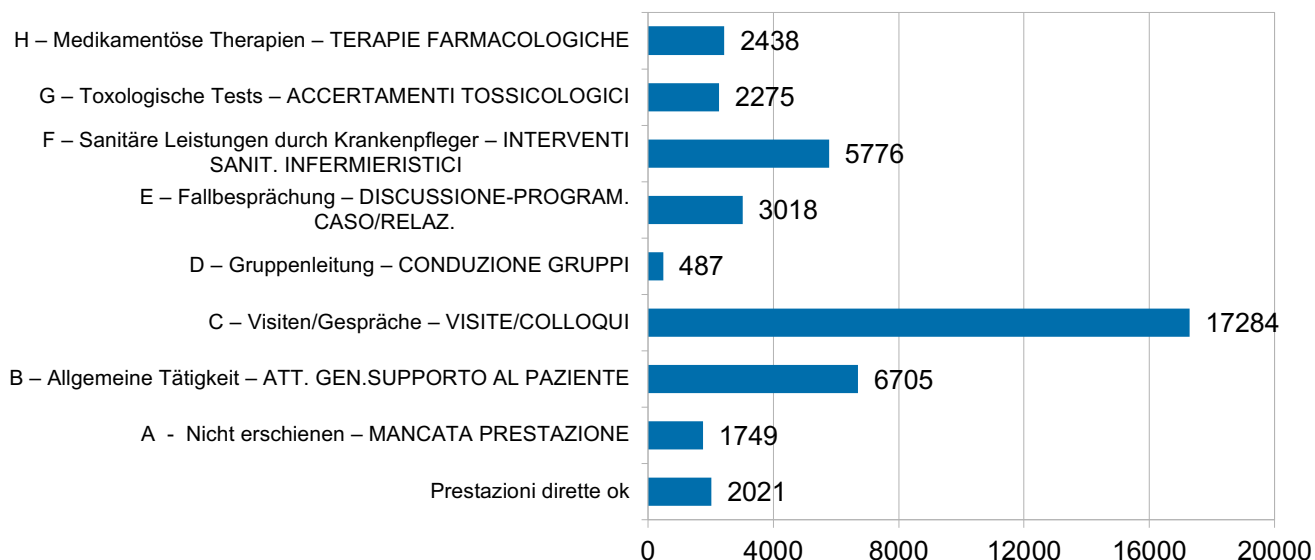




## Numero visite colloqui consulenze psicoterapie negli anni

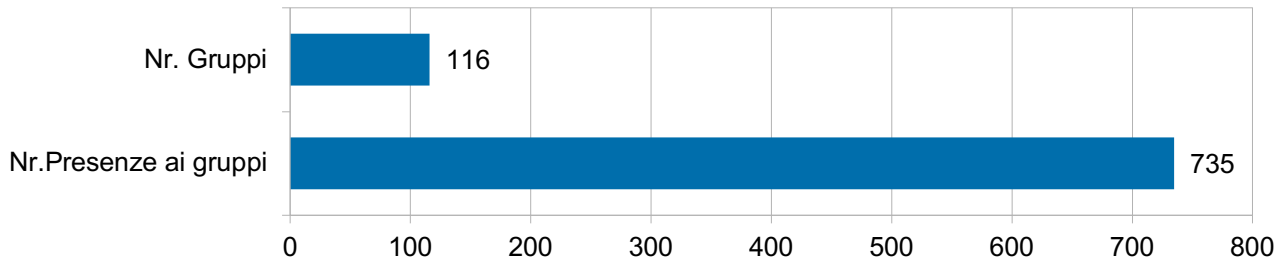


## Tipologia Prestazioni dirette al paziente 2021 Ambulatorio di Bolzano

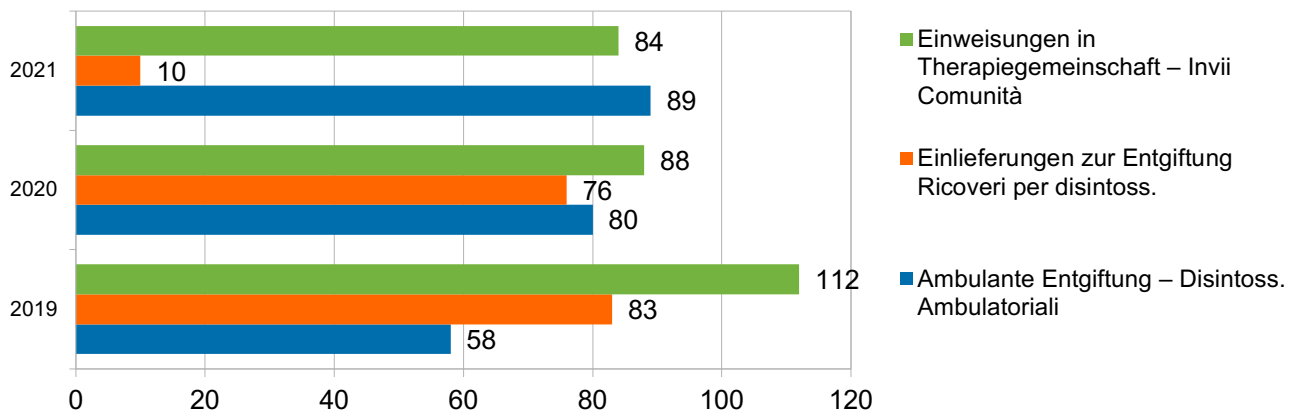




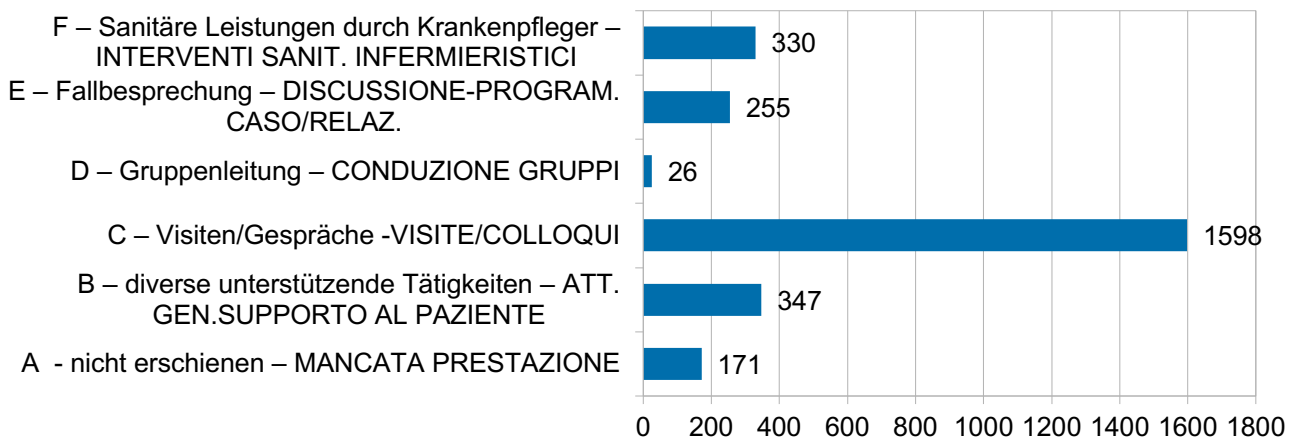
### Gruppi a conduzione clinica e di sostegno



### Numero utenti Disintossicazione ambulatoriale - Ricoveri per disintossicazione - Invii in Comunità Terapeutiche

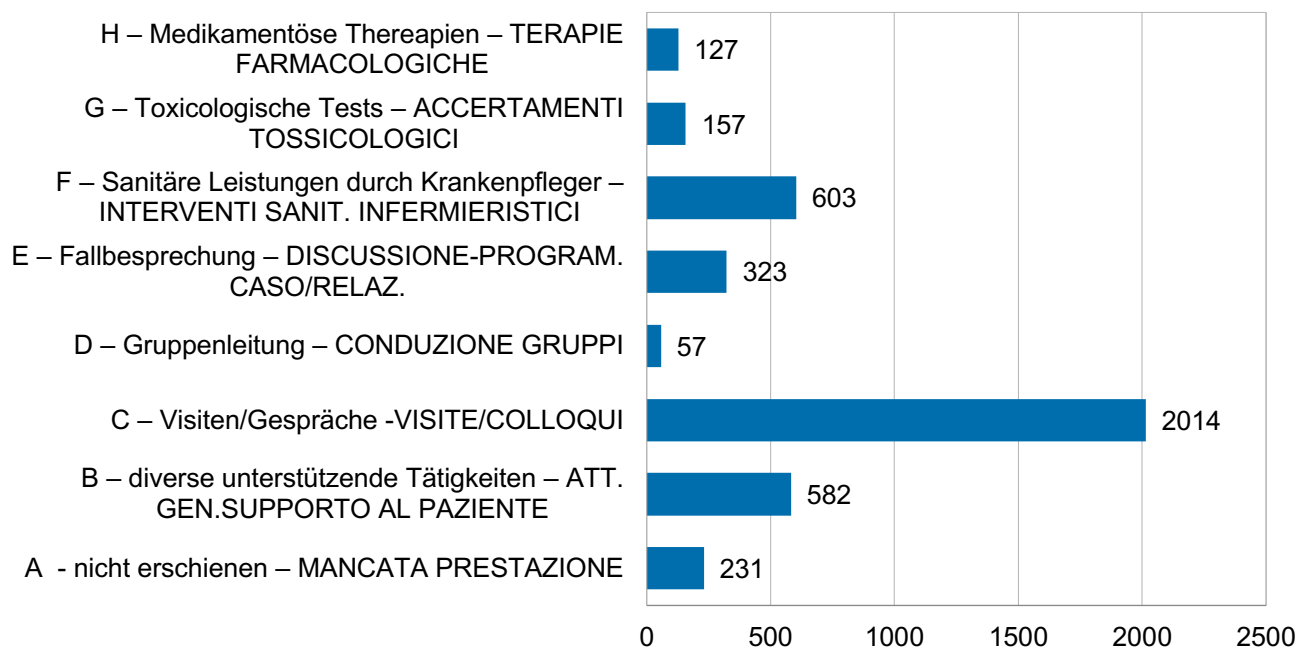


### Prestazioni per gaming disorder

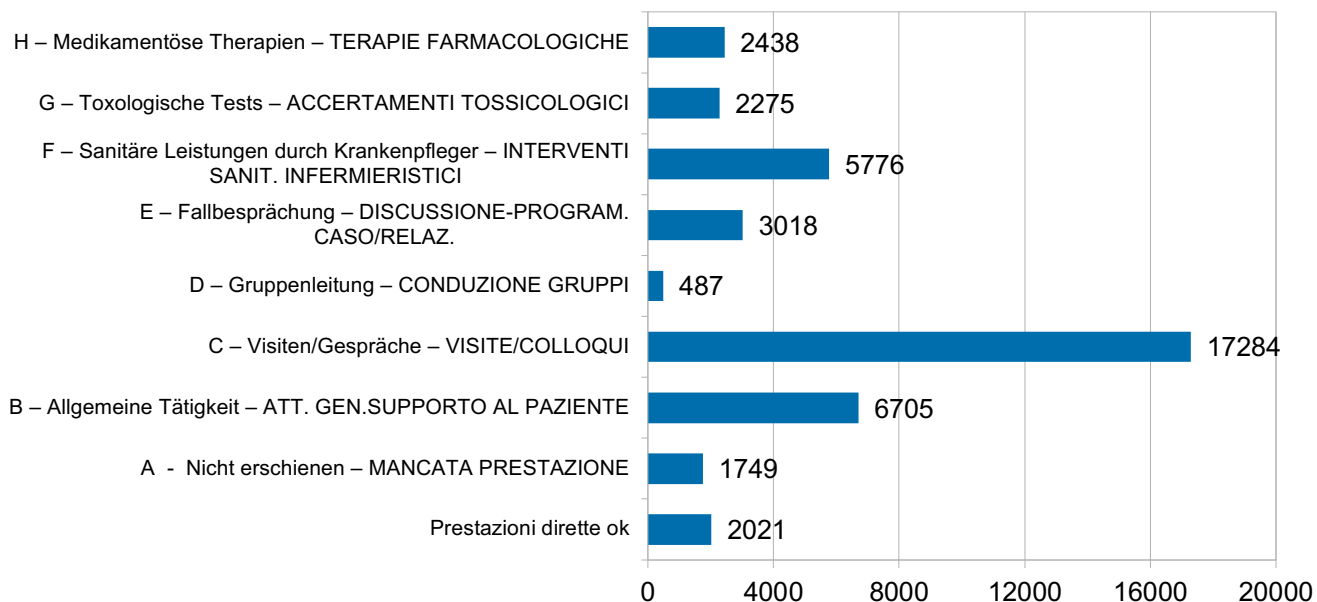




## Tipologia Prestazioni dirette 2021 Ambulatorio di Merano

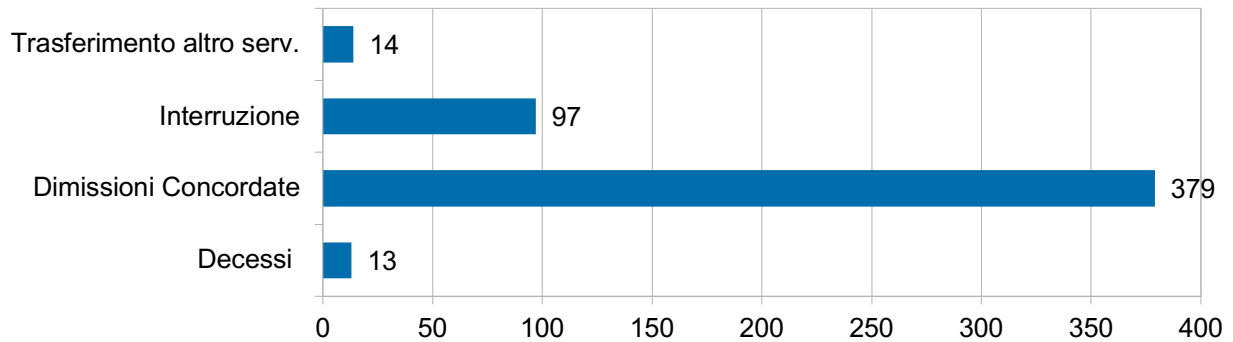


## Prestazioni per gioco d'azzardo patologico





## Esiti dei trattamenti pazienti archiviati nel 2021



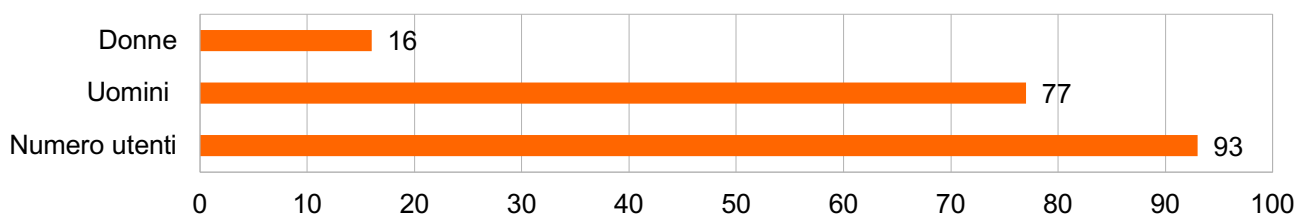
## Obiettivi principali

- Clinica -Con i giovani nelle scuole insieme agli operatori di Exit a seconda del bisogno della committenza abbiamo realizzato interventi di prevenzione;
- Organizzazione - Partecipazione al comitato nazionale Federeserd nel direttivo scientifico con organizzazione del Convegno del 22/06/2021 "Relazione terapeutica digitale nelle dipendenze";
- Clinica- Ergoterapia Lavorare e coltivare la terra, con il progetto Orto comunale con i giovani;
- Innovazione -Collaborazione con USSM Ufficio di Servizio Sociale per Minorenni nell'ambito del progetto "Riguardo";
- Clinica Prevenzione nelle scuole, social, internet gaming in collaborazione con Exit;
- Clinica -Attivazione gruppi socio-educativi in collaborazione con il Ser.D. per giovani;
- Formazione Mindfulness;
- Organizzazione - Procedure per pazienti Carcere.

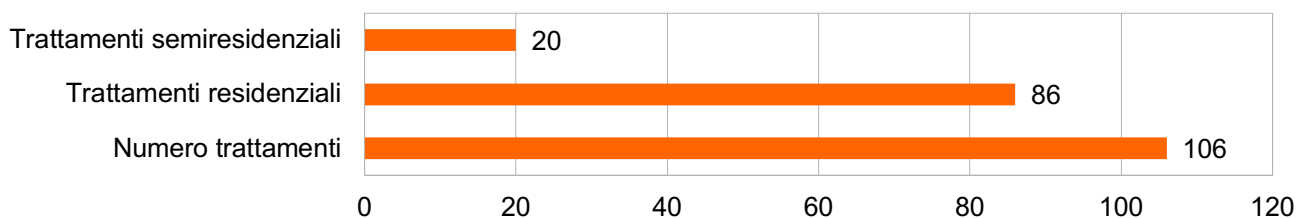


## 12. Esiti - Comunità

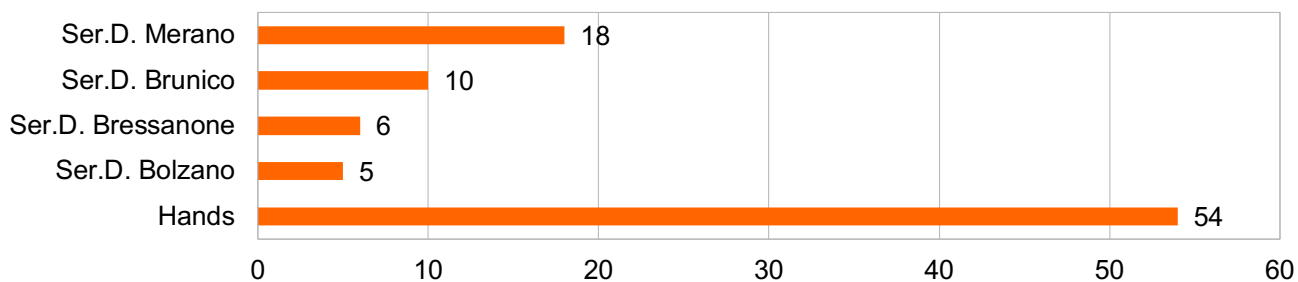
### Numero utenti 2021



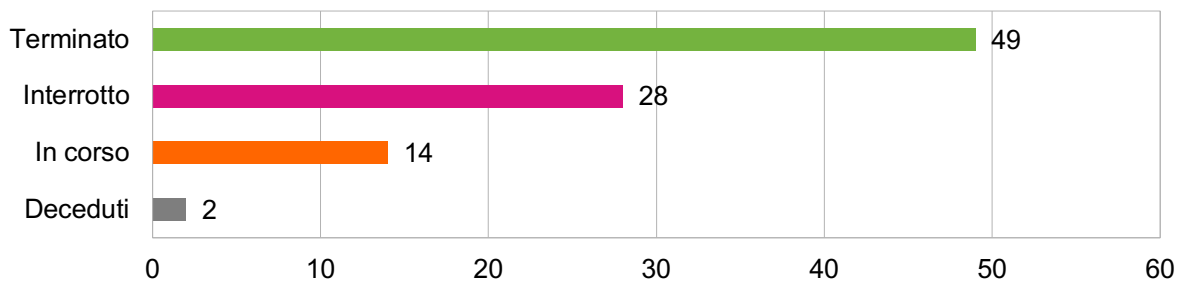
### Numero trattamenti 2021



### Invii 2021 numero utenti

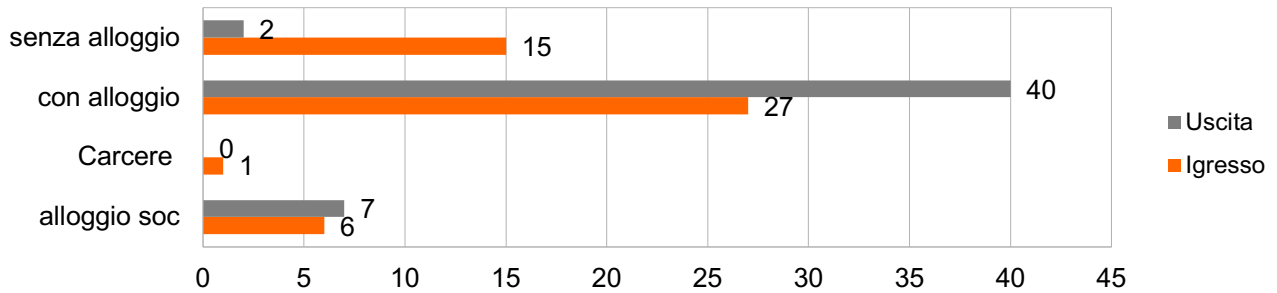


### Esiti 2021 numero utenti

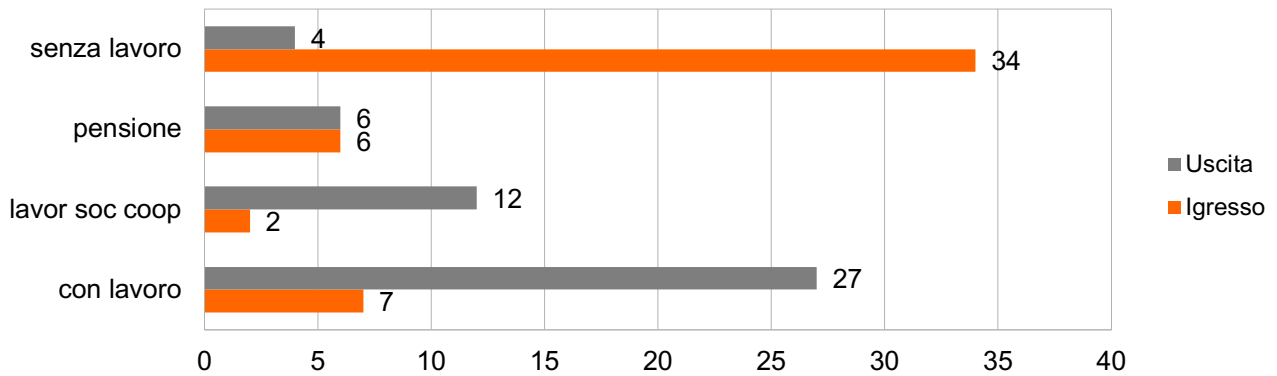




### Esiti situazione abitativa numero utenti 2021



### Esiti situazione lavorativa utenti 2021



### Obiettivi 2021

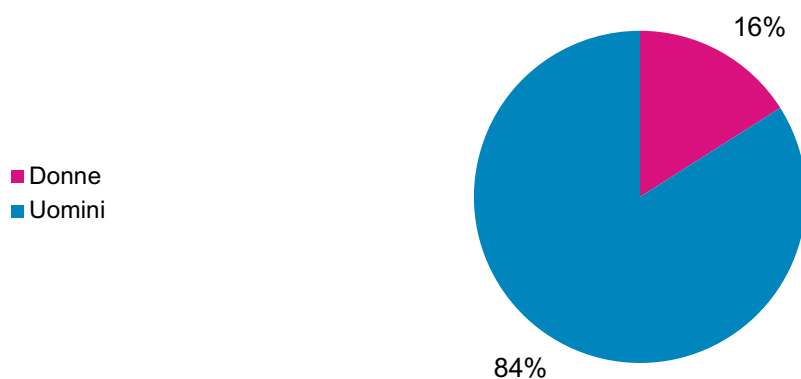
- Organizzativa: implementazione software SISTER;
- Clinica – avvio e gestione due posti post acuti in emergenza;
- Formazione: formazione sicurezza e infermieristica via WEBINAR;
- Clinica – implementazione laboratorio ceramica;
- Clinica: montagnaterapia.



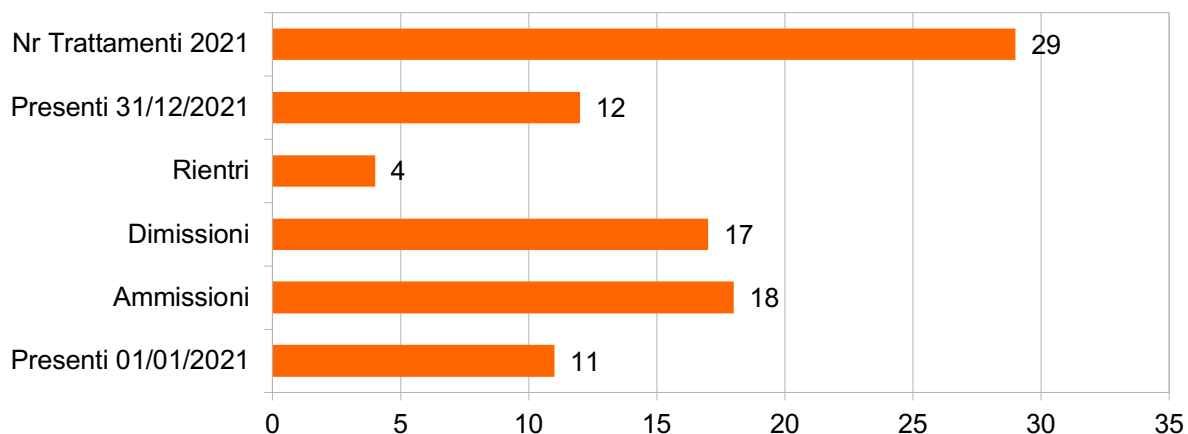


## 12. Esiti - Centro Diurno

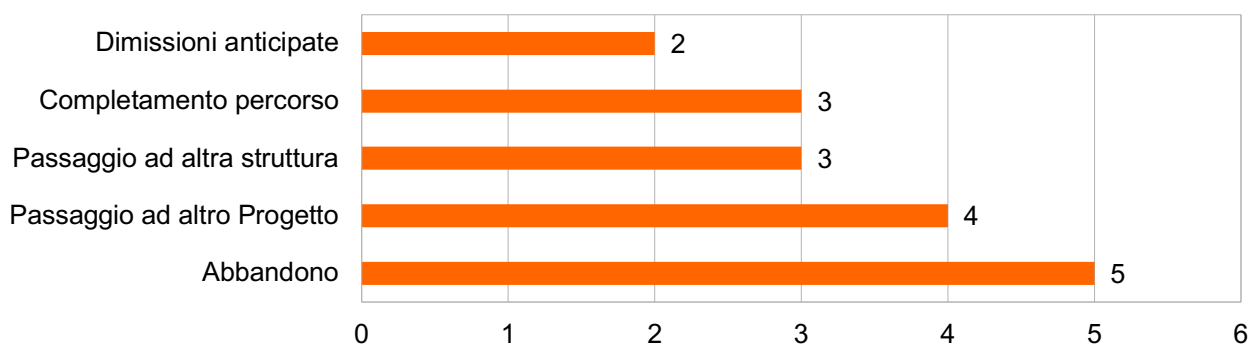
### Numero Uomini e Donne



### Andamento 2021



### Esiti 2021





## **Obiettivi raggiunti nel 2021**

### **Obiettivi esterni:**

- presentazione del Servizio al circuito delle dipendenze sia in presenza che attraverso la rete delle equipe curanti (in presenza al serD di Bolzano e di Brunico);
- presentazione e conoscenza all'interno dell'Associazione Hands Onlus;
- integrazione del progetto nei percorsi di cura dei vari servizi della rete delle dipendenze.

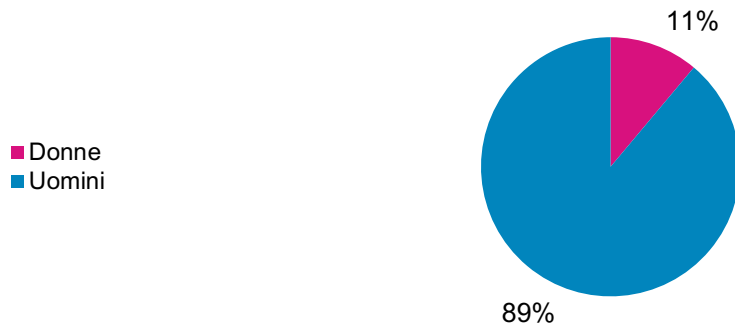
### **Obiettivi interni:**

- acquisto di apparecchiatura medica;
- acquisto di luci per illuminazione più sostenibile dei locali;
- introduzione di trattamenti sanitari gruppali e individuali di tipo motorio e fisioterapico;
- introduzione di volontari interni all'Associazione;
- presenza di tirocinanti dei vari profili professionali dell'equipe multidisciplinare (una tirocinante educatrice e una tirocinante psicologa);
- supervisione del personale con dr.ssa Renate Aussenbrunner;
- corsi sicurezza e pronto soccorso per i dipendenti;

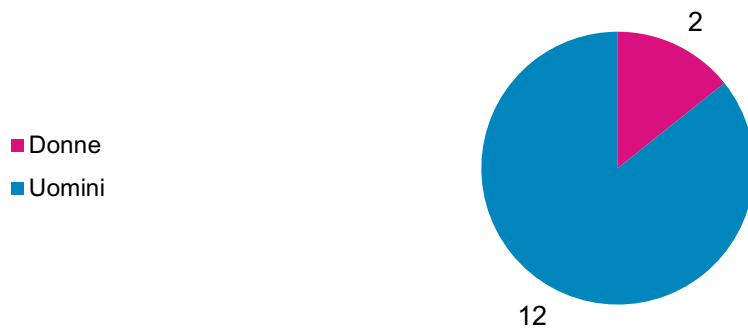


## 12. Esiti - PAIT

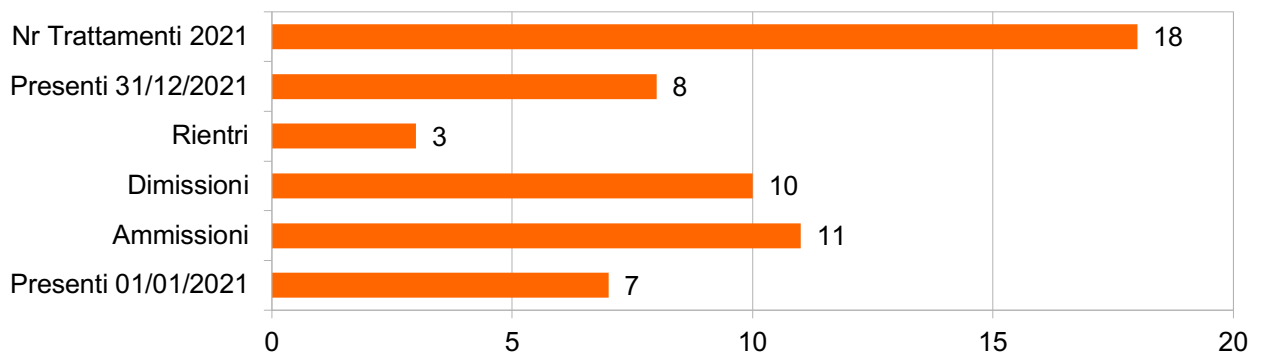
### Bolzano Numero Uomini e Donne



### Merano Numero Uomini e Donne

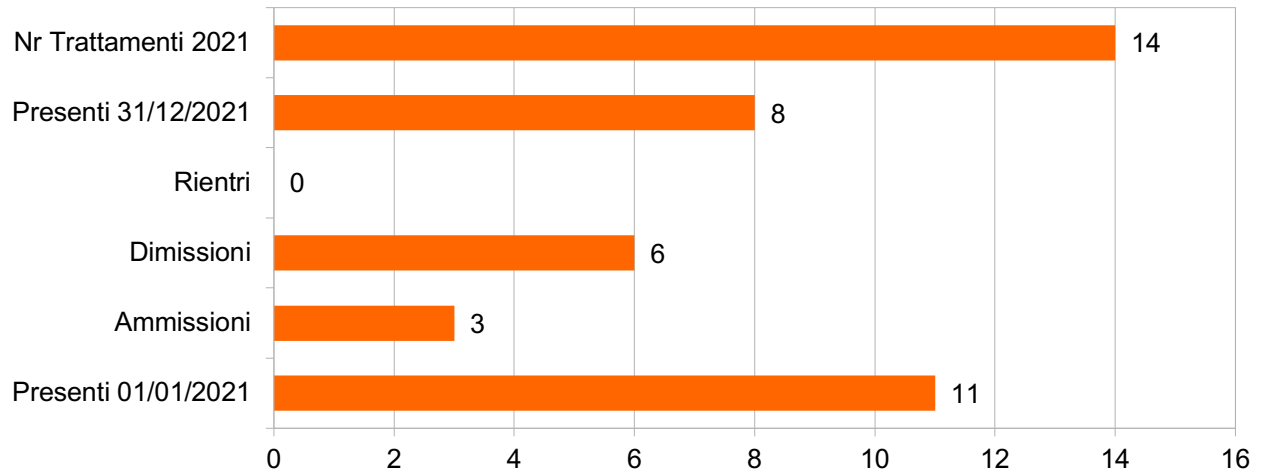


### Bolzano Andamento 2021





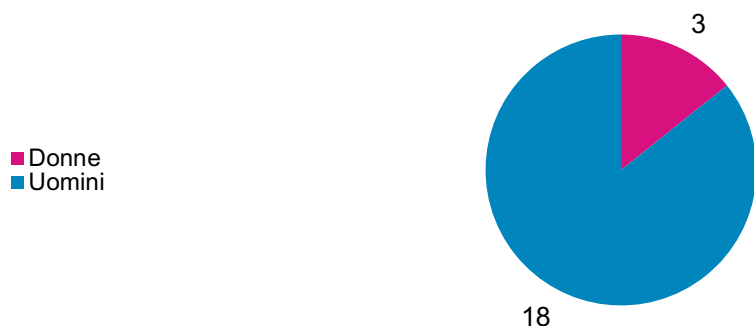
## Merano Andamento 2021



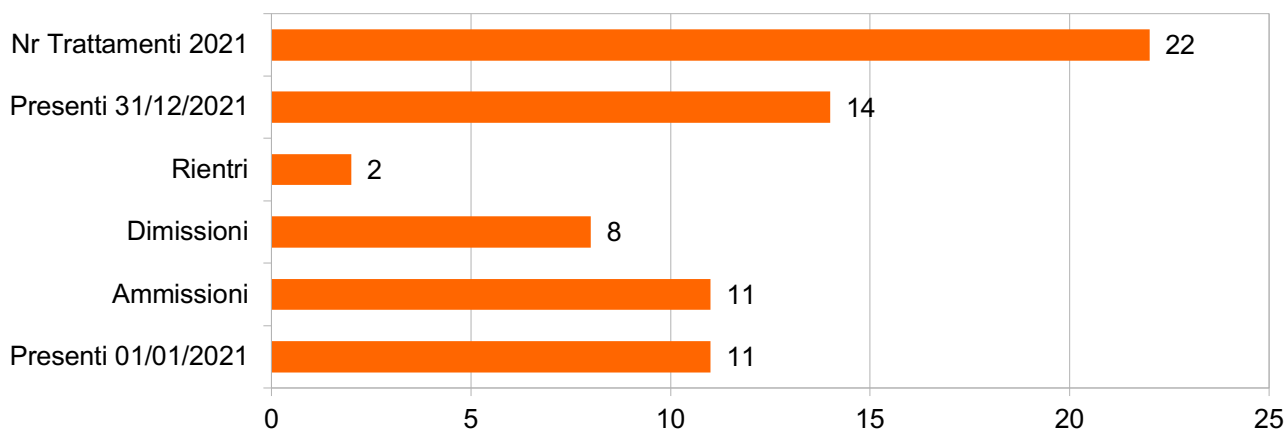


## 12. Esiti - Laboratorio Merano

### Numero Uomini e Donne



### Andamento 2021



### Attività realizzata

Anche quest'anno abbiamo chiuso il laboratorio per un periodo di tre settimane. il lockdown è stato un momento difficile per gli utenti. per questo motivo, anche quest'anno abbiamo contattato telefonicamente tutti gli utenti almeno una volta al giorno per aiutarli a superare le loro paure e cercare di trascorrere il tempo in modo costruttivo.

nel 2021, il laboratorio-training ha assistito una media di **13,4** utenti, con un tasso di presenza di **88%**. Nel corso dell'anno sono stati inseriti 7 nuovi utenti alla struttura, mentre 8 sono usciti.

### Volontari

L'attività dei 9 volontari quest'anno è di nuovo aumentata, di cui 5 hanno svolto tutto l'anno il loro servizio. un volontario ci ha abbandonato. in tutto hanno svolto 461 ore.



### **Novità - Innovazione**

Con l'acquisto di una nuova macchina tornio, levigatrice a cilindro e levigatrice circolare, hanno fornito agli utenti la possibilità di usare macchine più facili da manovrare, meno rumorose e più sicure, alleggerendo, velocizzando e migliorando i prodotti.

Quest'anno siamo partiti con il nuovo software SisTer, per strutturare meglio la documentazione sociale.

Abbiamo rielaborato il nostro concetto pedagogico. Siamo riusciti ad integrare un nuovo programma breve di accompagnamento utenti, "due settimane lavoro aperto" per persone non certe delle scelte di vita professionale che possano fare un'esperienza di integrazione lavoro e motivazionale in un ambito protetto.



## 12. Esiti - Hands 4You

### Hands4You Bolzano

Attività a favore dell'utenza seguita	1689 ore
Attività del Banco Alimentare	60 ore
Giorni di apertura nel 2021	187
Giorni apertura settimanale	5
Ore apertura 2021	935
Frequenzamento media giornaliera persone al gg	5/10
Persone che hanno partecipato alle attività	50
Gruppi di sostegno e auto aiuto a	2
Incontri di coordinamento	12

### Hands4You Merano

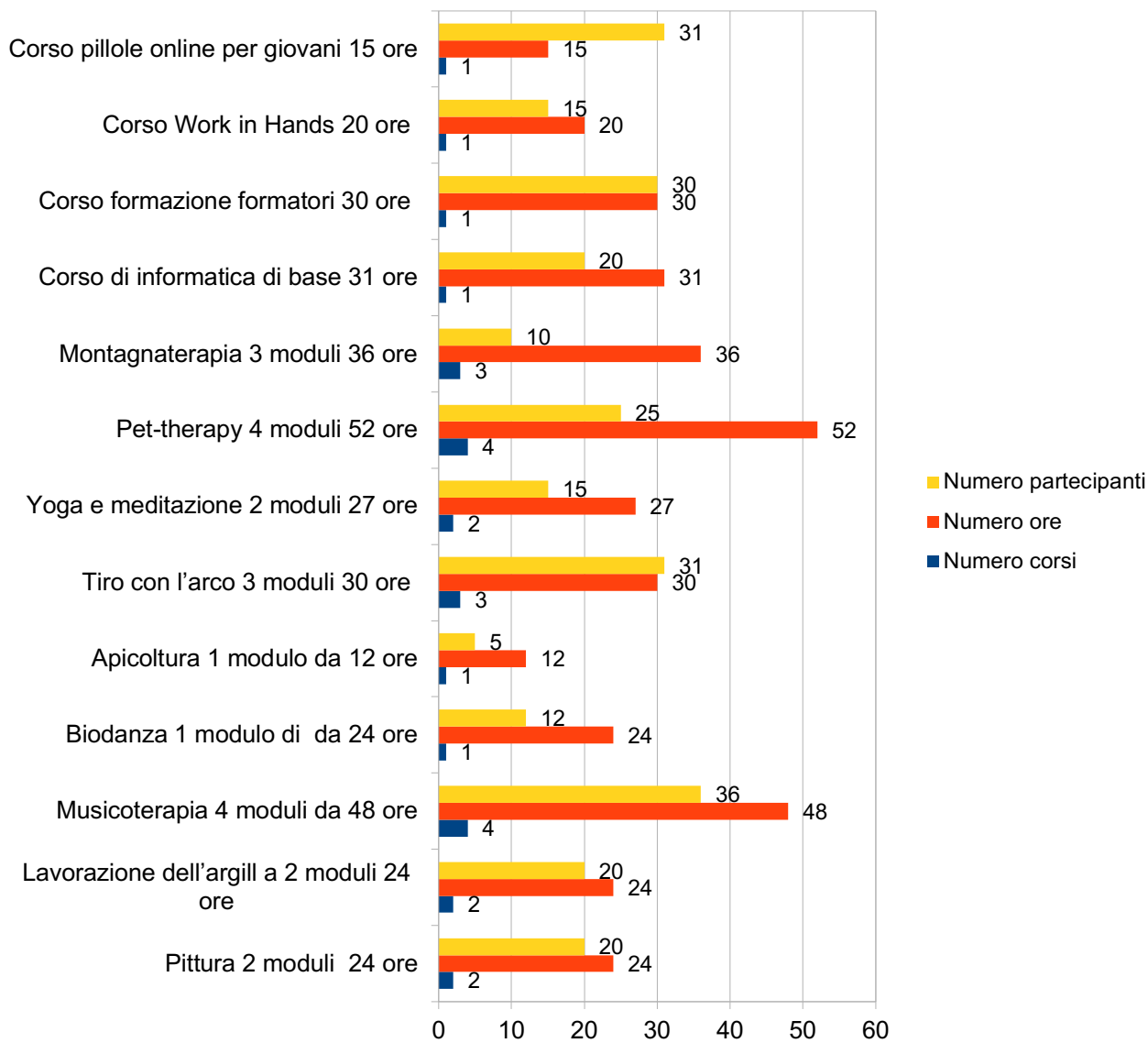
Ore di volontariato a Merano	152 + Hands Express
Giorni di apertura nel 2021	188
Giorni apertura settimanale	5
Ore apertura 2020	846
Frequenzamento media giornaliera	1 o 2 persone al gg
Persone che hanno partecipato alle attività	39
Nr di volontari a Merano	2 conduttori di gruppo
Gruppi di sostegno e auto aiuto a Merano	3
Nr gruppi tenuti nell'anno 2021	54
Nr presenze	77
Nr partecipanti	24
Incontri di coordinamento	12

### **Progetto Handsexpress**

Progetto relativo all'avviso pubblico promosso dalle Ripartizioni Cultura italiana, tedesca e ladina della Provincia per iniziative e progetti di interesse generale da parte di organizzazioni di volontariato e associazioni di promozione sociale (decreto del direttore della Ripartizione Cultura tedesca 7322 del 28.04.2021).

HANDS4You offre attività formative mirate a promuovere le competenze tecniche e digitali di operatori, formatori e volontari.

Biodanza, Apicoltura, Cosmesi e lavorazione di olii essenziali, Tiro con l'arco, Tecniche di rilassamento (yoga e meditazione), Arteterapia (pittura creativa e lavorazione dell'argilla), Musicoterapia, Pet-therapy, Formazione a distanza.







## Le politiche e programma 2022

### 13. Andamento del fenomeno dipendenza

#### L'alcol

Valutazione dell'Osservatorio Nazionale Alcol sull'impatto del consumo di alcol ai fini dell'implementazione delle attività del Piano Nazionale Alcol e Salute Rapporto 2021 (estratto).

#### *Consumo pro-capite di alcol*

Il consumo di alcol è un importante problema di salute pubblica, classificato in Europa come terzo fattore di rischio di malattia e morte prematura dopo il fumo e l'ipertensione arteriosa. Nel 2016, nel Mondo si registrano oltre tre milioni di decessi causati da 11'alcol, e nella sola Regione Europea della Organizzazione Mondiale della Sanità (World Health Organization, WHO) corrispondono a circa il 10% di tutti i decessi.

Il consumo medio pro capite di vino è diminuito sia in Italia che in Europa, passando rispettivamente da 16,58 e 6,38 lt. nel 1970 a 5,08 e 3,65 lt. nel 2018 ma la riduzione media annua è stata doppia nel nostro Paese.

Tra il 1970 e il 2018 si è registrato un incremento dei litri di alcol consumati bevendo birra nel nostro Paese che sono passati da 0,75 a 1,94 lt.

La prevalenza dei consumatori di sesso maschile è superiore a quella delle coetanee ad eccezione della classe di età dei giovani per i quali i dati sono approssimabili;

#### Consumatori fuori pasto

L'analisi del trend dei consumatori di vino o alcolici fuori pasto mostra che, per entrambi i generi, è aumentata a prevalenza dei consumatori fuori pasto rispetto a dieci anni prima.

#### Consumatori binge drinking

Il binge drinking è un comportamento a rischio per la salute praticato in particolare modo dalla fascia più giovane della popolazione e che prevede l'assunzione di numerose unità alcoliche in un breve arco di tempo. Le percentuali di binge drinker sia di sesso maschile che femminile aumentano nell'adolescenza e raggiungono i valori massimi tra i 18-24enni per poi diminuire nuovamente nelle età più anziane.

#### Provincia Autonoma di Bolzano

La prevalenza dei consumatori di almeno una bevanda alcolica nel 2019 è stata pari al 75,6% tra gli uomini e 64,2% tra le donne e per queste ultime il valore è superiore a quello rilevato a livello nazionale. Per le donne, la prevalenza dei consumatori di aperitivi alcolici, amari e superalcolici è superiore alla media nazionale e, per le ultime due bevande considerate, il valore è il più elevato di tutte Regioni italiane; la prevalenza delle consumatrici di vino e birra è invece approssimabile al dato medio italiano Per gli uomini la prevalenza dei consumatori di vino è inferiore alla media nazionale mentre la prevalenza dei consumatori di aperitivi alcolici è superiore.

#### **Il gioco d'azzardo - Dati monopolio di stato 2020**

Le chiusure del gioco fisico hanno alimentato ulteriormente il gioco a distanza, modalità comunque in ascesa da diversi anni. Nel 2020 si è assistito pertanto ad un temporaneo sorpasso: la Raccolta



online è stata pari a 49,2 miliardi di euro (+35% rispetto al 2019), il 55,7% delle giocate complessive in Italia.

Tabella a H.137 - Riepilogo nazionale per tipologia di gioco relativo al gioco a distanza									
Tipologia di gioco	Raccolta			Vincite			Spesa		
	2018	2019	2020	2018	2019	2020	2018	2019	2020
<i>Beating Exchange</i>	1.506,63	1.694,89	2.193,98	1.498,57	1.685,72	2.183,35	8,06	9,17	10,63
Bingo	128,38	153,89	243,35	97,36	116,63	184,51	31,02	37,26	58,84
Giocchi di carte organizzata in forma diversa dal torneo e giochi di sorte a quota fissa	19.758,94	23.315,22	33.176,82	19.048,91	22.483,77	31.958,95	710,03	831,46	1.217,87
Giocchi numerici a totalizzatore	31,25	38,91	37,19	14,68	17,75	17,72	16,57	21,16	19,47
Gioco a base ippica	80,34	91,02	172,23	63,84	72,91	143,84	16,50	18,11	28,40
Gioco a base sportiva	6.440,53	7.717,90	8.315,40	5.799,44	6.992,40	7.317,55	641,09	725,50	997,84
Lotterie	33,63	40,47	63,57	27,47	33,26	52,19	6,16	7,21	11,38
Lotto	104,14	119,67	163,15	78,09	89,93	116,71	26,06	29,74	46,45
<i>Poker Cash</i>	2.274,36	2.128,01	2.901,95	2.209,16	2.068,02	2.819,23	65,21	60,10	82,67
Scommesse virtuali	148,40	214,44	541,68	127,92	184,69	465,73	20,48	29,75	75,95
Torneo	932,72	885,67	1.423,36	850,74	808,01	1.299,06	81,97	77,66	124,30
<b>Totale</b>	<b>31.439,32</b>	<b>36.400,09</b>	<b>49.232,68</b>	<b>29.816,18</b>	<b>34.553,09</b>	<b>46.558,84</b>	<b>1.623,15</b>	<b>1.847,12</b>	<b>2.673,80</b>

*Fonte: elaborazione dati ADM su banca dati Sistema Business Intelligence Giochi e Tabacchi* *Valori espressi in milioni di euro*

#### Legenda

Raccolta = Euro giocati dalle persone

Vincite = Euro vinti dalle persone

Spesa = Euro incassati dal monopolio

Per approfondire: <https://www.sapar.it/wp-content/uploads/2021/09/Libro-Blu-ADM-2020-settore-giochi.pdf>



Regione	Raccolta			Vincite			Spesa		
	2018	2019	2020	2018	2019	2020	2018	2019	2020
Puglia	4.591,17	4.566,21	2.686,53	3.476,91	3.430,94	1.942,81	1.114,25	1.135,27	743,71
Sardegna	1.651,32	1.631,32	927,97	1.204,01	1.164,56	700,62	447,31	466,76	227,35
Sicilia	4.550,87	4.560,41	2.733,14	3.564,28	3.388,66	1.973,80	986,59	1.171,75	759,34
Toscana	4.959,84	4.860,46	2.355,45	3.873,90	3.746,72	1.740,77	1.085,94	1.113,75	614,68
Trentino-Alto Adige	1.234,16	1.185,78	565,94	977,43	926,04	424,90	256,73	259,74	141,05
Umbria	1.053,74	1.030,66	554,27	801,80	784,70	405,30	251,95	245,96	148,98
Valle d'Aosta	123,75	92,78	50,69	92,40	70,05	36,66	31,35	22,73	14,02
Veneto	6.226,93	6.116,67	2.961,44	4.818,26	4.682,10	2.182,43	1.408,67	1.434,57	779,01
Altro	76,60	71,02	64,80	NA	NA	NA	NA	NA	NA
<b>Totale</b>	<b>75.407,34</b>	<b>74.136,62</b>	<b>39.146,53</b>	<b>58.059,90</b>	<b>56.504,96</b>	<b>28.798,74</b>	<b>17.270,86</b>	<b>17.559,66</b>	<b>10.282,00</b>

*Fonte: elaborazione dati ADM su banca dati Sistema Business Intelligence Giochi e Tabacchi* *Valori espressi in milioni di euro*

### Psicofarmaci - Dati Aifa 2020

Tra i farmaci sedativo-ipnotici e ansiolitici, le benzodiazepine e i loro derivati, cosiddetti "ipnotici non benzodiazepinici" o "Z compounds", rappresentano sicuramente una tra le categorie maggiormente utilizzate.

Dalla letteratura internazionale emerge un atteggiamento critico nei confronti dell'appropriatezza d'uso di questi farmaci, che riguarda in particolare l'utilizzo di dosaggi non terapeutici, le prescrizioni per tempi non adeguati ed eccessivamente lunghi (soprattutto in particolari soggetti, come gli anziani), l'utilizzo autoterapico, l'assenza di monitoraggio, ecc.

Tutto ciò deve essere messo in relazione con il fatto che, sebbene queste molecole siano caratterizzate da un buon profilo di rischio-beneficio, esse possono comunque causare effetti indesiderati che, associati al rischio di dipendenza, devono essere monitorati e riconosciuti nel paziente. Il consumo territoriale delle benzodiazepine è passato dalle 47,4 DDD/1000 abitanti die nel 2014 alle 55,0 DDD nel 2020, con un incremento medio annuale del 2,5% e una variazione 2020-2019 del 9,3%. Gli ansiolitici sono la categoria a maggior spesa con 6,72 euro pro capite e consumo 28,0 DDD; entrambi gli indicatori mostrano un aumento di circa il 10% in confronto all'anno precedente.

\*DDD =dose giornaliera giorno



Per approfondire: <https://www.aifa.gov.it/documents/20142/1542390/Rapporto-OsMed-2020.pdf>

**Tabella 2.6.10b.** Benzodiazepine, andamento regionale delle DDD/1000 abitanti die pesate: confronto 2014-2020

Regione	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	Δ % 20-19
Piemonte	67,6	54,5	66,8	66,6	70,2	69,8	75,1	7,6
Valle d'Aosta	68,7	53,9	66,6	67,3	72,5	73,4	72,7	-0,9
Lombardia	48,8	42,7	45,5	55,6	57,8	59,3	62,3	5,1
PA Bolzano	37,9	34,9	35,7	35,5	35,8	34,1	35,0	2,5
PA Trento	62,2	59,4	59,5	59,1	60,2	58,1	58,7	0,9
Veneto	61,8	57,1	56,0	69,9	68,8	71,0	73,2	3,0
Friuli VG	60,9	47,6	56,5	60,9	60,7	61,2	63,6	3,9
Liguria	82,3	63,7	75,8	74,9	79,1	79,5	86,0	8,2
Emilia R.	51,4	48,2	53,1	55,4	52,8	54,8	58,3	6,4
Toscana	45,6	40,6	42,3	44,8	48,3	46,9	50,0	6,6
Umbria	52,2	28,2	31,0	31,3	31,3	29,6	46,8	58,0
Marche	54,4	26,8	29,7	29,9	28,1	31,3	52,5	67,5
Lazio	42,9	33,4	36,2	41,0	45,1	49,2	52,6	6,9
Abruzzo	39,0	36,1	37,8	37,5	36,6	39,1	41,4	5,7
Molise	29,0	24,9	29,7	29,7	30,7	29,7	30,8	3,5
Campania	35,3	31,8	33,8	35,0	35,8	35,3	41,7	18,0
Puglia	28,2	25,0	27,0	27,0	28,7	30,6	32,8	7,2
Basilicata	22,6	20,7	26,3	26,5	27,2	27,5	28,7	4,4
Calabria	34,6	25,4	31,2	32,1	33,3	33,3	39,0	17,2
Sicilia	28,8	24,4	28,0	30,1	30,8	29,5	38,4	30,3
Sardegna	57,8	50,6	61,5	60,7	62,7	63,9	66,6	4,2
Italia	47,4	40,0	43,9	47,9	49,3	50,3	55,0	9,3
Nord	57,4	49,8	54,6	61,0	62,1	63,2	66,6	5,3
Centro	46,0	34,5	36,9	40,0	42,9	44,7	51,3	14,9
Sud e Isole	33,9	29,5	33,1	33,9	35,0	35,2	40,5	15,0

**Figura 3.6.3a.** Antidepressivi, andamento temporale del consumo (2014-2019)





## 14. A chi ci rivolgiamo

- L'utenza del servizio
- Dipendenti e collaboratori
- I Volontari
- Gli Enti pubblici
- La rete dei servizi
- Enti finanziatori
- L'ambiente



### Utenza

#### **Miglioramento del proprio benessere con soluzioni concrete per le proprie problematiche socio-psico-sanitarie**

Per scelta nella redazione del Bilancio Sociale, senza alcun dubbio, i principali portatori di interesse considerati sono gli utenti che si rivolgono ai nostri servizi. Le attività da noi svolte perseguono esclusivamente finalità di solidarietà sociale nell'ambito delle dipendenze e della povertà sociale per persone e loro familiari, in consulenza, trattamento, post trattamento. Si riconosce nei valori della gratuità, dell'attenzione alla dignità delle persone, dello spirito di solidarietà, della testimonianza, valutazione igiene, esposizione al rumore, alle vibrazioni, esposizione ai gas, piani di emergenza ecc.

### Volontari

#### **Soddisfazione e riconoscimento personale nel contatto con l'utenza e nello svolgimento delle mansioni affidate. Riconoscimento del ruolo all'interno dell'Associazione.**

Tutti i volontari prestano la loro opera gratuitamente. A loro vengono rimborsate unicamente le spese sostenute per gli incarichi loro affidati. E' prevista una copertura assicurativa per le attività svolte per l'Associazione. I volontari che svolgono funzioni di accompagnamento dei pazienti con mezzi propri sono inoltre protetti da una polizza Casco per i loro autoveicoli e ricevono un rimborso chilometrico.

### Gli Enti pubblici

#### **Miglioramento dello stato di salute delle persone con problemi di dipendenza. Sviluppo di iniziative di prevenzione primaria secondaria e terziaria a beneficio della popolazione.**

Tutte le strutture Hands operano in regime di convenzione. L'Ambulatorio ha una convenzione con il Comprensorio Sanitario di Bolzano ed applica un Protocollo operativo specifico, concordato tra le parti. Il Ser.D. di Bolzano assolve anche ad una funzione di controllo sulle attività ambulatoriali. Lo stesso dicasi per la Comunità Terapeutica, che opera sempre sulla base di un altro protocollo specifico, concordato con il Comprensorio Sanitario di Bolzano e, dove Il Ser.D. di Bolzano assolve sempre ad una funzione di controllo sulle attività. Il Laboratorio protetto di Cermes opera invece tramite un contratto di appalto con la Comunità Comprensoriale Burgaviato, e lo stesso Ente ha



compiti di controllo e verifica della struttura Hands. La Provincia Autonoma di Bolzano e i Comuni di Bolzano e Merano erogano un contributo specifico relativamente alle attività associative collaterali (Volontariato, Interventi sui centri d' incontro, Progetti specifici ecc.) la comunità locale e il territorio.

### **Enti finanziatori**

Riduzione dei costi sociali e della spesa socio sanitaria. Congrua gestione e rendicontazione dei finanziamenti erogati

Credibilità, solidità, rispetto dei tempi, delle regole e delle convenzioni in essere, economicità e gestione accurata, efficacia nelle prestazioni erogate. Tutte queste aspettative devono garantire sviluppi positivi nel futuro

### **L'Ambiente**

Visione etica delle problematiche ambientali volte ad uno sviluppo sostenibile. La gestione HANDS delle strutture e delle attrezzature in esse utilizzate ha, per le loro dimensioni e per il numero di persone che vi risiede o vi opera, un ridotto impatto sull'ambiente che le circonda. Ciò nonostante si pone una particolare attenzione rispetto alla tematica ambientale. Chiaramente della promozione del bene comune, nell'altruismo, nella pratica dei diritti di cittadinanza e nello spirito della crescita sociale e del benessere.

### **I Dipendenti**

Riconoscimento economico e professionale da parte del datore di lavoro, posto di lavoro sicuro. Satisfazioni professionali e personali nel contatto con l'utenza seguita. Ambiente di lavoro piacevole sicuro ed accogliente.

Il rapporto di lavoro dei 40 dipendenti dell'Associazione Hands è regolato dal "Contratto collettivo nazionale di Lavoro per il personale dipendente dai settori socio-assistenziale, socio-sanitario ed educativo UNEBA". Inoltre i dipendenti hanno la possibilità di usufruire, sia del fondo pensione complementare "LABORFOND", sia dell'Assicurazione Sanitaria integrativa privata "UniSalute". Tutti i dipendenti, a seconda delle loro mansioni, sono sottoposti a visite mediche periodiche obbligatorie, effettuate dal personale medico della Struttura Sanitaria "Progetto Salute" rese obbligatorie per la tutela dei lavoratori. Ogni dipendente e collaboratore è in possesso del titolo di studio previsto e regolare iscrizione all'albo professionale per il ruolo ricoperto. Il turn-over negli ultimi 5 anni è praticamente inesistente, questo indice ci consente di certificare un ottimo clima lavorativo. Sempre con l'obiettivo di porre particolare attenzione alle misure che prevengano l'insorgere di problemi alla salute o infortuni, vengono continuamente effettuati lavori di manutenzione all'interno delle varie strutture, ai macchinari in uso ai lavoratori e agli impianti di sicurezza. A questo scopo la Ditta Progetto Salute di Trento si occupa per conto della nostra associazione di tutti gli aspetti relativi alla sicurezza, valutazione dei rischi, valutazione antincendio, tutte le sedi Hands applicano la raccolta differenziata per limitare l'impatto ambientale.



## 15. La rete dei servizi

- Rete lavorativa Cooperative
- Piano sociale
- Gruppi di lavoro
- Gris e Immigrazione
- Federser.D Nazionale
- Servizi per le dipendenze Prov.
- Rete Gap Conagga
- Comprensori Sanitari
- Distretti Sociali
- Psichiatria Bz
- Neuropsichiatria Bz
- Com. Comp. Burgracviato
- Comuni
- Associazioni Dachwerband
- Provincia Bolzano
- Tribunale e Giustizia
- Scuola
- La strada Der Weg
- Medici di Base
- Carcere
- Università e Scuole Psicoter.
- Ipes



Il lavoro in rete rappresenta un'autentica possibilità di intervento in quelle situazioni in cui l'elevato grado disfunzionale del singolo o del gruppo familiare può compromettere e rendere ardua qualsiasi altra modalità di intervento. La rete, prevede il coinvolgimento di tutte quelle entità, sia pubbliche, sia private, figure professionali, familiari, di volontariato od amicali che in qualche modo possono essere di sostegno all'intervento socio-sanitario integrato. Lo sviluppo del lavoro di rete ci ha fatto strutturare e formalizzare rapporti di collaborazione efficaci.



## 16. Gli obiettivi strategici

Quattro sono i pilastri concettuali su cui si basa la strategia di intervento di Hands.

### 1) Innovazione e nuova sperimentazione

**Hands deve mantenere alta l'attenzione alla sperimentazione e si deve prodigare per individuare tecniche, strategie e metodologie nuove all'interno dei servizi soprattutto orientate all'intervento per il benessere della persona.**

Ad esempio nel Centro diurno per pazienti cronici con proposte di cura alternativa e naturali e alla progettualità territoriale di sostegno alla "vita di tutti i giorni" dei centri HANDS 4You. Ogni anno vengono predisposti obiettivi e verifiche del punto della situazione rispetto alle novità e alle proposte degli esperti interni.

### 2) Formazione e Ricerca

**La ricerca, la formazione rimangono punti cardini da stimolare e promuovere anche con nuovi strumenti informatici.**

Abbiamo gettato le basi per definire una collaborazione con la Scuola di specializzazione ICP, Psicoterapia Costruttivista di Padova che porterà all'apertura di una sede formativa e di specializzazione a Bolzano. La Scuola sarà trilingue e fornirà agli operatori e specializzandi una metodologia operativa efficace incrociando il lavoro clinico con la teoria. Inoltre con il centro studi dell'Associazione La Strada der Weg" abbiamo realizzato dei momenti formativi e stiamo pensando a come poter realizzare corsi FAD. In collaborazione con la Provincia ed altri enti territoriali siamo stati promotori dell'apertura del Kompetenzzentrum di Welfare presso l'Università di Bolzano.

### 3) Organizzazione

**Hands deve prestare attenzione al mantenimento di una stabilità organizzativa nonostante la crescita e le difficoltà che ogni ente deve affrontare prestando particolare attenzione a:**

- implementazione dell'informatizzazione dei servizi (es. con l'adozione di un nuovo software E-HEALTH (SIT) Ippocrate);
- verifica nella riorganizzazione in corso dell'utilizzo delle risorse esistenti, prima di acquistare nuovi strumenti;
- verifica puntuale e programmata delle spese e delle risorse a disposizione;
- implementazione delle velocità nei processi decisionali;
- miglioramento della comunicazione interna e verso l'esterno dei servizi con aggiornamento siti e layout.

### 4) Reti territoriali

**Implementare l'empowerment di comunità con attività di psicologia di comunità, di promozione della salute con la messa a disposizione delle nostre risorse.**

Ad es. **La rete FILUS (ex Galassia)** dove ci sono 8 organizzazioni del territorio e che deve decidere se trasformarsi in consorzio per migliorare la sua performance

**La rete Sozialforschung**, dove le più grandi organizzazioni del territorio altoatesino del privato sociale si stanno trovando regolarmente per individuare politiche di welfare e aumentare la partecipazione dei cittadini alle decisioni provinciali





## 17. Questioni Rilevanti

I fenomeni sociali di cui ci occupiamo sono di gran lunga superiori alle nostre capacità di arginarli e di contenerli, ma nel nostro piccolo, dal nostro osservatorio attraverso la costruzione di obiettivi costruiti dall'esperienza abbiamo l'intento di apportare il nostro contributo al miglioramento della qualità di vita delle persone e al superamento delle dipendenze.

Seguendo la logica delle 4 strategie complessive possiamo individuare i seguenti obiettivi generali.

### **Innovazione**

Partecipazione a nuovi bandi nel settore sia locali che nazionali.

Proporre progettualità nuove come PAIT per Giovani, Affrontare seriamente il tema della disintossicazione, Attivare degli alloggi e un centro di bassa soglia anche in altri territori altoatesini, Implementare le attività rivolte al Gaming disorder e il settore giovanile.

### **Formazione e ricerca**

Aumentare il numero di momenti formativi a favore di terzi, con serate di sensibilizzazione con ICP;

Continuare a promuovere l'iniziativa di gestione di un centro di ricerca del welfare;

Continuare le attività nelle scuole e in centri sociali;

Aumentare il numero di micro progetti innovativi nei servizi.

### **Organizzazione**

La ricerca di Immobili idonei alle attività deve essere una priorità;

Continuare con lo sviluppo informatizzato di software.

### **Migliorare comunicazione esterna e interna**

Dopo tutte le attività realizzate, le persone incontrate, gli scambi di idee, le analisi effettuate, riteniamo che HANDS possa essere un interlocutore molto importante all'interno del territorio altoatesino per valutare l'andamento dei fenomeni collegati ai comportamenti di abuso e di dipendenza e all'individuazione di possibili strategie preventive, sociali, cliniche e riabilitative.

### **Rete**

Aumentare e concretizzare i lavori di partenariato con le organizzazioni del territorio, implementando le attività di collaborazione stretta con le realtà più significative anche nazionali ed europee (consorzi, centri di ricerca, co progettazione), ma anche migliorare il sistema di comunicazione interna ed esterna.



## 18. Il programma 2022

Il Programma prevede che la nostra azione si sviluppi all' interno di queste aree specifiche di intervento. Clinica, Prevenzione, Formazione, Ricerca, Organizzazione

### **Tutte le strutture**

**Formazione - Individuare nuove tecniche di terapeutico riabilitative diversificate, culturali, sportive, artistiche, per simboli, con animali.**

### **Ambulatorio Bolzano e Merano**

- Formazione- Approfondire le tematiche dell'età evolutiva;
- Clinica - Avviare nuovi gruppi (MF, Bassa soglia, su specifiche tematiche);
- Clinica - Limitare il numero di prestazioni – riflessioni su strumenti e metodi;
- Clinica - Sprengelarbeite – Verbindung zwischen Wir und der Sprengel;
- Formazione - Familien dynamick;
- Clinica - Deutsche Supervision;
- Clinica/Organizzativa - Controllo della qualità e quantità prestazioni erogate;
- Organizzativa - Prassi operativa della Segreteria (operatività nel caso di assenza della responsabile);
- Organizzativa - Ricerca e individuazione personale ad integrazione pianta organica in previsione dei prossimi pensionamenti;
- Organizzativa- Front office, sviluppare un nuovo approccio per quanto riguarda il contatto telefonico;
- Formazione – Implementazione delle conoscenze fondamentali in merito agli interventi di crisi;
- Clinica/organizzativa- Organizzazione e attivazione unità di strada;
- Clinica - Descrizione e implementazione di un modello di intervento per pazienti con problemi di dipendenza farmacologica;
- Clinica – Impreziosente prassi operativa per disintossicazioni;
- Clinica/Organizzativa – Attivazione di un modulo esperienziale di Mindfulness;
- Clinica – a Merano, partecipazione a equipe SerD e incontri con altri servizi (Caritas La Strada);
- Preparare corsi FAD per volontari e nuovi dipendenti;
- Formazione a distanza per volontari. Preparazione materiale per corso di formazione online sul tema “Lavorare con i Gruppi nelle dipendenze”;
- Formazione a distanza “Progetto alcol e guida. Preparazione materiale in lingua italiana per gruppi online per utenti con ritiro patente per GSE inviati da UEPE;
- Formazione personale. Approfondimento delle tematiche relative le nuove dipendenze tra adolescenti e giovani e relative il lavoro con le famiglie....
- Gruppi Hands. Individuare nuove tecniche e attività di gruppo in epoca covid: uso dello Smartphone (gruppi WhatsApp, Minicorsi, psicoeducazione). Utilizzo di tecniche basate sull'agito piuttosto che sul parlato....



### **Younghands**

- Clinica/organizzativa - Realizzare progetto "Roots" di sostegno ai giovani;
- Clinica/organizzativa - Organizzare e realizzare altri progetti nell'arco del 2022, proseguire con quelli già in atto e attivarne nuovi;
- Clinica/organizzativa - Creare un progetto di inserimento lavorativo in sinergia con la Cooperativa Politermica;
- Formazione - Suchtberatung FH oder AHL;
- Riflessione nell'equipe multidisciplinare sulla base delle esperienze su: - Vision del Target di Utenza, - Modus Operandi dell'equipe multidisciplinare, - Approccio clinico.

### **Hands 4You Bolzano**

- Organizzativa/attività – Settimana del benessere al Mare;
- Organizzativa/attività – Laboratori di ceramica, pittura per incentivare la creatività, socializzare;
- Organizzativa/attività - Pet Therapy;
- Organizzativa/attività – Biodanza (uomini e donne) e solo donne.

### **Hands 4You Merano**

- Organizzativa/attività -Aumento volontari attivi, anche in modo discontinuo e con incarichi puntuali - annunci alla cittadinanza / incontri informativi;
- Organizzativa/attività - Aumento partecipanti ai gruppi e alle attività; coinvolgimento nelle attività;
- Organizzativa - Dare maggiore visibilità alle attività tramite giornali e Tagesblaetter;
- Organizzativa - Rafforzamento e creazione di prassi di collaborazione con la rete di servizi ad es con Caritas volontari/debitori con altre associazioni (La Strada);
- Organizzativa - Organizzazione di eventi culturali e di sensibilizzazione che coinvolgano un maggior numero di persone;
- Organizzativa - Ripresa delle attività che favoriscano socialità attraverso momenti conviviali.

### **Centro Diurno Hands**

- Organizzativa - Ristrutturazione del Centro (nuova pavimentazione, arredamento);
- Clinica - Implementazione dell'offerta sanitaria (trattamenti individuali e gruppali di tipo fisioterapico e motorio);
- Clinica - Attività di argilla una volta a settimana e attività con Hands 4 You;
- Organizzativa Supervisione del personale con professionista nel campo clinico.

### **Comunità di via Rencio**

- Organizzazione – ristrutturazione bagni e sistemazione locali.
- Innovazione - Attivare spazio alloggio via Rencio.
- Innovazione - Avviare reinserimento.
- Organizzazione - Aggiornare documentazione.
- Clinica – Modificare forme ergoterapiche.
- Clinica – inserire gruppi di reinserimento.



## Handwork Meran

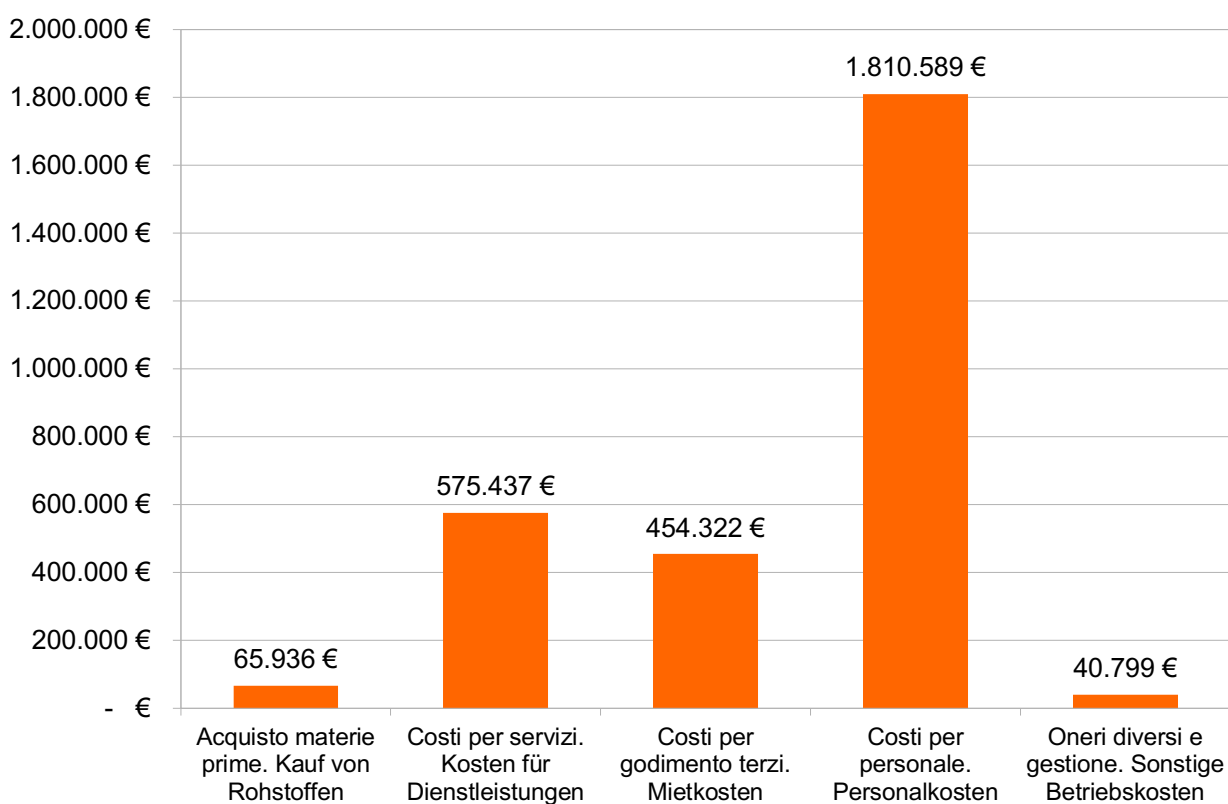
- Organizzazione - Nel 2022 uscirà il bando per il laboratorio di Merano;
- Implementazione - Vogliamo riattivare i mercatini per migliorare la visibilità della nostra struttura, ma soprattutto di dare più senso al lavoro fatto dai nostri utenti;
- Implementazione - Visitare aziende con utenti per confrontarli con il mondo del lavoro;
- Formazione - Fare delle formazioni agli utenti su diversi temi: pulizia, nutrizione, come si riesce a organizzare la propria vita tra lavoro, casa e tempo libero, Formazioni operatori nell'ambito di lavoro pratico: falegnameria e reparto creatività.

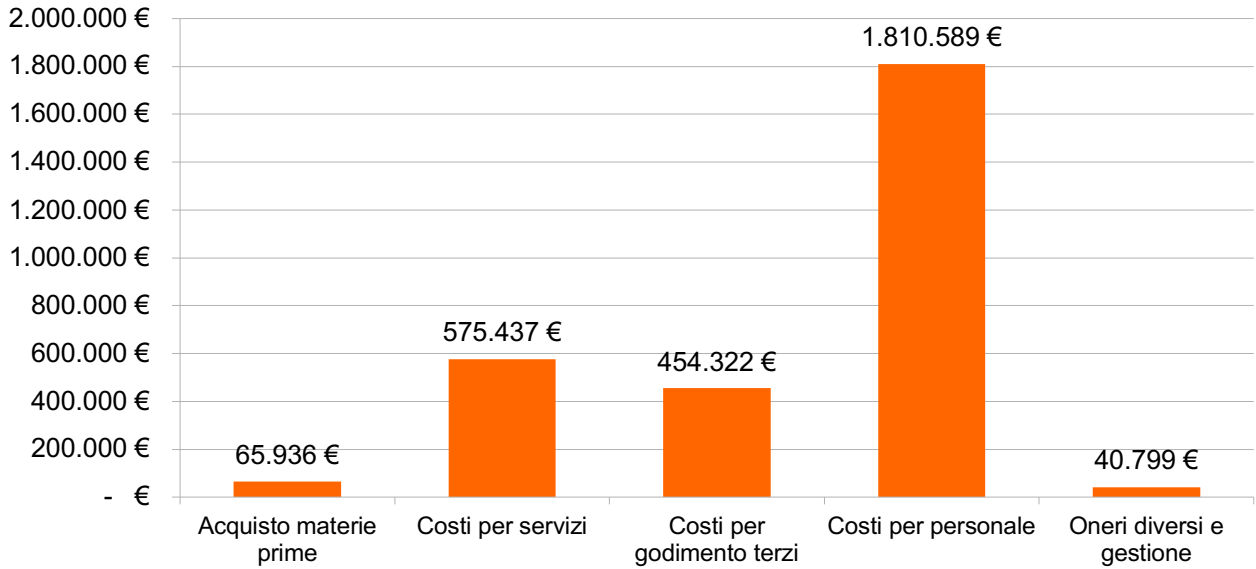
## 19. Riclassificazione dei dati contabili

### La lettura del bilancio economico

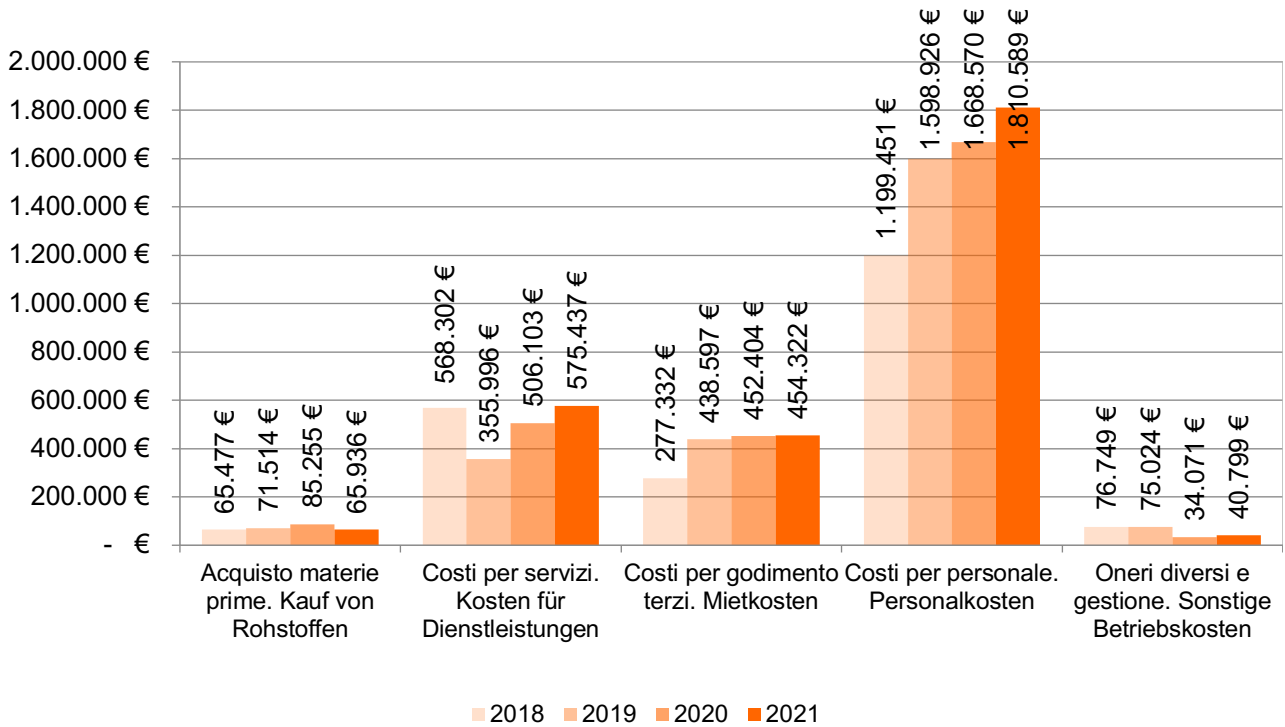
L'elemento più interessante per comprendere l'attività dell'ente in un anno è il Conto economico che espone ricavi e costi. Attraverso il conto economico possiamo capire per cosa ha speso l'ente nel 2020 e da dove ha ricevuto le risorse necessarie a coprire i costi. Attraverso ulteriori analisi possiamo capire per chi ha speso l'associazione, ossia quali sono i beneficiari delle spese dell'associazione.

### Costi per tipologia Totale € 2.947.083



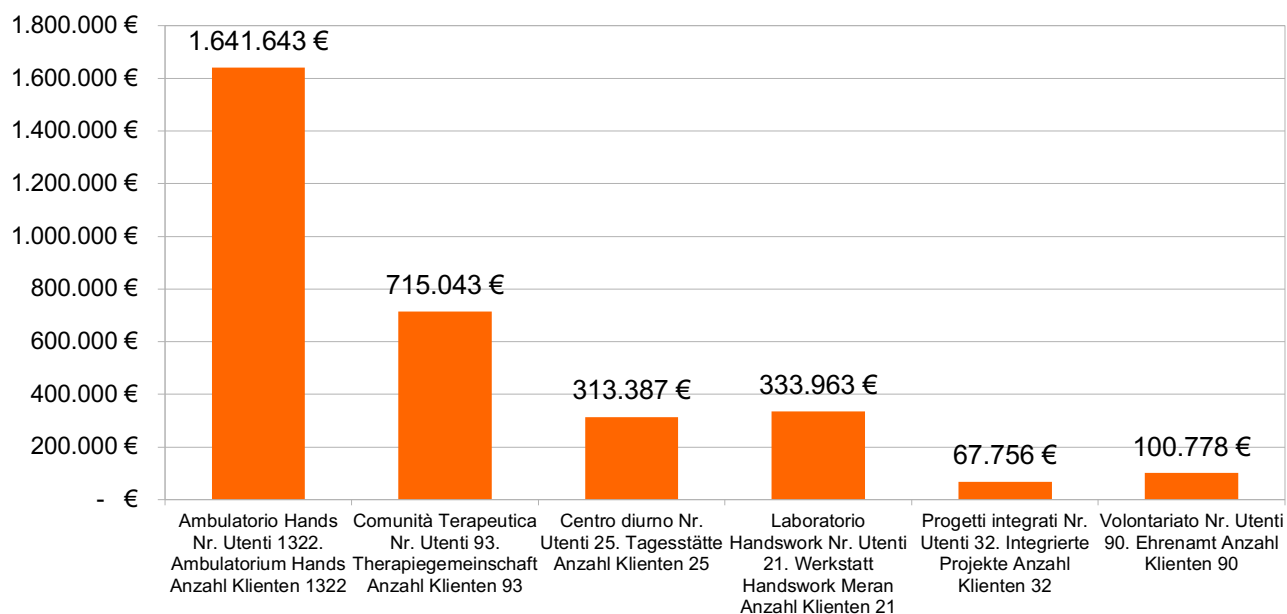


### Costi per tipologia a confronto 2018 – 2019 – 2020 - 2021

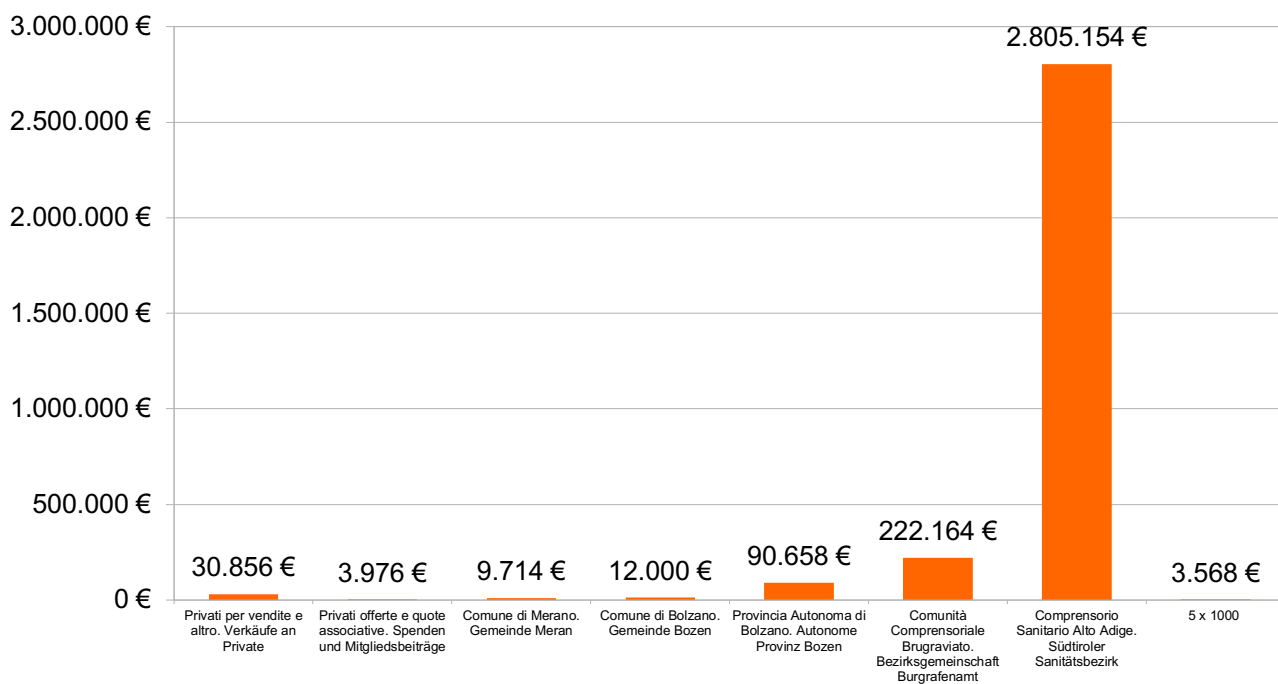




## Costi diretti Totale € 3.172.570

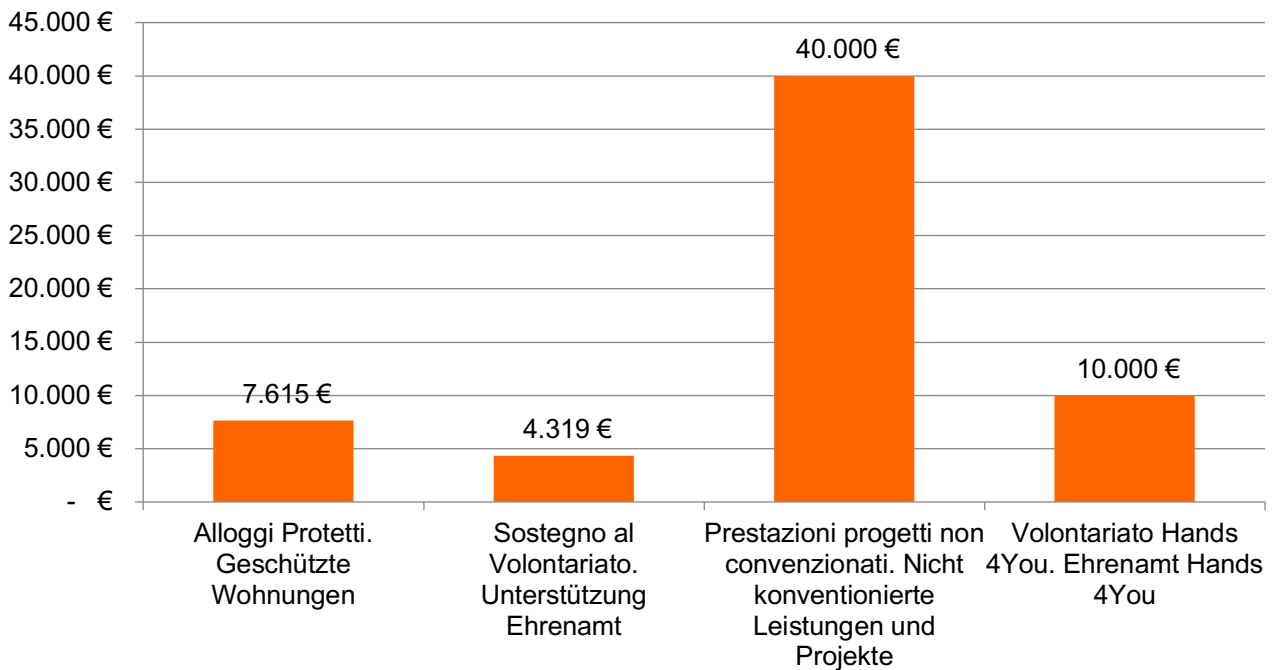
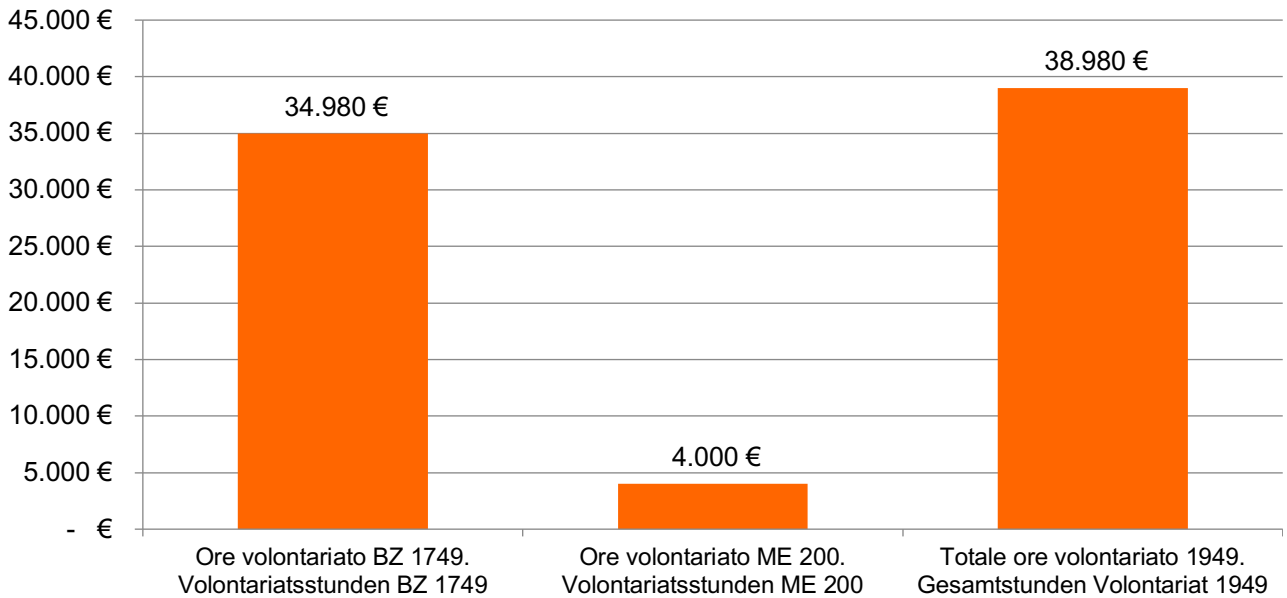


## Ricavi Totale € 2.978.090





### Valore aggiunto Totale € 61.934





## 20. Monitoraggio svolto dall'organo di controllo

L'art. 30, comma 7 del codice del Terzo settore prevede che l'organo di controllo eserciti compiti di monitoraggio sui seguenti aspetti.

**Osservanza delle finalità sociali:** il Collegio dei Revisori attesta che l'Associazione nel corso dell'esercizio 2021 ha svolto in via esclusiva le attività civiche, solidaristiche e di utilità sociale previste dallo Statuto.

**Raccolta di fondi:** il Collegio dei Revisori attesta che, nelle attività di raccolta di fondi, l'Associazione si è ispirata a principi di verità, trasparenza e correttezza.

**Destinazione del patrimonio ed assenza di scopo di lucro:** il Collegio attesta che il patrimonio dell'Associazione, comprensivo di ogni provento ed entrata è utilizzato per lo svolgimento dell'attività statutaria e che è rispettato il divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve ad associati, lavoratori e collaboratori, amministratori e altri componenti degli organi sociali.

In particolare, nel corso dell'esercizio 2021:

- non sono stati corrisposti ad amministratori, sindaci e a chiunque rivesta cariche sociali compensi individuali non proporzionati all'attività svolta, alle responsabilità assunte e alle specifiche competenze o comunque superiori a quelli previsti in enti che operano nei medesimi o analoghi settori e condizioni;
- non sono stati acquistati beni o servizi per corrispettivi che, senza valide ragioni economiche, siano superiori al loro valore normale;
- non sono state effettuate cessioni di beni o prestazioni di servizi, a condizioni più favorevoli di quelle di mercato, a soci, associati o partecipanti, ai fondatori, ai componenti gli organi amministrativi e di controllo, a coloro che a qualsiasi titolo operino per l'organizzazione o ne facciano parte, ai soggetti che effettuano erogazioni liberali a favore dell'organizzazione, ai loro parenti entro il terzo grado ed ai loro affini entro il secondo grado, nonché alle società da questi direttamente o indirettamente controllate o collegate, esclusivamente in ragione della loro qualità, salvo che tali cessioni o prestazioni non costituiscano l'oggetto dell'attività di interesse generale;
- non sono stati corrisposti interessi passivi a soggetti diversi dalle banche e dagli intermediari finanziari autorizzati.