



# Sozialbericht HANDS 2021

DE





## INDEX

### Einleitung

1. Die Adressaten des Sozialberichts.....	3
2. Vorwort Sozialbilanz.....	3
3. Vorwort des Direktors.....	3

### Hands

4. Über uns.....	4
5. Unsere Organisation.....	8
6. Unsere Dienstleistungen.....	9
7. Organigramm.....	17

### Ressourcen und Ergebnisse

8. Die Vereinsgremien.....	18
9. Unsere Mitarbeiter.....	19
10. Art des Arbeitsverhältnisses 4You.....	22
11. Allgemeine Informationen und Ergebnisse.....	24
12. Ergebnisse.....	34

### Leitlinien und Programm 2022

13. Aktuelle Entwicklungen im Bereich der Abhängigkeiten.....	57
14. Unsere Zielgruppen.....	61
15. Das Netzwerk der Dienste.....	63
16. Strategische Ziele.....	64
17. Wichtige Themen.....	65
18. Unser Programm 2022 .....	66
19. Buchhaltung - Klassifizierung von Konten.....	68
20. Überwachung durch die Aufsichtsorgane.....	71



## **EINLEITUNG**

### **1. Die Adressaten des Sozialberichts**

Der Sozialbericht richtet sich an unsere internen Mitarbeiter, unsere Ehrenamtlichen, die Mitglieder von HANDS (Onlus/ETS), unsere wichtigsten Partner (wie die Autonome Provinz Bozen, die Südtiroler Gesundheitssprengel, der Betrieb für Sozialdienste Bozen, die Gemeinden von Bozen und Meran und die Bezirksgemeinschaft Burggrafenamt) ebenso wie an den Verein La Strada–Der Weg, die Genossenschaft Eureka, die Genossenschaft Explora, die Genossenschaft La Politremica S.C.A.R.L. und den Verein ASD Excelsior. Dass dieses Projekt möglich wurde, verdanken wir unseren gemeinsamen Werten und einer echten, von allen mitgetragenen Zusammenarbeit.

### **2. Vorwort Sozialbilanz**

Liebe Mitglieder, Mitarbeiter\*innen, Freiwillige, Partner und Interessierte.

Das Geschäftsjahr 2021 war wieder von den Einschränkungen durch die Pandemie geprägt. Dennoch ist es uns gelungen, fast alle Dienstleistungen und Projekte aufrecht zu erhalten. Dafür sind wir unseren Mitarbeiter\*innen zu großem Dank verpflichtet. Alle haben sich an die Regeln gehalten und große Flexibilität und Einsatz gezeigt. Im Frühjahr wurde ein neuer Verwaltungsrat gewählt, der sich zum Ziel gesetzt hat, den Verein bei der Bevölkerung besser bekannt zu machen. Wir haben eine Grafikerin beauftragt, das Erscheinungsbild zu überarbeiten und haben für März 2022 einen Workshop einberufen, um eine Kommunikationsstrategie für die nächsten Jahre zu entwickeln. Dafür konnten wir mit Maria Lobis eine Expertin engagieren, die schon mehrere Organisationen im Sozialwesen betreut hat. Wir stellen fest, dass in Südtirol ein hoher Bedarf an Angeboten für die Betreuung suchtgeplagter Menschen besteht. HANDS hat durchaus das Potential, sich zu erweitern, deshalb macht es auch Sinn, dass immer mehr Bürger\*innen unsere Angebote kennen lernen. Zu den neuen Projekten zählt eine Tagesstätte in Bruneck, sowie ein Zentrum für die Entwöhnung. Beide dienen unserer Strategie, den Menschen in allen Aspekten ihres Lebens, den gesundheitlichen, seelischen und sozialen, die erforderliche Hilfe zu bieten. Die Prozeduren für die Finanzierung dieser Projekte sind bereits auf gutem Weg. Weiters sind wir bemüht, die Ausschreibung für die betreute Werkstatt in Bozen zu gewinnen, indem wir ein innovatives Konzept vorstellen. Der neue Verwaltungsrat will sich auch auf politischer Ebene stärker engagieren, damit soziale Belange mehr Aufmerksamkeit bekommen. Wir haben zu diesem Zweck eine Arbeitsgruppe ins Leben gerufen, welche eine optimale Vertretung der privaten sozialen Organisationen erarbeitet. Aber auch intern pflegt der Verwaltungsrat die Nähe zu den Mitarbeiter\*innen und Freiwilligen. Ihre Professionalität und ihre Leidenschaft für den Beruf ist die wahre Stärke von HANDS.

**Dr. Georg Senoner**

### **3. Vorwort des Direktors**

Der Sozialbericht des Vereins HANDS für das Jahr 2021 möchte aufzeigen, welche Auswirkungen die umgesetzten Maßnahmen hatten, wie die Beziehungen zu all jenen gestaltet sind, die ein dauerhaftes Interesse an unserem Verein haben, und welche Ressourcen dafür zur Verfügung stehen.



Im Laufe des Jahres 2021 hat es gesetzliche Neuerungen für den Dritten Sektor und die Bilanzerstellung gegeben, und das hat uns dazu bewogen, unseren Sozialbericht vollständig zu überarbeiten: Wir haben das Layout geändert und – nach dem Vorbild anderer, innovativ gestalteter Sozialberichte - stilistische und inhaltliche Änderungen vorgenommen.

Von besonderer Bedeutung waren einige organisatorische Neuerungen:

- Ständiges Bemühen um eine Erneuerung unserer Dienstleistungen mit neuen Betreuungsformen und einer Verbesserung der bereits bestehenden Angebote;
- Stärkung der vernetzten Zusammenarbeit, insbesondere mit der Sozialgenossenschaft Politermica, mit der wir wichtige soziale und wirtschaftliche Vereinbarungen getroffen haben;
- Umsetzung von neuen Projekten mit innovativen Maßnahmen zur Behandlung und Unterstützung unserer Klienten.

Trotz aller Schwierigkeiten aufgrund der Corona-Pandemie ist es Hands, Hands 4 You und allen Mitarbeitern und Ehrenamtlichen auch dieses Jahr gelungen, ihre Arbeit voller Energie, Sensibilität und Professionalität auszuüben und die jeweils besten Lösungen für spezifische Bedürfnisse zu finden.

Ich möchte mich an dieser Stelle bei allen Ehrenamtlichen, Angestellten, externen Mitarbeitern und öffentlichen Körperschaften herzlich bedanken, die HANDS und seine Projekte unterstützt haben.

**Dr. Bruno Marcato**

## HANDS

### 4. Über uns

HANDS-Onlus ist ein privater gemeinnütziger Verein mit Rechts- und Verwaltungssitz in der Duca-d'Aosta-Straße Nr. 100 in Bozen, wo der Verein auch seine Haupttätigkeit ausübt (durch das Ambulatorium Hands). Außerdem betreibt Hands in Bozen eine Therapiegemeinschaft in der Rentschnerstraße Nr. 42 und ein Tageszentrum in der Dantestr- Nr. 18; unsere ehrenamtliche Organisation Hands 4 You hat ihren Sitz in der Horazstraße Nr. 32. In der Kuperionstraße Nr. 6 in Meran befindet sich neben unserer Außenstelle auch die geschützte Werkstatt Handwork und der Sitz von Hands 4 You Meran. Darüber hinaus betreibt Hands in Bozen und Meran 4 Wohnungen, die Platz für bis zu 8 Personen in der Phase der sozialen Wiedereingliederung bieten.

### Unsere Geschichte

- 1982 Am 24. März wird in der Mendelstraße 21 in Bozen das „Centro Recupero Alcolisti - Zentrum für die Wiedereingliederung Alkoholabhängiger (C.R.A.)“ gegründet. Präsident ist Dr. Guerreschi.
- 1983 Der Vereinssitz wird in die Gumergasse 19 verlegt.
- 1984 In der Gumergasse 8 nimmt die ambulante Beschäftigungstherapie ihre Tätigkeit auf.
- 1986 Der Verein verstärkt das Team durch neue Berufsbilder: Psychologen, Sozialassistenten und Sozialbetreuer. Gründung der Außenstellen in Meran und Brixen.
- 1988 Einrichtung der Therapiegemeinschaft.
- 1989 Die Therapiegemeinschaft erhält als stationäre Einrichtung ihren Sitz in der Brennerstraße.



- 1990 Einrichtung der Dienste für Abhängigkeitserkrankungen DfA (Ser.D - Servizio per le Dipendenze) in allen Sanitätsbetrieben. Dem Verein wird die privatrechtliche Rechtspersönlichkeit zuerkannt. Das C.R.A. ändert seinen Namen in C.R.I.A.F. (Centro ricerca e interventi per problemi di alcol e farmacodipendenza - Re.Z.A.M - Rehabilitierungs- und Forschungszentrum für Alkohol- und Medikamentenprobleme).
- 1991 Die Therapiegemeinschaft wird in die Vintlergalerie verlegt, die Wohnungen werden in der Streitergasse 7 untergebracht.
- 1992 Zum zehnjährigen Jubiläum wird eine Broschüre mit der Geschichte des C.R.A.-C.R.I.A.F. veröffentlicht.
- 1994 Beginn eines tiefgreifenden Erneuerungs- und Reorganisationsprozesses unter der Führung des neu bestellten Präsidenten Dr. Reinhold Huber; Renato Pagliani wird zum Geschäftsführer des Vereins bestellt. Abschluss einer Konvention mit dem Sanitätsbetrieb Mitte-Süd Bozen, dank der das Ambulatorium für Alkoholologie eröffnet wird. Damit können nun auch Menschen mit Medikamentenmissbrauch oder -abhängigkeit betreut werden.
- 1995 Verlegung des Vereinssitzes und des Ambulatoriums in die Zancanistraße. Die Therapiegemeinschaft wird an den bis heute bestehenden Sitz in der Dantestraße verlegt. Änderung des Vereinsnamens in Hands. Entwicklung eines neuen Therapiekonzepts auf der Basis eines multimodalen Ansatzes.
- 1998 Die Zusammenarbeit mit dem Sanitätsbetrieb Bozen wird offiziell festgeschrieben. Mit dieser Konvention kann das Ambulatorium unter der Leitung von Dr. Kadavy eröffnet werden.
- 2000 Nach kurzer Krankheit stirbt Dr. Kadavy. Dr. Biasi wird zum neuen Leiter ernannt. In der Sassaristraße in Bozen wird in Zusammenarbeit mit der Genossenschaft CLAB die erste geschützte Werkstatt für Alkoholabhängige eingerichtet.  
Verlegung der Meraner Außenstelle in die Alfieristraße.
- 2001 Eröffnung der geschützten Werkstatt Handwork in Tschermers, für die eine Konvention mit der Bezirksgemeinschaft Burggrafenamt abgeschlossen wird.  
Die Ergotherapie-Werkstatt der Therapiegemeinschaft übersiedelt auf den Verdiplatz.
- 2002 Dr. De Giorgis, Psychiater beim Dienst für Abhängigkeitserkrankungen des Sanitätsbezirks Bozen und Leiter der ambulanten Einrichtung für Alkoholabhängigkeit, ersetzt Dr. Biasi und beginnt seine klinische und Koordinierungstätigkeit in unserem Ambulatorium.  
Verlegung des Vereinssitzes und des Ambulatoriums in die Mendelstraße.  
Einrichtung einer geschützten Wohnung für Alkoholabhängige in der Zancanistraße in Konvention mit dem Betrieb für Sozialdienste Bozen.
- 2003 Verlegung der geschützten Wohnung in die Alessandriastraße.  
Eröffnung des Geschäfts Second Hands in Lana für den Verkauf von restaurierten Gebrauchtmöbeln. Formelle Anerkennung des gemeinnützigen Status des Vereins durch die Eintragung in das Verzeichnis der gemeinnützigen Organisationen (Onlus-Verzeichnis, Ministerialdekret Nr. 266 vom 18.07.2003).
- 2004 Übersiedlung der geschützten Werkstatt von Bozen in die Drususstraße.
- 2005 Angesichts der sich ändernden Klientel wird ein Innovationsprozess mit neuen Interventionsstrategien eingeleitet.
- 2006 Der Sitz des Vereins und des Ambulatoriums werden in die Duca-d'Aosta-Straße verlegt.  
Im Rahmen eines Abkommens mit dem Verein „La Strada - Der Weg“ werden eine geschützte Wohnung für Frauen in Bozen und - im Rahmen einer Konvention mit der Bezirksgemeinschaft Überetsch/Unterland - eine geschützte Wohnung nur für Männer in



- Kaltern eingerichtet. Eröffnung des Geschäfts in Meran mit Unterstützung des Rotary Clubs. Am 23. August 2006 stirbt Präsident Huber; zum Nachfolger wird Christian Folie ernannt.
- 2012 Konvention mit der Autonomen Provinz Bozen für die Betreuung von Spielsüchtigen.
- 2014 Die Landesverwaltung beauftragt den Verein Hands direkt mit der Erbringung der ambulanten Dienstleistungen.
- 2015 Erweiterung des Ambulatoriums mit der Eröffnung der Gruppenräume im 4. Stock in der Duca-d'Aosta-Straße.
- 2016 Dr. Bruno Marcato wird zum Generaldirektor des Vereins bestellt. Zum Jahresende scheidet Christian Folie als Vereinspräsident aus.
- 2017 Frau Dr. Burgi Volgger wird zur Präsidentin ernannt, Frau Marisa Pagliani wird als Vizepräsidentin im Amt bestätigt. Zu Jahresbeginn wird ein Vereinbarungsprotokoll zwischen dem Verein Hands und dem Verein „La Strada - Der Weg“ unterzeichnet, das die Grundlage für die administrative Zusammenarbeit der zwei Vereine und für zukünftige gemeinsame Tätigkeiten bildet.
- 2019 Der neue Außensitz in Meran wird eröffnet; die Werkstätte von Tschermers und der bisherige Sitz in der Alfieri-Straße übersiedeln dorthin.
- 2019 Der Sitz in der Alfieri-Straße wird in eine Wohnung für Patienten nach der Akutbehandlung umgewandelt.
- 2019 Dr. Alberto Degiorgis, Psychiater, geht in Rente und wird durch Dr. Claudio Volanti ersetzt.
- 2020 Die Therapiegemeinschaft übersiedelt in die Rentschnerstraße 42.
- 2020 In der Dantestraße 18 wird anstelle der Therapiegemeinschaft das Tageszentrum für Patienten mit chronischen Abhängigkeitserkrankungen eröffnet; im letzten Stock desselben Gebäudes werden zwei geschützte Wohnungen für Klienten aus Bozen eingerichtet. Außerdem wird die Eröffnung des Ambulatoriums Hands in Meran genehmigt.
- 2020 Alle medizinischen Einrichtungen von HANDS, die Ambulatorien von Bozen und Meran, die Therapiegemeinschaft und das Tageszentrum werden akkreditiert.
- 2020 Der Verein Hands wird Mitglied der Genossenschaft Politermica aus Bozen.
- 2021 Die Räumlichkeiten von Younghands werden erweitert und zwei Wohnungen eröffnet (in der Rasmo- und in der Rentschnerstraße). Dr. Georg Senoner wird zum neuen Vereinspräsidenten gewählt.

### **Auftrag und Vision von Hands**

Der Verein Hands ist im Bereich der Alkohol- und Medikamentenabhängigkeit und des pathologischen Glücksspiels tätig und setzt jene Arbeit fort, die 1982 mit der Gründung des „Centro Recupero Alcolisti“ als ehrenamtlicher Verein für die psychosoziale Rehabilitation von Betroffenen und deren Familien begann. Ziel von Hands ist dabei auch die Anwendung verschiedener Methoden zur Behandlung und Rehabilitation von Menschen, die an diesen Abhängigkeiten leiden, um ihre Lebensqualität zu verbessern.

In den Aufgabenbereich von Hands entfallen:

- Zuhören, Aufnahme, Bewertung und Diagnose;
- Spezifische pharmakologische Entzugs-Maßnahmen;
- Überweisung an Krankenhauseinrichtungen für Behandlung und Entzug;
- Überweisung an stationäre Reha-Einrichtungen und Therapiegemeinschaften;
- Ambulante Beratung, Information und Psychotherapie für Einzelpersonen und Familien;



- Langfristige Rehabilitationsbegleitung durch Einrichtungen wie die Therapiegemeinschaft, die geschützte Werkstatt und die HANDS-Selbsthilfegruppen;
- Ehrenamtliche Tätigkeit.

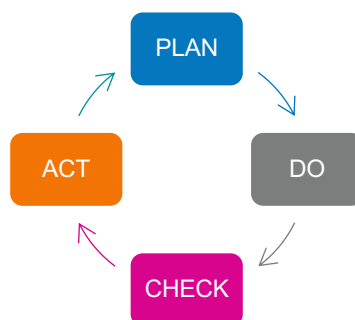
Für HANDS sind Substanzmissbrauch und nicht-substanzgebundene Abhängigkeiten Ausdruck einer spezifischen Haltung gegenüber dem eigenen Selbst und der Außenwelt. Diese Perspektive widerspiegelt die verschiedenen Theorien, die als Interpretation des Problems der Alkoholabhängigkeit herangezogen werden: zum einen die psychologische und biologische Dimension, und zum anderen die soziologische Dimension. Besonders wichtig sind für Hands einige Elemente, die als „Behandlungs- und Rehabilitationsinstrumente“ in den verschiedenen Interventionsbereichen angewendet werden können, nämlich:

- in Einzelbehandlungen (begleitende Rehabilitations-Psychotherapie);
- in der Behandlung in den Therapiegemeinschaften von HANDS;
- in den Arbeitsangeboten der geschützten Werkstätten von HANDS;
- in den HANDS-Selbsthilfegruppen;
- Anhaltspunkt ist dabei stets der Fokus auf das Notwendige und der Verzicht auf alles Überflüssige.

### Qualität

Bei allen Dienstleistungen von Hands wird Qualität als eine Reihe von Gedanken, Ideen, Handlungen, Verfahren und Dokumenten gesehen, die eine Objektivierung der persönlichen Veränderungen und Entwicklungen durch Diagnose-, Behandlungs- und Rehabilitationsprozesse der Betroffenen ermöglichen. Nach dem Ansatz der „Clinical Governance“ stellt Hands die Bedürfnisse der Patienten in den Mittelpunkt der Planung und Verwaltung von Dienstleistungen und stärkt gleichzeitig die Rolle und Verantwortung der Fachkräfte des Gesundheitswesens. Der Deming-Kreis (auch PDCA-Zyklus genannt) beschreibt eine Organisationskultur, die im Rahmen ihrer Aktivitäten Phasen vorsieht, welche Entwicklung, Kontrolle, Veränderung und Verbesserung ermöglichen und die wir in unserer strategischen und täglichen Arbeit anzuwenden.

- **PLAN**: Planen, Planung;
- **DO**: Umsetzen, Versuchsweise Anwendung des Geplanten;
- **CHECK**: Überprüfen, Überprüfung der Ergebnisse und der Übereinstimmung mit dem Geplanten;
- **ACT**: Handeln, Umsetzung der Lösungen, die sich als wirksam erwiesen haben.





Dadurch stützt sich unsere Arbeit auf:

- Zugang zu sicherer und qualitativ hochwertiger Versorgung;
- Einheitliche Leistungserbringung;
- Definition der sogenannten diagnostisch-therapeutischen Behandlungspfade;
- Zentrale Rolle des Patienten;
- Versorgungskontinuität;
- Aus- und Weiterbildung der Fachkräfte.
- formazione e aggiornamento dei professionisti sanitari.

## 5. Unsere Organisation



- Ambulatorio Bolzano
- Ambulatorio Merano
- Comunità Terapeutica Bolzano
- Centro Diurno Bolzano
- Laboratorio Handwork Merano
- Progetti Sociosanitari PAIT
- Alloggi Protetti
- HANDS 4You Bolzano
- HANDS 4You Merano





## 6. Unsere Dienstleistungen

### Rechtssitz und Verwaltung

Adresse: Bozen, Duca-d'Aosta-Straße Nr 100

E-mail [info@hands-bz.it](mailto:info@hands-bz.it)

Pec [hands@pec.it](mailto:hands@pec.it)

### Ambulatorium Hands Bozen

Adresse: Duca-d'Aosta-Straße Nr 100, Bozen

Öffnungszeiten: Montag bis Donnerstag von 8:30 bis 12:30 Uhr und von 14:00 bis 18:00 Uhr, Freitag von 8:00 bis 12:30 Uhr.

Telefon 0471-270924

Fax 0471-407560

E-Mail [ambulatorio@hands-bz.it](mailto:ambulatorio@hands-bz.it)

### Unsere Mitarbeiter

- Ärzte
- Krankenpfleger
- Psychotherapeuten
- Psychologen
- Sozialarbeiter
- Erzieher

### Zugang

Der Zugang erfolgt nach einem telefonisch oder per E-Mail vereinbarten Termin (innerhalb von 5 Tagen ab dem Erstkontakt). Alle Dienstleistungen sind ticketbefreit und erfordern keine ärztliche Verschreibung.

### Unsere Dienstleistungen

- Ambulante Alkoholentwöhnungsbehandlungen;
- Begleitung und pharmakologische Unterstützung bei klinischer und rehabilitativer Überwachung;
- Überweisungen an ein Krankenhaus für Entzugsbehandlungen und die Behandlung anderer Erkrankungen, die einen Krankenhausaufenthalt erfordern;
- Rehabilitationsprogramme und Überweisungen an Therapiegemeinschaften;
- Rehabilitationsprojekte in Zusammenarbeit mit Sozialdiensten sowie Maßnahmen zur sozialen und beruflichen Wiedereingliederung;
- Beratungs-, Informations- und Sensibilisierungsmaßnahmen;
- Bewertung und Beratung im Rahmen von Verfahren zur Erneuerung der Fahrerlaubnis (nach Führerscheinentzug bei Alkohol am Steuer);
- Alkoholberatung bei gerichtlichen Auflagen;
- Integrierte Zusammenarbeit mit dem Netzwerk der öffentlichen und privaten Sozial- und Gesundheitsdienste;



- Spezifische Behandlungen für neue Abhängigkeiten (Internet, Smartphone, Videospiele, soziale Medien);
- Das Ambulatorium HANDS bietet keine Notfallmaßnahmen an.

## Ambulatorium Hands Meran

Adresse: Kuperion-Straße Nr.6, Meran

Öffnungszeiten: von Montag bis Donnerstag von 9:00 bis 14:00 Uhr, Freitag auch von 14:00 bis 18:00 Uhr.

Telefon 0473-221793

E-Mail [merano@hands-bz.it](mailto:merano@hands-bz.it)

### Unsere Tätigkeitsbereiche

Das Ambulatorium HANDS bietet zweisprachige Fachdienstleistungen in Form von Information, Prävention, Behandlung und Rehabilitation. Der Dienst richtet sich an Menschen mit problematischem oder pathologischem Konsum von Alkohol und Medikamenten sowie mit Glücksspiel-Abhängigkeit und neuen Abhängigkeiten von digitalen Medien und steht auch den Angehörigen der Betroffenen zur Verfügung. Wir arbeiten eng mit öffentlichen und privaten Gesundheitsdiensten zusammen und ergänzen die Arbeit der öffentlichen und privaten Sozialdienste für einen bestmöglichen Umgang mit sozialen und familiären Problemen.

### Unsere Mitarbeiter

- eine Psychotherapeutin
- eine Erzieherin

### Zugang

Der Zugang erfolgt nach einem telefonisch oder per E-Mail vereinbarten Termin. Alle Dienstleistungen sind ticketbefreit und erfordern keine ärztliche Verschreibung.

- **Unsere Dienstleistungen**
- Rehabilitationsprojekte in Zusammenarbeit mit den Sozialdiensten sowie Maßnahmen zur sozialen und beruflichen Wiedereingliederung;
- Beratungs-, Informations- und Sensibilisierungstätigkeit;
- Integrierte Zusammenarbeit mit dem Netzwerk der öffentlichen und privaten Sozial- und Gesundheitsdienste;
- Ambulante Behandlungen für neue Abhängigkeiten (Internet, Smartphone, Videospiele, usw.);
- Von Klinikern geleitete Gruppen;

Das Ambulatorium HANDS bietet keine Notfallmaßnahmen an. Alle anderen medizinischen und sozialen Dienstleistungen werden vom Dienst für Abhängigkeitserkrankungen Meran in der Alpini-Straße Nr. 3 durchgeführt.

Tel 0473-251760

E-Mail [serd.me@sabes.it](mailto:serd.me@sabes.it)



## Therapiegemeinschaft Hands

Adresse: Renciostraße 42, Bozen

Öffnungszeiten rund um die Uhr (auch an Feiertagen) für Heimbewohner 8.30 – 17.00 Uhr für Tagesheimbewohner.

Telefon 0471-980721

E-Mail [ctbz@hands-bz.it](mailto:ctbz@hands-bz.it)

### Unsere Tätigkeitsbereiche

Die Therapiegemeinschaft ist eine Aufnahmeeinrichtung, in der Menschen gemeinsam mit Anderen klinische, rehabilitative und pädagogische Angebote nutzen, um ihre Lebenssituation zu verbessern. Eine Therapiegemeinschaft ist ein „einzigartiges und komplexes“ Setting, in dem alles einem rehabilitativen Zweck dient (nichts geschieht zufällig). Es ist ein „neutraler und schwebender Raum“, der das Hinterfragen von Beziehungsdynamiken, süchtig machenden/regressiven, emotionalen und adaptiven Prozessen begünstigt, die sich im Alltag ergeben, um den Betroffenen ihr eigentliches Sein zurückzugeben.

### Unsere Mitarbeiter

- Direktor Psychotherapeut
- Arzt Krankenschwesterin Pädagogen
- Betreuungsfachkräfte für Therapiegemeinschaften/Sozialbetreuer (OSA)/gleichgestellte Ehrenamtliche

### Zugang

Alle Patienten müssen beim staatlichen Gesundheitsdienst eingetragen sein. Die Überweisungen erfolgen über den lokal zuständigen Dienst für Abhängigkeitserkrankungen. Die Leistungen sind kostenlos; bei Aufenthaltsbeginn ist eine Kautions von 50,00 € erforderlich, die nach dem Aufenthalt wieder zurückerstattet wird.

### Leistungen

19 Betten, von denen 2 für Notfälle reserviert sind; 5 Tagesheimplätze

### Aktivitäten

- Psychotherapeutische Gruppen, klinische Gespräche;
- psychoedukative Gruppen (Seminare, Hygiene, Ernährung, usw.);
- Körperorientierte Techniken (Achtsamkeit, Bogenschießen);
- Kunstwerkstätten (Keramik, Malerei, Musiktherapie, Gartenarbeit).



## Tageszentrum Hands Bozen

Adresse: Dantestraße 18, Bozen

Öffnungszeiten: 08:15 - 17:00 Uhr von Montag bis Samstag

Telefon 0471-058888

E-Mail [diurno@hands-bz.it](mailto:diurno@hands-bz.it)

### Unsere Tätigkeitsbereiche

Allgemeines Ziel des Tageszentrums ist die Aufnahme von noch instabilen Patienten, die gesundheitlich, sozial und psychologisch besonders beeinträchtigt sind und an Abhängigkeitserkrankungen leiden, um ihnen dabei zu helfen, medizinisch, psychologisch und sozial stabiler zu werden und eine ausreichend „gesunde“ Lebensqualität zu erreichen. Übergeordnetes Ziel des individuellen Behandlungsprojektes bleibt die Reduktion des Konsums bzw. idealerweise die Abstinenz, die aber stets nur im Hintergrund verbleibt, während es bei allen Maßnahmen und Aktivitäten primär darum geht, Bewusstsein und Verständnis dafür zu schaffen, dass Gesundheit und Wohlbefinden untrennbar mit dem Verzicht auf den Konsum von psychoaktiven Substanzen verbunden sind. Zielgruppe des Tageszentrums sind Patienten, die sich immer wieder an Gesundheitseinrichtungen wie Kliniken und Krankenhäuser wenden und sehr oft einen dringenden Entzug benötigen. Hinzu kommen zahlreiche Patienten, die bereits aus anderen Gründen gesundheitlich beeinträchtigt sind und nach einem Krankenhausaufenthalt Pflege, Unterstützung und Rehabilitation oder ein geschütztes Umfeld benötigen, bevor sie in andere Einrichtungen überwiesen oder aus diesen entlassen werden.

### Unsere Mitarbeiter

- Klinischer Leiter Psychologe
- Erzieher
- Sozialbetreuer
- Krankenpfleger
- Arzt
- Psychologe
- Physiotherapeut
- ehrenamtliche Mitarbeiter

### Zugang

Verfügbarkeit: 15 Plätze. Alle Patienten müssen beim staatlichen Gesundheitsdienst eingetragen sein. Die Überweisungen erfolgen über den lokal zuständigen Dienst für Abhängigkeitserkrankungen. Die Leistungen sind kostenlos. Am Beginn ist eine Kautions von 50,00 € erforderlich, die nach dem Aufenthalt wieder zurückerstattet wird.

### Leistungen

- Psychologische unterstützende Gespräche (in der Gruppe und für Einzelpersonen);
- Psychoedukative Gruppen (Seminare, Hygiene, Ernährung usw.);
- Körperorientierte Techniken (Yoga, Achtsamkeit, Pilates, Qi Gong, sanfte Gymnastik);
- Kunstwerkstätten (Keramik, Malerei, Musiktherapie, Gartenarbei.



## Individuell gestaltete Integrierte Soziale Versorgungsprojekte

### Unsere Tätigkeitsbereiche

Das individuelle Rehabilitationsprojekt (PRIT oder PAI) zielt auf die Wiederherstellung oder Aufrechterhaltung der autonomen Alltagsgestaltung und die Verbesserung der Teilnahme am sozialen Leben ab. Es muss den Bedürfnissen der betroffenen Person entsprechen und deren Erwartungen und Lebensqualität in den Mittelpunkt stellen. Das Rehabilitationsprojekt ist daher ein Instrument für die Planung eines autonomen und ausreichend guten Lebens; es wird vom überweisenden Dienst, von der Bezugs-Fachkraft und von der betroffenen Person selbst (sowie gegebenenfalls auch von deren Familie) ausgearbeitet. Gemeinsam mit dem Patienten werden dessen Bedürfnisse ermittelt, und zwar ausgehend von seiner „sozialen Funktionsfähigkeit“ und von seinen Ressourcen (finanzielle Ressourcen, direkte Bezugspersonen, soziale Ressourcen). Neben den festgelegten Zielen werden auch Strategien erarbeitet, um diese Ziele zu erreichen.

### Unsere Mitarbeiter

- Psychologen
- Erzieher
- Sozialbetreuer
- Krankenpfleger

### Zugang

Alle Patienten müssen beim staatlichen Gesundheitsdienst eingetragen sein. Die Überweisung erfolgt über den lokal zuständigen Dienst für Abhängigkeitserkrankungen. Die Leistungen sind kostenlos.

### Leistungen

- Einzelgespräche;
- pädagogische Arbeit;
- Krankenpflegeleistungen oder Ergotherapie.



## Werkstätte Handwork

Adresse: Kuperionstr. 6, Meran

Öffnungszeiten: von Montag bis Donnerstag von 8:00 bis 12:30 und von 13:00 bis 17:00 Uhr, Freitag von 8:00 bis 12:30 Uhr.

Telefon 0473-550620

E-Mail [handworkmeran@hands-bz.it](mailto:handworkmeran@hands-bz.it)

### Unsere Tätigkeitsbereiche

Unsere Trainingswerkstatt fördert die Arbeitseingliederung von Menschen mit Substanzabhängigkeiten oder mit psychosozialen Problemen. Durch unsere erzieherischen und arbeitstherapeutischen Maßnahmen werden Arbeitsfähigkeiten erlernt und gefördert, um eine Wiedereingliederung in die Arbeitswelt zu ermöglichen und den eigenen Lebensstil zu verbessern.

### Unsere Mitarbeiter

- Sozialpädagogen, der die Arbeit der Werkstätte koordiniert
- einem Erzieher für den Bereich Arbeit
- einem Erzieher
- einem Sozialbetreuer
- einem allgemeinen Mitarbeiter

### Zugang

Personen, die vom Dienst für Abhängigkeitserkrankungen, vom Psychiatrischen Dienst und/oder von den Sozialsprengeln des Burggrafenamtes betreut werden, können einen Antrag auf Aufnahme in die Werkstätte stellen. Der Antrag wird vom Koordinator geprüft; im Falle eines positiven Bescheids wird die betroffene Person auf der Grundlage der vereinbarten individuellen Ziele in die Werkstätte eingegliedert.

### Leistungen

Die Dienstleistungen zielen auf die im Voraus vereinbarten Ziele ab:

- Steigerung des Selbstwertgefühls und der Handlungsfähigkeit
- Förderung manueller Fähigkeiten und Vermittlung neuer Arbeitstechniken
- Erkennen und Akzeptieren der eigenen Grenzen
- Erleichterung der Wiedereingliederung in die Arbeitswelt
- Förderung des Gefühls der sozialen Zugehörigkeit
- Förderung der gegenseitigen Wertschätzung und der Fähigkeit zur Zusammenarbeit
- Förderung eines angemessenen Verantwortungsbewusstseins
- Anregen von Phantasie und Kreativität.

Die Ziele, die wir gemeinsam mit unseren Klienten erreichen wollen, können in verschiedenen Arbeitsbereichen zum Tragen kommen: Möbelrestaurierung, Gestalten von Objekten, Malen, Gartenarbeit, Second Hand, professionelle Reinigungsarbeit.



## Freiwilligenzentrum Hands 4 You Bozen

Adresse: Oraziostraße 32, Bozen

Öffnungszeiten: Montag bis Freitag: 9.00 - 12.00 und 14.00 - 18.00 Uhr, Samstag 10.00 - 12.00 Uhr.

Telefon 0471-1650417

E-Mail [hands4you.bz@hands-bz.it](mailto:hands4you.bz@hands-bz.it)

### Unsere Tätigkeitsbereiche

- Soziale Kontakte: Treffpunkt, Organisation von Veranstaltungen, Ausflüge, Meeraufenthalte, Musik, Chor;
- Ausstellung von Produkten, die von den hier betreuten Personen hergestellt werden;
- Freizeitgestaltung: „Bar Bianco“, Konferenzen, Bibliothek, Brettspiele, Basteln, körperliche Bewegung, Tanz und geselliges Beisammensein
- Organisation von Lebensmittelbanken: Sammlung von Lebensmitteln, Lagerung, Zubereitung und Verteilung von Lebensmittelpaketen für Personen, die vom Sozialdienst gemeldet werden
- Informationen zu Abhängigkeiten und Begleitung bei der Kontaktaufnahme mit Fachdiensten
- Förderung eines gesunden Lebensstils: Informationen über Lebensmittel, Bewegung, Sensibilisierungsseminare zum Thema Abhängigkeiten durch Experten für Abhängigkeitserkrankungen.
- Unterstützung: Selbsthilfegruppen in Deutsch und Italienisch und Themenseminare
- Zuhören: mit Hilfe von ehrenamtlichen Mitarbeitern und Fachleuten bieten wir Unterstützung für alle, die eine solche brauchen.

### Unsere Mitarbeiter

- Der Präsident
- ein Koordinator
- Ehrenamtliche und Menschen die selbst Suchtprobleme hatten und diese überwunden haben

### Zugang

Der Zugang zu Hands4you erfolgt auf Hinweis von Hands oder anderen Diensten und/oder auf persönliche Initiative; er ist in jedem Fall freiwillig

### Leistungen

- Verteilung der Lebensmittel der Lebensmittelbank Selbsthilfegruppen;
- Verschiedene Werkstätten: handwerkliches Gestalten, Arbeiten mit Ton, Malen;
- Renovierung und Verschönerung des Vereinssitzes;
- Sammlung und Verteilung von Lebensmitteln;
- Psychomotorik;
- Chor- und Musikgruppe;
- Begleitung und Unterstützung der Klienten;
- Weihnachtsmärkte und andere;
- Messen und gesellschaftliche Veranstaltungen;
- Weitergabe von Büchern über Bookcrossing.



## Freiwilligenzentrum Hands 4 You Meran

Adresse: Kuperionstraße 6, Meran

Öffnungszeiten: Mo 14 -18 Di 9 -14 Mi 9 -14 und 14 -17 Do 9 -12 14 -16 Fr 10 -14.

Telefon 0473-221793

E-Mail [hands4you.me@hands-bz.it](mailto:hands4you.me@hands-bz.it)

### Unsere Tätigkeitsbereiche

- Soziale Kontakte: Treffpunkt, Organisation kleiner Veranstaltungen, gesellige Abendessen im Rahmen des Projekts „Gemeinsam kochen“;
- Freizeitgestaltung: „Bar Bianco“, Konferenzen, Bookcrossing, Yoga und kreatives Gestalten, geselliges Beisammensein;
- Aufnahme und Information: Erleichterung der Kontaktaufnahme zu den verschiedenen Fachdiensten und Einbindung der Betroffenen in unsere Tätigkeiten;
- Förderung eines gesunden und umweltfreundlichen Lebensstils: Informationen zu gesunden Lebensmitteln, Vorschläge für körperliche Bewegung, Sensibilisierung für Mülltrennung und bewussten Konsum;
- Zuhören und Unterstützung: Selbsthilfegruppen.

### Unsere Mitarbeiter

- eine Psychologin
- eine Erzieherin
- zwei ehrenamtliche Sozialarbeiter
- Freiwillige

### Zugang

Der Zugang zu den Diensten von Hands4you erfolgt auf Einladung der Teilnehmer der Hands-Gruppen oder ihrer Familien, der Werkstatt-Mitarbeiter oder ihrer Familien, der Teilnehmer am PAI-Projekt oder über eine Überweisung durch andere Dienste (Dienst für Abhängigkeitserkrankungen, andere Verbände, Sozialdienste). Die Teilnahme ist in jedem Fall freiwillig.

### Leistungen

- Selbsthilfegruppen;
- Workshops zu kreativem Gestalten;
- Wartungs- und Verschönerungsarbeiten unseres Vereinssitzes Psychomotorik (Yoga);
- Einmal im Monat gesellige Abendessen im Rahmen des Projekts „Lasst uns gemeinsam kochen“;
- Weihnachtsmärkte und Teilnahme an anderen lokalen Veranstaltungen;
- Buchausleihe im Bookcrossing-Stil;
- Internet-Browsing-Unterstützung (Anlegen einer E-Mail, Erstellen des Lebenslaufs, Zugriff auf Suchmaschinen für zuhause und für die Arbeit).

### Wohnungen

Die Wohnungen mit hohem Grad an Selbständigkeit in Bozen und Meran bieten Platz für Klienten, welche die Behandlung abgeschlossen haben, sich gerade in der Phase der Arbeitseingliederung





befinden und noch auf eine endgültige Unterkunft warten. An wöchentlichen internen Sitzungen nehmen auch Fachkräfte von Hands teil, die in anderen Einrichtungen arbeiten.

## 7. Organigramm





# RESSOURCEN UND ERGEBNISSE

## 8. Die Vereinsgremien

### Verein Hands (Onlus)

#### Präsident und Verwaltungsrat

Der Präsident und der Verwaltungsrat werden von der Mitgliederversammlung gewählt. Der Vereinsvorstand besteht aus 5 Personen; sie wählen den Vizepräsidenten, der einer anderen Sprachgruppe angehören muss als der Präsident. Der Verwaltungsrat und der Präsident bleiben drei Jahre im Amt und führen im Auftrag der Mitgliederversammlung die organisatorischen Aufgaben aus, insbesondere:

- Umsetzung der von der Versammlung getroffenen Beschlüsse;
- Verwaltung der Organisation und der damit verbundenen Dienstleistungen;
- Ermächtigung des Präsidenten oder eines anderen zu diesem Zweck ernannten Mitglieds des Verwaltungsrates, im Namen und auf Rechnung der Organisation finanzielle Verpflichtungen mit Kreditanstalten und Körperschaften einzugehen. Darüber hinaus setzen sich sich für das Erreichen der Vereinszwecke ein. Der Vizepräsident des Vereins Hands (Onlus) ist auch Vizepräsident des Vereins Hands 4 You.

#### Verwaltungsrat

Name	Funktion	Geschlecht	Geburtsjahr
Georg Senoner	Präsident	M	1953
Burgi Volgger	Vizepräsidentin	F	1956
Nadia Girelli	Verwaltungsrätin	F	1949
Marisa Turchetti	Verwaltungsrätin	F	1946
Luigi Loddi	Verwaltungsrat	M	1956

#### Sitzungen des Verwaltungsrates und Beschlüsse

Anzahl Sitzungen	Durchschnittliche Teilnehmerzahl	Getroffene Beschlüsse
5	4	Bilanz, Programm

#### Rechnungsprüferkollegium und Bilanz

Die Vereinsbilanz wird alljährlich erstellt; das Geschäftsjahr dauert vom 1. Januar bis zum 31. Dezember. Der Jahresabschluss enthält alle Einnahmen und Ausgaben des Geschäftsjahres; der Haushaltsvoranschlag enthält alle geplanten Einnahmen und Ausgaben für das folgende Geschäftsjahr. Das Rechnungsprüferkollegium besteht aus drei ordentlichen Mitgliedern und zwei Ersatzmitgliedern. Sie überprüfen den Jahresabschluss und den Haushaltsvoranschlag; eventuelle kritische Anmerkungen zu Ausgaben oder Einnahmen werden der Bilanz beigelegt und der Versammlung unterbreitet.



## Rechnungsprüfer

Name	Funktion	Geschlecht	Geburtsjahr
Giorgia Daprà*	Präsidentin	F	1969
Daniela Corradini	Rechnungsprüferin	F	1957
Renato Pagliani	Rechnungsprüfer	M	1940

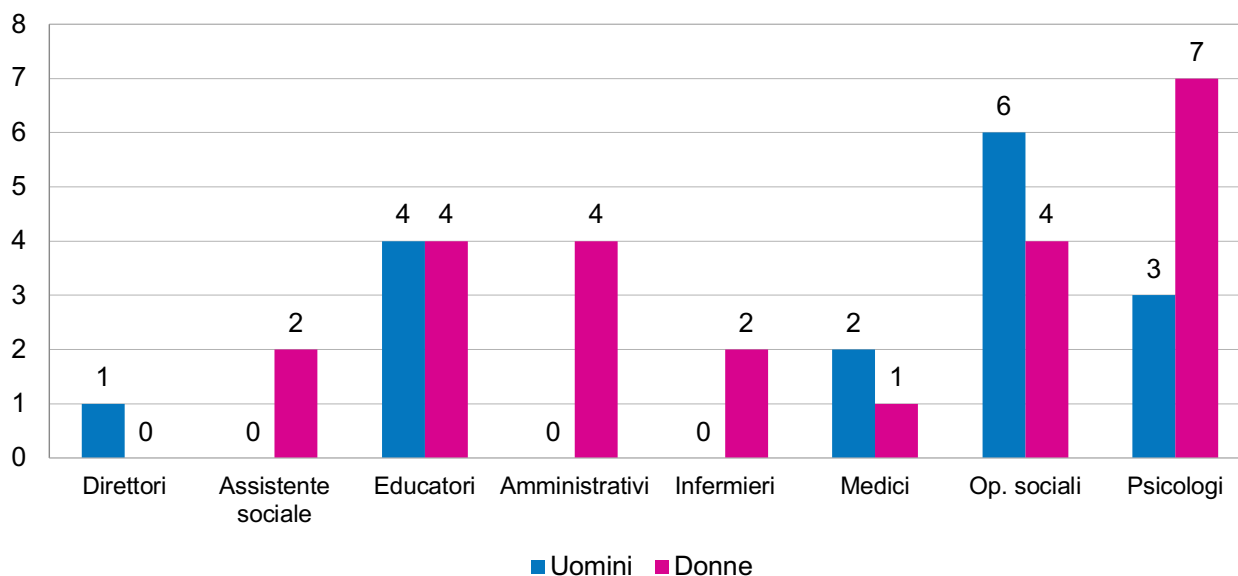
\* Die Wirtschaftsprüferin erhält eine jährliche Vergütung von 2.411,00 Euro.

## Mitglieder

Wer Mitglied des Vereins Hands werden möchte, muss einen Mitgliedsantrag ausfüllen, der dem Verwaltungsrat vorgelegt wird; dessen Stellungnahme ist bindend. Seit jeher nehmen wir als Mitglieder bevorzugt Personen auf, die ehrenamtlich für Hands tätig waren oder sind, ebenso wie alle, denen aufgrund ihrer besonderen persönlichen, beruflichen oder sozialen Nähe die Aufgaben und das Leitbild des Vereins besonders am Herzen liegen. Dadurch wird bei der Auswahl der Mitglieder qualitativen Kriterien der Vorrang gegeben.

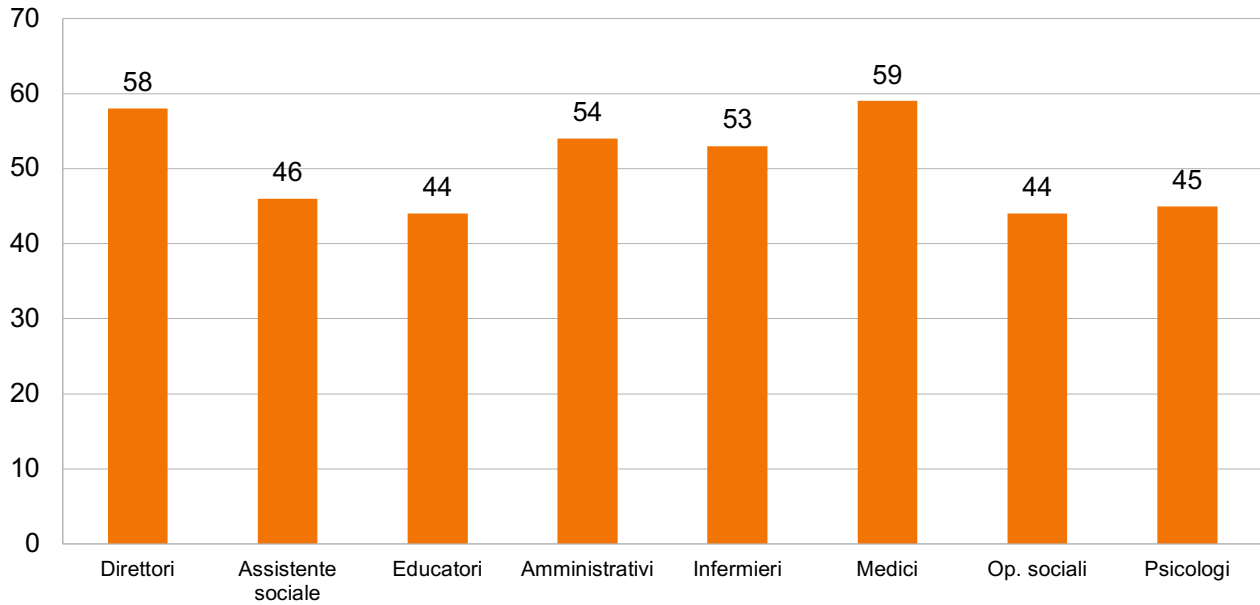
## 9. Unsere Mitarbeiter

### Mitarbeiter nach Berufsbild

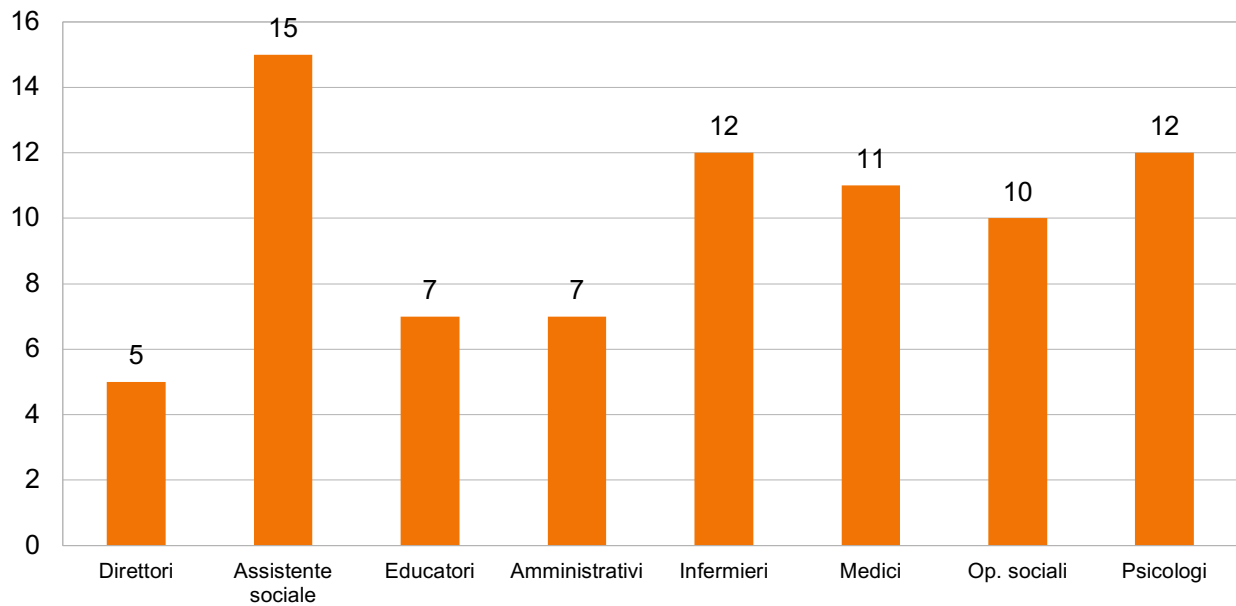




### Durchschnittsalter nach Berufsbild

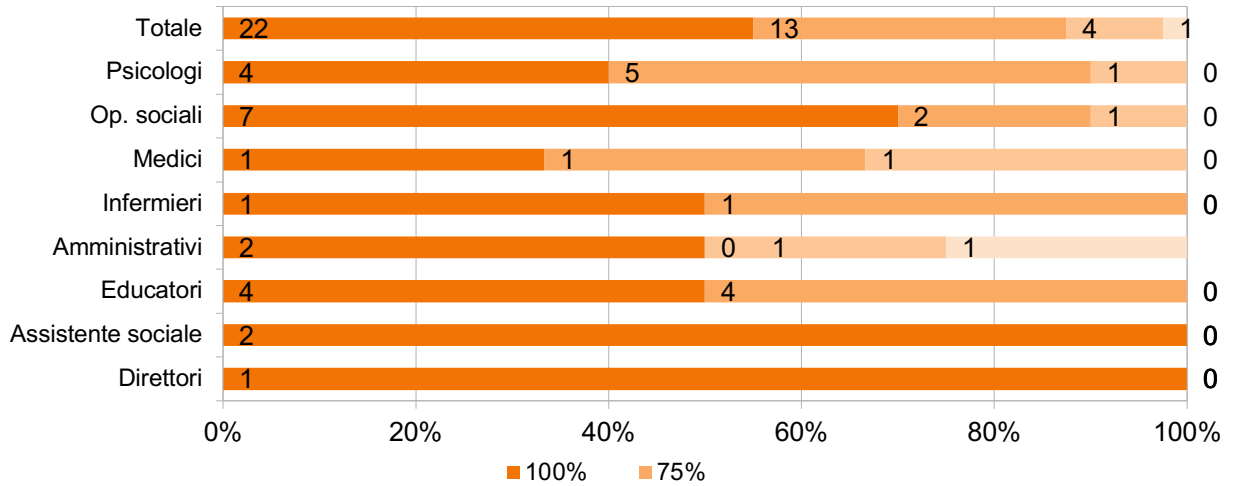


### Durchschnittliches Dienstalder

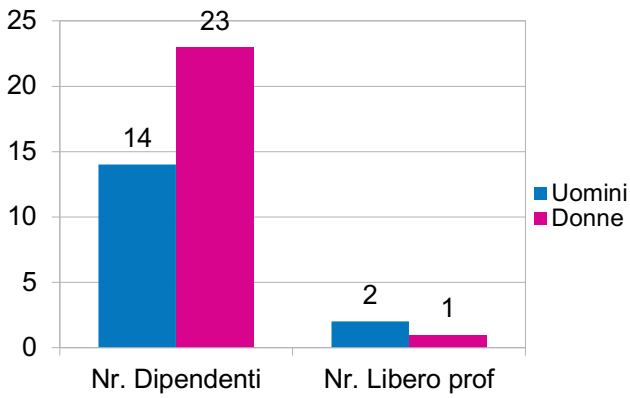




### Mitarbeiter nach Arbeitszeit



### Das Verhältnis zwischen Mindest- und Höchstlohn beträgt 1:3,8





## 10. Art des Arbeitsverhältnisses 4You

### Präsident und Verwaltungsrat

Die Mitgliederversammlung wählt den Verwaltungsrat, der wiederum den Präsidenten ernennt. Die Funktion des Vizepräsidenten übernimmt dieselbe Person, die diese Funktion auch im Verein Hands innehat. Der Verwaltungsrat und der Präsident bleiben drei Jahre im Amt und führen im Auftrag der Mitgliederversammlung die organisatorischen Aufgaben aus, insbesondere:

- Umsetzung der von der Versammlung getroffenen Beschlüsse,
- Verwaltung der Organisation und der damit verbundenen Dienstleistungen,
- Ermächtigung des Präsidenten oder eines anderen zu diesem Zweck ernannten Mitglieds des Verwaltungsrates, im Namen und auf Rechnung der Organisation finanzielle Verpflichtungen mit Kreditanstalten und Körperschaften einzugehen; außerdem setzen sie sich für das Erreichen der Vereinszwecke ein. 2020 hat Dr. Christian Folie sein Amt als Mitglied des Verwaltungsrates niedergelegt.

### Verwaltungsrat

Name	Funktion	Geschlecht	Geburtsjahr
Bruno Marcato	Präsident	M	1963
Luigi Loddi	Vizepräsident	F	1956
Rosa Pappalardo	Verwaltungsrätin	F	1960
Tiziana Puddu	Verwaltungsrätin	F	1955
Friedrich Von Tschurtschnthaler	Verwaltungsrat	M	1984
Werner Geniun	Verwaltungsrat	M	1956

### Sitzungen des Verwaltungsrates und Beschlüsse

Anzahl Sitzungen	Durchschnittliche Teilnehmerzahl	Getroffene Beschlüsse
2	5	Bilanz und Programm

### Revisori

Name	Funktion	Geschlecht	Geburtsjahr
Marco De Manincor	Rechnungsprüfer	M	1946
Marina Chiavico	Rechnungsprüferin	F	1956

### Unsere Ansprechpartnerinnen

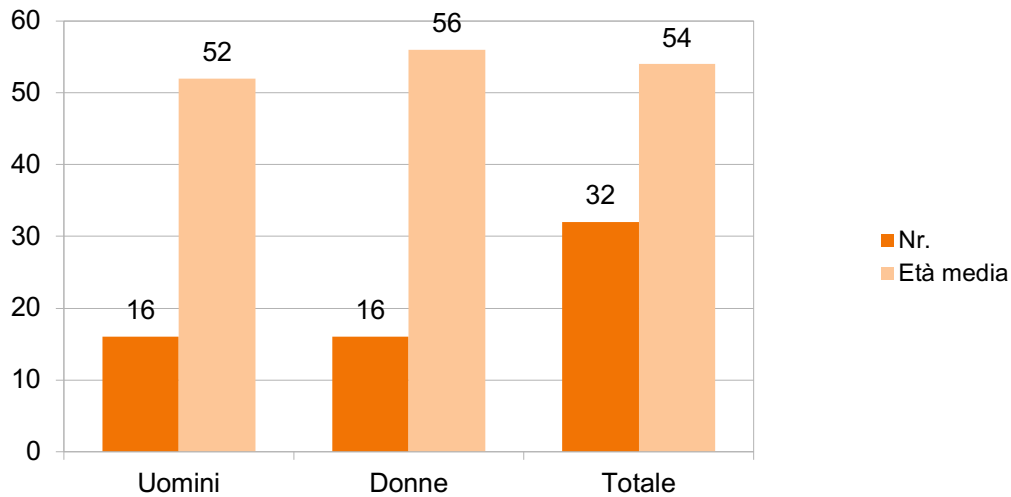
Die Vereinstätigkeit wird von Frau Rosa Pappalardo (Sozialbetreuerin) für den Bezirk Bozen und von Frau Dr. Giulia Zanvettor für den Bezirk Meran begleitet.

### Unsere Mitglieder

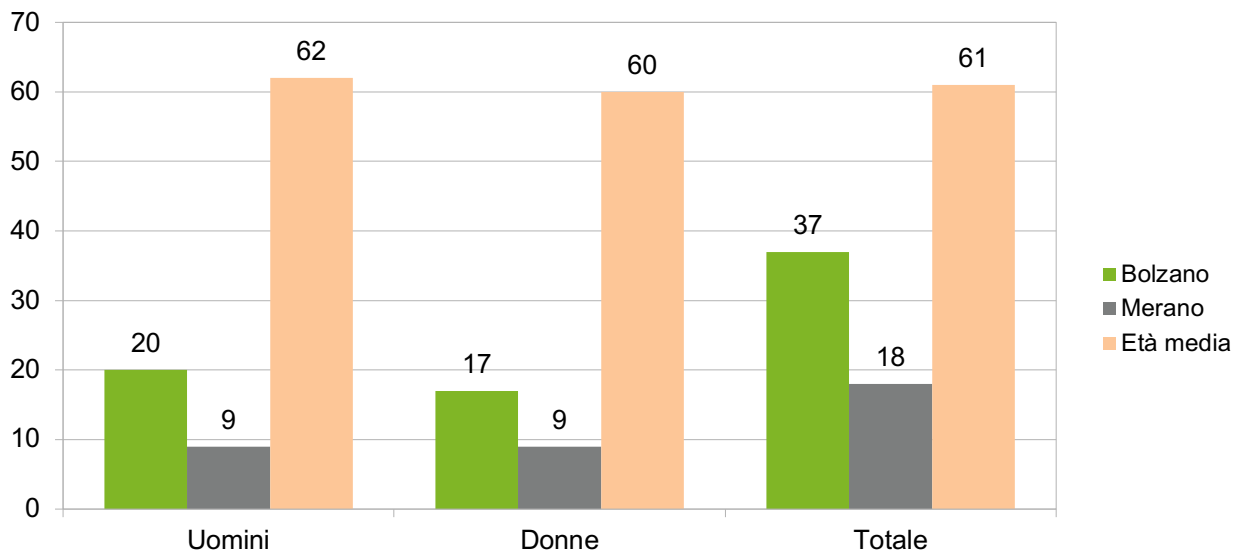


Wer Mitglied des Vereins Hands 4 You werden möchte, muss einen Mitgliedsantrag ausfüllen, der dem Verwaltungsrat vorgelegt wird; dessen Stellungnahme ist bindend.

### Anzahl und Durchschnittsalter der Mitglieder



### Anzahl und Durchschnittsalter der ehrenamtlichen Mitarbeiter





## 11. Allgemeine Informationen und Ergebnisse

### **Hands (Onlus): neue Initiativen im Rahmen der Netzwerkarbeit**

- Wir haben eine neue geschützte Wohnung mit hohem Grad an Autonomie für Patienten geschaffen, die gerade in der Phase der Arbeitseingliederung sind. Somit verfügen wir nun in Bozen über zwei Wohnungen, eine in der Dantestraße und eine in der Rasmio-Straße (für insgesamt 5 Personen), und in Meran über eine Wohnung in der Alfieri-Straße für 2 Personen;
- Ein wichtiges Anliegen ist uns der Ausbau der psychotherapeutischen Arbeit nach der Theorie der persönlichen Konstrukte, und zu diesem Zweck arbeiten wir gemeinsam mit dem Zentrum für Fachausbildung in Konstruktivistischer Psychotherapie des Institute of Constructivist Psychology (ICP) an der Eröffnung einer Niederlassung dieser Schule in Bozen; das Projekt ist bereits weit fortgeschritten, und wir warten nur noch auf die Anerkennung durch das italienische Bildungsministerium. Außerdem haben wir gemeinsam mit dem ICP Tagungen organisiert, darunter am 15.9.2021 die Fachtagung „Alla stessa altezza degli occhi, il dialogo in psicoterapia“;
- Am 8.7.2021 haben wir in Eigenregie ein Webinar für Therapeuten mit dem Titel „Herausforderungen und Veränderungen für Familien durch die Pandemie – eine erste Bestandsaufnahme“ organisiert. Schwerpunkt dieses Webinars waren mögliche familientherapeutische Ansätze in Zeiten der Corona-Pandemie;
- Im Rahmen des Projektes Handsexpress haben wir gemeinsam mit dem Verein Hands 4 You zahlreiche Kurse organisiert: Malen, Töpfern, Musiktherapie, Biodanza, Imkerei, Bogenschießen, Yoga und Meditation, Achtsamkeit, tiergestützte Therapie und Bergtherapie. Außerdem gab es im Rahmen des Projekts Hands 4 Youth mehrere Online-Ausbildungskurse zur Reparatur von Fahrrädern, zum Heimwerken sowie zum Social Media Management; Ziel dieser Kurse war der Erwerb von Know-how, das auch in der Arbeitswelt genutzt werden kann;
- Teilnahme an verschiedenen Arbeitsgruppen im Rahmen der italienischen Tagung zum Alkoholkonsum (1.-2. Dezember 2021), im Auftrag des Landes Südtirol;
- Mitarbeit im Vorstand des italienischen Koordinierungsausschusses der Gruppen für Spielsüchtige C.O.N.A.G.G.A. (Coordinamento Nazionale Gruppi per Giocatori d'Azzardo), mit Organisation der nationalen Tagung „Il Gioco d'azzardo al femminile“ am 2.12.2021;
- Teilnahme an regelmäßigen Treffen des lokalen Forschungsprojekt-Netzwerks mit den wichtigsten Sozialverbänden der Autonomen Provinz Bozen;
- Gemeinsame Planung mit Politermica (für eine Wettbewerbsausschreibung des BSB), mit La Strada -Der Weg für ein ESF-Projekt und für das Projekt zur Erstellung von territorialen individuellen Versorgungsplänen für Jugendliche (PAIT per Giovani);
- Kontakte und Abkommen zur Eröffnung eines Hands-Sitzes in Bruneck.

### **Hands 4 You: neue Initiativen im Rahmen der Netzwerkarbeit**

- Mit Hilfe der Corona-Beiträge des Landes konnten wir zum erstem Mal gemeinsam mit La Strada-Der Weg und mit Politermica Projekte und Initiativen für Südtiroler Jugendliche und Erwachsene durchführen.



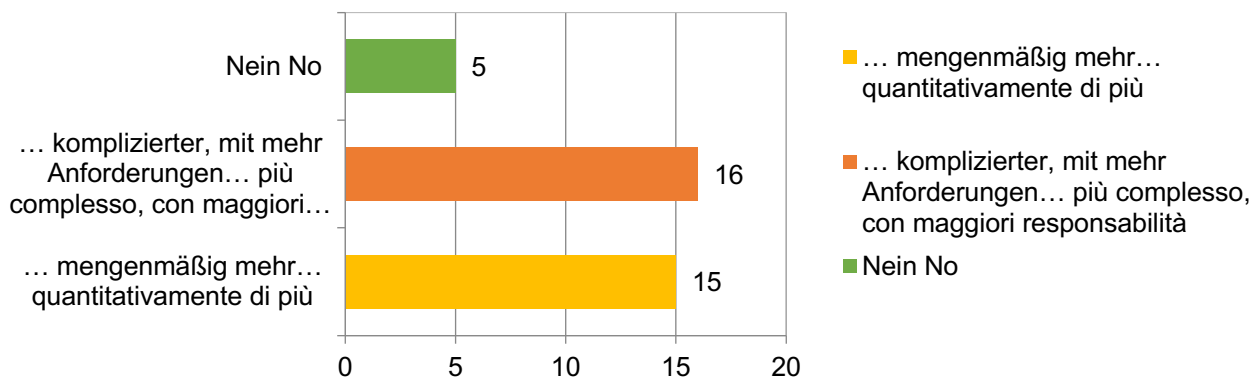


- In Absprache mit dem DfA wurde ein Abkommen zur Nutzung der Turnhalle zum Fußballspielen für Jugendliche, die von Hands und vom DfA Bozen begleitet werden, unterzeichnet.

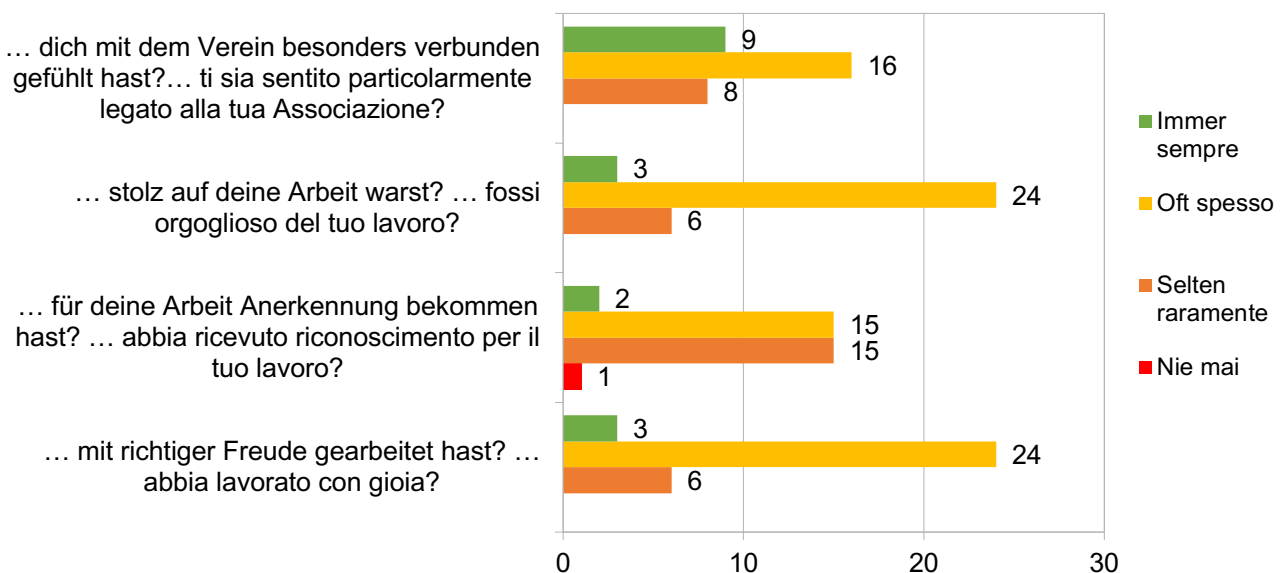
### Zweijährlich auszufüllender Fragebogen zur Mitarbeiterzufriedenheit.

In der Folge finden Sie die Ergebnisse eines Fragebogens, der allen Mitarbeitern zugeschickt wurde.

#### Ist deine Arbeit in den letzten zwei Jahren anstrengender geworden?

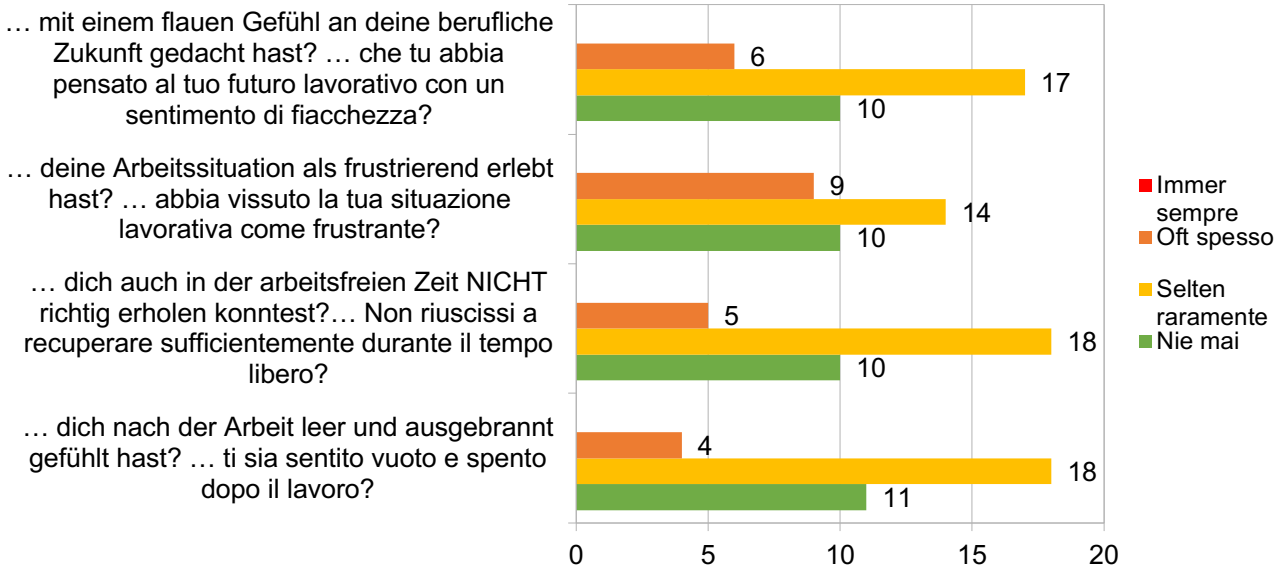


#### Wie oft ist es in den letzten vier Arbeitswochen vorgekommen, dass du ...

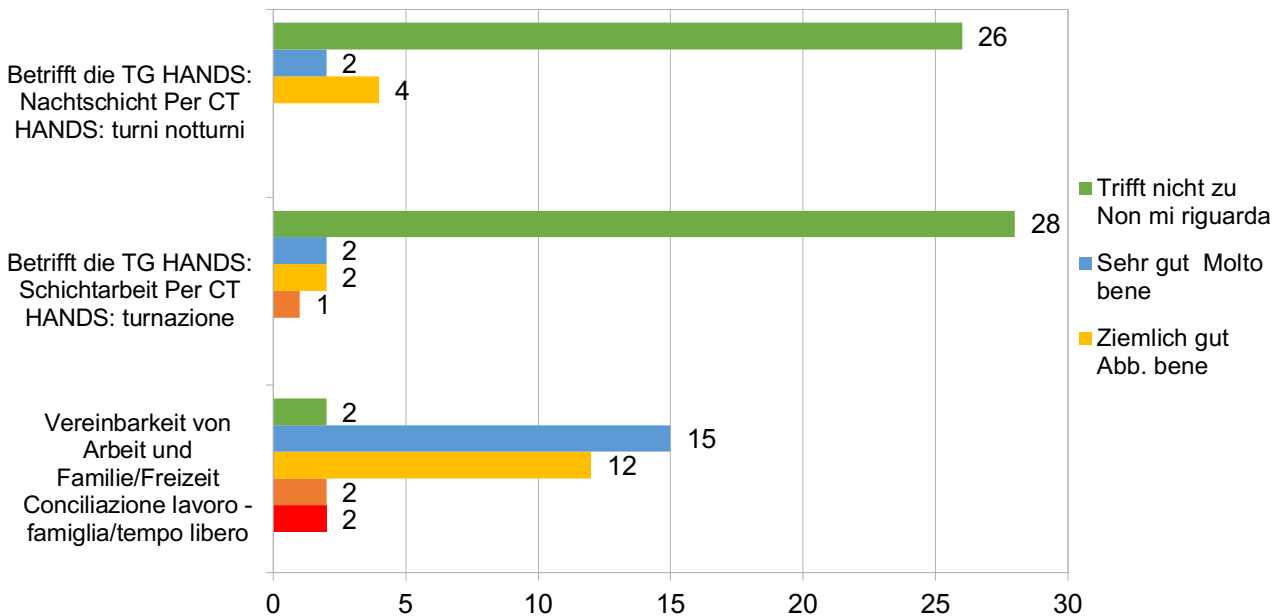




**Und wie oft ist es in den letzten vier Arbeitswochen vorgekommen, dass du ...**

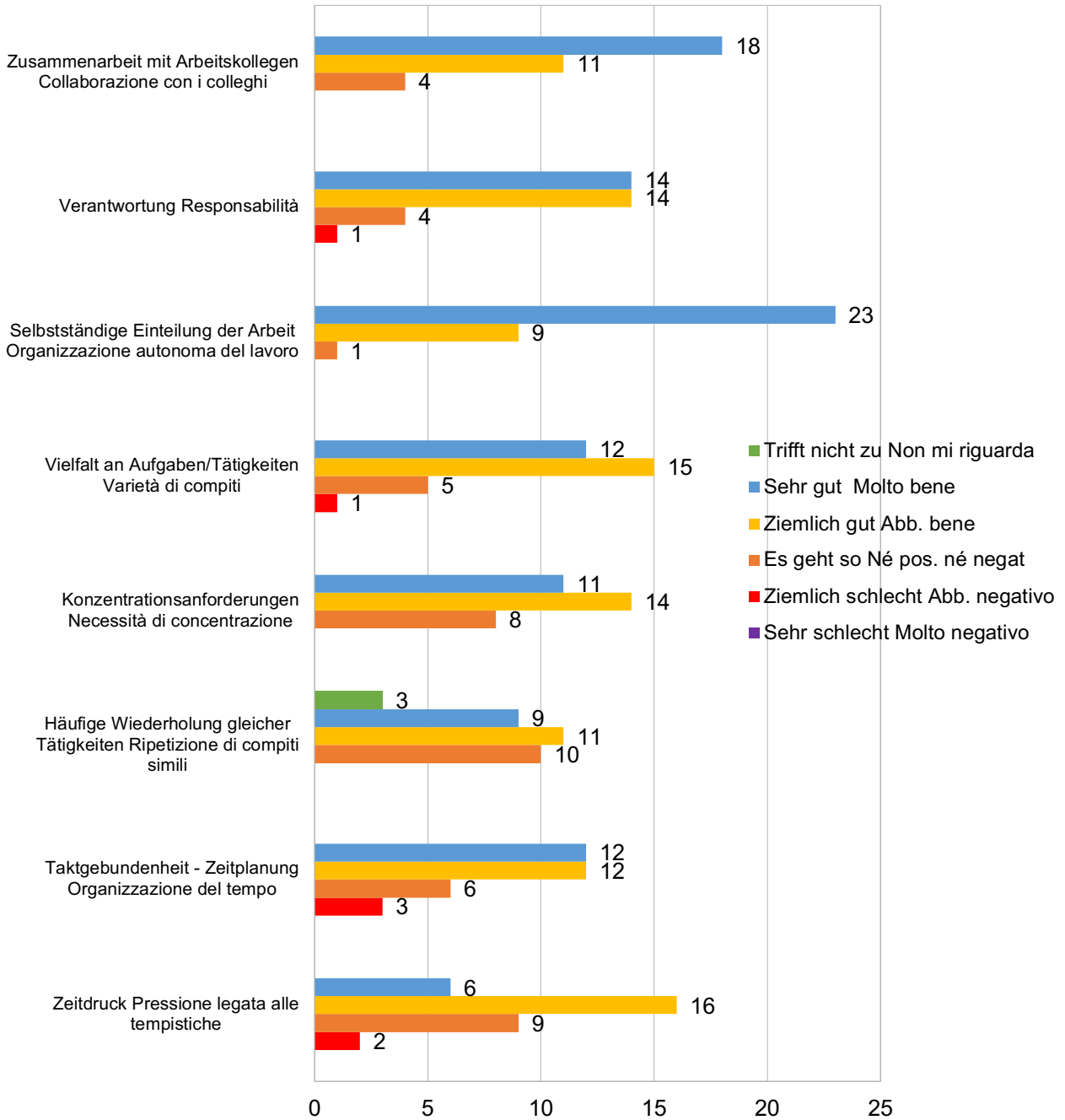


**Wie empfindest du deine Arbeitssituation in Bezug auf:**



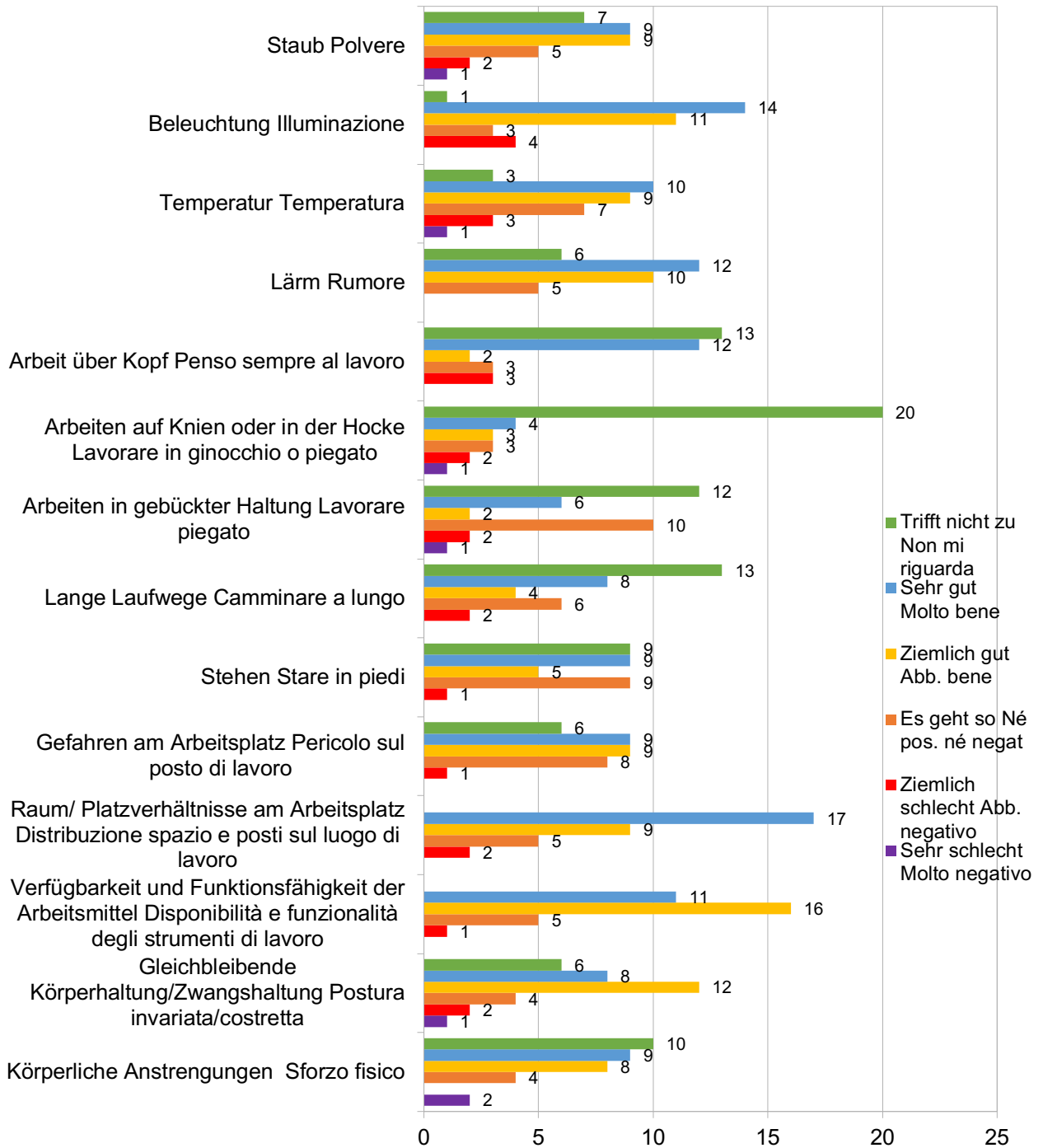


**Wie empfindest du deine Arbeitssituation in Bezug auf folgende Merkmale:**



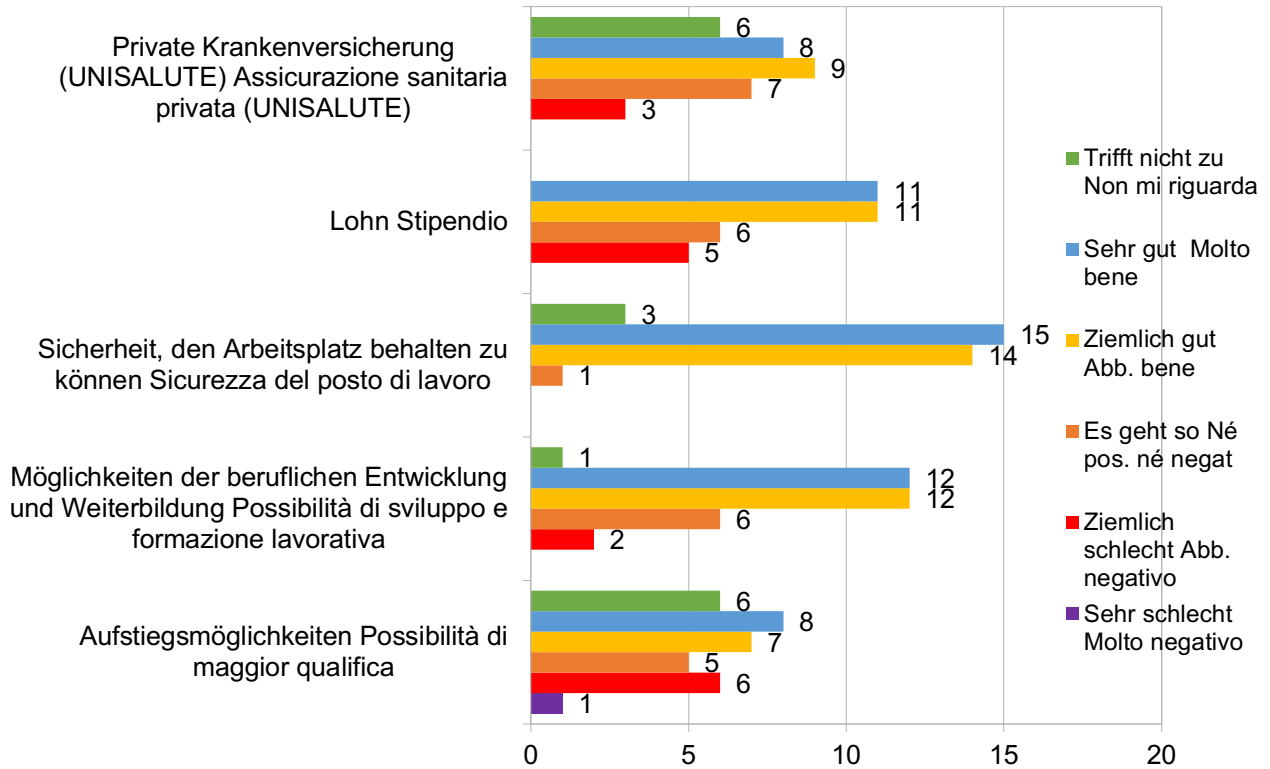


**Wie empfindest du deinen Arbeitsplatz in Bezug auf folgende Merkmale:**

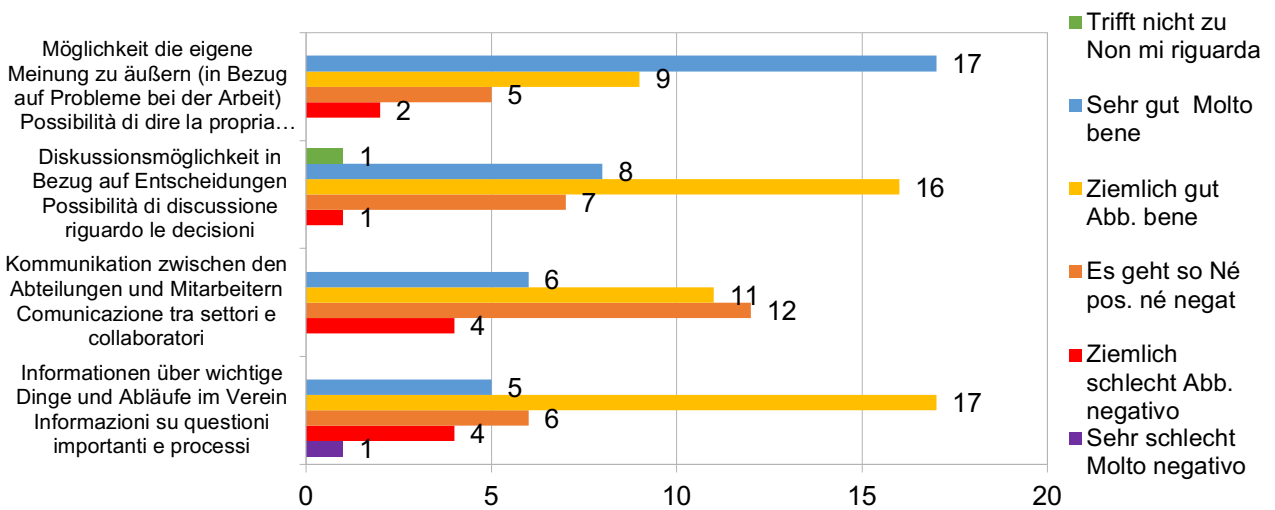




**Wie empfindest du deine Arbeitssituation in Bezug auf folgende Merkmale:**

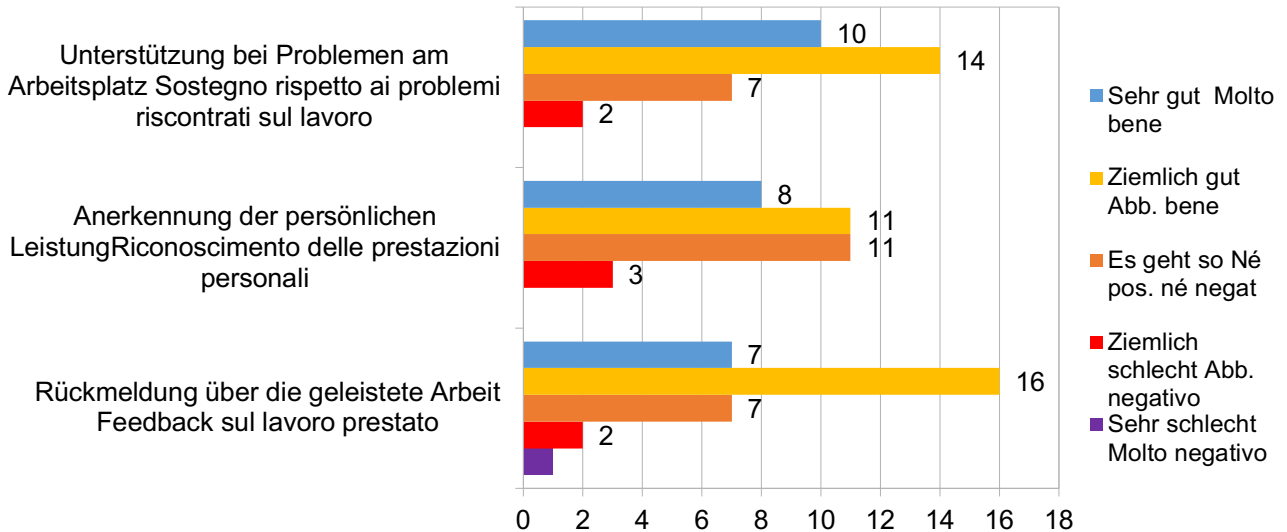


**Wie empfindest du deine Arbeitssituation in Bezug auf folgende Merkmale:**

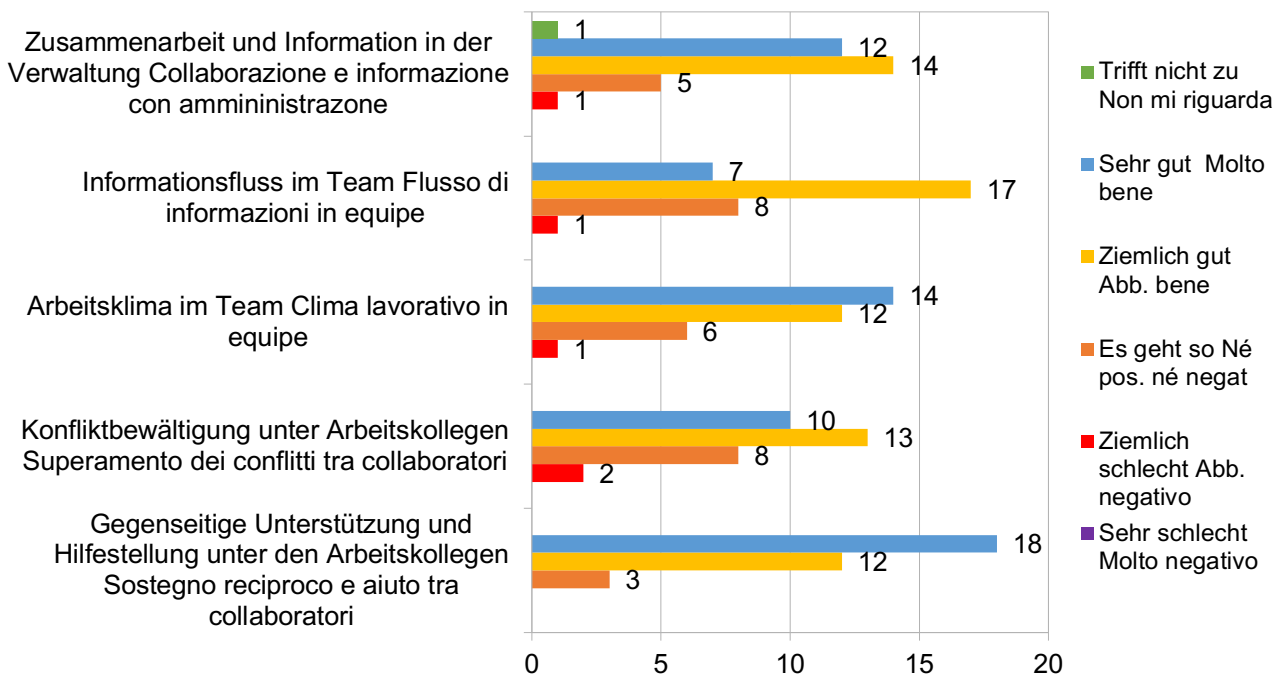




**Wie empfindest du den Führungsstil des direkten Vorgesetzten in Bezug auf folgende Merkmale:**

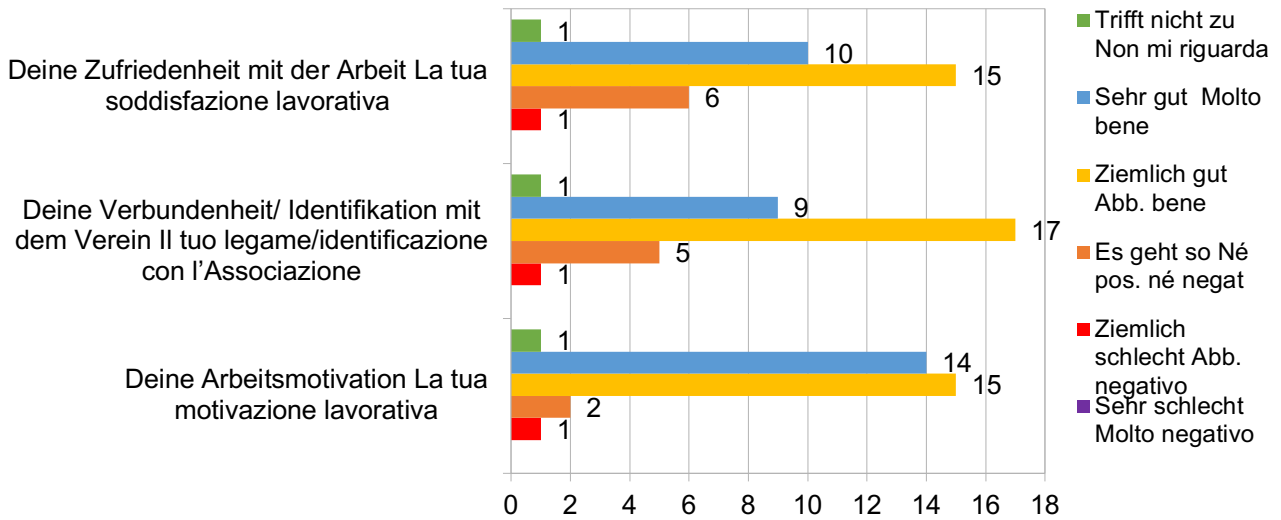


**Wie empfindest du deine Arbeitssituation in Bezug auf folgende Merkmale:**

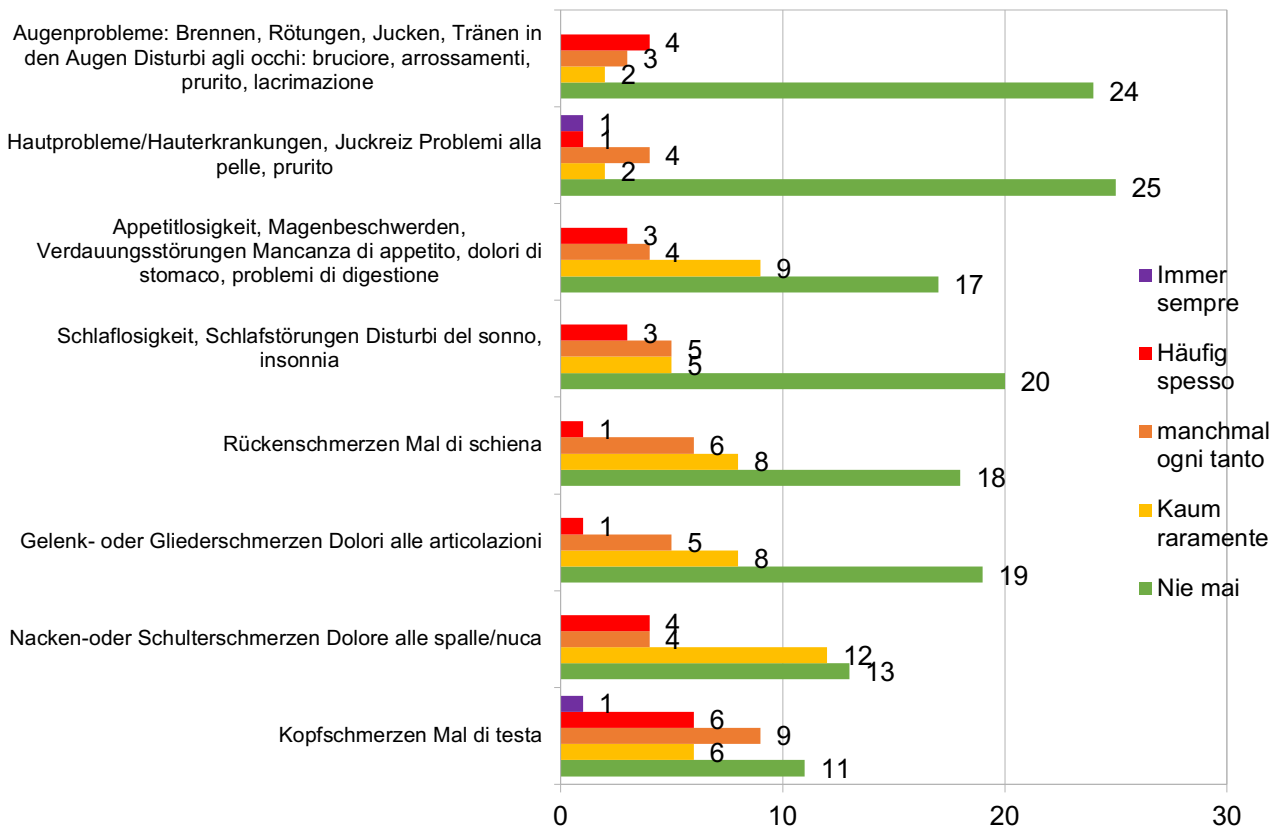




## Wie schätzt du ein

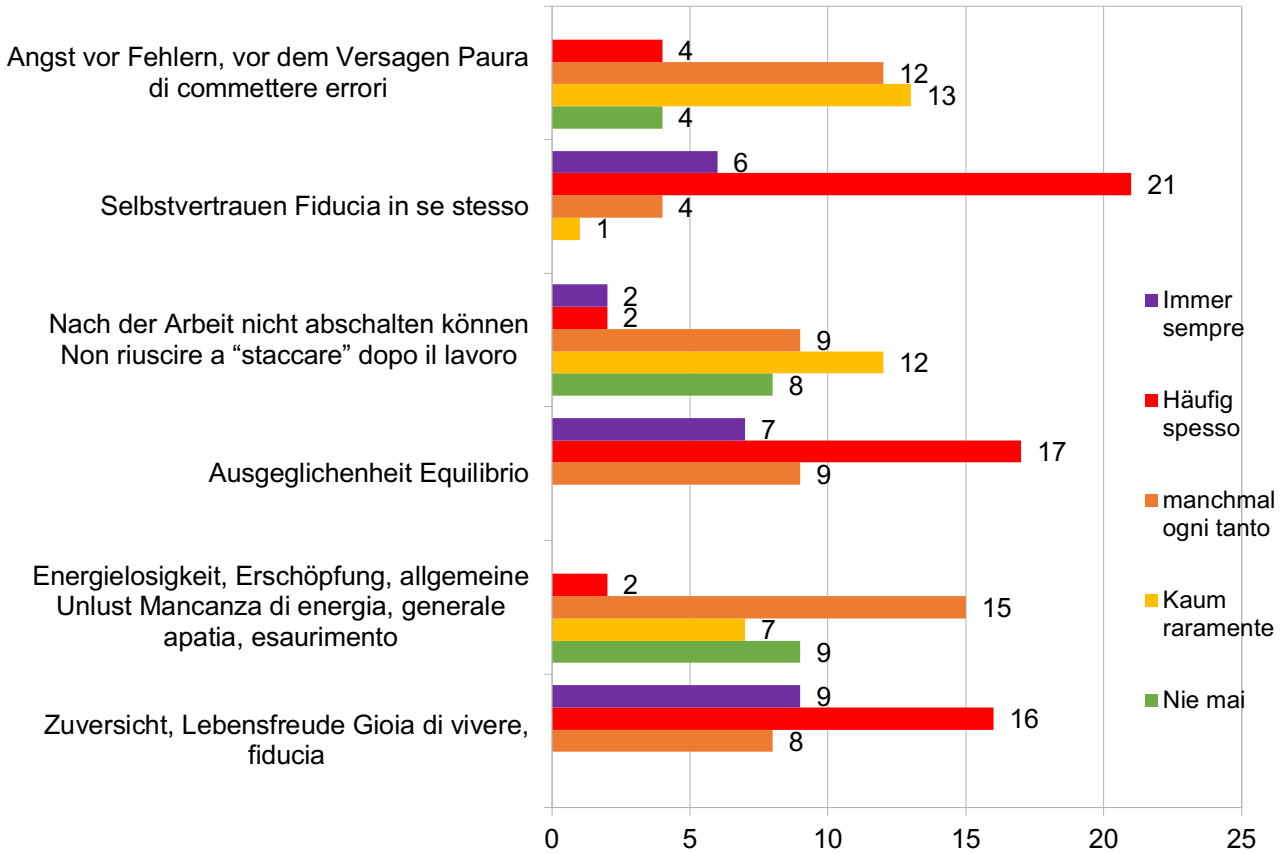


## Wie oft hattest du in den letzten 12 Monaten folgende Beschwerden?

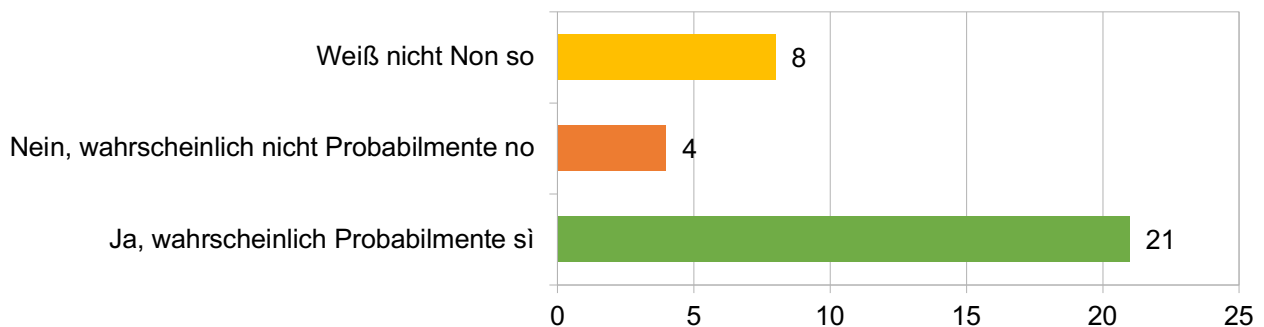




**Wie oft empfandst du in letzter Zeit folgende Gefühle und Stimmungen?**



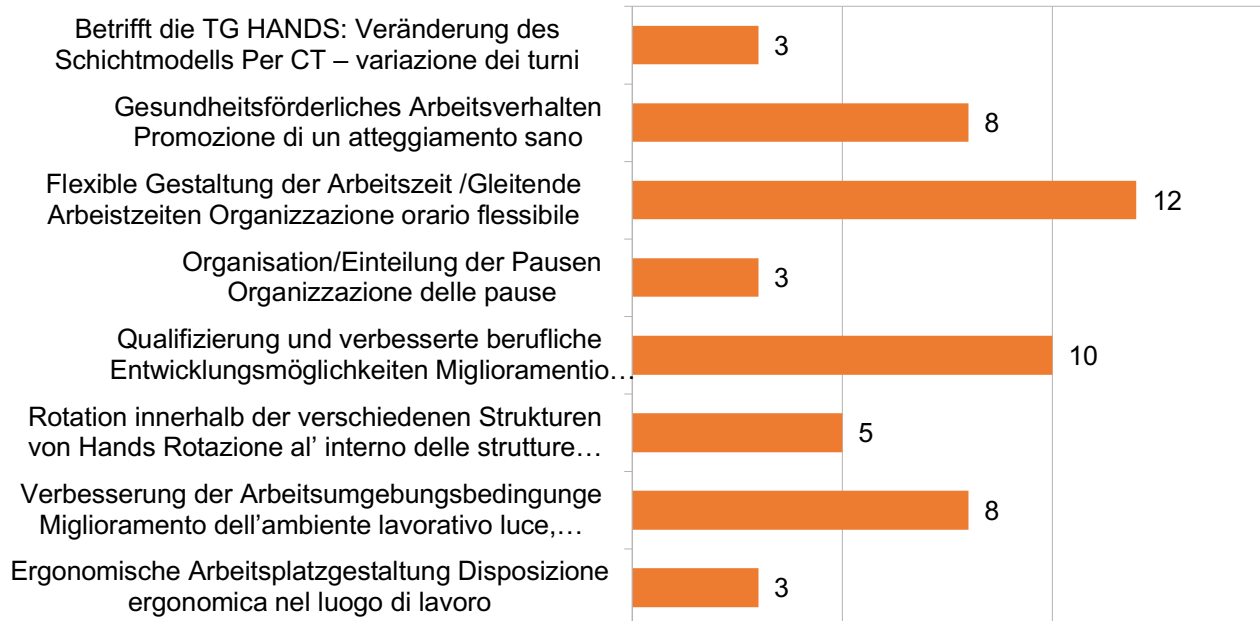
**Bitte denke noch einmal an deine Arbeit und an deinen Gesundheitszustand: Meinst du, dass du unter den derzeitigen Anforderungen deine jetzige Tätigkeit bis zur Pension ausüben könntest?**







**Was ist für dich wichtig um den Arbeitsstress zu reduzieren? (Mehrfache Antworten möglich)**

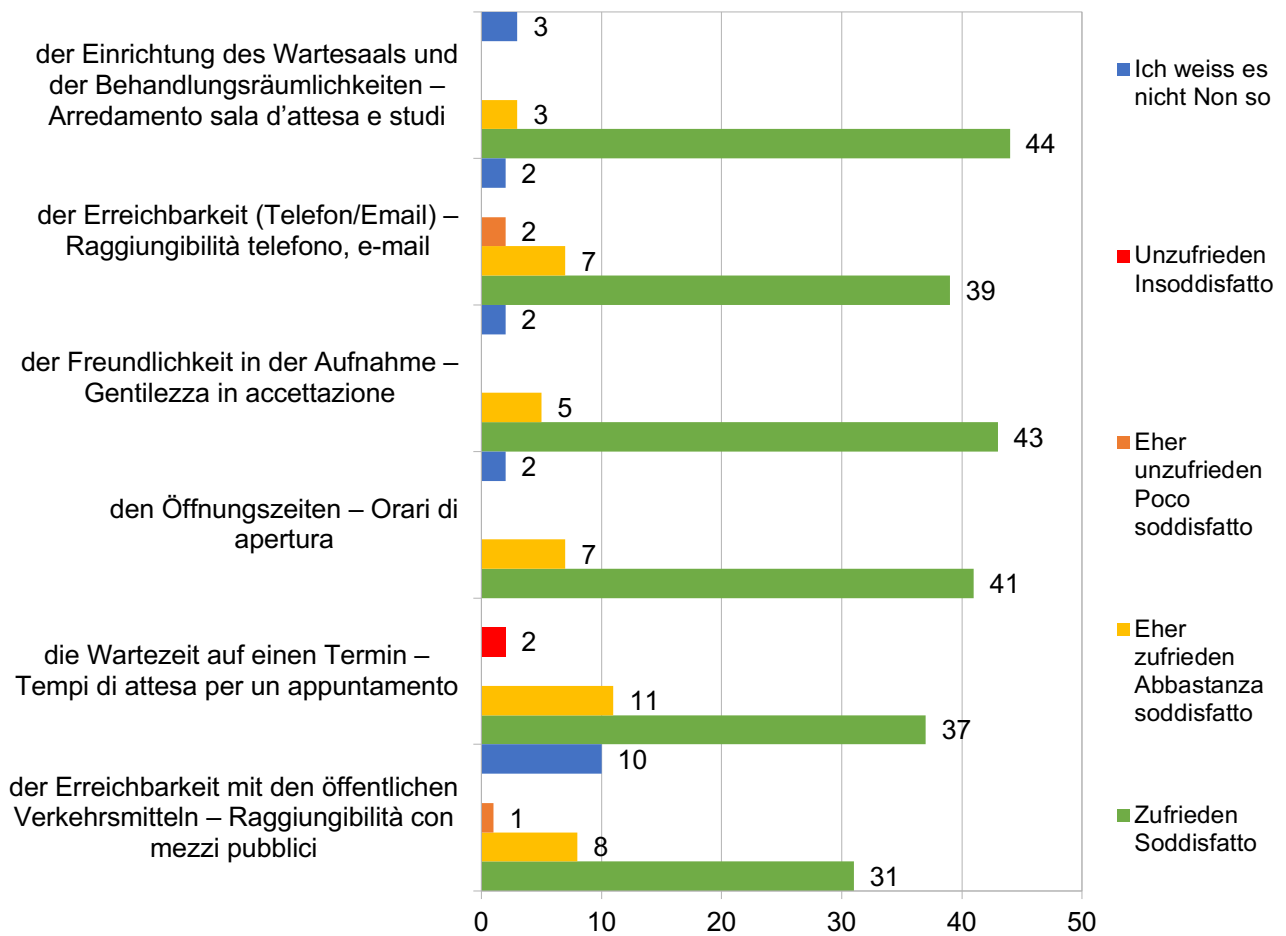




## 12. Ergebnisse

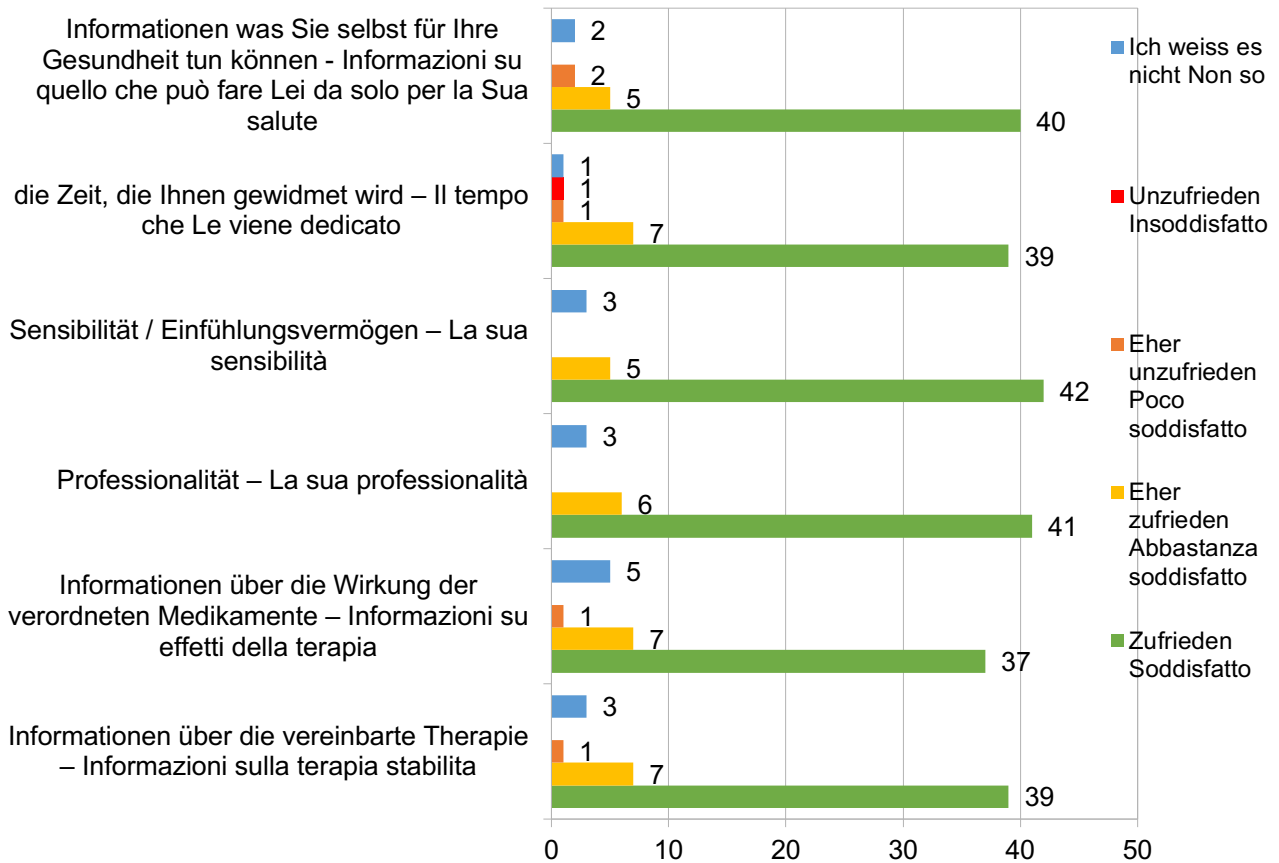
Zweijährlich auszufüllender Fragebogen zur Kundenzufriedenheit. In der Folge finden Sie die Ergebnisse eines Fragebogens, der einer Stichprobe von 50 Klienten unterbreitet wurde:

Wie zufrieden sind Sie mit ...?

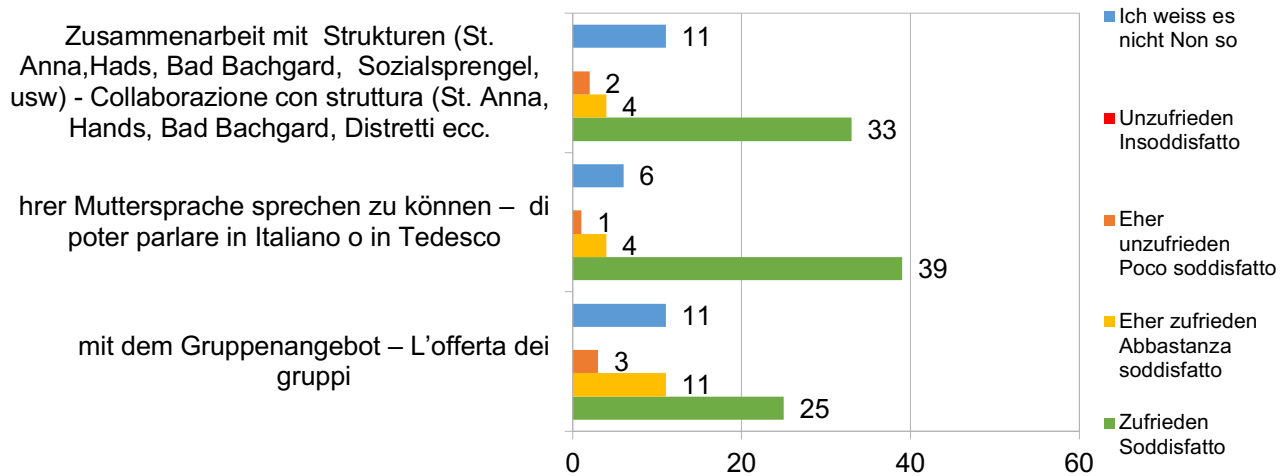




## Wie zufrieden sind Sie mit den Mitarbeitern von Hands?

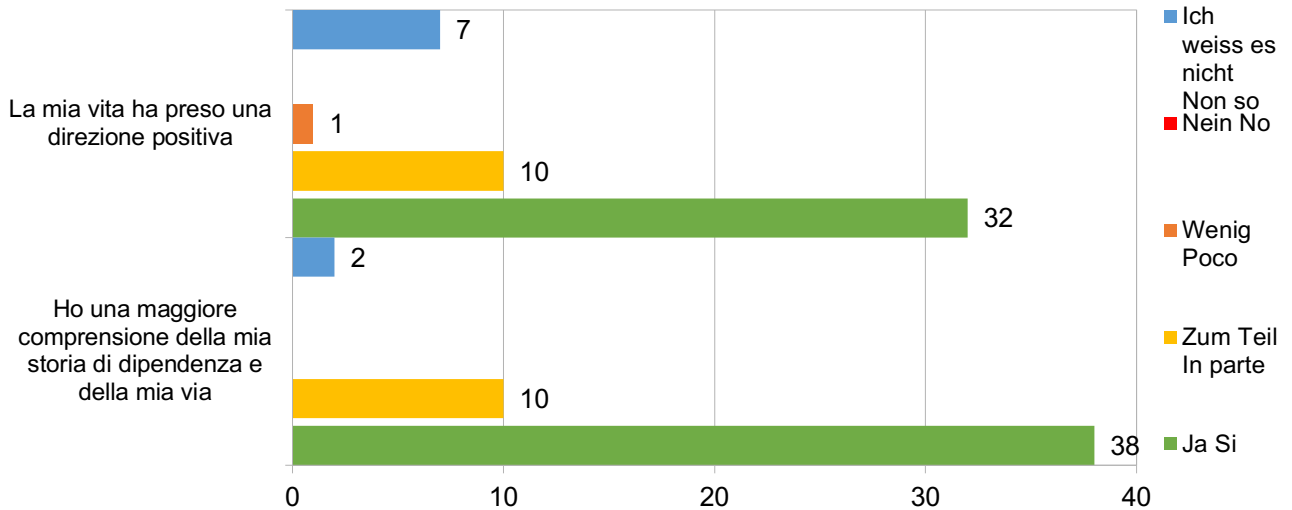


## Wie zufrieden sind Sie mit?

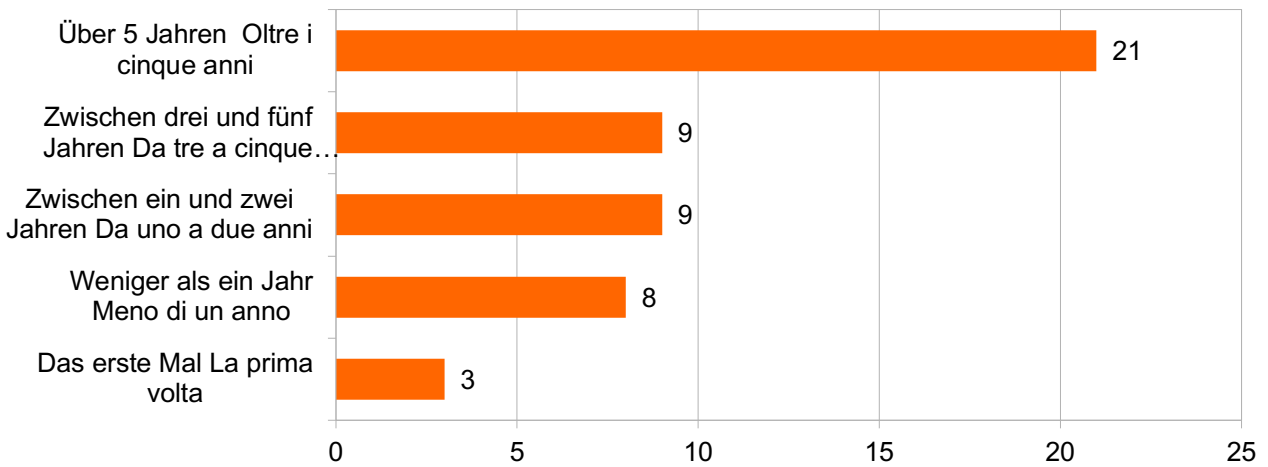




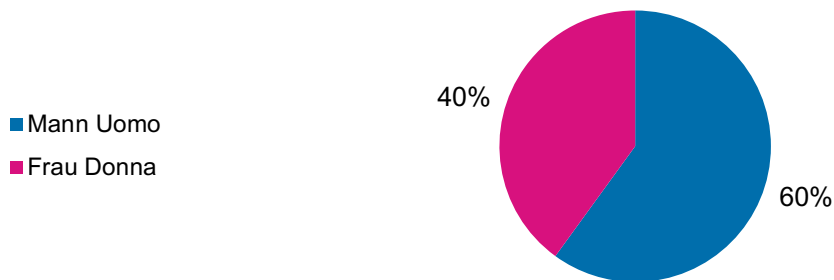
## Mein Leben



## Wie lange sind Sie schon in Behandlung?

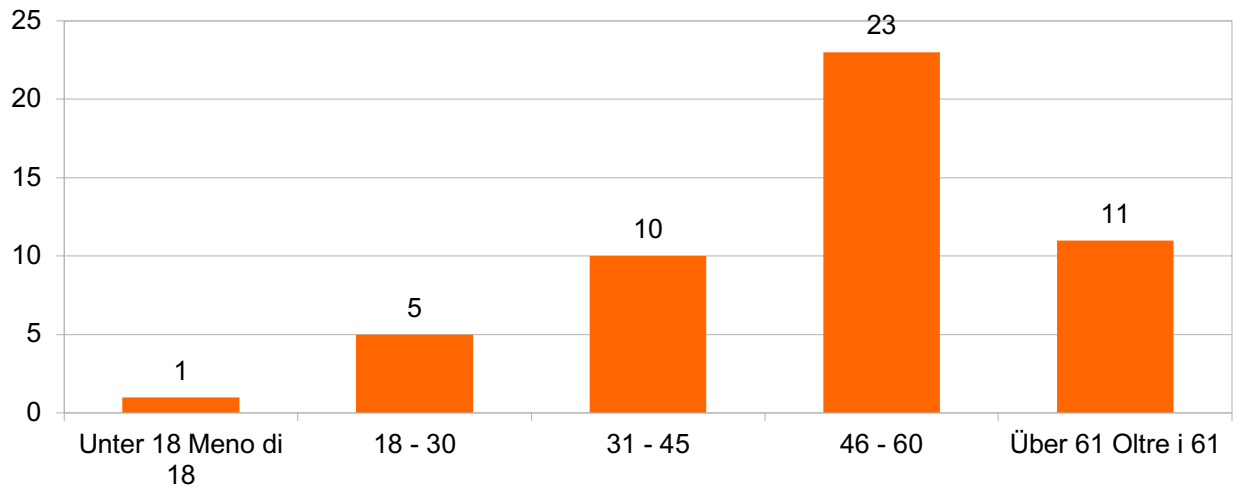


## Männer und Frauen (in Prozent)





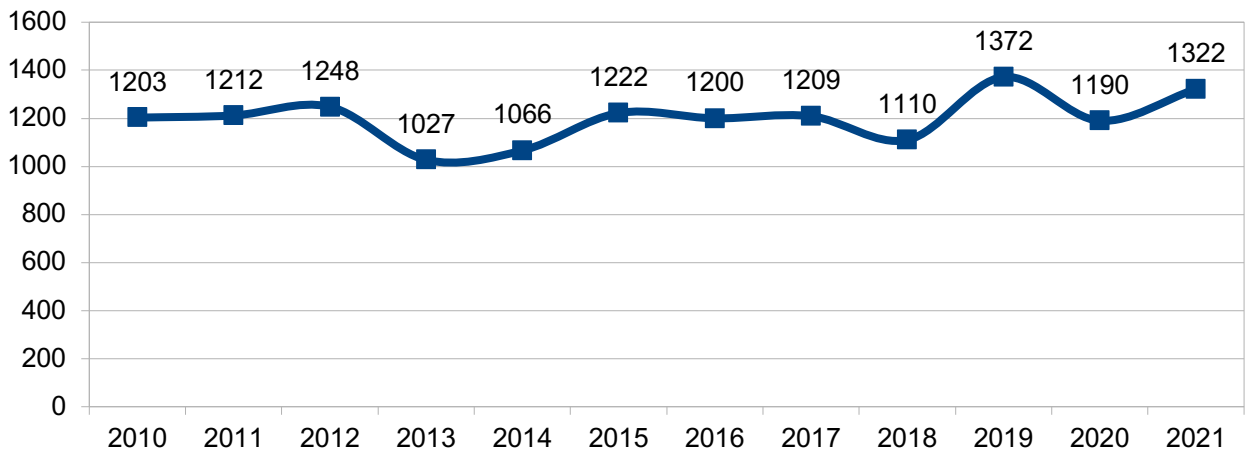
### Alter der Klienten (in Prozent)



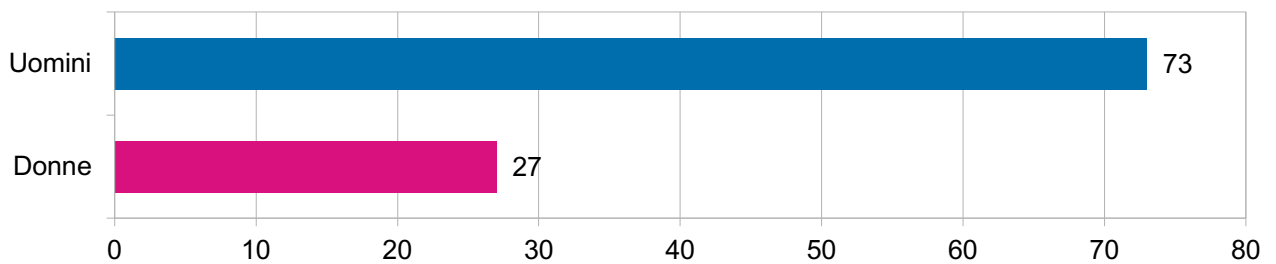


## 12. Ergebnisse - der Ambulatorien von Bozen und Meran

### Anzahl Klienten pro Jahr



### Männer und Frauen (in Prozent)



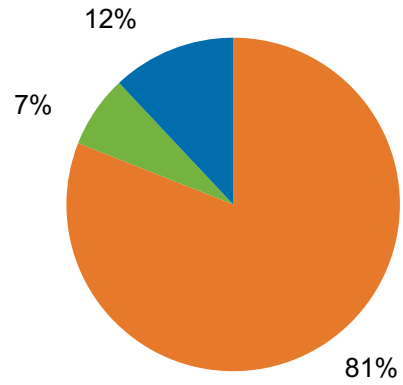
### Substanz (in Prozent)





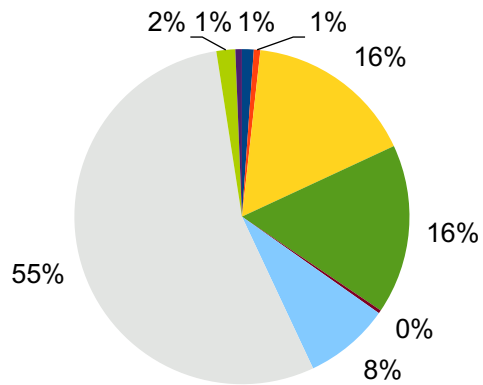
### Staatsbürgerschaft (in Prozent)

- Italiani
- Comunità Europea
- Extracomunitari



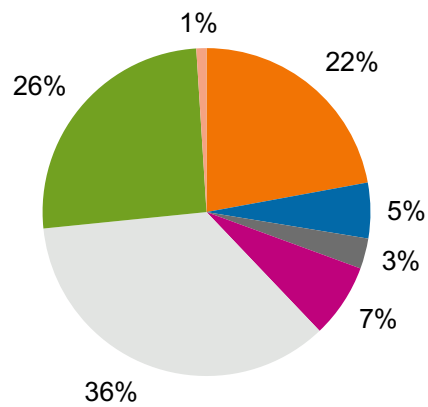
### Arbeitssituation (in Prozent)

- ALTRO
- CASALINGO/A
- DISOCCUPATO
- PENSIONATO
- NON NOTO
- SALTUARIAMENTE OCC.
- STABILMENTE OCC.
- STUDENTE



### Bildungsgrad (in Prozent)

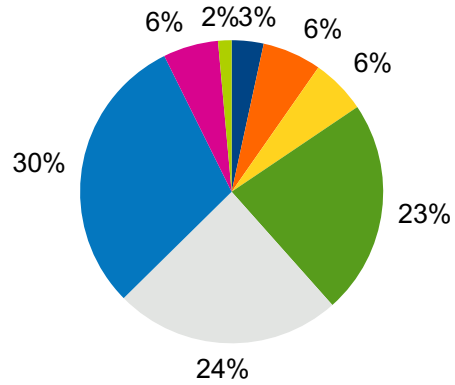
- CORSO PROFESSIONALE
- LAUREA MAGISTRALE/DOTT.
- LAUREA TRIENNALE
- LIC. ELEMENTARE
- LIC. MEDIA INFERIORE
- LIC. MEDIA SUPERIORE
- NESSUNO





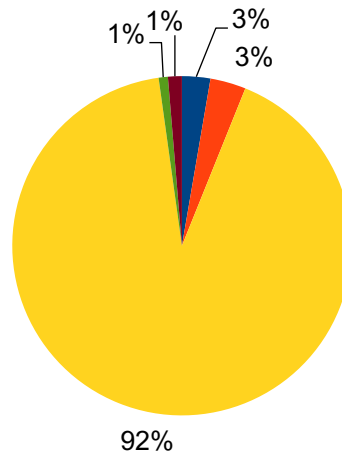
### Zusammenleben (in Prozent)

- CON ALTRI PARENTI – AMICI
- CON ENTRAMBI I GENITORI
- CON IL PADRE – MADRE
- CON IL PARTNER
- CON IL PARTNER E FIGLIO/i
- DA SOLO
- DA SOLO CON FIGLIO



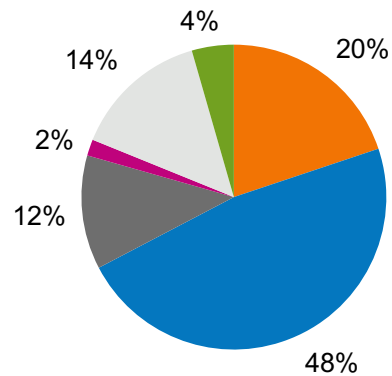
### Wohnsituation (in Prozent)

- PRESSO STRUTTURE PUBBL.
- DIMORA INSTABILE
- DIMORA STABILE
- IN CARCERE
- SENZA FISSA DIMORA



### Familienstand (in Prozent)

- CELIBE / NUBILE
- CONIUGATO/A
- DIVORZIATO/A
- NON NOTO
- SEPARATO/A
- VEDOVO/A



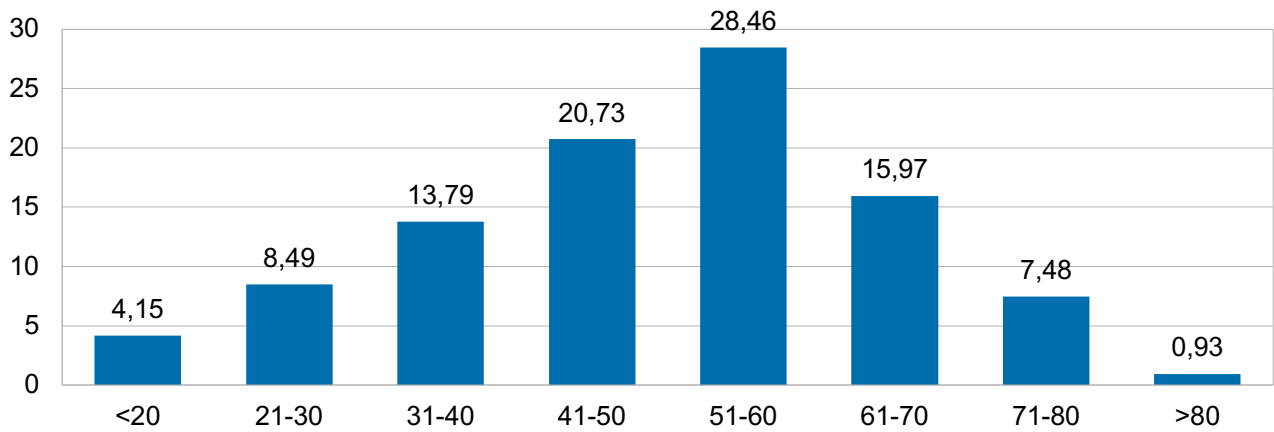




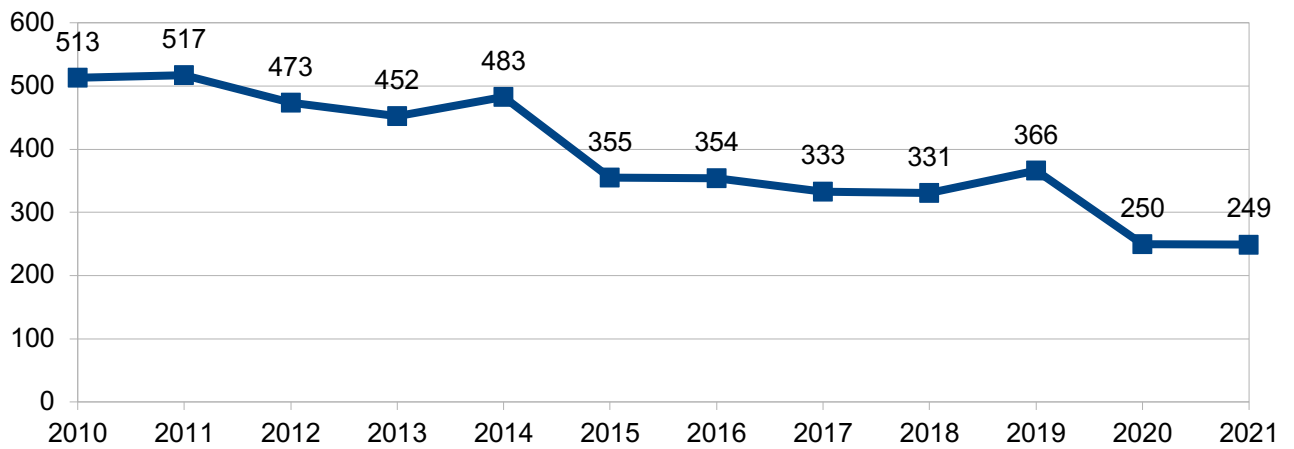
### Kinder (in Prozent)



### Alter der Klienten (in Prozent)

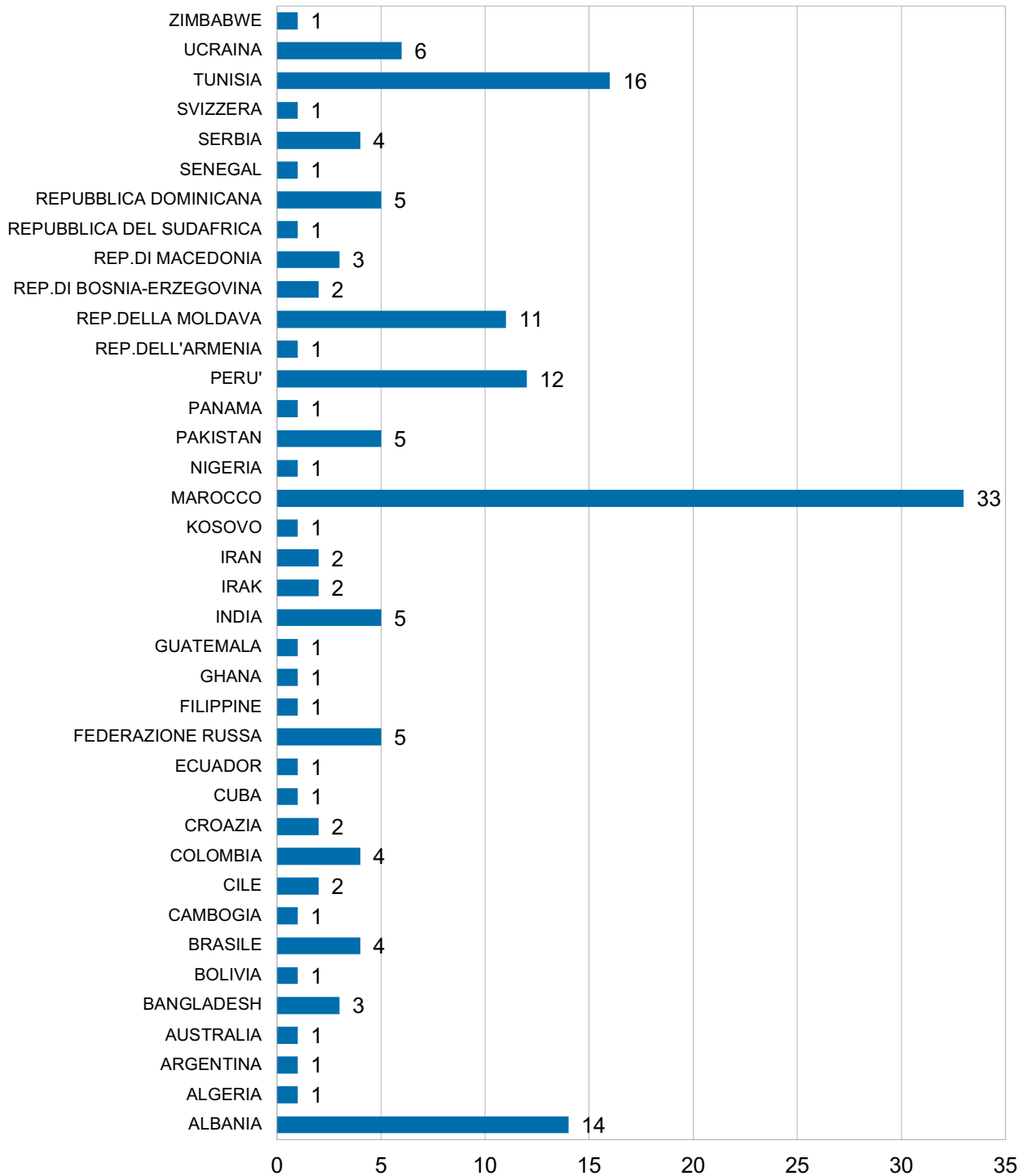


### Anzahl Klienten für rechtsmedizinische Untersuchungen nach Führerscheinenzug pro Jahr



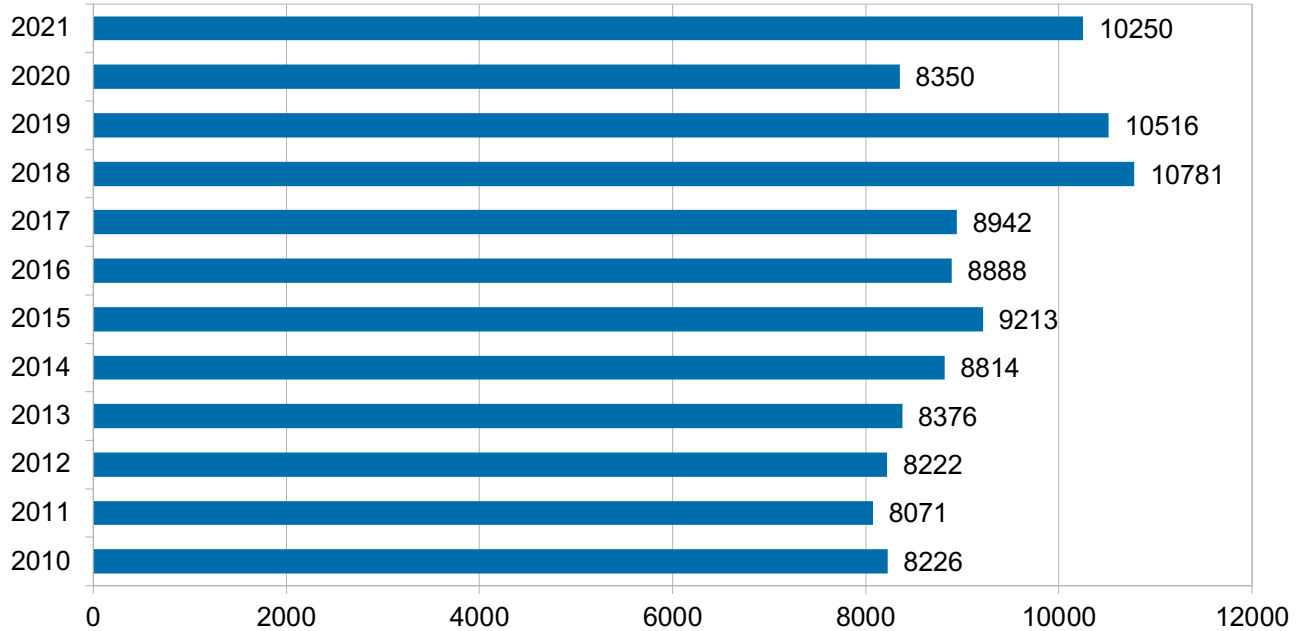


## Anzahl betreute Nicht-EU-Bürger

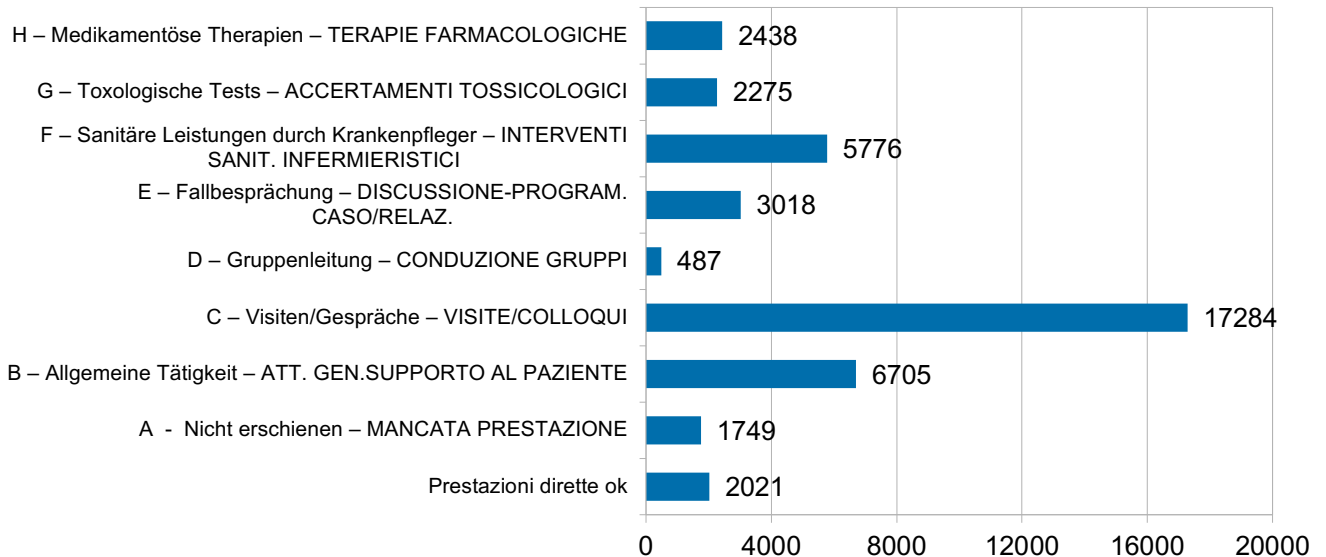




### Anzahl psychotherapeutische Beratungsgespräche pro Jahr

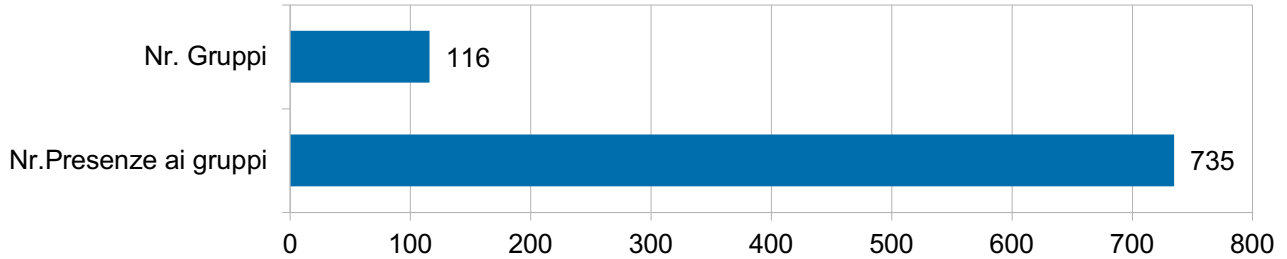


### Art der direkt erbrachten Leistungen des Ambulatoriums Bozen im Jahr 2021

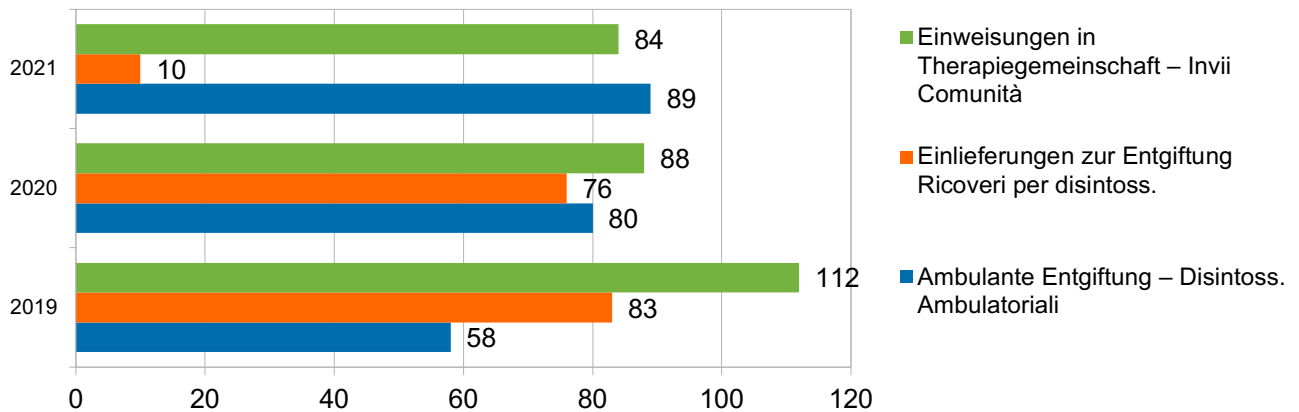




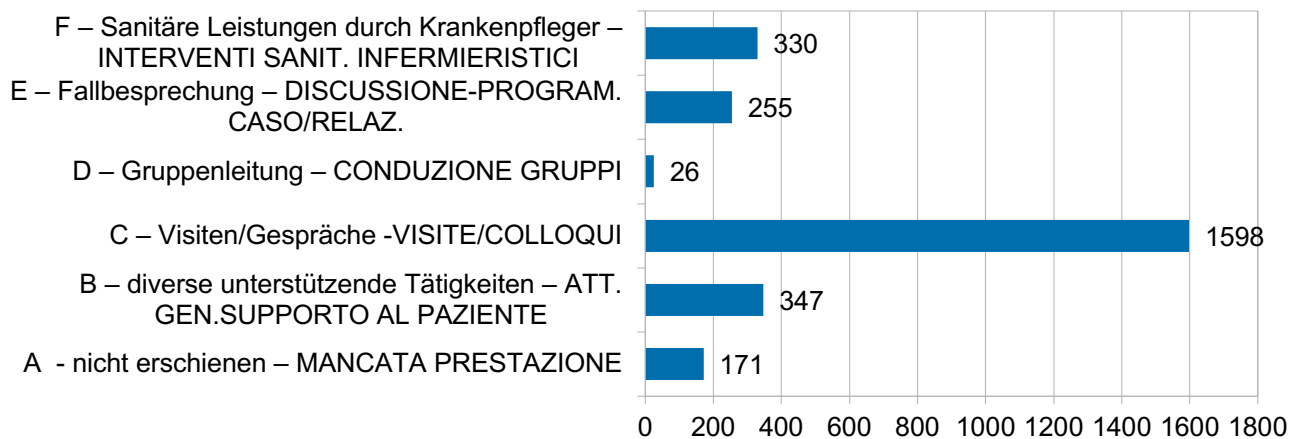
### Gruppentherapie und psychoedukative Gruppen



### Anzahl Klienten in ambulanter Entzugsbehandlung – Stationäre Entzugsbehandlungen – Überweisungen an Therapiegemeinschaft

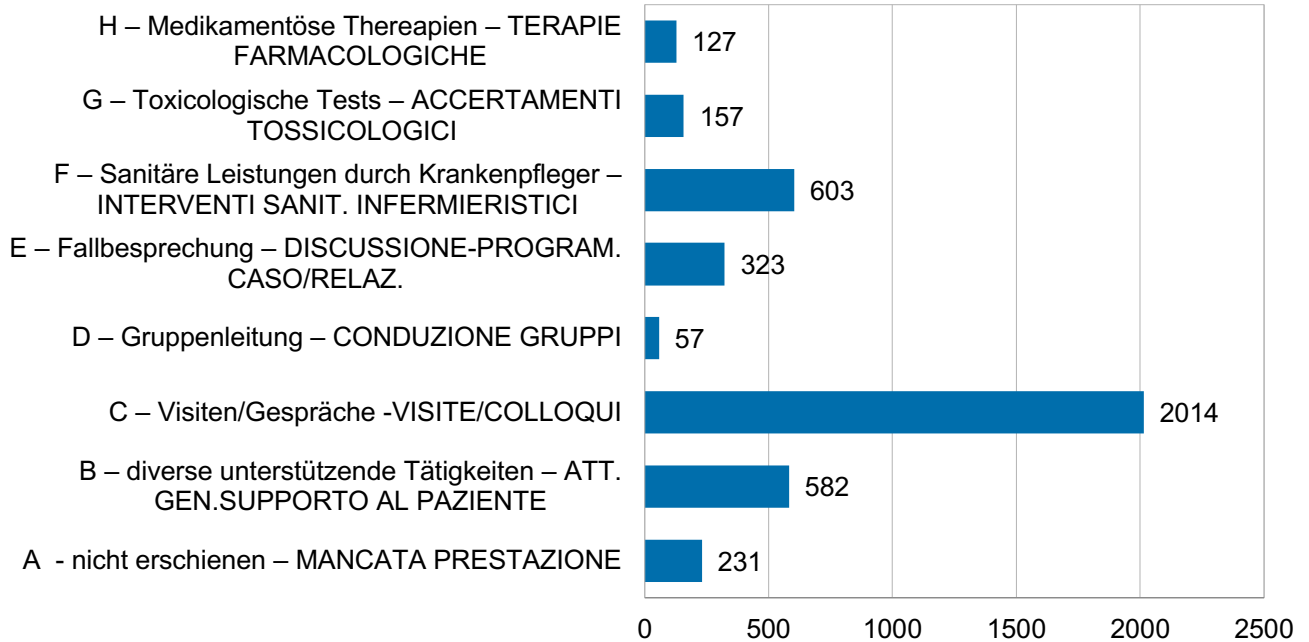


### Angebote für Computerspielabhängigkeit

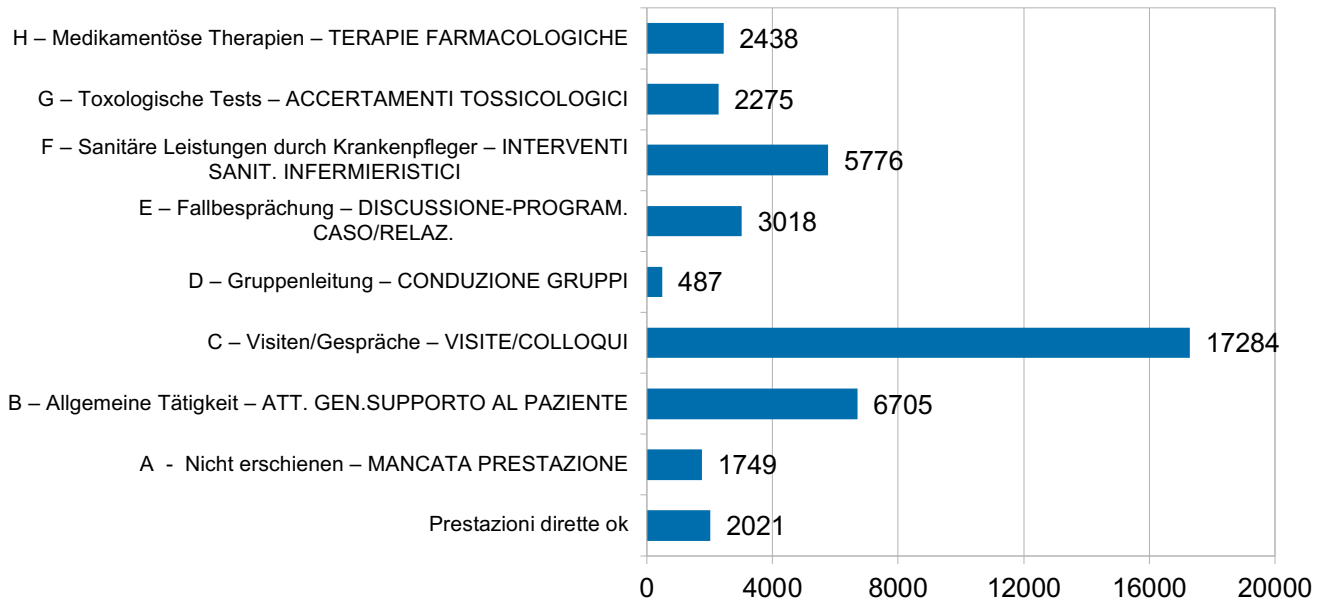




### Art der vom Ambulatorium Meran 2021 erbrachten Direktleistungen

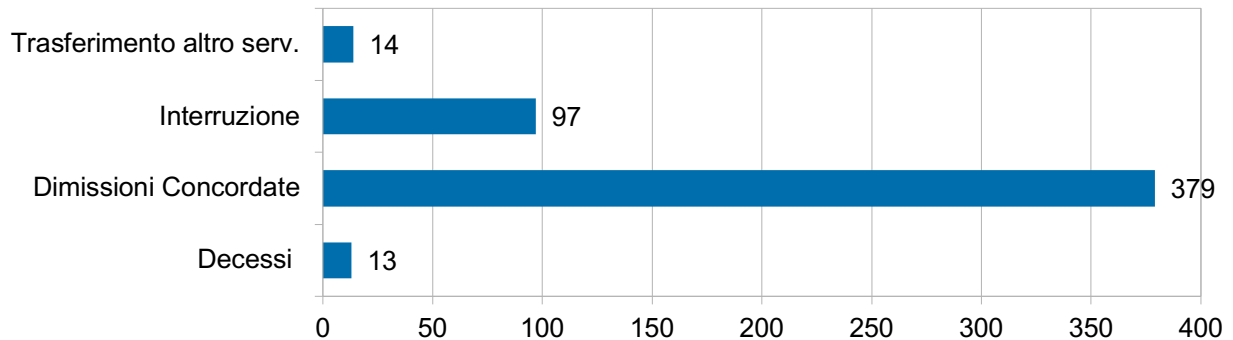


### Angebote für pathologisches Glücksspiel





## Behandlungsergebnisse der 2021 archivierten Patienten



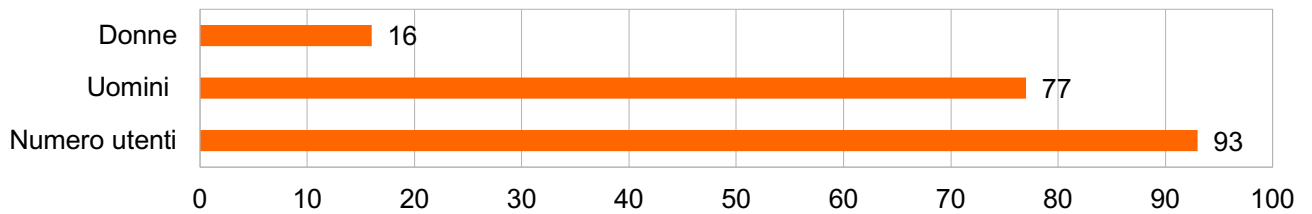
### Hauptziele

- Klinische Tätigkeit – Gemeinsam mit den Fachkräften von Exit haben wir bedarfsgerechte Präventionsmaßnahmen für Jugendliche in den Schulen umgesetzt;
- Organisation – Mitarbeit im wissenschaftlichen Beirat des nationalen Dachverbandes Federserd mit Organisation der Tagung „Relazione terapeutica digitale nelle dipendenze“ am 22.6.2021;
- Klinische Tätigkeit – Ergotherapie: Gartenarbeit und -pflege im Rahmen des Projekts der Gemeinschaftsgärten mit Jugendlichen;
- Innovation – Zusammenarbeit mit dem Amt für Sozialdienste für Minderjährige im Rahmen des Projekts „Riguardo“;
- Klinische Tätigkeit: Prävention in Schulen (Social Media, Internet Gaming), in Zusammenarbeit mit Exit;
- Klinische Tätigkeit – Einrichtung von sozialpädagogischen Gruppen für Jugendliche in Zusammenarbeit mit dem DfA;
- Ausbildung Achtsamkeit;
- Organisation – Betreuung von Patienten im Gefängnis.

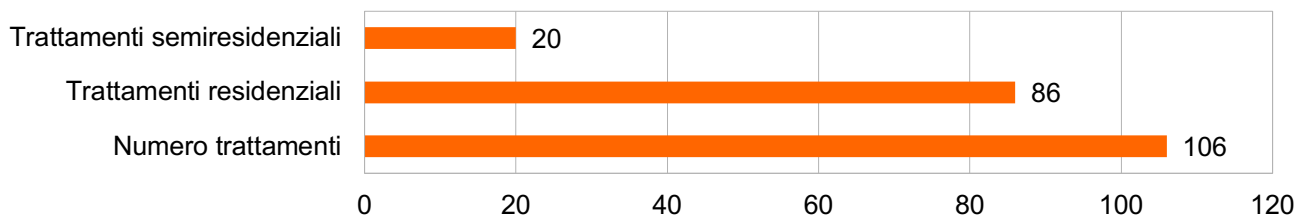


## 12. Ergebnisse - Therapiegemeinschaft

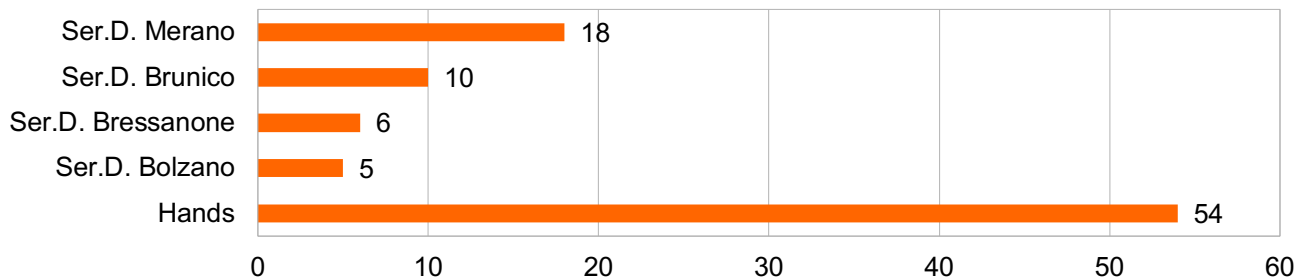
### Anzahl Klienten 2021



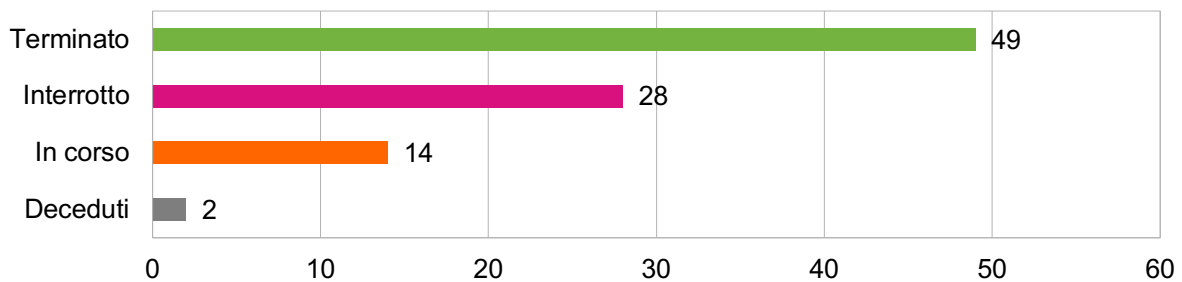
### Anzahl Behandlungen 2021



### Anzahl überwiesene Klienten 2021

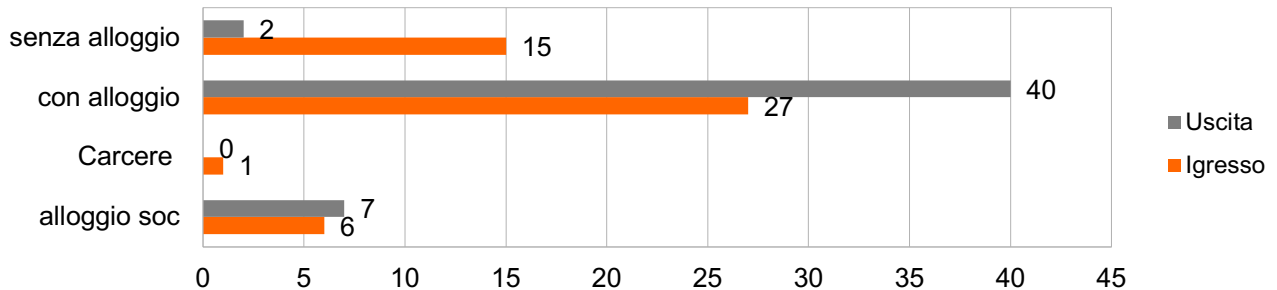


### Ergebnisse 2021 Anzahl Klienten

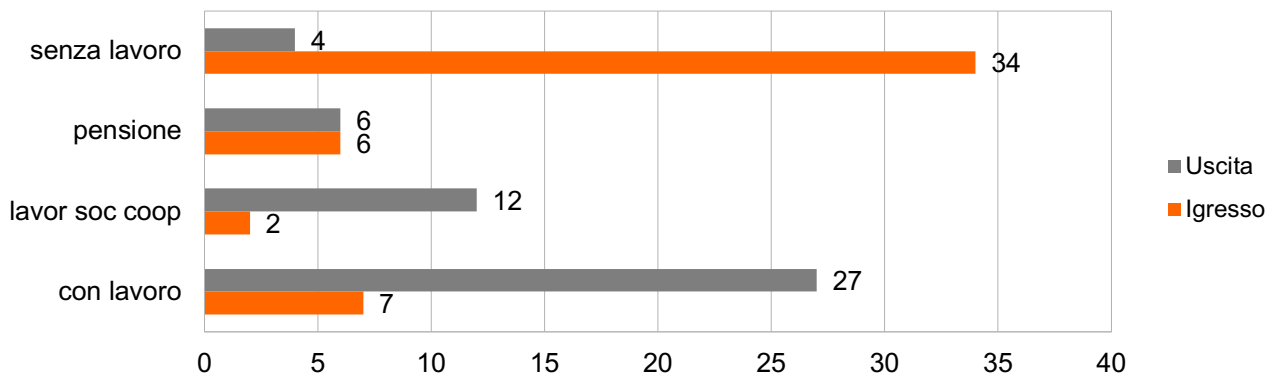




### Ergebnisse Wohnsituation Anzahl Klienten 2021



### Ergebnisse Arbeitssituation Klienten 2021



### Ziele 2021

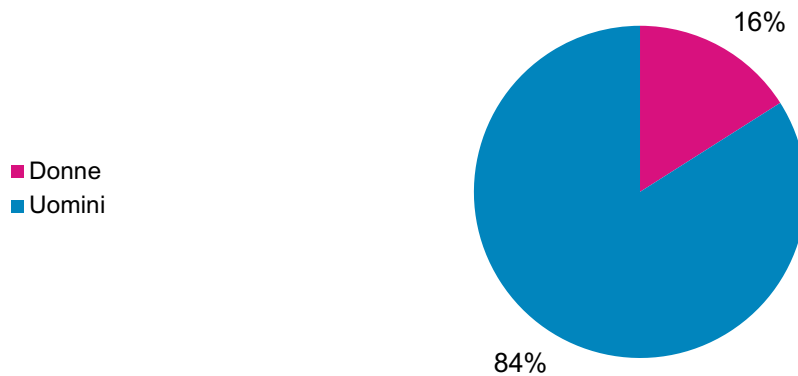
- Organisation: Einführung der Software SISTER;
- Klinische Tätigkeit: Einrichtung und Betrieb von zwei Notplätzen für Post-Akutsituationen;
- Ausbildung: Sicherheit und Krankenpflege (Webinar);
- Klinische Tätigkeit: Keramik-Werkstatt;
- Klinische Tätigkeit: Bergtherapie.



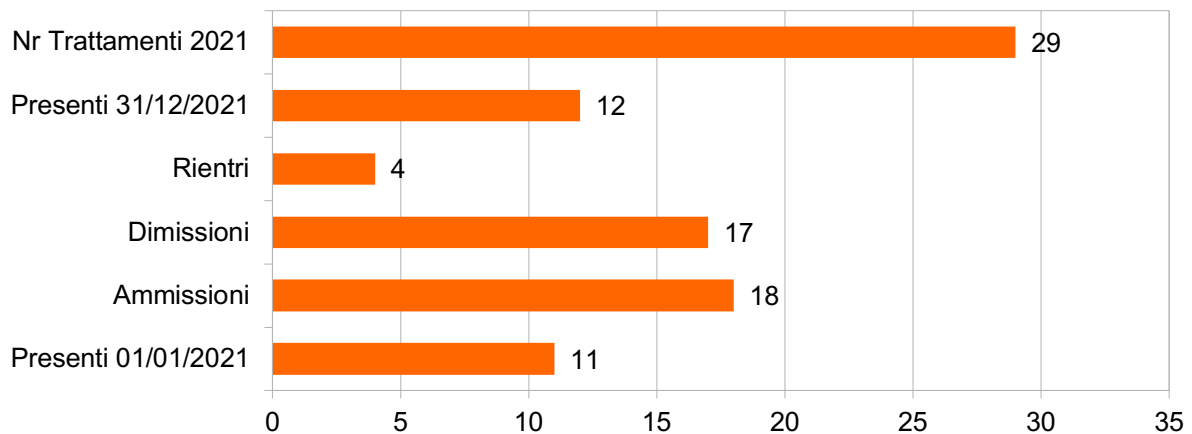


## 12. Risultati - Tageszentrum

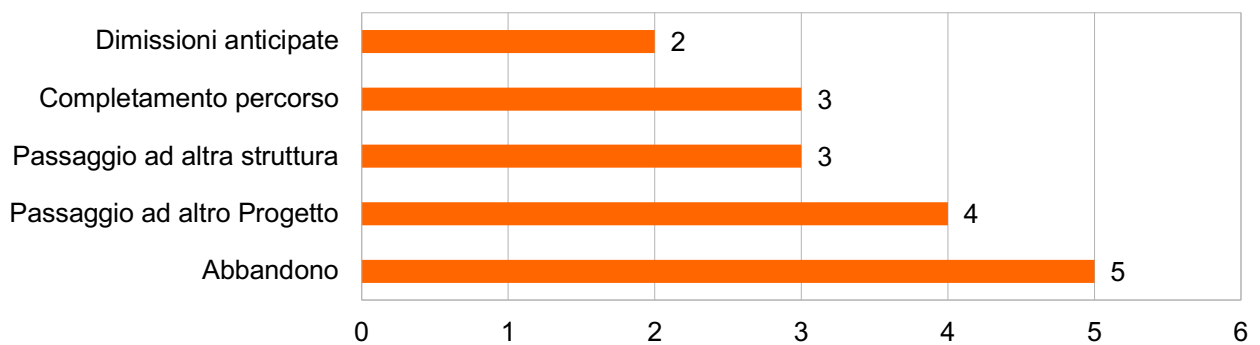
### Numero Uomini e Donne



### Andamento 2021



### Risultati 2021





## 2021 Erreichte Ziele

### Externe Ziele:

- Vorstellung des Dienstes bei den verschiedenen Einrichtungen für Abhängigkeitserkrankungen, sowohl persönlich (beim DfA Bozen und Bruneck) als auch durch das Netzwerk der behandelnden Fachteams;
- Vereinsinterne Vorstellung und gegenseitiges Kennenlernen;
- Einbindung des Projektes in die Versorgungsleistungen der verschiedenen, im Bereich Abhängigkeiten tätigen Dienste.

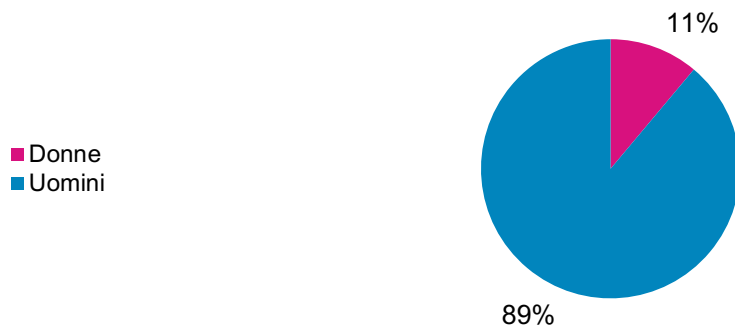
### Interne Ziele:

- Ankauf von medizinischen Geräten;
- Ankauf von Lampen für eine sparsamere Beleuchtung der Räumlichkeiten;
- Physiotherapeutische und bewegungstherapeutische Gruppen- und Einzelbehandlungen;
- Einführung von Ehrenamtlichen in den Verein;
- Mitarbeit von Praktikanten verschiedener Berufsbilder in den multidisziplinären Teams (eine Erzieherin und eine Psychologin);
- Mitarbeiter-Supervision mit Dr. Renate Aussenbrunner;
- Sicherheits- und Erste-Hilfe-Kurse für die Angestellten.

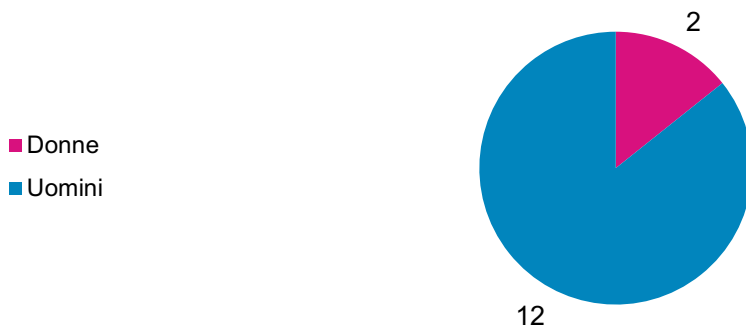


## 12. Ergebnisse - PAIT

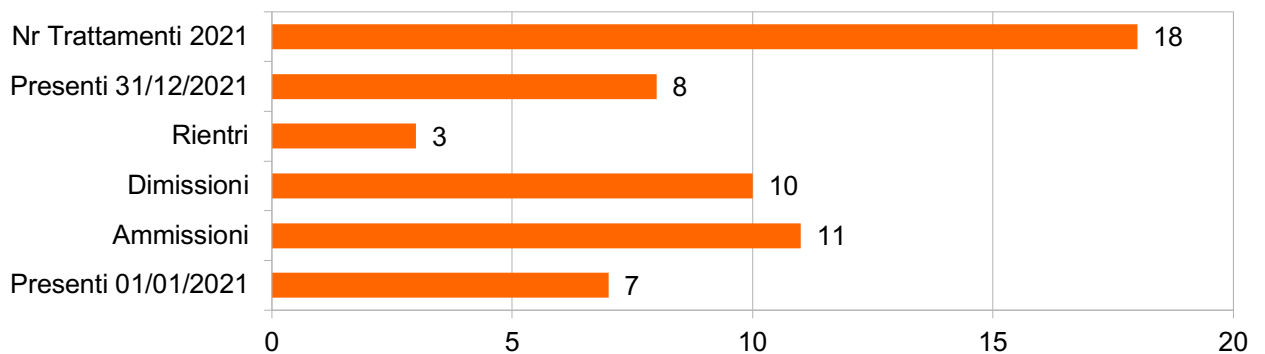
### Bozen Nummer Männer und Frauen



### Meran Nummer Männer und Frauen

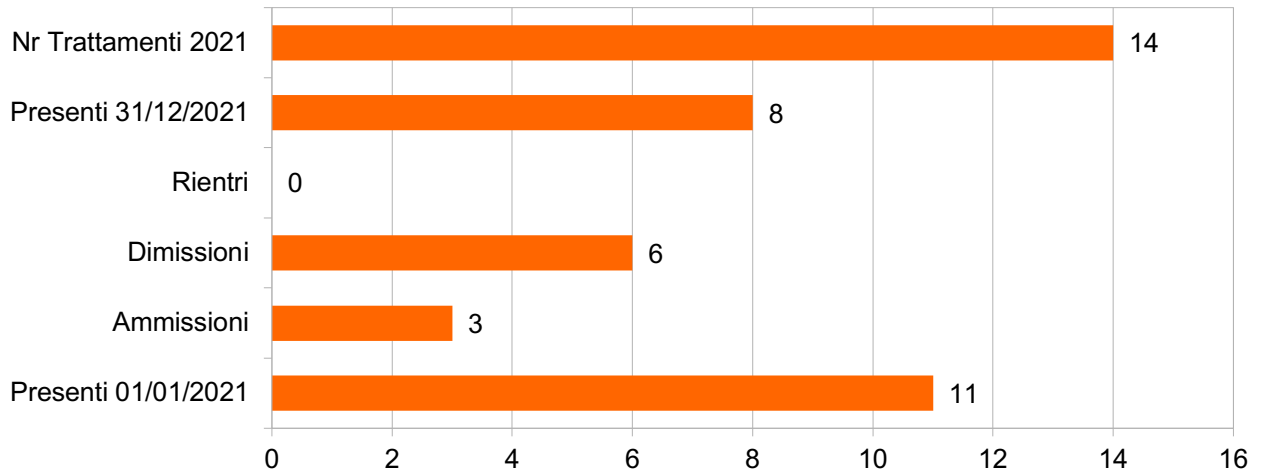


### Bozen Verlauf 2021





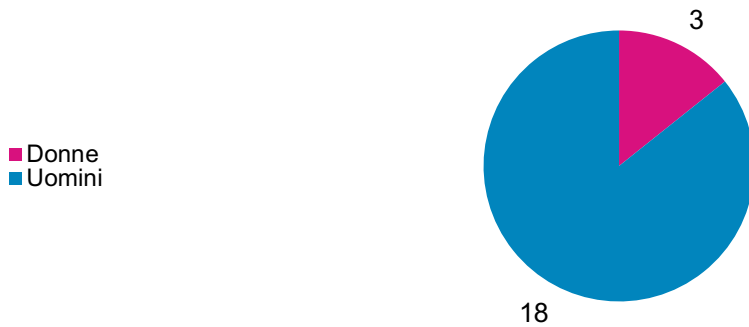
## Meran Verlauf 2021



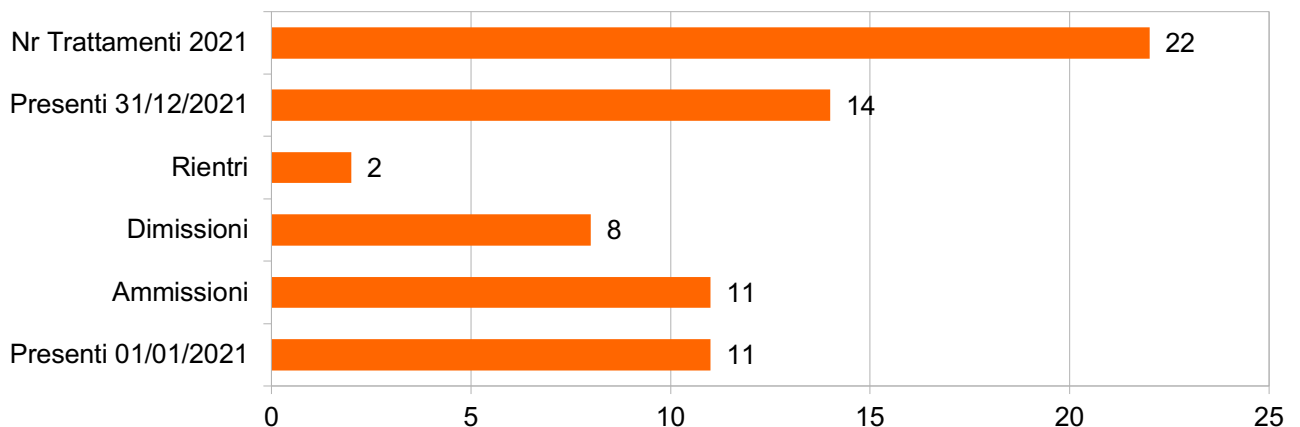


## 12. Ergebnisse - Werkstätte von Meran

### Nummer Männer und Frauen



### Verlauf 2021



### Tätigkeitsbericht

Auch dieses Jahr war unsere Werkstätte drei Wochen lang geschlossen, und der Lockdown war für unsere Klienten sehr belastend. Deshalb haben wir auch 2021 alle Klienten mindestens einmal täglich telefonisch kontaktiert, um ihnen dabei zu helfen, Ängste abzubauen und die Zeit möglichst konstruktiv zu verbringen.

2021 haben wir in unserer Trainingswerkstatt durchschnittlich **13,4** Klienten betreut; sie waren **88%** der Zeit anwesend.

7 neue Klienten wurden in die Einrichtung aufgenommen, 8 haben sie verlassen.

### Ehrenamtliche Mitarbeiter

Auch dieses Jahr hat die Arbeit der 9 Ehrenamtlichen zugenommen; 5 von ihnen haben ihre Tätigkeit das ganze Jahr über ausgeübt, ein Ehrenamtlicher ist ausgeschieden. Insgesamt haben unsere ehrenamtlichen Mitarbeiter 461 Einsatzstunden geleistet.



### **Neuheiten**

Durch den Ankauf einer neuen Drehmaschine, einer Zylinderschleifmaschine und einer Rundschleifmaschine arbeiten unsere Klienten nun mit Geräten, deren Anwendung einfacher, sicherer und weniger laut ist; dadurch konnte auch die Produktherstellung beschleunigt und verbessert werden.

Zur besseren Strukturierung unserer Dokumentation haben wir begonnen, mit der neuen SisTer-Software zu arbeiten.

Außerdem haben wir 2021 unser pädagogisches Konzept überarbeitet und ein neues Kurzzeitprogramm entwickelt: Dabei bieten wir Personen, die noch keine klaren Vorstellungen davon haben, welcher Arbeit sie nachgehen möchten, zwei Wochen lang die Möglichkeit einer Arbeitsintegration mit entsprechender motivationaler Begleitung in einem geschützten Umfeld.



## 12. Ergebnisse - Hands 4You

### Hands4 You Bozen

Leistungen zugunsten der betreuten Klienten	1689 Stunden
Leistungen der Lebensmittelbank Banco Alimentare	60 Stunden
Öffnungstage 2021	187
Öffnungstage pro Woche	5
Gesamtzahl Öffnungsstunden 2021	935
Durchschnittliche Personenanzahl pro Tag	5/10
Anzahl der Teilnehmer an den verschiedenen Initiativen	50
Psychoedukative Gruppen und Selbsthilfegruppen	2
Koordinierungstreffen	12

### Hands4 You Meran

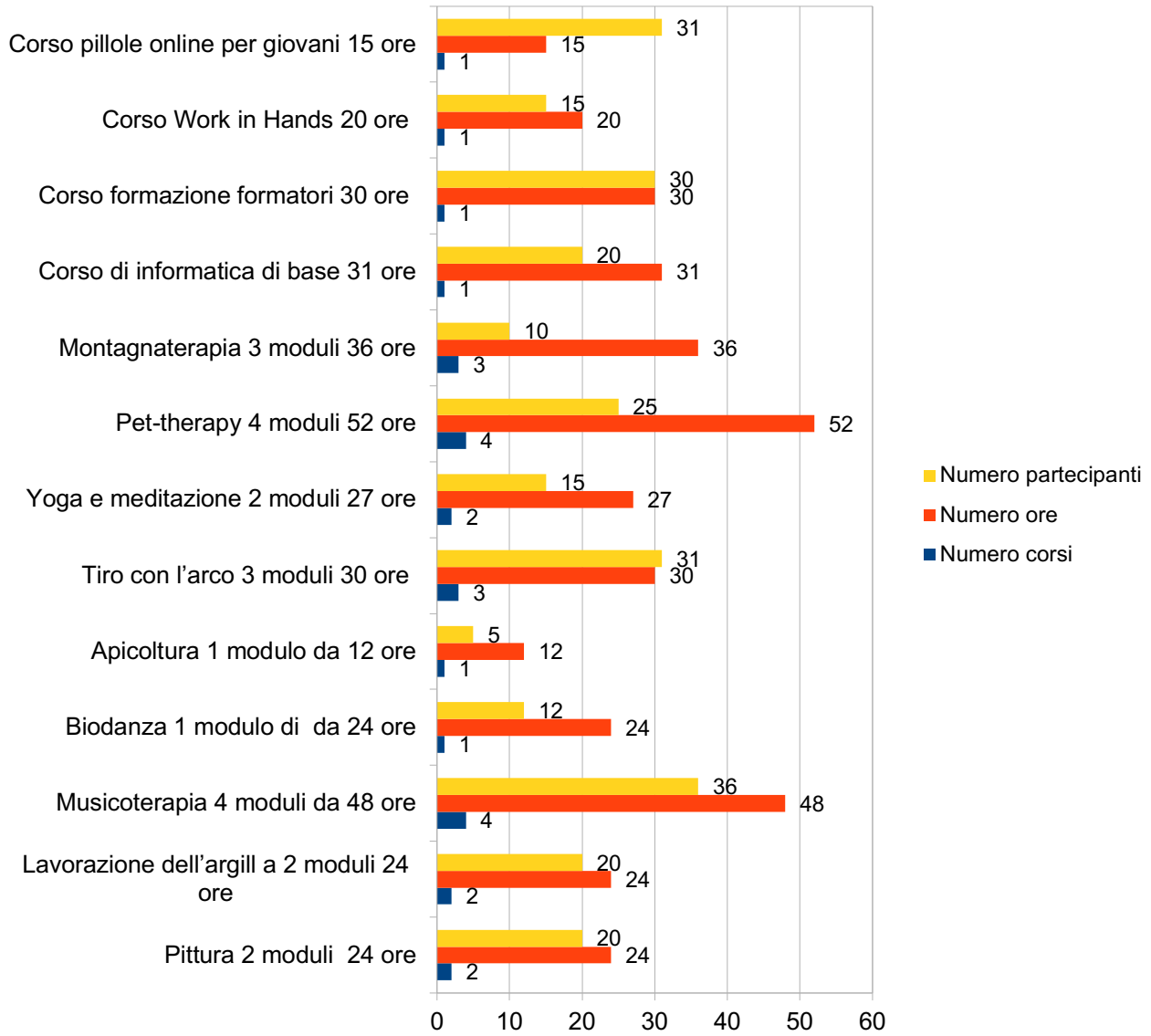
Stundenanzahl ehrenamtliche Arbeit	152 + Hands Express
Öffnungstage 2021	188
Öffnungstage pro Woche	5
Öffnungsstunde 2020	846
Durchschnittliche Personenanzahl pro Tag	1 oder 2 Personen pro Tag
Anzahl der Teilnehmer an den verschiedenen Initiativen	39
Anzahl Ehrenamtliche in Meran	2 Gruppenleiter
Psychoedukative Gruppen und Selbsthilfegruppen in Meran	3
Anzahl Gruppentreffen 2021	54
Gesamtzahl Anwesende	77
Teilnehmerzahl	24
Koordinierungstreffen	12

### Projekt Handsexpress

Projekt im Rahmen der öffentlichen Ausschreibung der italienischen, deutschen und ladinischen Kulturabteilung des Landes für Initiativen und Projekte von allgemeinem Interesse, die von ehrenamtlichen Organisationen und sozialen Verbänden und Vereinen umgesetzt werden (Dekret Nr. 7322 vom 28.04.2021 des Direktors der Abteilung Deutsche Kultur).

Hands4You bietet Schulungen zur Förderung der technischen und digitalen Kompetenzen von Fachkräften, Ausbildern und ehrenamtlichen Mitarbeitern.

Biodanza, Bienenhaltung, Kosmetik und Verarbeitung von ätherischen Ölen, Bogenschießen, Entspannungstechniken (Yoga und Meditation), Kunsttherapie (kreatives Malen und Töpfern), Musiktherapie, tiergestützte Therapie, Bergtherapie, E-Learning.







## LEITLINIEN UND PROGRAMM 2022

### 13. Aktuelle Entwicklungen im Bereich der Abhängigkeiten

#### **Alkohol**

Einschätzung der Auswirkungen des Alkoholkonsums durch die italienische Beobachtungsstelle zur Umsetzung der Maßnahmen des Nationalen Alkohol- und Gesundheitsplans (*Piano Nazionale Alcol e Salute*); Auszug aus dem Bericht 2021.

#### *Alkoholkonsum pro Kopf*

Alkoholkonsum stellt ein bedeutendes Problem für die öffentliche Gesundheit dar; nach Rauchen und Bluthochdruck liegt Alkohol europaweit an dritter Stelle als Risikofaktor für Erkrankung und frühzeitigen Tod. 2016 gab es weltweit über 3 Millionen alkoholkorrierte Todesfälle, und allein in der Region Europa der Weltgesundheitsorganisation WHO (*World Health Organisation*) gehen rund 10% aller Todesfälle auf Alkohol zurück.

Der durchschnittliche Pro-Kopf-Konsum von Wein ist in Italien ebenso wie in ganz Europa rückläufig: Während es 1970 noch 16,58 bzw. 6,38 Liter waren, waren es 2018 5,08 bzw. 3,65 Liter, wobei der durchschnittliche Rückgang pro Jahr in Italien doppelt so hoch war.

Gleichzeitig ist zwischen 1970 und 2018 der Konsum von Bier in Italien angestiegen, und zwar von 0,75 auf 1,94 Liter pro Kopf.

Insgesamt trinken Männer mehr Alkohol als Frauen, außer unter Jugendlichen, wo die Konsummengen von Männern und Frauen praktisch gleich sind.

#### Alkoholkonsum außerhalb der Mahlzeiten

Eine Analyse des Konsums von Wein und Alkohol außerhalb der Mahlzeiten zeigt, dass dieser sowohl unter Männern als auch unter Frauen in den letzten zehn Jahren zugenommen hat.

#### Rauschtrinken

Das auch als Binge Drinking bekannte Rauschtrinken stellt ein Gesundheitsrisiko dar. Man findet dieses Verhalten, bei dem große Alkoholmengen in kurzen Zeiträumen konsumiert werden, vor allem unter den jüngsten Konsumenten. Unter Jugendlichen steigt der Anteil der Rauschtrinker (sowohl männliche als auch weibliche) kontinuierlich an und erreicht in der Altersgruppe der 18-24jährigen einen Höchstwert, um dann mit fortschreitendem Alter wieder zurückzugehen.

#### Die Situation in Südtirol:

Im Jahr 2019 lag die Prävalenz von Personen, die mindestens ein alkoholisches Getränk zu sich genommen haben, bei 75,6% (bei Männern) bzw. 64,2% (bei Frauen), wobei letzterer Wert über dem gesamtstaatlichen Durchschnitt liegt. Gerade bei Frauen ist der Anteil des Konsums von alkoholischen Aperitifs, Bittergetränken und Spirituosen höher als im restlichen Staatsgebiet, und der Konsum von Bittergetränken und Spirituosen zusammengenommen ist der höchste Italiens. Der Anteil von Frauen, die Wein und Bier konsumieren, liegt demgegenüber im italienischen Durchschnitt. Bei den Männern ist der Weinkonsum geringer als im italienischen Durchschnitt, während die Prävalenz des Konsums von alkoholischen Aperitifs höher ist.



## Glücksspiel – Daten des staatlichen Monopols für 2020

Die Schließung von Spielhallen hat dem Glücksspiel im Internet neuen Auftrieb gegeben, nachdem dieser Bereich bereits in den letzten Jahren stark gewachsen war. 2020 wurden vorübergehend mehr Einnahmen im Internet generiert als in Spielhallen, mit einer Steigerung von 35% gegenüber 2019 und einem Gesamtumsatz von 49,2 Milliarden Euro, das waren 55,7% aller in Italien gesetzten Summen.

Tabella a II.137 - Riepilogo nazionale per tipologia di gioco relativo al gioco a distanza									
Tipologia di gioco	Raccolta			Vincite			Spesa		
	2018	2019	2020	2018	2019	2020	2018	2019	2020
<i>Betting Exchange</i>	1.506,63	1.694,89	2.193,98	1.498,57	1.685,72	2.183,35	8,06	9,17	10,63
Bingo	128,38	153,89	243,35	97,36	116,63	184,51	31,02	37,26	58,84
Giochi di carte organizzati in forma diversa dal torneo e giochi di sorte a quota fissa	19.758,94	23.315,22	33.176,82	19.048,91	22.483,77	31.958,95	710,03	831,46	1.217,87
Giochi numerici a totalizzatore	31,25	38,91	37,19	14,68	17,75	17,72	16,57	21,16	19,47
Gioco a base ippica	80,34	91,02	172,23	63,84	72,91	143,84	16,50	18,11	28,40
Gioco a base sportiva	6.440,53	7.717,90	8.315,40	5.799,44	6.992,40	7.317,55	641,09	725,50	997,84
Lotterie	33,63	40,47	63,57	27,47	33,26	52,19	6,16	7,21	11,38
Lotto	104,14	119,67	163,15	78,09	89,93	116,71	26,06	29,74	46,45
<i>Poker Cash</i>	2.274,36	2.428,01	2.901,95	2.209,16	2.068,02	2.819,23	65,21	60,10	82,67
Scommesse virtuali	148,40	214,44	541,68	127,92	184,69	465,73	20,48	29,75	75,95
Torneo	932,72	885,67	1.423,30	850,74	808,01	1.299,06	81,97	77,66	124,30
<b>Totale</b>	<b>31.439,32</b>	<b>36.400,09</b>	<b>49.232,68</b>	<b>29.816,18</b>	<b>34.553,09</b>	<b>46.558,84</b>	<b>1.623,15</b>	<b>1.847,12</b>	<b>2.673,80</b>

*Fonte: elaborazione dati ADM in base ai dati Sistema Business Intelligence Giochi e Tabacchi* *Valori espressi in milioni di euro*

Zeichenerklärung:

Einnahme = gespielte Beträge in Euro

Gewinne = von den Spielern gewonnene Beträge in Euro

Ausgaben = vom Monopol kassierte Beträge in Euro

Nähere Informationen finden Sie unter: <https://www.sapar.it/wp-content/uploads/2021/09/Libro-Blu-ADM-2020-settore-giochi.pdf>



Regione	Raccolta			Vincite			Spesa		
	2018	2019	2020	2018	2019	2020	2018	2019	2020
Puglia	4.591,17	4.566,21	2.686,53	3.476,91	3.430,94	1.942,81	1.114,25	1.135,27	743,71
Sardegna	1.651,32	1.631,32	927,97	1.204,01	1.164,56	700,62	447,31	466,76	227,35
Sicilia	4.550,87	4.560,41	2.733,14	3.564,28	3.388,66	1.973,80	986,59	1.171,75	759,34
Toscana	4.959,84	4.860,46	2.355,45	3.873,90	3.746,72	1.740,77	1.085,94	1.113,75	614,68
Trentino-Alto Adige	1.234,16	1.185,78	565,94	977,43	926,04	424,90	256,73	259,74	141,05
Umbria	1.053,74	1.030,66	554,27	801,80	784,70	405,30	251,95	245,96	148,98
Valle d'Aosta	123,75	92,78	50,69	92,40	70,05	36,66	31,35	22,73	14,02
Veneto	6.226,93	6.116,67	2.961,44	4.818,26	4.682,10	2.182,43	1.408,67	1.434,57	779,01
Altro	76,60	71,02	64,80	NA	NA	NA	NA	NA	NA
<b>Totale</b>	<b>75.407,34</b>	<b>74.136,62</b>	<b>39.146,53</b>	<b>58.059,90</b>	<b>56.504,96</b>	<b>28.798,74</b>	<b>17.270,86</b>	<b>17.559,66</b>	<b>10.282,00</b>

*Fonte: elaborazione dati ADM su banca dati Sistema Business Intelligence Giochi e Tabacchi* *Valori espressi in milioni di euro*

### Psychopharmaka – Aifa-Daten 2020

Unter den Sedativa/Hypnotika und Anxiolytika stellen Benzodiazepine und ihre Derivate, die sogenannten „Nicht-Benzodiazepine“ oder „Z-Compounds“, zweifelsohne eine der wichtigsten Wirkstoffkategorien dar.

Die internationale Fachliteratur zeigt, dass diese Medikamente oft unangemessen eingenommen werden; dies gilt insbesondere für die korrekte Dosierung, die Verschreibungsdauer (die meist zu lange ist, vor allem bei bestimmten Bevölkerungsgruppen, darunter ältere Menschen), die Einnahme in Eigentherapie und ohne entsprechendes Monitoring, usw.

Dabei muss immer berücksichtigt werden, dass diese Medikamente trotz eines guten Risiko-Nutzen-Verhältnisses Nebenwirkungen haben können, die – ebenso wie das mögliche Abhängigkeitsrisiko – genau überwacht und von den Patienten auch erkannt werden müssen.

Der Benzodiazepin-Konsum ist von 47,4 Tagesdosen (DDD)/1.000 Einwohner und Tag im Jahr 2014 auf 55,0 DDD im Jahr 2020 gestiegen, das entspricht einer jährlichen Steigerungsrate von durchschnittlich 2,5%; zwischen 2019 und 2020 betrug diese Zunahme sogar 9,3%. Die meisten Ausgaben und der höchste Konsum entfallen auf Anxiolytika (6,72 Euro pro Kopf bzw. 28,0 DDD), wobei beide Indikatoren im Vergleich zum Vorjahr um rund 10% gestiegen sind.

\*DDD = Tagesdosis

Nähere Informationen finden Sie unter:

<https://www.aifa.gov.it/documents/20142/1542390/Rapporto-OsMed-2020.pdf>



**Tabella 2.6.10b.** Benzodiazepine, andamento regionale delle DDD/1000 abitanti die pesate: confronto 2014-2020

Regione	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	Δ % 20-19
Piemonte	67,6	54,5	66,8	66,6	70,2	69,8	75,1	7,6
Valle d'Aosta	68,7	53,9	66,6	67,3	72,5	73,4	72,7	-0,9
Lombardia	48,8	42,7	45,5	55,6	57,8	59,3	62,3	5,1
PA Bolzano	37,9	34,9	35,7	35,5	35,8	34,1	35,0	2,5
PA Trento	62,2	59,4	59,5	59,1	60,2	58,1	58,7	0,9
Veneto	61,8	57,1	56,0	69,9	68,8	71,0	73,2	3,0
Friuli VS	60,9	47,6	56,5	60,9	60,7	61,2	63,6	3,9
Liguria	82,3	63,7	75,8	74,9	79,1	79,5	86,0	8,2
Emilia R.	51,4	48,2	53,1	55,4	52,8	54,8	58,3	6,4
Toscana	45,6	40,6	42,3	44,8	48,3	46,9	50,0	6,6
Umbria	52,2	28,2	31,0	31,3	31,3	29,6	46,8	58,0
Marche	54,4	26,8	29,7	29,9	28,1	31,3	52,5	67,5
Lazio	42,9	33,4	36,2	41,0	45,1	49,2	52,6	6,9
Abruzzo	39,0	36,1	37,8	37,5	36,6	39,1	41,4	5,7
Molise	29,0	24,9	29,7	29,7	30,7	29,7	30,8	3,5
Campania	35,3	31,8	33,8	35,0	35,8	35,3	41,7	18,0
Puglia	28,2	25,0	27,0	27,0	28,7	30,6	32,8	7,2
Basilicata	22,6	20,7	26,3	26,5	27,2	27,5	28,7	4,4
Calabria	34,6	25,4	31,2	32,1	33,3	33,3	39,0	17,2
Sicilia	28,8	24,4	28,0	30,1	30,8	29,5	38,4	30,3
Sardegna	57,8	50,6	61,5	60,7	62,7	63,9	66,6	4,2
Italia	47,4	40,0	43,9	47,9	49,3	50,3	55,0	9,3
Nord	57,4	49,8	54,6	61,0	62,1	63,2	66,6	5,3
Centro	46,0	34,5	36,9	40,0	42,9	44,7	51,3	14,9
Sud e Isole	33,9	29,5	33,1	33,9	35,0	35,2	40,5	15,0

**Figura 3.6.3a.** Antidepressivi, andamento temporale del consumo (2014-2019)





## 14. Unsere Zielgruppen

- L'utenza del servizio
- Dipendenti e collaboratori
- I Volontari
- Gli Enti pubblici
- La rete dei servizi
- Enti finanziatori
- L'ambiente



### Unsere Zielgruppen

**Verbesserung des Wohlbefindes durch konkrete Lösungen für die jeweils individuellen sozialen, psychischen und medizinischen Probleme.**

Bei der Ausarbeitung des Sozialberichts bestand von Beginn an kein Zweifel daran, dass die Klienten, die sich an unsere Dienste wenden, im Mittelpunkt unserer Arbeit stehen. Unsere Tätigkeiten verfolgen ausschließlich soziale Zwecke im Bereich Abhängigkeiten und soziale Armut und wenden sich sowohl in der Beratung als auch in der Behandlung und Nachbehandlung an direkt Betroffene und ihre Familien. Unsere Grundwerte sind das kostenlose Angebot unserer Leistungen, die zentrale Rolle der Würde des Menschen, Solidarität und Aufklärung Teil unserer Arbeit ist dabei stets auch die Bewertung der Hygienesituation, der Exposition gegenüber Lärm, Vibrationen und Gasen, die Ausarbeitung von Notfallplänen, usw.

### Ehrenamtliche Mitarbeiter

**Emotionale Befriedigung und Anerkennung durch den Kontakt mit den Klienten und bei der Ausübung der jeweiligen Aufgaben, ebenso wie Anerkennung der wichtigen Funktion der Ehrenamtlichen im Verein.**

Alle ehrenamtlichen Mitarbeiter leisten ihre Arbeit kostenlos; ihnen werden ausschließlich eventuelle, durch ihre Tätigkeit anfallende Kosten rückerstattet. Sie sind für alle Aufgaben, die sie im und für den Verein übernehmen, versichert, und jene ehrenamtlichen Mitarbeiter, die unsere Patienten auch mit dem eigenen Fahrzeug begleiten, sind durch eine Kaskoversicherung für ihre Autos abgedeckt und erhalten ein Kilometergeld.

### Öffentliche Körperschaften

**Verbesserung des Gesundheitszustandes von Menschen mit Abhängigkeitsproblemen. Entwicklung von Maßnahmen der Primär-, Sekundär- und Tertiärprävention zugunsten der Gesamtbevölkerung.**

Alle Einrichtungen von Hands sind mit öffentlichen Körperschaften konventioniert. Unser Ambulatorium ist mit dem Gesundheitsbezirk Bozen konventioniert und arbeitet nach einem spezifischen, mit dem Sanitätsbetrieb abgestimmten Protokoll. Der DfA Bozen übt u.a.



Kontrollfunktionen über die Tätigkeit unseres Ambulatoriums aus. Auch unsere Therapiegemeinschaft stützt sich in ihrer Arbeit auf ein spezifisches, mit dem Gesundheitsbezirk Bozen abgestimmtes Protokoll, wobei auch in diesem Fall der DfA Bozen eine Kontrollfunktion innehat. Die geschützte Werkstatt von Tschermers arbeitet auf der Grundlage eines Vergabevertrages der Bezirksgemeinschaft Burggrafenamt, die Kontroll- und Prüffunktionen übernimmt. Das Land Südtirol und die Gemeinden Bozen und Meran stellen einen spezifischen Beitrag für zusätzliche Vereinstätigkeiten zur Verfügung (ehrenamtliche Arbeit, Angebote der Treffpunkte, spezifische Projekte, usw.).

### **Trägerkörperschaften**

#### **Senkung der gesellschaftlichen Kosten und der Ausgaben des Sozial- und Gesundheitswesens. Angemessene Verwaltung und Rechnungslegung der Finanzierungen.**

Glaubwürdigkeit, Solidität, Fristengerechtigkeit, Einhaltung der Regeln und der geltenden Konventionen, sorgfältige und umsichtige Gebarung sowie Wirksamkeit der erbrachten Leistungen: Für all das stehen wir, um positive Zukunftsentwicklungen zu ermöglichen.

### **Die Umwelt**

Unser Blick auf Umweltprobleme ist durch eine ethische Sichtweise und das Bemühen um nachhaltige Entwicklung geprägt.

Die Verwaltung der Einrichtungen von Hands und der in diesen Einrichtungen verwendeten Geräte hat u.a. auch aufgrund ihrer Größe und der Anzahl der dort lebenden oder tätigen Personen nur geringe Auswirkungen auf ihr Umfeld, und doch steht für uns das Umweltthema in allem, was wir tun, im Vordergrund. Wichtige Grundwerte sind die Förderung des Gemeinwohls, der Altruismus, die Ausübung der Bürgerrechte und der Geist des sozialen Wachstums und Wohlbefindens.

### **Unsere Angestellten**

Finanzielle und berufliche Anerkennung durch den Arbeitgeber, sicherer Arbeitsplatz. Berufliche und persönliche Zufriedenheit durch den Kontakt mit den Klienten. Wir legen großen Wert auf ein angenehmes und sicheres Arbeitsumfeld.

Das Arbeitsverhältnis der 40 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter des Vereins Hands wird durch den nationalen Kollektivvertrag für Angestellte in der Sozialbetreuung, dem Sozial- und Gesundheitswesen und der Erziehung (UNEBA) geregelt. Außerdem können unsere Angestellten die Leistungen des Zusatzrentenfonds „Laborfonds“ und der privaten Zusatzkrankenversicherung „UniSalute“ in Anspruch nehmen. Je nach Aufgabenbereich sind unsere Angestellten verpflichtet, sich in regelmäßigen Abständen ärztlichen Visiten zu unterziehen, die von den Ärztinnen und Ärzten der Gesundheitseinrichtung „Progetto Salute“ vorgenommen werden und dem Schutz der Arbeitnehmer dienen. Alle Angestellten und Mitarbeiter verfügen über den jeweils geforderten Studientitel und sind in das entsprechende Berufsverzeichnis eingetragen. In den letzten 5 Jahren hat es praktisch keine Mitarbeiterfluktuation gegeben, und dies ist sicher ein Zeichen unseres ausgezeichneten Arbeitsklimas. Besonders wichtig sind uns Maßnahmen zur Vermeidung von Unfällen und Gesundheitsproblemen, und zu diesem Zweck führen wir in unseren Einrichtungen kontinuierlich Wartungsarbeiten an den verwendeten Maschinen und an den Sicherheitsanlagen durch. Verantwortlich für alle Sicherheitsfragen ist – in unserem Auftrag – das Unternehmen „Progetto Salute“ aus Trient: Es führt u.a. Risikobewertungen und Brandschutzmaßnahmen durch. Außerdem halten sich alle unsere Einrichtungen an die Regeln der Mülltrennung, um die Umwelt möglichst wenig zu belasten.



## 15. Das Netzwerk der Dienste

- Rete lavorativa Cooperative
- Piano sociale
- Gruppi di lavoro
- Gris e Immigrazione
- Federser.D Nazionale
- Servizi per le dipendenze Prov.
- Rete Gap Conagga
- Comprensori Sanitari
- Distretti Sociali
- Psichiatria Bz
- Neuropsichiatria Bz
- Com. Comp. Burgracviato
- Comuni
- Associazioni Dachwerband
- Provincia Bolzano
- Tribunale e Giustizia
- Scuola
- La strada Der Weg
- Medici di Base
- Carcere
- Università e Scuole Psicoter.
- Ipes



Netzwerke stellen besonders bei der Arbeit mit sehr dysfunktionalen Einzelpersonen und Familien, bei denen alle anderen Maßnahmen und Interventionen zu scheitern drohen, eine wichtige Ressource dar. Sie sehen die Einbindung aller öffentlichen und privaten Akteure vor (verschiedene Berufsbilder, Angehörige, ehrenamtliche Mitarbeiter, Freunde, usw.), die auf die eine oder andere Weise einen Beitrag zur sozialen und medizinischen Versorgung leisten können. Durch den Ausbau der Netzwerkarbeit konnten wir wirksame Formen der Zusammenarbeit bilden und festigen.



## 16. Strategische Ziele

Die Maßnahmen und Strategien von Hands bauen auf vier Grundkonzepten auf:

### 1) Innovation und Offenheit für Neues

**Hands legt großen Wert auf Innovation und bemüht sich um die Einführung neuer Techniken, Strategien und Methoden in ihren Diensten, wobei das persönliche Wohlbefinden immer im Zentrum aller Maßnahmen steht.**

So bieten wir z.B. in unserem Tageszentrum für chronische Patienten alternative und natürliche Behandlungsmethoden an, und unsere Hands-4-You-Einrichtungen setzen unterstützende Maßnahmen zur besseren Alltagsgestaltung um. Wir erarbeiten jedes Jahr Ziele und prüfen alle verfügbaren Neuerungen und Vorschläge unserer Expertinnen und Experten.

### 2) Ausbildung und Forschung

Wir fördern gezielt Forschung und Ausbildung, auch durch die neuen EDV-gestützten Instrumente. Wir haben die Grundlagen für eine enge Zusammenarbeit mit der Fachausbildungsschule für konstruktivistische Psychotherapie ICP aus Padua geschaffen und arbeiten gerade an der Eröffnung einer eigenen Ausbildungs- und Spezialisierungsstätte in Bozen. Das Lehrangebot wird dreisprachig sein und Fachkräften und Auszubildenden wirksame Arbeitsmethoden vermitteln, wobei klinische Arbeit immer mit Theorie verbunden wird. Außerdem haben wir gemeinsam mit dem Studienzentrum des Vereins „La Strada-Der Weg“ Fortbildungsveranstaltungen organisiert und arbeiten derzeit an der Umsetzung von Online-Kursen.

### 3) Organisation

**Unser Verein Hands wächst, und auch in dieser Wachstumsphase achten wir besonders auf organisatorische Stabilität, trotz aller unvermeidlichen Schwierigkeiten. Besonders wichtig sind dabei:**

- Digitalisierung der Dienstleistungen (z.B. durch die Einführung der neuen Software E-HEALTH (SIT) Ippocrate)
- Prüfung der möglichen Nutzung bestehender Ressourcen auch im Rahmen der Neuorganisation (bevor neue Instrumente angekauft werden)
- Punktuelle und regelmäßige Prüfung der Ausgaben und der verfügbaren Ressourcen
- Beschleunigung der Entscheidungsprozesse
- Verbesserung der internen und externen Kommunikation der erbrachten Leistungen und Aktualisierung der Internetseite und des Layouts.

### 4) Territoriale Netzwerke

**Empowerment lokaler Gemeinschaften mit psychologischen Angeboten für alle und Angeboten der Gesundheitsförderung durch unsere Mitarbeiter.**

Beispiel: Das Netzwerk FILUS (ex Galassia) umfasst 8 lokal tätige Organisationen; derzeit steht die Umwandlung in ein Konsortium im Raum, um die Leistungen noch weiter zu verbessern.

Das Netzwerk Sozialforschung, in dessen Rahmen sich die wichtigsten privaten Sozialverbände Südtirols in regelmäßigen Abständen treffen, um Vorgaben für die Sozialpolitik zu definieren und die Einbindung der Bürgerinnen und Bürger in Entscheidungen des Landes zu verbessern.





## 17. Wichtige Themen

Die sozialen Themen, mit denen wir uns beschäftigen, übersteigen unsere Lösungsmöglichkeiten um ein Vielfaches, und doch möchten wir mit unserer Erfahrung und durch die Entwicklung von darauf aufbauenden Zielen zumindest einen kleinen Beitrag dazu leisten, die Lebensqualität der Menschen zu verbessern und Abhängigkeiten zu überwinden.

Ausgehend von den 4 Gesamtstrategien lassen sich folgende allgemeine Ziele ableiten.

### **Innovation**

Teilnahme an Ausschreibungen auf lokaler und gesamtstaatlicher Ebene. Ausarbeitung neuer Projekte (z.B. das Projekt zur Ausarbeitung territorialer individueller Behandlungspläne für Jugendliche „PIAT per Giovani“), Umsetzung gezielter Entzugsmaßnahmen, Schaffung von Wohnungen und niederschweligen Einrichtungen auch in anderen Südtiroler Landesteilen, Umsetzung von Maßnahmen zur Bekämpfung von pathologischem Glücksspiel, und Angebote für Jugendliche.

### **Ausbildung und Forschung**

Ausbau des Angebotes an Fortbildungsveranstaltungen für Dritte, mit Sensibilisierungsabenden in Zusammenarbeit mit dem ICP.

Einsatz für den Betrieb eines Forschungszentrums zu sozialen Themen

Fortsetzung der Arbeit in den Schulen und in den Sozialzentren

Ausbau der Anzahl von innovativen Mikroprojekten in den Diensten

### **Organisation**

Die Suche nach geeigneten Immobilien ist und bleibt eine Priorität;

Ständige Verbesserung der verwendeten Software;

Verbesserung der Kommunikation nach innen und nach außen;

Dank unserer vielfältigen Tätigkeiten, der unzähligen Personen, mit denen wir in Kontakt gekommen sind, des regen Ideenaustauschs und der durchgeführten Analysen sind wir der Ansicht, dass Hands für Südtirol ein Bezugspunkt sein kann, wenn es um den Konsum von Substanzen und um Abhängigkeiten geht, ebenso wie um die Suche nach Präventionsmaßnahmen und sozialen, klinischen und rehabilitativen Angeboten.

### **Netzwerk**

Förderung und konkrete Gestaltung partnerschaftlicher Beziehungen zu den verschiedenen, in Südtirol tätigen Organisationen, und enge Zusammenarbeit auch mit den wichtigsten italienischen und europäischen Organisationen (Konsortien, Forschungseinrichtungen, gemeinsame Planung, usw.). Besonders wichtig ist uns die Verbesserung der Kommunikation nach innen und nach außen.



## 18. Unser Programm 2022

Unser Tätigkeitsprogramm zielt auf folgende spezifische Interventionsbereiche ab: klinische Arbeit, Prävention, Ausbildung, Forschung und Organisation.

### Alle Einrichtungen

- Ausbildung – Suche nach neuen, breitgefächerten Therapie- und Rehabilitationstechniken (Kultur, Sport, Kunst, Arbeit mit Symbolen, Arbeit mit Tieren).

### Unsere Ambulatorien von Bozen und Meran

- Ausbildung - Vertiefung von kinder- und jugendspezifischen Themen;
- Klinische Tätigkeit – Start neuer Gruppen (Achtsamkeit, niederschwellig, themenspezifisch);
- Klinische Tätigkeit – Begrenzung der Leistungsanzahl; Reflexion über Instrumente und Methoden;
- Klinische Tätigkeit – Sprengelarbeit; Verbindung zwischen uns und den Sprengeln;
- Ausbildung – Familiendynamiken;
- Klinische Tätigkeit – Supervision in deutscher Sprache;
- Klinische Tätigkeit/Organisation - Kontrolle der Qualität und Anzahl der erbrachten Leistungen
- Organisation – Arbeitsweise des Sekretariats (Aufrechterhaltung des Dienstes auch in Abwesenheit der Verantwortlichen);
- Organisation – Suche nach neuen Mitarbeitern zur Ergänzung unseres Personalbestandes angesichts anstehender Pensionierungen;
- Organisation – Front Office, Entwicklung eines neuen Ansatzes im Umgang mit telefonischen Kontakten;
- Ausbildung – Anwendung der Grundlagen der Krisenintervention;
- Klinische Tätigkeit/Organisation – Organisation und Aktivierung der Street Workers;
- Klinische Tätigkeit – Beschreibung und Umsetzung eines Interventionsmodells für Patienten mit Medikamentenabhängigkeit;
- Klinische Tätigkeit – Verbesserung der Arbeit mit Patienten, die einen Entzug machen;
- Klinische Tätigkeit/Organisation – Umsetzung eines Achtsamkeitsmoduls (als Selbsterfahrung);
- Klinische Tätigkeit – in Meran, Teilnahme an Teamsitzungen des DfA und Treffen mit anderen Diensten (Caritas, La Strada);
- Ausarbeitung von Online-Kursen für ehrenamtliche Mitarbeiter und neue Angestellte;
- Online-Fortbildung für ehrenamtliche Mitarbeiter; Ausarbeitung der Kursunterlagen eines Online-Kurses zum Thema „Arbeit mit Gruppen bei Abhängigkeiten“;
- Online-Schulung im Rahmen des Projektes Alkohol am Steuer. Ausarbeitung der Kursunterlagen in italienischer Sprache für Personen, denen der Führerschein wegen Trunkenheit am Steuer entzogen wurde und die uns vom zuständigen Amt für externen Strafvollzug (UEPE) überwiesen wurden;
- Mitarbeiterschulung: Thematische Vertiefung zu neuen Abhängigkeiten von Jugendlichen und jungen Erwachsenen und zur Arbeit mit ihren Familien;



- Hands-Gruppen. Entwicklung neuer Techniken und Gruppenangebote in Covid-Zeiten, mit Verwendung des Smartphones (Whatsapp-Gruppen, Minikurse, Psychoedukation). Anwendung von Techniken, bei denen das Tun (und weniger das Reden) im Mittelpunkt steht.

### **Younghands**

- Klinische Tätigkeit/Organisation – Umsetzung des Projekts „Roots“ zur Unterstützung von Jugendlichen;
- Klinische Tätigkeit/Organisation – Organisation und Durchführung weiterer Projekte im Laufe des Jahres 2022, Fortsetzung der bereits laufenden und Start neuer Projekte;
- Klinische Tätigkeit/Organisation – Umsetzung eines Projektes zur Arbeitseingliederung in Zusammenarbeit mit der Genossenschaft Politermica;
- Ausbildung – Suchtberatung FH oder AHL;
- Erfahrungsbasierte Reflexion im multidisziplinären Team zu: Zielgruppe; Arbeitsweise des multidisziplinären Teams; klinischer Ansatz.

### **Hands 4You Bolzano**

- Organisation/Aktivitäten – Urlaubswoche am Meer;
- Organisation/Aktivitäten – Keramik- und Malwerkstatt zur Förderung der Kreativität und der sozialen Kontakte;
- Organisation/Aktivitäten – Tiergestützte Therapie;
- Organisation/Aktivitäten – Biodanza (Männer und Frauen, oder nur Frauen).

### **Hands4 You Merano**

- Organisation/Aktivitäten – Aufstockung der Zahl aktiver Ehrenamtlicher (auch solcher, die nicht regelmäßig oder nur für punktuelle Aufgaben mitarbeiten); Informationen für die Öffentlichkeit, Informationstreffen;
- Organisation/Aktivitäten – Erhöhung der Anzahl der Personen, die an Gruppen und an den verschiedenen Aktivitäten teilnehmen; Einbindung derselben in die Aktivitäten;
- Organisation – Verbesserung der Sichtbarkeit der Aktivitäten durch Ankündigungen in Zeitungen und Tagesblättern;
- Organisation – Ausbau und Stärkung der Zusammenarbeit mit den verschiedenen Diensten, u.a. mit der Caritas (Ehrenamtliche/Schuldnerberatung) und mit anderen Vereinen (La Strada-Der Weg);
- Organisation – Organisation von Kultur- und Sensibilisierungsveranstaltungen mit einer höheren Teilnehmerzahl;
- Organisation – Wiederaufnahme von geselligen Veranstaltungen zur Förderung sozialer Kontakte.

### **Tageszentrum Hands**

- Organisation–Sanierung des Tageszentrums (neue Bodenbeläge und neue Einrichtung);
- Klinische Tätigkeit – Medizinische Leistungen (Physiotherapie und
- Bewegungstherapie für Einzelpersonen und in der Gruppe);
- Klinische Tätigkeit – Arbeiten mit Ton (einmal wöchentlich), Aktivitäten mit Hands 4You;
- Organisation – Mitarbeitersupervision mit einem/einer erfahrenen Kliniker/in.



### Therapiegemeinschaft Rentschnerstraße

- Organisation – Sanierung der Bäder und Neugestaltung der Räumlichkeiten;
- Innovation – Inbetriebnahme des Wohnbereichs in der Rentschnerstraße;
- Innovation – Beginn der Wiedereingliederung;
- Organisation – Aktualisierung der Dokumentation;
- Klinische Tätigkeit – Änderungen beim ergotherapeutischen Angebot;
- Klinische Tätigkeit – Wiedereingliederungsgruppen.

### Handwork Meran

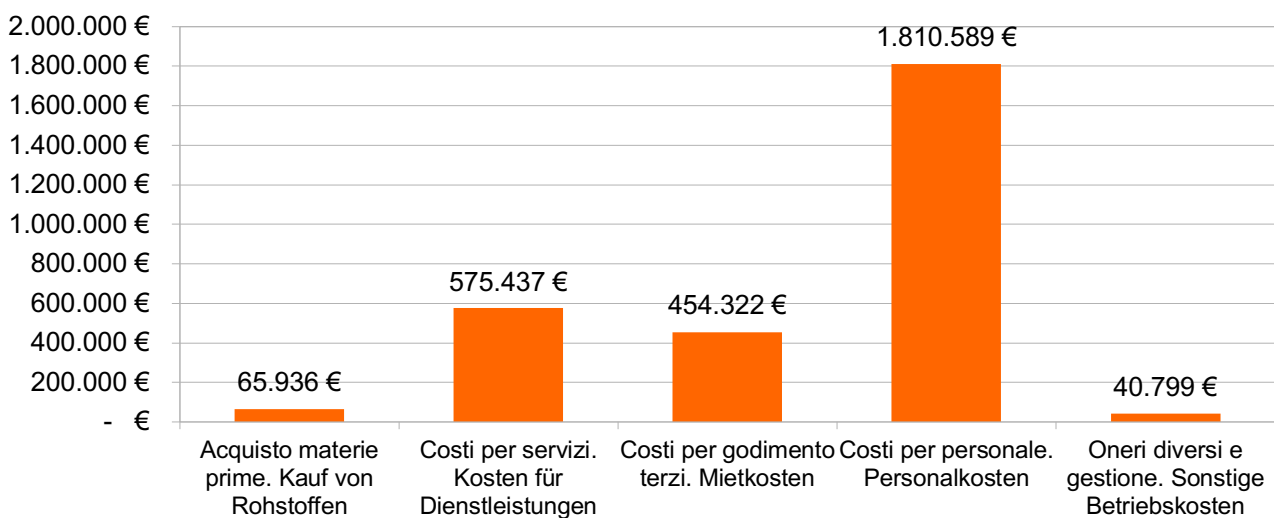
- Organisation – Für 2022 ist die Ausschreibung für die Werkstätte in Meran geplant;
- Umsetzung – Wir möchten wieder Flohmärkte organisieren, um unseren Einrichtungen mehr Sichtbarkeit und, noch wichtiger, der Arbeit unserer Klienten einen Sinn zu geben;
- Umsetzung – Betriebsbesichtigungen mit unseren Klienten, um ihnen einen Einblick in die Arbeitswelt zu geben;
- Ausbildung – Schulung für unsere Klienten zu verschiedenen Themen: Reinigung, Ernährung, Lebensplanung und Vereinbarkeit von Arbeit, Alltag und Freizeit. Handwerkliche Schulung für unsere Mitarbeiter: Tischlerei und kreatives Gestalten.

## 19. Buchhaltung - Klassifizierung von Konten

### Lesen der wirtschaftlichen Bilanz

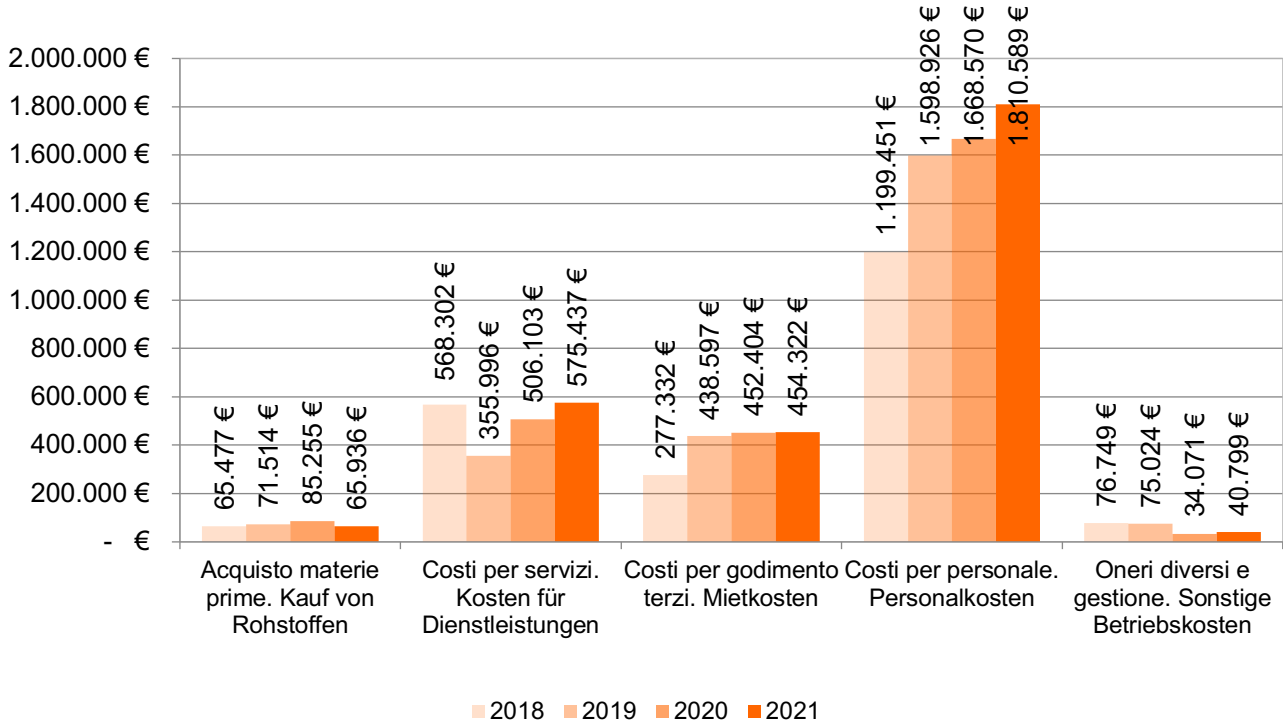
Das interessanteste Element, um die Tätigkeit der Organisation in einem Jahr zu verstehen, ist die Gewinn- und Verlustrechnung, in der Einnahmen und Kosten ausgewiesen sind. Anhand der Gewinn- und Verlustrechnung können wir nachvollziehen, wofür die Organisation im Jahr 2020 Geld ausgegeben hat und woher sie die notwendigen Mittel zur Deckung der Kosten erhalten hat. Durch eine weitere Analyse können wir nachvollziehen, für wen die Organisation Geld ausgegeben hat, d. h. wer die Nutznießer der Ausgaben der Organisation sind.

### Gesamtkosten nach Kategorien € 2.947.083

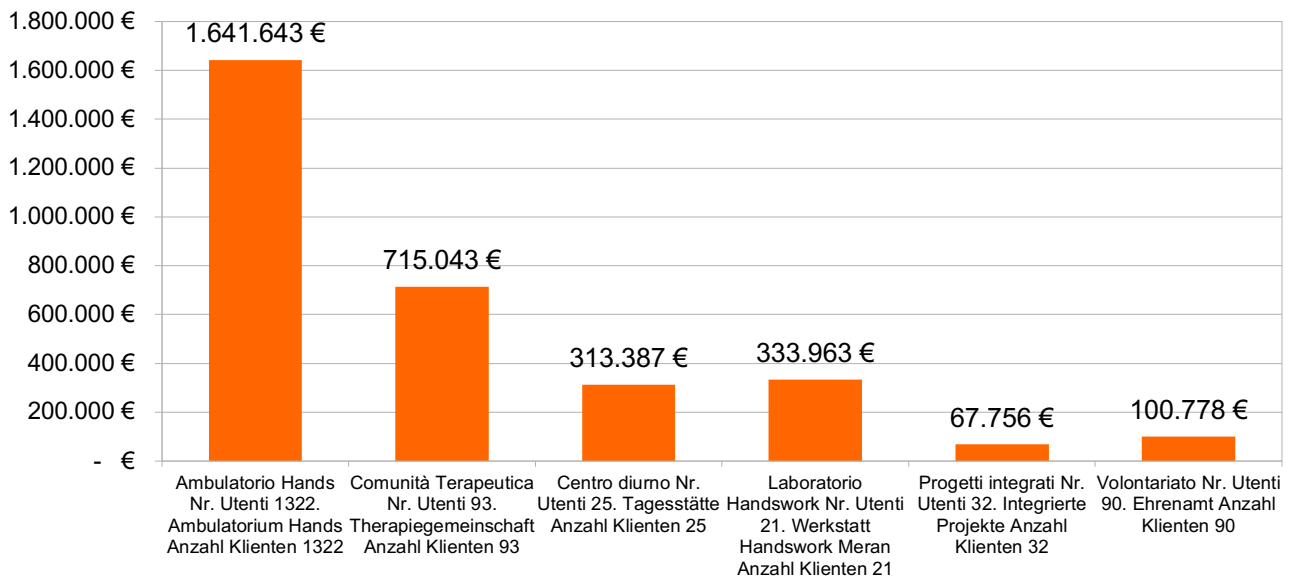




## Gesamtkosten im Vergleich 2018 - 2019 - 2020 - 2021

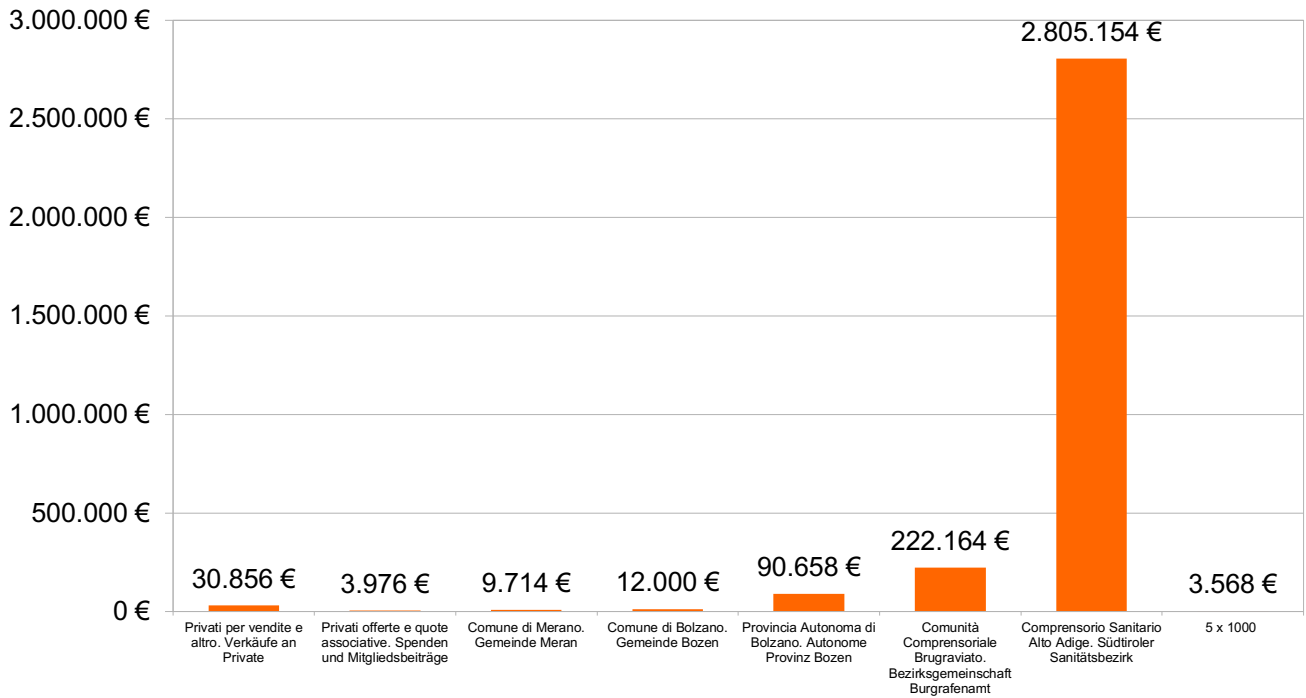


## Direkten Kosten Gesamt € 3.172.570

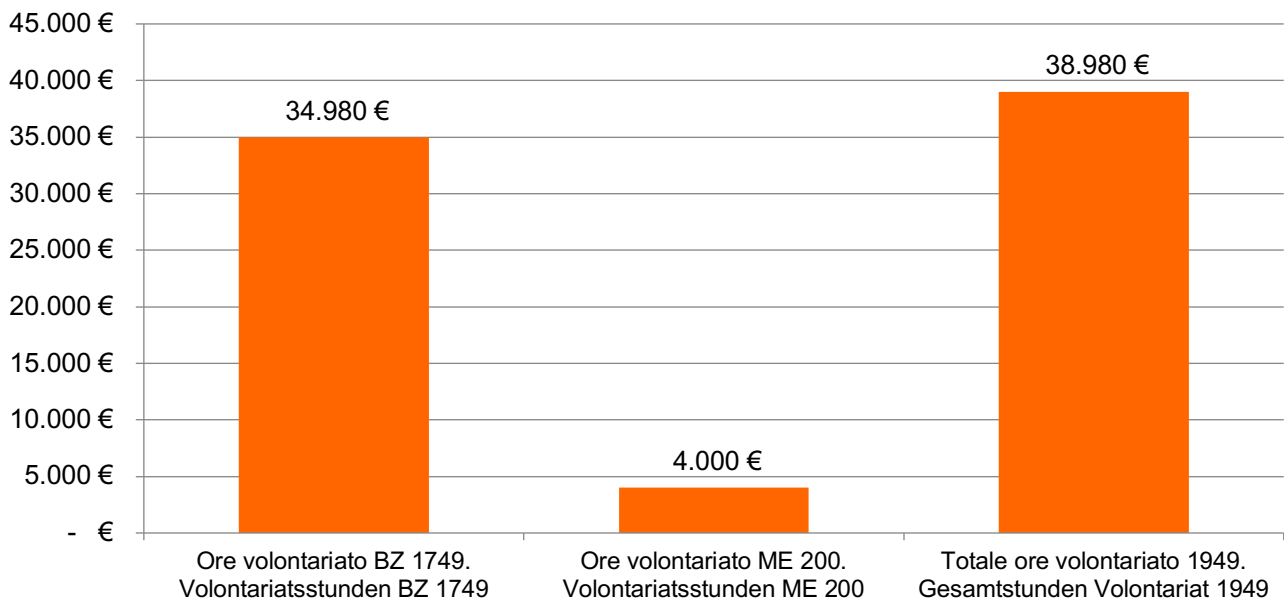


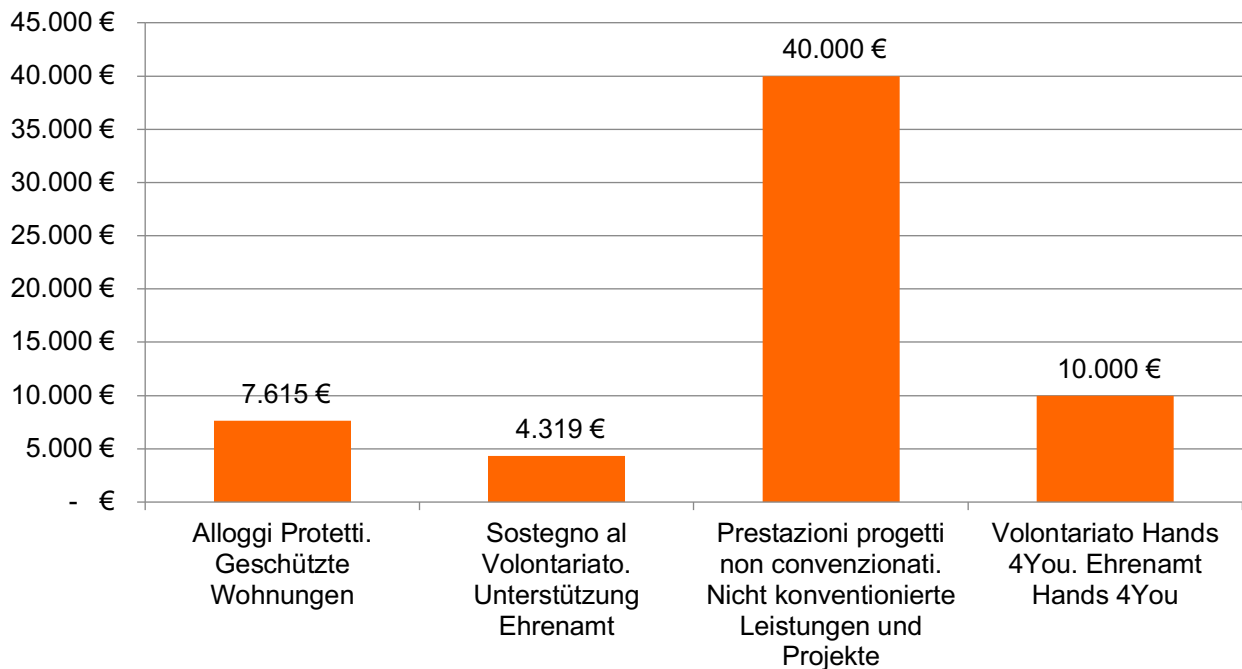


## Erlöse Gesamt € 2.978.090



## Mehrwert € 61.934





## 20. Überwachung durch die Aufsichtsorgane

Artikel 30 Absatz 7 des Kodex für den Dritten Sektor sieht vor, dass die Aufsichtsstelle die Überwachung in Bezug auf die folgenden Aspekte durchführt.

**Einhaltung der sozialen Ziele:** Der Rechnungsprüferausschuss bescheinigt, dass der Verein im Geschäftsjahr 2021 ausschließlich die in der Satzung vorgesehenen gemeinnützigen, solidarischen und sozial nützlichen Aktivitäten durchgeführt hat.

**Spendensammlung:** Der Rechnungsprüfungsausschuss bescheinigt, dass sich die Vereinigung bei ihren Spendensammlungen von den Grundsätzen der Wahrheit, Transparenz und Fairness leiten ließ.

**Verwendung des Vermögens ohne Gewinnabsicht:** Der Rechnungsprüferausschuss bescheinigt, dass das Vermögen der Vereinigung, einschließlich aller Einnahmen und Erträge, zur Durchführung der satzungsgemäßen Tätigkeiten verwendet wird und dass das Verbot der - auch indirekten - Verteilung von Gewinnen, Verwaltungsüberschüssen, Fonds und Rücklagen an Mitglieder, Arbeitnehmer und Mitarbeiter, Direktoren und andere Mitglieder der Gesellschaftsorgane eingehalten wird.

Im besonderen für das Haushaltsjahr 2021:



- es wurden keine individuellen Vergütungen an Verwaltungsratsmitglieder, Abschlussprüfer oder andere Personen, die ein Vereinsamt innehaben, gezahlt, die nicht im Verhältnis zu der ausgeübten Tätigkeit, den übernommenen Verantwortungen und den spezifischen Fähigkeiten stehen oder auf jeden Fall höher sind als die Vergütungen, die in Unternehmen derselben oder ähnlicher Branchen und Bedingungen vorgesehen sind;
- es wurden keine Waren oder Dienstleistungen zu einem Preis erworben, der ohne triftige wirtschaftliche Gründe über dem Normalwert liegt;
- es wurden keine Güter oder Dienstleistungen zu günstigeren als den marktüblichen Bedingungen weder an Mitglieder, Gesellschafter oder Teilnehmer, an Gründer, an Mitglieder der Verwaltungs- und Kontrollorgane, an Personen, die in irgendeiner Eigenschaft für die Organisation arbeiten oder ihr angehören, oder an Personen, die der Organisation Spenden zukommen lassen noch ihre Verwandten dritten Grades und ihre Verschwägerten zweiten Grades sowie die von ihnen direkt oder indirekt kontrollierten oder mit ihnen verbundenen Unternehmen, ausschließlich aufgrund ihrer Eigenschaft, geliefert oder erbracht, es sei denn, diese Übertragungen oder Dienstleistungen sind nicht Gegenstand der Tätigkeit von allgemeinem Interesse;
- An andere Einrichtungen als Banken und zugelassene Finanzinstitute wurden keine Zinsaufwendungen gezahlt.